

O/F. 3111
029

41965

CFI INFORME FINAL

Buenos Aires 30 de enero 2000.

A: Ing. Jorge CIACERA.
Secretario General del CFI
S / D.

DE: Héctor ORDOÑEZ
Consultor.
Plan de Calidad Pampeana. Exp. N 3888.

REF: CFI INFORME FINAL.
Plan de Calidad Pampeana. Según contrato Exp. 3888

De mi mayor consideración:

Por el presente cumpla en adjuntarle el Informe Final según el Plan de Trabajos del Anexo I punto 5. Plan de Tareas y el Anexo IV Cronograma. según el siguiente índice:

1. INTRODUCCION.
2. INFORME.
3. CONCLUSIONES.

ANEXO I. INFORME PLAN DE CALIDAD MINISTERIO DE LA PRODUCCION
ANEXO II. PROYECTO PILOTO REALICO 2000.
ANEXO III. EVALUACION DEL III CONGRESO DE CALIDAD.
ANEXO IV. INFORMES PARCIALES 1 & 2.
ANEXO V. INFORMES DE AVANCE 1 & 2.

Sin otro particular saluda a Ud. atte.

Héctor ORDOÑEZ
AGRI BUSINESS CONSULT
Azcuena 540
1638 Vicente López, Buenos Aires
ARGENTINA

Tel & fax 4795-4737
Cel 4415-4905
email agribconsultordonez@arnet.com.ar



Original + 3 copias!

1. INTRODUCCION.

Las acciones referidas en el Plan de Tareas comenzaron en Enero de 1999. Distintas instancias político administrativas determinaron que la contratación referida al plan de Calidad Pampeana estuviera vigente en el marco del CFI a partir del 1 de abril de 1999 lo cual determinó que muchas tareas se llevaran a cabo ad referendum de la aprobación final de dicho contrato.

En función del comienzo anticipado de la ejecución del Plan de Tareas con respecto al Cronograma del Anexo IV se observan en la practica dos situaciones: un adelanto de las tareas y una ampliación de las mismas. La ampliación surge de la implementación de demandas políticas del Ministerio de la Producción que responden en la mayoría de los casos al requerimiento de las empresas o instituciones locales.

El conjunto de actividades previstas en el Plan de Tareas se desarrollaron durante el año 1999 con distinto grado de intensidad. En algunos casos las actividades superaron a la propuesta original y en otros las actividades aparecen restringidas con respecto al la propuesta original.

Las restricciones a la concreción final en profundidad de los objetivos propuestos reconocen varios orígenes:

1. El Plan de Calidad Pampeana constituye una propuesta de cambio cultural en el sector privado; de cambio de paradigma en la resolución de los procesos que involucran el desarrollo de distintos bienes o servicios. De suerte tal que un conjunto importante de limitantes que restringieron el desarrollo acabado del plan esta relacionado con las limitantes del conjunto de actores de los actores a intervenir activamente en procesos de cambio cultural. El Plan avanza según sucesivas aproximaciones, este conjunto de limitantes plantea una demora en la implementación de los aspectos mas avanzados del Plan, en consecuencia de la demora relacionada con los cambios culturales.

2. El proceso de recambio democrático llevado durante octubre de 1999 generó un escenario de incertidumbre, antes y después del proceso eleccionario, que determino una demora del sector publico en definir el conjunto de acciones relacionadas con la profundización del Plan.

3. Sin embargo la limitante central constituyó la restricción presupuestaria que acompañó la ejecución de la totalidad del Plan. La restricción presupuestaria afectó principalmente la liberación de las partidas presupuestarias comprometidas por el Estado provincial para el financiamiento de la Asistencia Técnica subsidiada para la implementación de los distintos sistemas de seguridad en las diferentes empresas e instituciones seleccionadas en el Plan.

Mas allá del conjunto de limitantes que restringieron la profundización del Plan, la implementación del mismo constituye un hecho inédito y único en el país. La vocación de implementar nuevas políticas activas - focalizadas en la empresariabilidad y la empleabilidad - orientadas en torno a la competitividad superior; resultante de la implementación de sistemas de aseguramiento de la calidad, fue una política sostenida y clara del Poder Ejecutivo y del Ministerio de la Producción.

En ese sentido el potencial de trabajo mostrado por la Unidad de Coordinación y por la Subsecretaria de Industria superó las expectativas de propios y extraños; recibió en numerosas oportunidades apoyo de la máxima autoridad provincial y de los empresarios locales.

También es importante destacar la activa y comprometida participación del IPACE en el desarrollo de las distintas actividades que constituyó el gran valor agregado de la implementación del Plan, este hecho también fue ampliamente destacado.

Finalmente se podría agregar en esta introducción el informe elevado sobre el fin de la gestión en diciembre de 1999, que consituyó un cierre de las actividades, a la par que fue una presentación de lo actuado a las nuevas autoridades del Ministerio de la Producción. (Ver ANEXO I). El mismo constituye una apretada síntesis de lo actuado entre 1997 y 1999.

2. INFORME.

2.1. PUNTO 5.1. EXP 3888. COORDINACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO.

Durante los meses de Enero a Diciembre de 1999 se llevaron una serie de reuniones de coordinación del Equipo de Trabajo. El equipo técnico sostuvo reuniones semanales de coordinación y evaluación de la marcha del plan.

Además se sostuvieron reuniones mensuales en La Pampa y en Buenos Aires con el Ministro de la Producción y los miembros del Gabinete - Subsecretarios – con el mismo fin.

Asimismo se sostuvieron reuniones con funcionarios del CFI para ajustar la ejecución durante el año 1999 del Plan de Calidad Pampeana a la normativa interna del CFI. Además se coordinó con el CFI la participación del Plan de calidad Pampeano en diversas actividades relacionadas con la calidad que el CFI llevo adelante durante 1999.

De la misma manera se sostuvieron numerosas reuniones de trabajo con los Directivos y socios del IPACE para coordinar todas las actividades comunes.

El Conjunto de tareas de Coordinación se focalizaron él las actividades del Plan de Calidad, difusión, capacitación y asistencia técnica. Por otro lado se avanzo en el desarrollo de evaluadores para del Premio a la Calidad y en el seguimiento con el sector privado de la Denominación de Origen Carne Bovina de La Pampa.

Ver los informes parciales y de avance en ANEXO IV y V que detallan las actividades.

Durante los meses de enero a diciembre se llevaron adelante las tareas finales de precalificación, adjudicación y auditoria de los subsidios a la asistencia técnica a las empresas seleccionadas:

Exportaciones Agroindustriales Argentinas, Santa Rosa.
Servicios Logísticos SRL, Santa Rosa.
Clínica Modelo SA, Santa Rosa.
Gente de la Pampa, Catrilo.
Helados Ceccheto, Gral. Pico.
Cooperativa de Electricidad, Obras y Servicios Públicos, Realico.

Por otro lado se entrevistaron, y se llevo adelante un seguimiento de las actividades de las consultoras en las distintas empresas en La Pampa. Además se llevaron adelante en Buenos Aires y en Santa Rosa reuniones con las consultoras, con las empresas y con el Ministro de la Producción y su Gabinete para evaluar y redefinir las tareas de las consultoras en las distintas empresas adjudicatarias.

2.2. PUNTO 5.3. EXP 3888. SEMINARIO TALLER DE TRAZABILIDAD.

En el marco del II Congreso de la Calidad se llevo adelante el Seminario Taller "Identificación animal, Trazabilidad y Certificación de Calidad de Ganados y Carnes", en el marco de la Denominación de Origen Carne Bovina de La Pampa. En el mismo fue destacada la participación técnicos, expertos, empresarios locales y de Paul Ryan de Western Australia SQF 2000 en virtud de la colaboración con el Programa de Agronegocios y Alimentos de la FAUBA.

El Seminario constituyó un evento singular que modificó todo el trabajo que se venía realizando en Denominación de origen. Re-orientó el Programa a la identificación animal como primer paso excluyente para llevar adelante posteriormente el aseguramiento y la certificación de la calidad.

Ver los informes parciales y de avance en ANEXO IV y V que detallan las actividades

2.3. PUNTO 5.4. AL 5.10. EXP 3888. CICLO EMPRESARIOS CAPACITAN EMPRESARIOS.

Las seis conferencias llevadas adelante en Gral. Pico y en Santa Rosa constituyeron un novedoso aporte al Plan. La decisión y la implementación del ciclo en donde reconocidos expertos en la calidad, funcionarios de grandes empresas constituyó un excelente aporte para empresario, técnicos y operarios locales. El ciclo se caracterizó por bajar a tierra cursos de capacitación que se habían llevado adelante años anteriores. Se evaluó un alto grado de productividad y de satisfacción de los participantes en los mismos al poder discutir sobre calidad con quienes realmente hacen calidad. El cómo hacen los que hacen, constituyó el mayor aporte de esta modalidad que consolidó al Plan de Calidad.

Ver los informes parciales y de avance en ANEXO IV y V que detallan las actividades

2.4. PUNTO 5.11. EXP 3888. III CONGRESO DE LA CALIDAD Y PREMIO PAMPEANO A LA CALIDAD.

Se desarrollaron con el CFI y el Ministerio de la Producción y con la colaboración del IPACE todas las acciones tendientes a la organización y desarrollo del III CONGRESO.

El mismo tuvo la participación de más de 400 personas durante el marco central y constó con la participación de más de 250 personas en el Seminario de Trazabilidad y más de 100 en las actividades anexas del CFI relacionadas con la apicultura

De tal manera más de 800 personas participaron de las actividades del mes de la Calidad en torno al evento principal, el Congreso.

Con respecto al Premio las autoridades locales consideraron prematuro el otorgamiento durante el año 1999, en virtud de lo reciente que constituye el proceso de la calidad en la Provincia. En virtud de ello se llevó adelante la entrega de distinciones a las empresas que más se destacaron en la Implementación y Promoción de la Calidad. En cuanto al Premio se continúa trabajando en la preparación de las bases, en la formación de evaluadores locales y en la difusión de la alternativa del Premio como una manera de consolidar la propuesta de la calidad en La Pampa.

En el anexo se adjunta la evaluación del Congreso realizada por las encuestas y además la evaluación del Plan de calidad realizado y presentado en el transcurso del mismo por el IPACE.

Se incluye además el resultado del trabajo con los estudiantes de distintas escuelas. Esta actividad que se realizó por primera vez constituye una de las propuestas más interesantes para incluir en las actividades del Plan. Focalizar las acciones del Plan en los jóvenes garantiza la sostenibilidad de la propuesta en la sociedad local.

Por otro lado se adjunta en el informe el programa oficial del Congreso.

Finalmente surge de los comentarios de: participantes, autoridades y de los medios la necesidad de reforzar propuestas como el Plan de Calidad que constituye una manera cierta de construir competitividad en la economía Pampeana. Resultando la continuidad y la profundización como las propuestas más comentadas con vistas al año 2000.

Asistencia a la coordinación Premio Calidad Pampeana: Bases, Asesoramiento y Preselección y Evaluación.

El equipo de coordinación contratado realizó reuniones con funcionarios y técnicos de IPACE Fundace para avanzar en las bases del Premio de la Calidad Pampeana.

En el marco del desarrollo de las bases se realizó el Primer Curso para Evaluadores del Premio Nacional de la Calidad con el objeto de formar recursos humanos locales idóneos para avanzar en el otorgamiento del Premio Pampeano

En ese sentido, además, en el marco de Expo Pampa 99 la Lic. Magdalena Aparicio del IPACE el martes 7 de diciembre presentara las Bases del Premio Nacional para Organizaciones sin fines de lucro.

Del conjunto de actividades llevado adelante se concluyó que resultaba prematuro el otorgamiento del Premio en 1999. Se convino que el compromiso público con la Calidad del año 1998 y que la distinción otorgada a las empresas más comprometidas durante 1999 constituían importantes avances.

Se convino que se llevaría adelante durante el 2000 un nuevo Curso de Evaluadores y que además se avanzaría entonces sobre los requisitos y las bases del Premio Pampeano.

Ver los informes parciales y de avance en ANEXO IV y V que detallan las actividades
Ver ANEXO II Y III Evaluación del III Congreso de Calidad.

2.5. PUNTO 5.12. EXP 3888. DENOMINACIÓN DE ORIGEN.

Se llevaron adelante reuniones de trabajo en Santa Rosa con el objeto de realizar el diagnóstico actual y preparar el plan de trabajo referido a los aspectos institucionales, organizacionales y tecnológicos derivados del Consejo de la Denominación de Origen. Focalizado en la evaluación de informe presentado por CARBAP y SRA con el objeto de organizar las actividades del Consejo de la Denominación de Origen.

Estas reuniones y el Seminario de Trazabilidad concretaron, después de dos años de trabajo, una experiencia piloto real. La misma tiene por objeto poner en práctica todo el conjunto de debates en torno a la calidad, el origen, la identificación animal etc.

El resultado de estas actividades se consolida con la propuesta de identificación animal que lleva adelante la Sociedad Rural de Realico como una experiencia piloto única en el país: REALICO 2000.

El Proyecto REALICO 2000 constituye una reorientación de la propuesta elevada en el contrato de consultoría presente. Responde claramente a los intereses de los productores pampeanos, a la par que recoge la experiencia de varios años de trabajo en el tema en la provincia. El objetivo estratégico de la provincia desde el nacimiento de la propuesta de Denominación de Origen era involucrar a los actores privados en la iniciativa, REALICO 2000 es la respuesta.

Después de varios años de actividad, la propuesta de Realico responde a la actividad de CARBAP en el tema a la par que también responde a la actividad del Consejo de la Denominación de Origen.

Por lo tanto si bien la prouesta original no prosperó, el resultado en marcha, en la experiencia piloto llevada a instancia de los productores constituye el éxito estrategico del plan de trabajo original.

Ver los informes parciales y de avance en ANEXO IV y V que detallan las actividades.
Ver ANEXO II Proyecto Realico 2000.

2.6. OTRAS ACTIVIDADES

Se llevaron adelante un conjunto de actividades relacionadas con la calidad en el marco de la cooperación conjunta con el CFI con el objeto de sensibilizar y difundir las propuestas en torno a la calidad a la vez de capacitar en las mismas a funcionarios y empresarios.

EXPO CALIDAD CFI Junio 99.

Se llevaron adelante durante el mes de junio las distintas actividades para garantizar la presentación del Plan de Calidad Pampeana en el marco de la EXPO CALIDAD CFI y se llevo adelante los días 1, 2 y 3 de junio de 1999. Se llevo adelante la presentación, el stand y se coordinó la participación de funcionarios, empresarios, técnicos y estudiantes de La Pampa con marcado éxito entre los participantes que se vincularon con los técnicos pampeanos, y hasta la fecha continúan en contacto con el Plan.

EXPO TRELEW Octubre 99.

En el marco de la colaboración Plan de Calidad y CFI se participo en Trelew Chubut de la EXPO que constituyo como había ocurrido en La Plata una excelente oportunidad para difundir la experiencia de La Pampa, con aciertos y errores. Este tipo de actividad mas allá de promover la tarea realizada por el Plan se transformo en motivadora de nuevas experiencias similares en distintas provincias.

EXPO PAMPA Diciembre 99.

Se colaboró con la organización de Expo Pampa 99 los días 4 al 8 de diciembre de 1999 en Santa Rosa. En el mismo se monto un stand para presentar los avances del Plan de Calidad Pampeana y se expusieron las experiencias de las empresas que reciben asistencia técnica en el marco del Plan. Se realizaron una serie de charlas de las empresas para explicar a los participantes del evento de las ventajas obtenidas a través de los sistemas de aseguramiento de la calidad.

Ver los informes parciales y de avance en ANEXO IV y V que detallan las actividades

3. CONCLUSIONES.

Durante los meses de diciembre y enero se realizaron distintas actividades relacionadas con la presentación de actividades del Plan de Calidad al nuevo Gabinete Ministerial. La asunción del nuevo Ministro de la Producción generó la necesidad de elaborar una serie de informes y presentaciones para presentar a la nueva gestión los resultados obtenidos, las acciones llevadas

adelante y las previsiones de estrategias para continuar con el esfuerzo sostenido hasta el momento.

En la actualidad las nuevas autoridades están evaluando la forma y el contenido de la continuación del Plan de Calidad a la par que se está analizando la actual situación presupuestaria con respecto al Plan.

Además se desarrollaron acciones de seguimiento de los Programas llevados a cabo por cada una de las Empresas del Programa. Durante el mes de diciembre y primeros días de enero han logrado la certificación algunas de ellas, y así obtener antes del tiempo máximo previsto el logro propuesto.

Las tres empresas que pasaron exitosamente las auditorías fueron:

Servicios Logísticos, Cooperativa de Realicó y Gente de la Pampa. Restando solamente Carnes Pampeanas, esta última espera desarrollar la Precertificación durante el mes de marzo. Mientras que Fábrica de Helados Cecchetto, ha concluido con el Plan previsto, restando convenir la modalidad de "validación" de Normas HACCP. En el caso de Clínica Modelo aun resta liberar la partida presupuestaria para dar comienzo al trabajo de asistencia técnica subsidiada.

En virtud de estos resultados se puede afirmar que el Plan está en marcha y a su vez que el mismo es exitoso. El conjunto de empresas certificadas demuestra que el proceso de cambio cultural en torno a la calidad está consolidado y prueba de ello lo constituyen los distintos sistemas de aseguramiento de la calidad ya implementados en las empresas pampeanas.

El Premio a la Calidad merece una reflexión adicional. Se llevó adelante el Curso de Evaluadores y se analizaron distintas propuestas de requisitos y bases del mismo. En las distintas reuniones, en los talleres y en el Curso de Evaluadores se determinó que el lanzamiento del Premio requería de una mayor madurez en la cultura de la calidad local. Por otro lado se determinó también que la existencia de un Premio Nacional de prestigio condiciona la existencia de Premios Provinciales. Esta situación determina que en el tema del Premio se debe avanzar con prudencia a la par que se debe evaluar detalladamente si el lanzamiento del mismo en el ámbito provincial constituye la mejor estrategia o por lo contrario la estrategia local se debe reorientar a facilitar el acceso de las empresas locales al Premio Nacional. En ese sentido se otorgaron las Distinciones en 1999 y además se firmó el Compromiso de la Calidad en 1998. A la luz de la experiencia desarrollada estos años, el tema del Premio constituye un punto a estudiar y redefinir.

El Proyecto REALICO 2000 constituye un logro concreto que consolida los años de trabajo en torno a la calidad, el origen y la identificación animal en el marco de la Denominación de Origen. La implementación de la Denominación de Origen estuvo siempre limitada a la participación de los actores privados involucrados. La propuesta de CARBAP recogida por REALICO 2000 consolida definitivamente la participación de los actores privados. De ahora en más está en ellos poner en marcha el Plan Piloto y de esa manera avanzar en el desarrollo definitivo de la Denominación de Origen.

Se puede concluir entonces que el conjunto de las tareas llevadas adelante desde 1997 constituye una excelente plataforma de lanzamiento para seguir adelante con el Plan de Calidad en el 2000.



PLAN DE CALIDAD PAMPEANA

*una propuesta provincial
para la competitividad y el empleo*

INFORME PLAN DE CALIDAD PAMPEANA DESDE FINES DE LOS 90 LA PROPUESTA SIGLO 21.

A. SINTESIS DE ACCIONES DESARROLLADAS entre 1997/1999.

1. Año 1997.

El Plan de Calidad Pampeana lanzado a fines de 1997 se propone: "mejorar la competitividad de los productos y servicios de la Provincia de la Pampa en los distintos segmentos de clientes de cualquier mercado - local, regional o global - a partir de la adopción de sistemas de aseguramiento y gestión de la calidad adecuados a cada proceso de negocios atendiendo la relación proveedor - empresa - cliente en el sentido mas amplio".

Un primer conjunto de actividades se orientó a la DIFUSION, a través de Congresos y Seminarios.

El segundo conjunto de acciones, que implicó mayor nivel de participación y compromiso constituyó la CAPACITACION focalizada en distintos temas específicos de la calidad y de los distintos sistemas de aseguramiento de la calidad.

Finalmente en el recorrido gradual y acumulativo se llega a la tercera etapa en donde el proceso transformador efectivamente se implementa en cambios concretos en la economía real de cada empresa u organización. La ASISTENCIA TECNICA constituyó la meta del Plan de Calidad. Es con ella donde realmente se transforma la performance de las organizaciones y de las personas. Es por ello que en el Plan se sostiene que una vez que se accede al nivel de asistencia técnica se garantiza el incremento de la competitividad a partir de la capacitación y certificación de sistemas de aseguramiento de la calidad, tales como ISO 9000, ISO 14000, BPM, HACCP, etc.

En el I Congreso De Calidad Pampeana, realizado en Santa Rosa en diciembre de 1997 con una participación de mas de 500 personas, se lanza la propuesta de la Calidad en el sentido mas amplio; entendiendo que: "La Calidad garantiza la satisfacción de los clientes y a partir de allí se sostienen las ventas y la rentabilidad empresarial, clave para dar continuidad y crecimiento al nivel de empleo".

En este año se consolidó una alianza de cooperación con IPACE (Instituto para la Calidad y la Excelencia) y con FUNDAPRE (Fundación premio Nacional a la Calidad) lo que permitió contar con profesionales de gran experiencia, en las actividades realizadas en los años siguientes.

2. Año 1998.

La calidad surge entonces como la clave competitiva para la transformación empresaria y la creación de empleo.

En mayo de 1998 se aprobó la ley N° 1789 declarando de interés provincial todos los actos, procedimientos y gestiones destinadas a promocionar la Calidad de los bienes y servicios producidos por los sectores y organizaciones publicas y privadas de la provincia, como así también los procesos de mejora y aseguramiento utilizados para su obtención. Dicha ley fue reglamentada con el Decreto 1429 y Resolución del Ministerio de la Producción.

Durante 1998 se han realizado dos Seminarios Regionales para consolidar el proceso de DIFUSION iniciado en el I Congreso:

- En General Pico el 17 de abril con la participación de 400 personas.
- En General Acha el 24 de julio con 250 participantes.

Se realizaron cuatro CURSOS DE CAPACITACION sobre:

- DENOMINACION DE ORIGEN, en General Pico el 29/11/97.
- ISO 9000, en General Pico los días 11 y 12 de junio.
- BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURA, en Santa Rosa el 25 y 26/6.
- HACCP, en Santa Rosa el 17 y 18 de septiembre.

Finalmente se concretó la precalificación de 6 empresas para recibir los subsidios de ASISTENCIA TECNICA para implementar los distintos sistemas de aseguramiento de la calidad y así acceder a la certificación. Esta asistencia generará un impacto en distintas regiones de la provincia y sobre un total de 532 puestos de trabajo:

- | | |
|--|--------------|
| • Exportaciones Agroindustriales Argentinas S.A. | Santa Rosa |
| • Servicios Logísticos S.R.L. | Santa Rosa |
| • Clínica Modelo S.A. | Santa Rosa |
| • Gente de la Pampa S.A. | Catrilo |
| • Helados Cecchetto | General Pico |
| • Cooperativa de Electricidad, Obras y S. Públicos | Realico |

El II Congreso de la Calidad Pampeana apareció como un punto de llegada de un año de importantes experiencias. Las actividades superaron ampliamente el objetivo de difundir la Calidad y se avanzó concretamente en la capacitación y la asistencia técnica. Como punto de llegada el II Congreso fue un espacio de autoevaluación para analizar aciertos y errores. Sin embargo el II Congreso fue el punto de partida de nuevos desafíos a partir de los ya logrados.

Este Congreso constituyó un espacio abierto de reflexión y acción para profundizar y ampliar la cultura de la calidad en la Provincia del cual surgieron hechos inéditos y auspiciosos.

El II Congreso fue el marco de una experiencia inédita: la firma por parte de 30 empresas del COMPROMISO PUBLICO CON LA CALIDAD. Este compromiso sostenido por las mas variadas expresiones de la vida social y económica de La Pampa constituye la ratificación que las ideas del 97 y la propuesta del Plan de calidad Pampeana era una fuerte necesidad latente de la sociedad.

Estas 30 empresas que firmaron el compromiso y las 6 que participan en la Asistencia Técnica constituyen una avanzada pampeana a la cultura competitiva del Siglo XXI.

La estrategia del compromiso paulatino y del rol subsidiario del Estado que está claro en el Plan de Calidad ha rendido los frutos en la medida que la problemática de la calidad ha sido definitivamente incorporada en la cotidianeidad local.

3. Año 1999.

Los seis seminarios de capacitación empresarial " Empresarios capacitan a empresarios" se llevaron adelante con marcado éxito tanto en Santa Rosa como en Gral. Pico. Esta modalidad fue desarrollada por primera vez y constituye una experiencia altamente valorada tanto por los empresarios asistentes como así también por los empresarios que dictaron las conferencias.

Se continuó con las auditorias de evaluación del proceso de asistencia técnica las siguientes empresas seleccionadas.

El proceso de difusión, capacitación y asistencia técnica, con énfasis en la auditoria y el seguimiento presenta en el tercer año resultados concretos en el marco del Plan de Calidad Pampeana.

Al 31 de diciembre se contará con las primeras tres empresas que certifican ISO 9000 mediante el Plan de Asistencia Técnica y otras dos lo harán en

marzo del 2000.

Los días 6, 7 y 8 de octubre se realizó el III Congreso de Calidad Pampeana con una masiva concurrencia. Allí se realizaron conferencias, se expusieron experiencias de empresarios pampeanos y se realizó la entrega de una distinción a las empresas que evidenciaron importantes avances en gestión de calidad.

En este año se consolidó una alianza estratégica con el Consejo Federal de Inversiones. En este contexto se realizaron actividades conjuntas, participando el Ministerio de la Producción en Expo Calidad – La Plata en el mes junio, Expo Calidad – Trelew en octubre y Expo Pampa en el mes de diciembre. Por otra parte el CFI cooperó en la organización del III Congreso de Calidad Pampeana.

B. EL DESAFÍO DEL SIGLO 21.

Si bien el Plan de Calidad Pampeana ha contado con un presupuesto restringido, se han involucrado actores de todos los sectores productivos de la provincia como Cooperativas; Industrias; Organismos Públicos del área salud y Municipios; Comercios y al Agro a través de denominación de origen.

El 2000 constituye un nuevo desafío: consolidar los logros y avanzar en la generalización de la experiencia actual, llevando a mayor número de empresas de todas las áreas de la economía local la asistencia técnica.

Para garantizar la consolidación y crecimiento de la propuesta del Plan de Calidad Pampeana se deben enfatizar las siguientes acciones:

- ⇒ Continuar sostenidamente la Asistencia Técnica a las empresas precalificadas.
- ⇒ Focalizar la capacitación en “distintas regiones”, “temas” o “grupos de empresas y organizaciones” que muestren claro y consecuente compromiso para garantizar la profundización de la propuesta.
- ⇒ Generalizar y expandir la experiencia desarrollada realizando un nuevo llamado de empresas y organizaciones para acceder a la asistencia técnica subsidiada. Promover un llamado “por mérito” para asistir a 10/20 empresas más.
- ⇒ Desarrollar y capacitar evaluadores (en convenio con el IPACE) locales para el Premio Nacional con el objeto de implementar las bases y el otorgamiento del Premio Pampeano a la Calidad.
- ⇒ Transformar el IV Congreso en el marco de la Primera Entrega del Premio



"CALIDAD PAMPEANA".

⇒ Promover a través de la alianza con el CFI la experiencia Pampeana de la Calidad con el objeto de liderar en el ámbito federal las nuevas políticas públicas orientadas a la competitividad, la transformación empresarial y la generación y sostenibilidad del empleo. En síntesis expandir y liderar en el ámbito federal la problemática de la calidad como clave competitiva para el empresario y para los técnicos y obreros.

En definitiva instalar como un valor permanente en nuestra sociedad la calidad y todo el proceso de transformación que ello implica.

PROYECTO PILOTO REALICO 2000

*“ De la identificación animal a la
Denominación de Origen
Carne bovina de La Pampa”*

Ing. Agr. Héctor Ordóñez.

1. OBJETIVO.

El objetivo de la presente propuesta de trabajo es diseñar e implementar la primera experiencia nacional:

“Proyecto Piloto de Identificación Animal en REALICO”

en el contexto de fortalecimiento de las distintas acciones llevadas adelante en torno a la Denominación de Origen Carne bovina de La Pampa en la Provincia de La Pampa desde 1996 hasta la fecha.

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

En el marco de la UEL REALICO y de la Asociación Rural y de Fomento Realicó con el auspicio de la Subsecretaria de Asuntos Agrarios llevar adelante las distintas acciones para diseñar e implementar sucesivamente:

- Identificación Preservada Animal y Trazabilidad.
- Certificación de Sanidad Animal.
- Certificación de Manejo Animal.
- Certificación de Alimentación Animal.
- Certificación de Calidad en pie, en la res, en los cortes.
- Denominaciones de Origen.

3. DENOMINACIÓN DE ORIGEN CARNE BOVINA DE LA PAMPA.

La presente propuesta surge en el proceso de reorientar el trabajo realizado en torno a la Denominación de Origen Carne Bovina de La Pampa manteniendo el marco estratégico original "resguardar el origen y la calidad de ganados y carnes pampeanas"; focalizando a partir de la experiencia Proyecto piloto REALICO las acciones particulares - identificación animal, trazabilidad y certificación de la calidad - que constituyen la base de la implementación de la estrategia agroalimentaria de las denominaciones de origen.

* Promover el diseño y la implementación de las siguientes acciones: identificación animal, trazabilidad y certificación de la calidad - sanidad , alimentación y manejo -.

* Fortalecer el funcionamiento del Consejo de la Denominación de Origen Carne Bovina de la Pampa. Promover su institucionalización.

* Promover a partir de la UEL REALICO, y la experiencia Piloto acciones conjuntas con el mencionado Consejo, las Fundaciones de Lucha contra la Aftosa, las UEL, Sociedades Rurales, Cooperativas etc.

* Promover acciones conjuntas con organizaciones privadas (ej: CARBAP) o publicas (ej: SENASA) para llevar adelante las actividades.

* Promover la democratización de la experiencia de carnes a otros sectores agroalimentarios ej: miel, lácteos, hortícolas etc. Promover la difusión del CODEX Alimentario y los distintos sistemas de aseguramiento de la calidad agroalimentaria.

4. ANTECEDENTES.

Las distintas actividades llevadas adelante por el Ministerio de la Producción de la provincia de La Pampa desde 1996 constituyen un conjunto de acciones en torno a la gestión, aseguramiento y certificación de la calidad que constituyen una experiencia inédita en el país. Las actividades planteadas para 1999 no son mas que la natural consecuencia de la experiencia previa y del nivel de madurez alcanzado por las autoridades políticas y el sector privado en la temática.

4.1. Denominación de Origen Carne Bovina de La Pampa.

En Diciembre de 1996 se firmo un Convenio entre la Provincia de La Pampa y la SAGPYA para promover la Denominación de Origen Carne Bovina de la Pampa.

En 1997 se creo el Consejo de la Denominación de Origen Carne Bovina de la Pampa con participación de la Provincia, la SAGPYA, productores, frigoríficos y supermercados locales.

Durante 1997 y 1998 se realizaron Seminarios Taller de Agronegocios y Denominación de Origen en las localidades de Gral. Pico, Macachin, Realico, Victorica, Santa Rosa, Catrilo, Intendente Alvear. En algunos eventos participaron productores hortícolas y apícolas además de los ganaderos.

El 29 de noviembre de 1997 se realizo en Gral. Pico un Curso de Capacitación en Agronegocios y Denominaciones de Origen en la localidad de Gral. Pico.

Desde 1996 hasta la fecha las acciones se llevaron adelante en acción conjunta con el Consejo de la Denominación de Origen, la Mesa Agropecuaria Provincial y las Fundaciones de Lucha Contra la Aftosa con participación de la industria frigorífica y el supermercadismo local. Las acciones propuestas desde la Subsecretaria de Asuntos Agrarios estuvieron siempre orientadas a llevar a la practica el consenso de las organizaciones participantes y siempre las acciones fueron reflejo del nivel de madurez y compromiso de los actores privados involucrados.

En octubre de 1999 se realizo en el marco del III Congreso de Calidad Pampeana el I Seminario de Trazabilidad. En dicho evento se consolido la actual reorientación del proyecto original. La misma responde justamente a las necesidades y al potencial actual de los actores privados involucrados y pretende profundizar en aspectos prácticos que

requieren solución en breve plazo a la luz de la evolución del negocio de ganados y carnes.

4.2. PROYECTO PILOTO REALICO IDENTIFICACION ANIMAL.

En Noviembre de 1999 la UEL Realico y la Asociación Rural y Fomento Realico sobre la base de las acciones llevadas a cabo en torno a la Denominación de Origen carne Bovina de La Pampa y a las nuevas necesidades emergentes de la identificación para cumplimentar los requisitos del Plan de Brucelosis y tuberculosis tomo la determinación de promover en el área de influencia de la UEL – Realico, van Praet, Falucho y Maisonave la “identificación electrónica con chips” de toda la hacienda hembra de la UEL.

A partir de la identificación se cumplimenta los requisitos del mencionado Plan Sanitario y además se posibilita el desarrollo de diferenciación y certificación genética, de manejo, de alimentación y la sanitaria. Todo ello conforma tras sucesivas aproximaciones la certificación de la hacienda y la posterior certificación de las reses y los cortes en torno al origen y calidad.

5. METODOLOGIA.

La UEL REALICO constituirá una Comisión PROYECTO PILOTO 2000 que con el auspicio de la de la Subsecretaria de Asuntos Agrarios llevar adelante las distintas acciones para diseñar e implementar sucesivamente: Identificación Preservada Animal y Trazabilidad, Certificación de Sanidad Animal, Certificación de Manejo Animal, Certificación de Alimentación Animal, Certificación de Calidad en pie, en la res, en los cortes con la meta final en la propuesta de las Denominaciones de Origen.

Dicha Comisión se constituirá a fines de 1999 y estará conformada por las siguientes SubComisiones Administrativa, Técnica y Comercial.

SubComisión Administrativa. La misma se abocara a los aspectos institucionales - normativos y legales- derivados de la propuesta PROYECTO PILOTO 2000 a la identificación animal, trazabilidad y certificación de la calidad. Leyes, Decretos, Resoluciones y Normas.

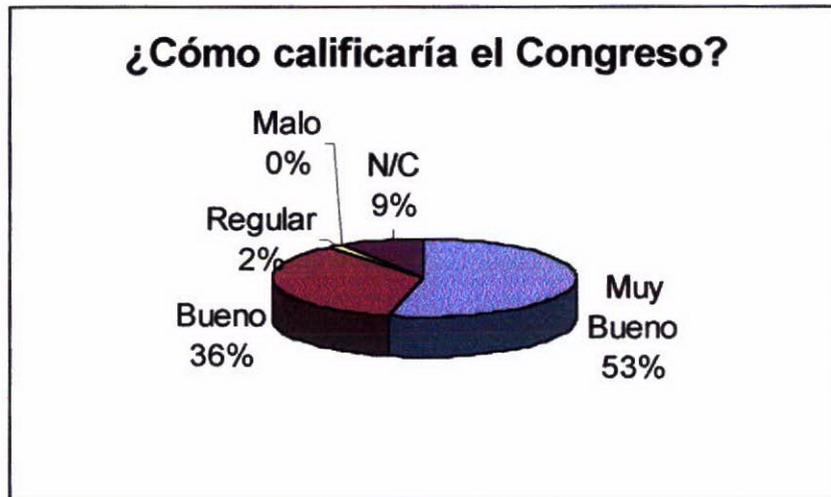
SubComisión Comercial. La misma se abocara a los aspectos organizacionales y operativos derivados de la propuesta PROYECTO PILOTO 2000 a la identificación animal, trazabilidad y certificación de la calidad. Convenios, Sistemas y Operaciones.

SubComisión Técnica. La misma se abocara a los aspectos tecnológicos y operativos derivados de la propuesta PROYECTO PILOTO 2000 referidos a la identificación animal, trazabilidad y certificación de la calidad. Alternativas tecnológicas y Operaciones.

La Comisión y las distintas Sub Comisiones tendrán sus propuestas de trabajo diseñadas en 90 días a partir de la conformación de las mismas con el objeto de ser presentadas a los productores involucrados y a las autoridades provinciales y nacionales pertinentes.

Conclusiones Gráficas III Congreso de Calidad

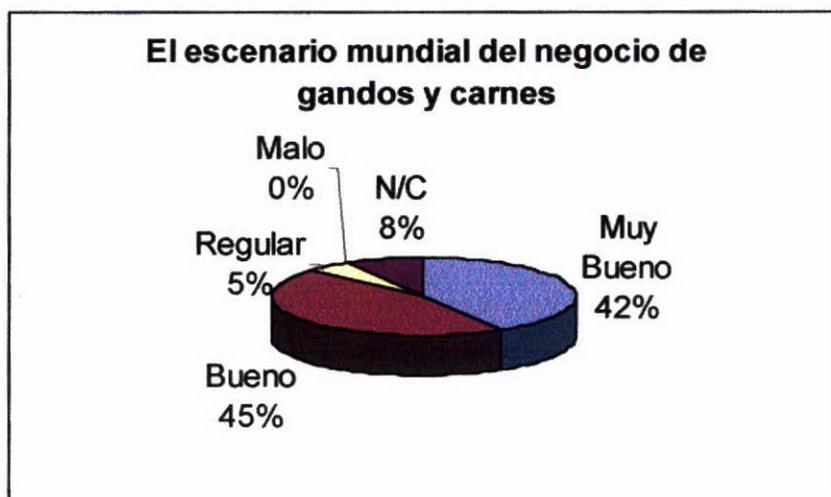
(Sobre un total de 114 encuestas recibidas)



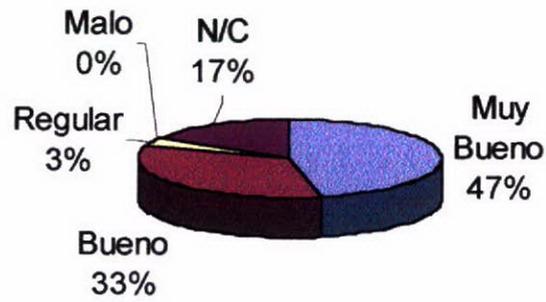
1. Seminario de Trazabilidad:

(Sobre un total de 60 encuestas recibidas)

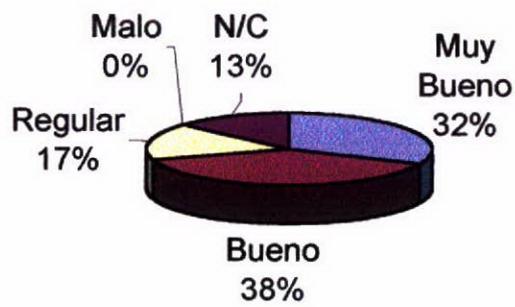
- En cuanto a la temática:



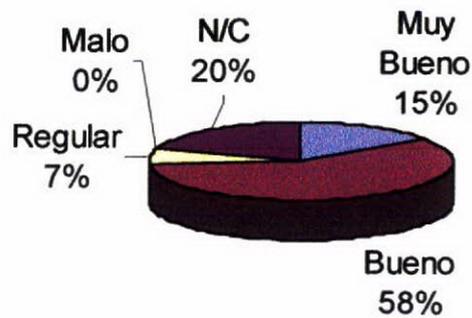
La trazabilidad, clave comp. en el agroneg. de ganados y carnes



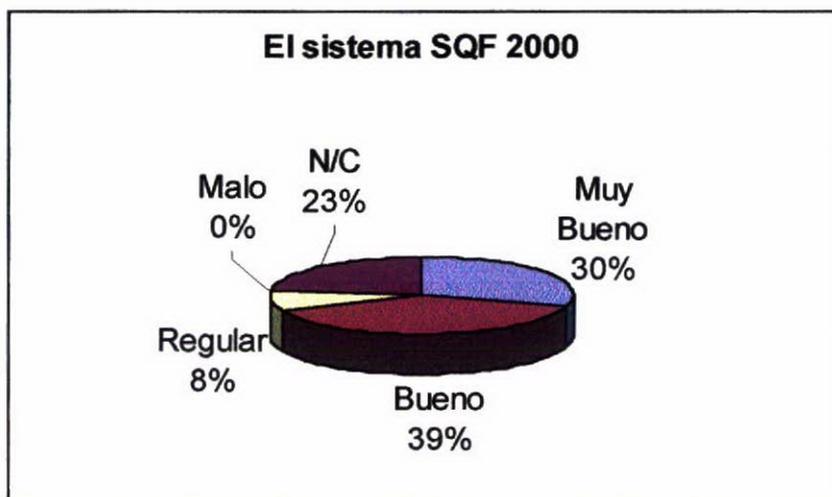
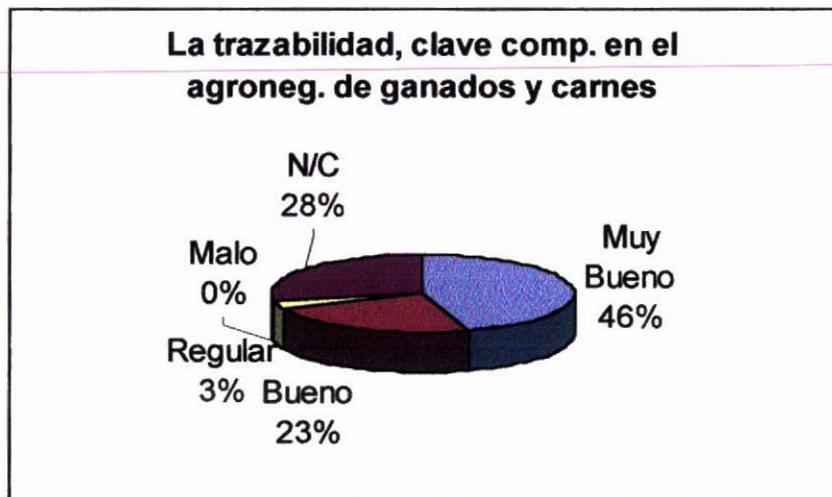
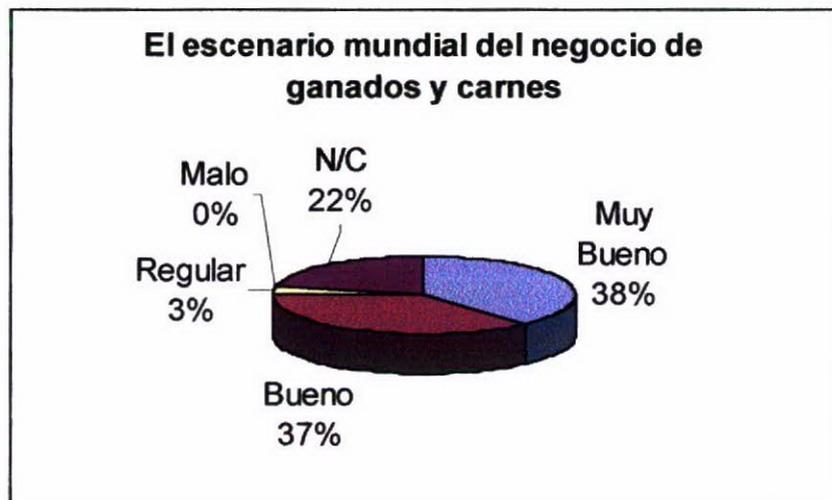
El sistema SQF 2000

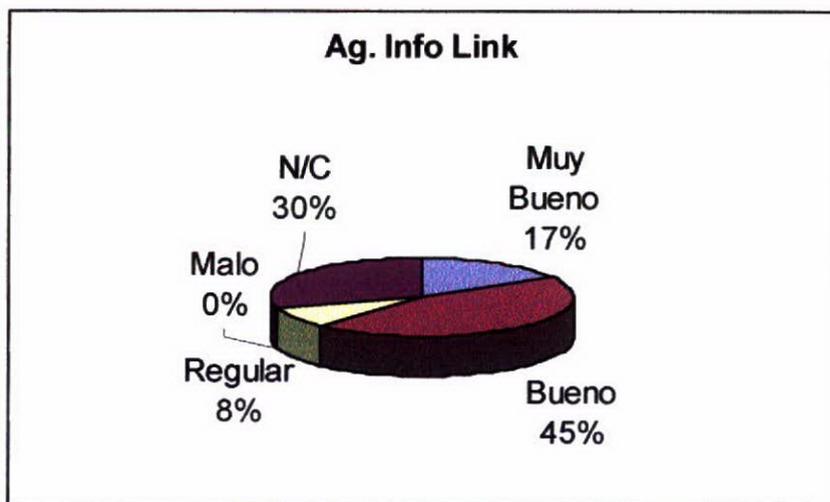


Ag Info Link



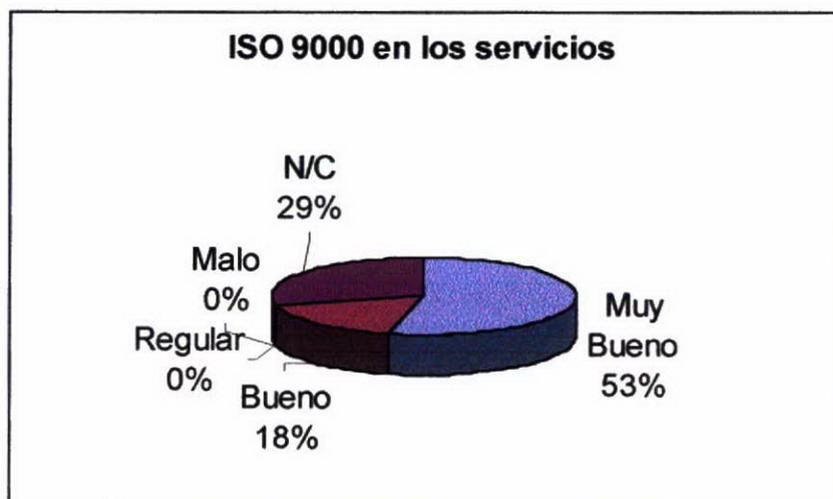
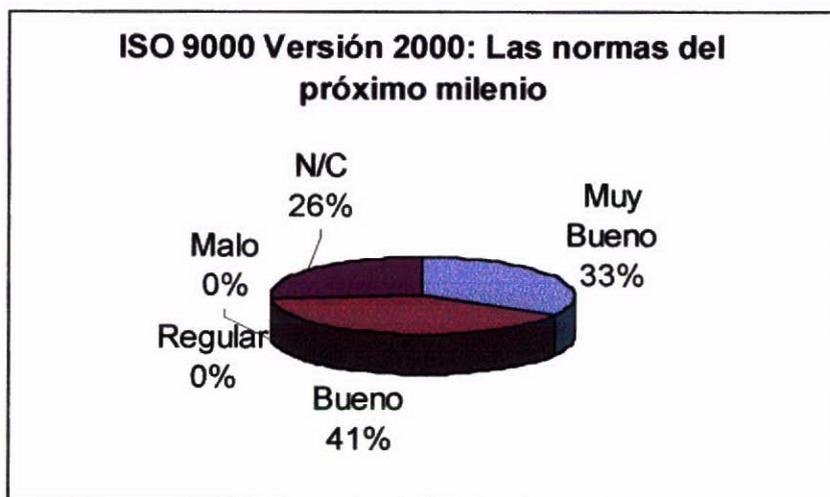
- En cuanto a los disertantes:



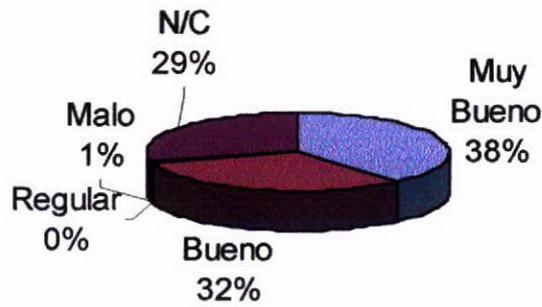


2. **III Congreso de Calidad:**
 (Sobre un total de 114 encuestas recibidas)

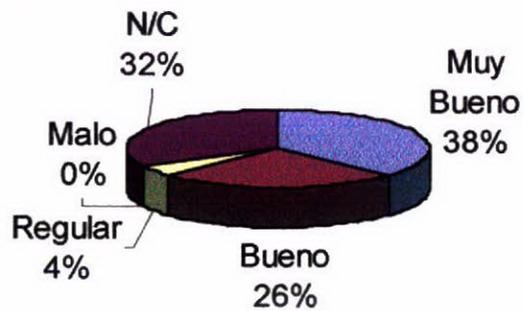
- **En cuanto a la temática:**



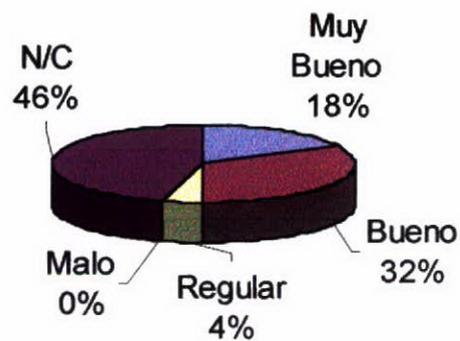
Programas de Mejora Continua



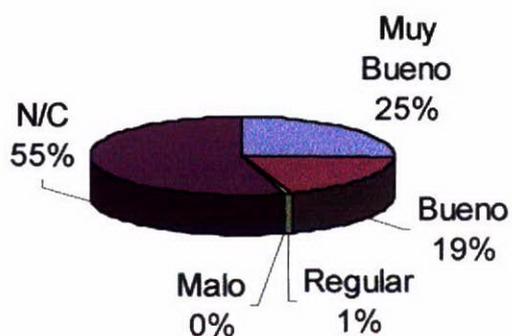
Calidad y producción orgánica



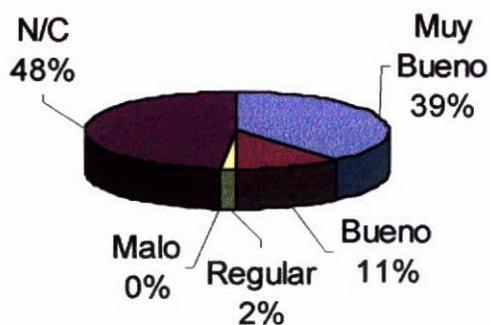
Instrumentos disponibles para financiar un proyecto de Calidad



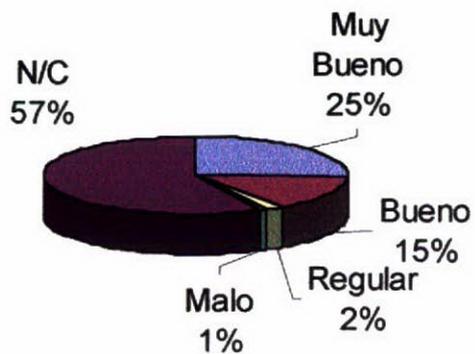
Calidad como factor clave en el negocio apícola



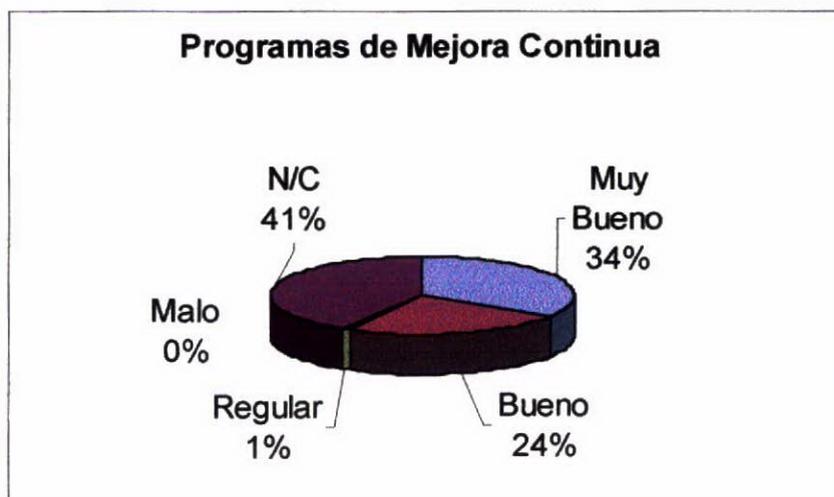
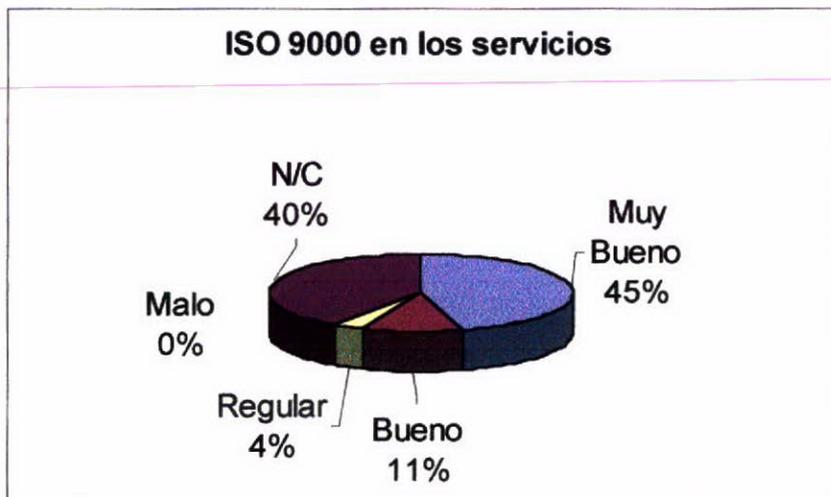
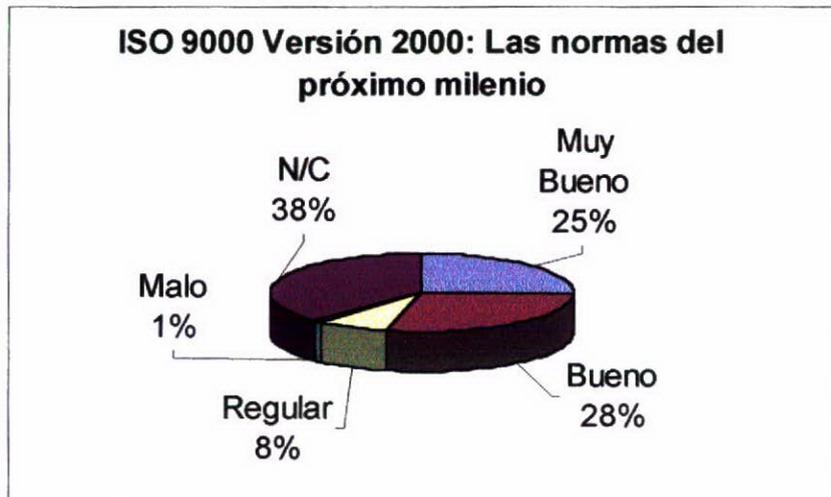
Experiencias y visión de empresarios Pampeanos



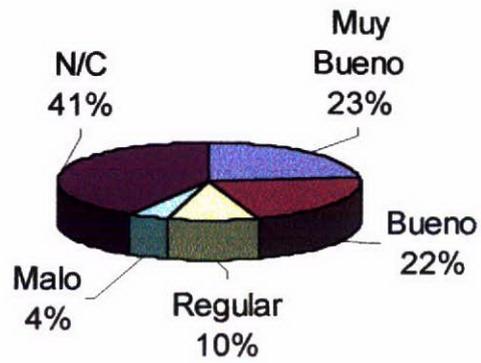
Plan de Calidad Pampeana hacia el Siglo XXI



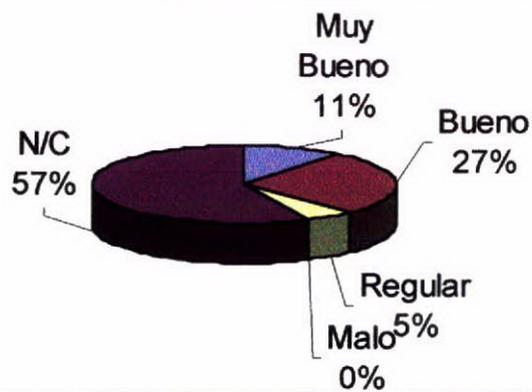
- **En cuanto a los disertantes:**



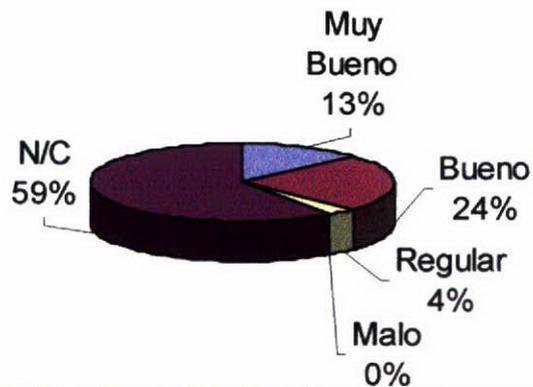
Calidad y producción orgánica



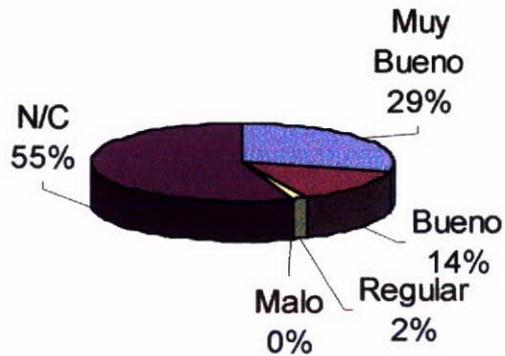
Instrumentos disponibles para financiar un proyecto de Calidad



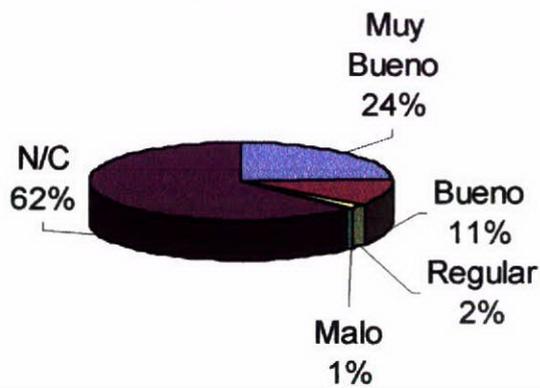
Calidad como factor clave en el negocio apícola



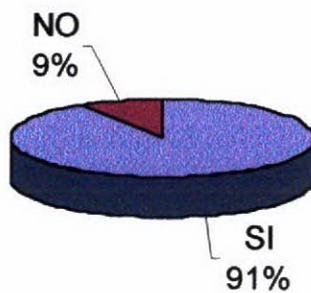
Experiencias y visión de empresarios Pampeanos



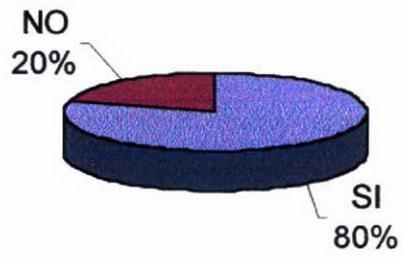
Plan de Calidad Pampeana hacia el Siglo XXI



¿Considera que se cumplieron sus expectativas?



¿Considera factible aplicar estos conocimientos a su trabajo?



III Congreso de Calidad Pampeana

CUESTIONARIO

Nº	Pregunta / Consigna
1	¿Qué objetivos persigue el Plan de Calidad Pampeana? ¿Existe una ley provincial? ¿Cuál?
2	Las Normas de Gestión de Calidad más conocidas son la ISO9000. Investigue qué significa ISO, quién las establece y para qué sirven.
3	¿Cómo mejoran las Normas ISO los servicios, como los de una Clínica o un Hotel?
4	¿En qué se basan los programas de mejora continua?
5	¿Qué significa Producción Orgánica? ¿Existen Normas? ¿Son iguales para todos los productos?
6	Para implementar Sistemas de Calidad las empresas pequeñas necesitan apoyo del Gobierno. Investigue los programas disponibles.
7	¿En qué beneficia la calidad al crecimiento de las exportaciones en el sector apícola?
8	¿Qué Normas están en curso de Certificación, por las empresas que participan del Programa de Asistencia Técnica del Plan de Calidad Pampeana?

III Congreso de Calidad Pampeana

ESCUELA AGROTÉCNICA DE GENERAL ACHA

Pregunta N°	Respuesta
1	Mejorar la competitividad de los productos y la calidad de los mismos. Ley N° 1789.
2	ISO: Organización Internacional de Normalización (establecida por IRAM) Sirve para establecer una organización empresarial exitosa mediante: Normalización, Certificación, Documentación, Capacitación
3	Mejoramiento de los servicios a través de las normas ISO. Logros del trabajo con calidad: <ul style="list-style-type: none">- Ordenamiento del trabajo.- Descripción de funciones.- Responsabilidad legal.- Mejora de los índices de satisfacción.- Consentimiento informado.- Reconocimiento de otras empresas. Consecuencias: Las personas que no se involucran quedan fuera del sistema.
4	
5	Sistema de producción que realiza un manejo racional de los recursos naturales sin la utilización de agroquímicos, brinda alimentos sanos y abundantes. Existen normas que son de cumplimiento obligatorio, y que son distintas para cada producto.
6	
7	
8	

III Congreso de Calidad Pampeana

EPET N° 6 DE REALICO

Pregunta N°	Respuesta
1	Satisfacer a los clientes y mejorar la productividad. Existe la ley N° 1789/98
2	ISO: Organización Internacional de Normalización. Está acreditado por el Organismo Argentino de Acreditación y el inmetro de Brasil. Sirve para estudiar y aprobar las normas IRAM, su normalización, certificación y documentación. Objetivo: Satisfacer las necesidades de las partes interesadas. Utilizadas por todas las organizaciones, simples y fáciles de entender.
3	La mejora continua no termina nunca. Logros: <ul style="list-style-type: none">- Ordenamiento en el Trabajo.- Descripción de Funciones- Fortalecimiento de la responsabilidad legal.- Mejora de los índices de satisfacción.- Consentimiento informado mejora la relación M/P- Consultorio externo aumenta un 64%- Internación aumentó 40%- Reconocimiento
4	KAIZEN (cambio bueno) Técnicas: Autonomación, Estrategia, Estandarización, Sistemas, Herramientas Gemba: Trata de eliminar lo que no genere "valor" (no es tecnología sino sentido común)
5	Es un sistema donde se hace un manejo racional de los productos naturales, el mantenimiento de la diversidad biológica que se sustenta en el tiempo y mantenga el mejoramiento de un suelo fértil. Existen normas en la Argentina, regidas por SENASA, y que no se aplican igual a todos los productos ya que los diferencian: transgénicos, orgánicos, etc.
6	
7	
8	

III Congreso de Calidad Pampeana

COLEGIO MANUEL BELGRANO DE EDUARDO CASTEX

Pregunta: N°	Respuesta
1	Impregnar a toda la institución del espíritu de servicio.
2	Cambio profundo en el sistema de capacitación. ISO: Instituto Internacional de Normalización. Estructura: Proveedor, Organización, Cliente (respeto y valoración, confianza, amor). Cultura Institucional: interpretación de las normas: - El después de la satisfacción. - El mejoramiento continuo. Por el nivel de la calidad se es juzgado.
3	- Mejoramiento continuo. - Cultura Institucional. - Cambio profundo en el sistema de Capacitación. - Consentimiento informado. - Consecuencias: las personas que no se involucran quedan fuera del sistema. - Comprensión, aceptación, afinidad, paciencia, contención, sinceridad, tolerancia. Vínculo efectivo con el paciente: respeto, valoración, confianza y amor.
4	KAI: Cambio ZEN: Bueno - Se dedica a mejorar continuamente las empresas adheridas. - Posee sentido común - En las empresas adheridas al KAIZEN, el Gemba es más importante que el Directorio. - Su trabajo es 95% práctico y 5% teórico. - También reduce el muda. - Trata de cumplir las barreras. - Divide y prepara los distintos niveles de organización. Se encarga del mejoramiento de las máquinas en días no hábiles.
5	
6	
7	
8	

III Congreso de Calidad Pampeana

EPET N° 4 DE GENERAL ACHA

Pregunta N°	Respuesta
1	Mejorara la competitividad de productos pampeanos. Ley de "Calidad Pampean".
2	ISO: significa "Organización Internacional de Normas". Las estable IRAM. Sirven para el aseguramiento de la calidad.
3	Se pueden mejorar los servicios de una clínica. - Cuidando de los pacientes. - Asegurándose de que estén satisfechos. - Fortalecimiento de la responsabilidad legal. Consultorio externo aumentó un 64%, la internación un 40%.
4	
5	
6	
7	
8	

III Congreso de Calidad Pampeana

ESCUELA AGROTÉCNICA DE GUATRACHE

Pregunta N°	Respuesta
1	
2	
3	
4	
5	Significa: Recuperación de potreros y montes. Sistema de Producción sustentable en el tiempo, sin usar agroquímicos u usando racionalmente el suelo obteniendo productos sanos, manteniendo o mejorando la fertilidad del suelo.
6	
7	<ul style="list-style-type: none">- Mayor seguridad de venta.- Posibilidad de mejorar el precio obtenido por el producto.- Mayor poder de negociación. Requisitos Básicos: <ul style="list-style-type: none">- Buenas prácticas sanitarias.- Buenas prácticas de manejo general.- Buenas prácticas de alimentación.- Buenas prácticas de cosecha.- Buenas prácticas de manejo del producto terminado.
8	

III Congreso de Calidad Pampeana

EPET N° 7 DE INTENDENTE ALVEAR

Pregunta N°	Respuesta
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	<ul style="list-style-type: none">- Mayor será el orden de ventas.- Dirigidas a mercados más exigentes.- Compitiendo con grandes exportadores.- Subirá el precio del producto y dejará ganancias en la empresa.- Bajar los costos de producción, haciendo que el cliente compre cada vez más. Poseer un gran poder de negociación.
8	Normas ISO: <ul style="list-style-type: none">- Mejoramiento Continuo- Cultura Institucional- Consentimiento informado

III Congreso de Calidad Pampeana

EPET N° 2 DE GENERAL PICO

Pregunta N°	Respuesta
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	<ul style="list-style-type: none">- Mayor Seguridad de Venta.- Mayor poder de negociación.- Posibilidad de mejorar el precio obtenido por el producto. Ingreso a Mercados exigentes.
8	Normas de Certificación de Calidad Pampeana: <ul style="list-style-type: none">- ISO9000 ; ISO14000 ; HACCP ; BPM ; SSOP's ; Control de Plagas ; SQF2000; Denominación de Origen; SOLAR (Japonés)

III Congreso de Calidad Pampeana

EPET N°3 DE GENERAL PICO

Pregunta N°	Respuesta
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	<ul style="list-style-type: none">- Las exportaciones va a destinarse a países ricos con mayores exigencias.- Mayor cantidad de productos (Subproductos)- Seguridad de venta de los productos elaborados- Debido a la calidad los productos tendrán mayor consideración por lo tanto sus precios serán más altos.- Desarrollo productivo orgánico.- Asesoramiento. <p>REQUISITOS BÁSICOS: Buenas prácticas del manejo general; prácticas sanitarias; prácticas en el manejo de productos terminados; orden y control; Capacidad al asignar actividades y cargos; Aplicar las normas de calidad en todo el proceso.</p>
8	<p>Las normas son:</p> <ul style="list-style-type: none">- HACCP- ISO9000- ISO14000- BPM- SOLAR- SSOP

III Congreso de Calidad Pampeana

COLEGIO REPUBLICA DEL SALVADOR DE GENERAL PICO

Pregunta N°	Respuesta
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	<p>Permite ingresar a los mercados internacionales donde es imprescindible cumplir normas y requisitos cada vez más exigentes.</p> <p>La certificación asegura calidad, mercados y facilita la comercialización y obtención de mejores precios.</p> <p><u>Certificación orgánica</u> (campos, procesos, producción y comercialización): Se obtienen precios 80% mejores que los normales.</p> <p><u>Certificación no orgánica</u> (solo procesos): Se obtiene precios 20% mayores que los normales.</p>
8	<p>Están en curso las siguientes normas:</p> <ul style="list-style-type: none">- ISO9000: Organización internacional de normalización que estable IRAM- ISO14000: Como ISO9000 pero teniendo en cuenta el medio ambiente.- H.A.C.C.P.: Sistema de Análisis y Puntos Críticos de Control.- B.P.M.: Buenas Prácticas de Manufactura.- S.O.L.A.R.: Seguridad, Orden, Limpieza, Adaptación, Respeto.- S.S.O.P's: Normas sanitarias.

CFI INFORME DE AVANCE 1

Buenos Aires 1 de junio de 1999.

A: Ing. Jorge **CIACERA**.
Secretario General del CFI
S / D.

DE: Héctor **ORDOÑEZ**
Consultor.
Plan de Calidad Pampeana. Exp. N 3888.

REF: **CFI INFORME DE AVANCE 1.**
Plan de Calidad Pampeana. Según contrato Exp. 3888

De mi mayor consideración:

Por el presente cumpla en adjuntarle el Informe de Avance 1 según el Plan de Trabajos del Anexo I punto 5. Plan de Tareas y el Anexo IV Cronograma.

1. ANTECEDENTES.

Las acciones referidas en el Plan de tareas comenzaron en Enero de 1999. Distintas instancias político administrativas determinaron que la contratación referida al plan de Calidad Pampeana estuviera vigente en el marco del CFI a partir del 1 de abril de 1999 lo cual determinó que muchas tareas se llevasen a cabo ad referendum de la aprobación final de dicho contrato.

En función del comienzo anticipado de la ejecución del Plan de Tareas con respecto al Cronograma del Anexo IV se observan en la practica dos situaciones: un adelanto de las tareas y una ampliación de las mismas. La ampliación surge de la implementación de demandas políticas del Ministerio de la Producción que responden en la mayoría de los casos al requerimiento de las empresas o instituciones locales.

2. TAREAS EJECUTADAS.

2.1. Punto 5.1. EXP 3888. Coordinación del Equipo de Trabajo.

Durante los meses de Enero a Mayo de 1999 se llevaron una serie de reuniones de coordinación del Equipo de Trabajo. El equipo técnico sostuvo reuniones semanales de coordinación y evaluación de la marcha del plan.

Además se sostuvieron reuniones mensuales en La Pampa y en Buenos Aires con el Ministro de la Producción y los miembros del Gabinete - Subsecretarios – con el mismo fin.

Asimismo se sostuvieron reuniones con funcionarios del CFI para ajustar la ejecución durante el año 1999 del Plan de calidad Pampeana a la normativa interna del CFI.

2.2. Punto 5.1.1. EXP 3888. Asesoramiento y Coordinación de las actividades del Consejo Denominación de Origen Carne Bovina de La Pampa.

En el transcurso del mes de Febrero de 1999 en la Universidad Nacional de la Pampa en la localidad de Gral. Pico se llevo a cabo una reunión del Consejo con la participación de todos los miembros y la Consultora Cane y Asociados que coopera con CARBAP. En dicha reunión se evaluó la marcha

de la estrategia de la Denominación de Origen local. Sobre la base de una propuesta de CARBAP se replantearon las acciones focalizando la tarea del año 1999 en la identificación animal como primer paso concreto en marcha hacia la certificación del origen y calidad de los bovinos de La Pampa. A la propuesta de CARBAP se agregaría una propuesta de la SRA. Del conjunto de propuestas ha presentar surgiría una propuesta en común para analizar en la próxima reunión del Consejo.

2.3. Punto 5.1.2. EXP 3888. Asistencia a la coordinación, seguimiento y auditoria de las actividades del Plan de Calidad Pampeana.

Durante los meses de enero a mayo se llevaron adelante las tareas finales de precalificación y adjudicación de los subsidios a la asistencia técnica a las empresas seleccionadas:

Exportaciones Agroindustriales Argentinas, Santa Rosa.
Servicios Logísticos SRL, Santa Rosa.
Clínica Modelo SA, Santa Rosa.
Gente de la Pampa, Catrilo.
Helados Ceccheto, Gral. Pico.
Cooperativa de Electricidad, Obras y Servicios Públicos, Realico.

Por otro lado se entrevistaron y se llevo adelante un seguimiento de las actividades de las consultoras en las distintas empresas en Santa Rosa.

En el mes de abril se preparan y llevaron adelante en Buenos Aires reuniones con las consultoras y con el Ministro de la Producción y su Gabinete para evaluar y redefinir las tareas de las consultoras en las distintas empresas adjudicatarias.

2.4. Punto 5.1.3. EXP 3888. Asistencia a la coordinación Premio Calidad Pampeana: Bases, Asesoramiento y Preselección y Evaluación.

El equipo de coordinación contratado realizó reuniones en los meses de abril y mayo con funcionarios y técnicos de IPACE Fundace para avanzar en las bases del Premio de la calidad Pampeana.

Se llevaron adelante conjuntamente las tareas para organizar Primer Curso de Evaluadores del Premio a la Calidad.

2.5. Punto 5.7. EXP 3888. Organizar Seminario Empresarial Calidad Agroalimentaria "Aceites".

El Seminario se realizo el día Miércoles 12 de mayo en Santa Rosa y el día 13 de mayo en Gral. Pico. En el modulo Charlas para empresas por empresarios dentro de la capacitación en sistemas de calidad. El Seminario fue realizado en colaboración con el IPACE que aporta a sus asociados al Programa de actividades. El titulo del Seminario fue " Seguridad Alimentaria", aplicación del proceso HACCP, fue dictado por el Ingeniero Rodolfo Beltran de CARGILL y la Lic. Aparicio del IPACE. Se discutieron temas relacionados con la aplicación de GMP en el Mercosur, la seguridad alimentaria y el HACCP y caso de aplicación en las distintas unidades de negocios de la empresa. Participaron mas de 30 personas en cada localidad. Se destaca la participación en Pico del conjunto de operarios de helados Ceccheto que constituye uno de los grandes logros del Plan de Calidad, involucrar a todos los actores de la producción en la cultura de la calidad.

3. OTRAS TAREAS EJECUTADAS.

3.1. EXPO CALIDAD CFI.

Se llevaron adelante durante el mes de mayo las distintas actividades para garantizar la presentación del Plan de Calidad Pampeana en el marco de la EXPO CALIDAD CFI a realizarse los días 1, 2 y 3 de junio de 1999. Se preparo la presentación, el stand y se coordino la participación de funcionarios, empresarios, técnicos y estudiantes de La Pampa en la misma.

3.2. 5.1.1. EXP 3888. Denominación de Origen Carne Bovina de La Pampa

Se preparo una reunión de trabajo a llevarse a cabo los días 2 3 y 4 de junio en Santa Rosa con el objeto de realizar el diagnostico actual y preparar el plan de trabajo referido a los aspectos institucionales, organizacionales y tecnológicos derivados del Consejo de la Denominación de Origen. Focalizado en la evaluación de informe presentado por CARBAP y SRA con el objeto de organizar la próxima reunión del consejo de la Denominación de Origen. Además se planteara la ejecución en fecha próxima del Seminario Taller "Identificación animal, Trazabilidad y Certificación de Calidad de Ganados y Carnes", en el marco de la Denominación de Origen Carne Bovina de La Pampa.

3.3. Punto 5.8. EXP 3888. Organizar Seminario Empresarial Calidad en la "Industria".

Se han coordinado la ejecución de los Seminarios de Capacitación en Calidad conjuntamente con el IPACE con la participación de personal gerencial del área de calidad de las siguientes empresas: Unilever, Givaudan Rouge, Nestle, Danone, Molinos cañuellas, ylas empresas pampeanas que participan en el Plan como cierre del ciclo.

En el mes de junio, el miércoles 9 en la localidad de Santa Rosa y el jueves 10 en la localidad de Gral. Pico se presentara la empresa Unilever con los sistemas de aseguramiento de la calidad en sus unidades de negocios CICA e IGLOO.

Sin otro particular saluda a Ud. atte.

Héctor ORDOÑEZ
AGRI BUSINESS CONSULT
Azcuena 540
1638 Vicente López, Buenos Aires
ARGENTINA

Tel & fax 4795-4737
Cel 4415-4905
email agribusinessconsultordonez@arnet.com.ar

CFI INFORME PARCIAL 1.

Buenos Aires 29 de julio de 1999.

A: Ing. Jorge **CIACERA**.
Secretario General del CFI
S / D.

DE: Héctor **ORDOÑEZ**
Consultor.
Plan de Calidad Pampeana. Exp. N 3888.

REF: **CFI INFORME PARCIAL 1.**
Plan de Calidad Pampeana. Según contrato Exp. 3888

De mi mayor consideración:

Por el presente cumpla en adjuntarle el Informe Parcial 1 según el Plan de Trabajos del Anexo I punto 5. Plan de Tareas y el Anexo IV Cronograma.

1. ANTECEDENTES.

Las acciones referidas en el Plan de tareas comenzaron en Enero de 1999. Distintas instancias político administrativas determinaron que la contratación referida al plan de Calidad Pampeana estuviera vigente en el marco del CFI a partir del 1 de abril de 1999 lo cual determinó que muchas tareas se llevaran a cabo ad referendum de la aprobación final de dicho contrato.

En función del comienzo anticipado de la ejecución del Plan de Tareas con respecto al Cronograma del Anexo IV se observan en la practica dos situaciones: un adelanto de las tareas y una ampliación de las mismas. La ampliación surge de la implementación de demandas políticas del Ministerio de la Producción que responden en la mayoría de los casos al requerimiento de las empresas o instituciones locales.

2. TAREAS EJECUTADAS.

2.1. Punto 5.1. EXP 3888. Coordinación del Equipo de Trabajo.

Durante los meses de Junio y Julio de 1999 se llevaron una serie de reuniones de coordinación del Equipo de Trabajo. El equipo técnico sostuvo reuniones semanales de coordinación y evaluación de la marcha del plan.

Además se sostuvieron reuniones mensuales en La Pampa y en Buenos Aires con el Ministro de la Producción y los miembros del Gabinete - Subsecretarios – con el mismo fin.

Asimismo se sostuvieron reuniones con funcionarios del CFI para presentar el Plan de Calidad Pampeana en EXPO CALIDAD y además se avanzo para realizar actividades conjuntas en el marco del Congreso de Calidad Pampeana..

Con el IPACE se sostuvieron varias reuniones para definir y evaluar el Ciclo de Capacitación Empresarios capacitan Empresarios. Con el IPACE además se avanzo en la preparación de las bases del Premio.

2.2. Punto 5.1.1. EXP 3888. Asesoramiento y Coordinación de las actividades del Consejo Denominación de Origen Carne Bovina de La Pampa.

Se evaluaron las propuestas de la SRA y CARBAP y se sostuvieron reuniones para organizar la reunión del Consejo de la Denominación de Origen a llevarse a cabo en los primeros días de agosto (probablemente el 5/8) en donde se expondrían las conclusiones de la evaluación y se definirán los próximos pasos a seguir, por ejemplo el Seminario de trazabilidad y las acciones con el sector público y privado para finalmente comenzar a implementar la iniciativa.

2.3. Punto 5.1.2. EXP 3888. Asistencia a la coordinación, seguimiento y auditoria de las actividades del Plan de Calidad Pampeana.

Durante los meses de junio y julio se llevaron adelante las auditorias de evaluación del proceso de asistencia técnica las siguientes empresas seleccionadas:

Servicios Logísticos SRL, Santa Rosa.

Helados Ceccheto, Gral. Pico.

Cooperativa de Electricidad, Obras y Servicios Públicos, Realico.

Por otro lado se entrevistaron y se llevo adelante un seguimiento de las actividades de las consultoras que asisten a las distintas empresas en Santa Rosa.

2.4. Punto 5.1.3 / 5.3. EXP 3888. Asistencia a la coordinación Premio Calidad Pampeana: Bases, Asesoramiento y Preselección y Evaluación.

El equipo de coordinación contratado realizó reuniones en los meses de junio y julio con funcionarios y técnicos de IPACE Fundace para avanzar en las bases del Premio de la calidad Pampeana.

Se llevaron adelante conjuntamente las tareas para organizar y llevar adelante el Primer Curso de Evaluadores del Premio a la Calidad en Santa Rosa los días 26 al 28 de julio con la participación de técnicos de empresas, de la Universidad y del Ministerio de la Producción..

2.5. Punto 5.8. EXP 3888. Organizar Seminario Empresarial Calidad Agroalimentaria "Industria".

El Seminario se realizo el día Miércoles 16 de junio en Santa Rosa y el día 17 de junio en Gral. Pico. En el modulo Charlas para empresas por empresarios dentro de la capacitación en sistemas de calidad. El Seminario fue realizado en colaboración con el IPACE que aporta a sus asociados al Programa de actividades. El titulo del Seminario fue “ Servicio de Atención al Consumidor y Auditorias”, fue dictado por el Licenciados Pablo Calcaterra y Cecilia Levantessi de UNILEVER. Participaron mas de 20 personas en cada localidad, destacándose la participación de empresarios y académicos de la Universidad.

3. OTRAS TAREAS EJECUTADAS.

3.1. EXPO CALIDAD CFL

Se llevaron adelante durante el mes de junio las distintas actividades para garantizar la presentación del Plan de Calidad Pampeana en el marco de la EXPO CALIDAD CFI y se llevo adelante los días 1, 2 y 3 de junio de 1999. Se llevo adelante la presentación, el stand y se coordino la participación

de funcionarios, empresarios, técnicos y estudiantes de La Pampa con marcado éxito entre los participantes que se vincularon con los técnicos pampeanos, y hasta la fecha continúan en contacto con el Plan..

3.2. 5.1.1. EXP 3888. Denominación de Origen Carne Bovina de La Pampa

Se preparo una reunión de trabajo a llevarse a cabo los días 5 de agosto en Santa Rosa con el objeto de realizar el diagnostico actual y preparar el plan de trabajo referido a los aspectos institucionales, organizacionales y tecnológicos derivados del Consejo de la Denominación de Origen. Focalizado en la evaluación de informe presentado por CARBAP y SRA con el objeto de organizar la próxima reunión del consejo de la Denominación de Origen. Además se planteara la ejecución en fecha próxima del Seminario Taller "Identificación animal, Trazabilidad y Certificación de Calidad de Ganados y Carnes", en el marco de la Denominación de Origen Carne Bovina de La Pampa.

3.3. Punto 5.5. EXP 3888. Organizar Seminario Empresarial Calidad en la "Industria".

Se han coordinado la ejecución de los Seminarios de Capacitación en Calidad conjuntamente con el IPACE con la participación de personal gerencial del área de calidad de las siguientes empresas: Unilever, Givaudan Rouge, Nestle, Danone, Molinos Cañuelas, y las empresas pampeanas que participan en el Plan como cierre del ciclo.

En el mes de agosto, el miércoles 4 en la localidad de Santa Rosa y el jueves 5 en la localidad de Gral. Pico se presentara la empresa CALSA con los sistemas de aseguramiento de la calidad y mejora continua en sus unidades de negocios .

Sin otro particular saluda a Ud. atte.

Héctor ORDOÑEZ
AGRI BUSINESS CONSULT
Azcuena 540
1638 Vicente López, Buenos Aires
ARGENTINA

Tel & fax 4795-4737
Cel 4415-4905
email agribconsultordonez@arnet.com.ar

CFI INFORME AVANCE 2.

Buenos Aires 29 de septiembre de 1999.

A: Ing. Jorge CIACERA.
Secretario General del CFI
S / D.

DE: Héctor ORDOÑEZ
Consultor.
Plan de Calidad Pampeana. Exp. N 3888.

REF: **CFI INFORME AVANCE 2.**
Plan de Calidad Pampeana. Según contrato Exp. 3888

De mi mayor consideración:

Por el presente cumpla en adjuntarle el Informe Avance 2 según el Plan de Trabajos del Anexo I punto 5. Plan de Tareas y el Anexo IV Cronograma.

1. ANTECEDENTES.

Las acciones referidas en el Plan de tareas comenzaron en Enero de 1999. Distintas instancias político administrativas determinaron que la contratación referida al plan de Calidad Pampeana estuviera vigente en el marco del CFI a partir del 1 de abril de 1999 lo cual determinó que muchas tareas se llevaran a cabo ad referendum de la aprobación final de dicho contrato.

En función del comienzo anticipado de la ejecución del Plan de Tareas con respecto al Cronograma del Anexo IV se observan en la practica dos situaciones: un adelanto de las tareas y una ampliación de las mismas. La ampliación surge de la implementación de demandas políticas del Ministerio de la Producción que responden en la mayoría de los casos al requerimiento de las empresas o instituciones locales.

2. TAREAS EJECUTADAS.

2.1. Punto 5.1. EXP 3888. Coordinación del Equipo de Trabajo.

Durante los meses de Agosto y septiembre de 1999 se llevaron una serie de reuniones de coordinación del Equipo de Trabajo. El equipo técnico sostuvo reuniones semanales de coordinación y evaluación de la marcha del plan.

Además se sostuvieron reuniones mensuales en La Pampa y en Buenos Aires con el Ministro de la Producción y los miembros del Gabinete - Subsecretarios – con el mismo fin.

Asimismo se sostuvieron reuniones con funcionarios del CFI para presentar el Plan de Calidad Pampeana en Trelew a fines de septiembre principios de octubre y además se avanzo para realizar actividades conjuntas en el marco del Congreso de Calidad Pampeana.

Con el IPACE se sostuvieron varias reuniones para definir y evaluar el Ciclo de Capacitación Empresarios capacitan Empresarios. Con el IPACE además se avanzo en la preparación de las bases del Premio.

2.2. Punto 5.1.1. EXP 3888. Asesoramiento y Coordinación de las actividades del Consejo Denominación de Origen Carne Bovina de La Pampa.

Se evaluaron las propuestas de la SRA y CARBAP y se sostuvieron reuniones para organizar la reunión del Consejo de la Denominación de Origen a llevarse a cabo en los primeros días de octubre (probablemente el 6/10) en donde se expondrían las conclusiones de la evaluación y se definirán los próximos pasos a seguir: conclusiones del Seminario de Trazabilidad y las acciones con el sector público y privado para finalmente comenzar a implementar la iniciativa.

2.3. Punto 5.1.2. EXP 3888. Asistencia a la coordinación, seguimiento y auditoría de las actividades del Plan de Calidad Pampeana.

Durante los meses de agosto y septiembre se llevaron adelante las auditorías de evaluación del proceso de asistencia técnica las siguientes empresas seleccionadas.

Por otro lado se entrevistaron y se llevo adelante un seguimiento de las actividades de las consultoras que asisten a las distintas empresas en Santa Rosa. En el mes de octubre comenzara la actividad en la Clínica Modelo con el ITBA como consultora. Se trabajo en la preparación de las actividades.

2.4. Punto 5.1.3 / 5.3. EXP 3888. Asistencia a la coordinación Premio Calidad Pampeana: Bases, Asesoramiento y Preselección y Evaluación.

El equipo de coordinación contratado realizó reuniones en los meses de junio y julio con funcionarios y técnicos de IPACE Fundace para avanzar en las bases del Premio de la Calidad Pampeana.

2.5. Punto 5.9. y 5.10 EXP 3888. Organizar Seminario Empresarial.

El primer Seminario se realizó el día Miércoles 4 de Agosto en Santa Rosa y el día 5 de Agosto en Gral. Pico, ambos en la sede del Consejo Profesional de Ciencias Económicas. En él modulo Charlas para empresas por empresarios dentro de la capacitación en sistemas de calidad. El Seminario fue realizado en colaboración con el IPACE que aporta a sus asociados al Programa de actividades. El titulo del Seminario fue “ Proceso de Mejora Continua”, fue dictado por el Licenciado Plutbasch, Gerente de Calidad de CALSA. Participaron mas de 30 personas en cada localidad, destacándose la participación de empresarios y académicos de la Universidad.

El segundo Seminario se realizó el día Miércoles 1 de septiembre en Santa Rosa y el día 2 de Septiembre en Gral. Pico, ambos en la sede del Consejo Profesional de Ciencias Económicas. En el modulo Charlas para empresas por empresarios dentro de la capacitación en sistemas de calidad. El Seminario fue realizado en colaboración con el IPACE que aporta a sus asociados al Programa de actividades. El titulo del Seminario fue “ Reposicionamiento y Organización”, fue dictado por el Ing. Roberto Innocenti, de la empresa FIRMENICH (Olores y Sabores). Participaron mas de 35 personas en cada localidad, destacándose la participación de empresarios y académicos de la Universidad.

3. OTRAS TAREAS EJECUTADAS.

3.1. 5.1.1. EXP 3888. Denominación de Origen Carne Bovina de La Pampa

Se preparo una reunión de trabajo a llevarse a cabo los días 6 de octubre en Santa Rosa con el objeto de realizar el diagnostico actual y preparar el plan de trabajo referido a los aspectos institucionales, organizacionales y tecnológicos derivados del Consejo de la Denominación de Origen. Focalizado en la evaluación de informe presentado por CARBAP y SRA con el objeto de organizar la próxima reunión del consejo de la Denominación de Origen. Además se trabajo en la ejecución en esa misma fecha del Seminario Taller "Identificación animal, Trazabilidad y Certificación de Calidad de Ganados y Carnes", en el marco de la Denominación de Origen Carne Bovina de La Pampa. En el mismo se destaca la participación de Paul Ryan de Australia en virtud de la colaboración con el Programa de Agronegocios y Alimentos de la FAUBA.

3.2. 5.11. Congreso y Premio a la Calidad

Se desarrollaron con el CFI y el Ministerio de la Producción y con la colaboración del IPACE todas las acciones tendientes a concretar:

- .- El financiamiento de los gastos que implica la realización del evento.
- .- La identificación y confirmación del Programa de expositores.
- .- El diseño e impresión de la folletería de promoción del Congreso.
- .- La logística y organización del mismo.

Sin otro particular saluda a Ud. atte.

Héctor ORDOÑEZ
AGRI BUSINESS CONSULT
Azcuenaga 540
1638 Vicente López, Buenos Aires
ARGENTINA

Tel & fax 4795-4737
Cel 4415-4905
email agribusinessconsultordonez@arnet.com.ar

CFI INFORME PARCIAL 2.

Buenos Aires 29 de noviembre de 1999.

A: Ing. Jorge **CIACERA**.
Secretario General del CFI
S / D.

DE: Héctor **ORDOÑEZ**
Consultor.
Plan de Calidad Pampeana. Exp. N 3888.

REF: **CFI INFORME AVANCE 2.**
Plan de Calidad Pampeana. Según contrato Exp. 3888

De mi mayor consideración:

Por el presente cumpla en adjuntarle el Informe Parcial 2 según el Plan de Trabajos del Anexo I punto 5. Plan de Tareas y el Anexo IV Cronograma.

1. ANTECEDENTES.

Las acciones referidas en el Plan de tareas comenzaron en Enero de 1999. Distintas instancias político administrativas determinaron que la contratación referida al plan de Calidad Pampeana estuviera vigente en el marco del CFI a partir del 1 de abril de 1999 lo cual determinó que muchas tareas se llevaran a cabo ad referendum de la aprobación final de dicho contrato.

En función del comienzo anticipado de la ejecución del Plan de Tareas con respecto al Cronograma del Anexo IV se observan en la practica dos situaciones: un adelanto de las tareas y una ampliación de las mismas. La ampliación surge de la implementación de demandas políticas del Ministerio de la Producción que responden en la mayoría de los casos al requerimiento de las empresas o instituciones locales.

2. TAREAS EJECUTADAS.

2.1. Punto 5.1. EXP 3888. Coordinación del Equipo de Trabajo.

Durante los meses de Octubre y Noviembre de 1999 se llevaron una serie de reuniones de coordinación del Equipo de Trabajo. El equipo técnico sostuvo reuniones semanales de coordinación y evaluación de la marcha del plan. Además se sostuvieron reuniones mensuales en La Pampa y en Buenos Aires con el Ministro de la Producción y los miembros del Gabinete - Subsecretarios - con el mismo fin. Asimismo se sostuvieron reuniones con funcionarios del CFI para ajustar la participación del CFI en el III Congreso de Calidad Pampeana. Con el IPACE se sostuvieron varias reuniones para evaluar el Ciclo de Capacitación Empresarios capacitan Empresarios. Con el IPACE además se avanzo en la preparación de las bases del Premio. Además con el IPACE se concreto la participación en el III Congreso de Calidad Pampeana.

2.2. Punto 5.1.1. EXP 3888. Asesoramiento y Coordinación de las actividades del Consejo Denominación de Origen Carne Bovina de La Pampa.

Se presentaron las propuestas de la SRA y CARBAP en torno a la Trazabilidad y Denominación de Origen en el Seminario de Trazabilidad durante el III Congreso de Calidad Pampeana. El mismo tuvo una concurrencia de mas de 250 personas y las conclusiones están en el ANEXO. En el mismo se delinearon las acciones del sector publico y privado para finalmente comenzar a implementar la iniciativa.

En el mes de Noviembre como resultado de estas acciones que llevan mas de tres años la Sociedad Rural de Realico, adherida a CARBAP, definió implementar un Plan de Identificación de las madres del rodeo vacuno con el objeto de comenzar un proceso de diferenciación y certificación local apuntando a los aspectos comerciales, sanitarios, de calidad, origen etc.

2.3. Punto 5.1.2. EXP 3888. Asistencia a la coordinación, seguimiento y auditoria de las actividades del Plan de Calidad Pampeana.

Durante los meses de octubre y noviembre se llevaron adelante las auditorias de evaluación del proceso de asistencia técnica las siguientes empresas seleccionadas.

Por otro lado se entrevistaron y se llevo adelante un seguimiento de las actividades de las consultoras que asisten a las distintas empresas en La Pampa. La mayoría se encuentra en etapa de pre-certificación. Se estima contar con dos empresas certificadas antes de fin de año y dos mas en febrero del 2000.

El proceso de difusión, capacitación y asistencia técnica, con énfasis en la auditoria y el seguimiento presenta en el tercer año resultados concretos en el marco del Plan de Calidad Pampeana.

2.4. Punto 5.1.3 / 5.3. EXP 3888. Asistencia a la coordinación Premio Calidad Pampeana: Bases, Asesoramiento y Preselección y Evaluación.

El equipo de coordinación contratado realizó reuniones en los meses octubre y noviembre con funcionarios y técnicos de IPACE Fundace para avanzar en las bases del Premio de la Calidad Pampeana. En ese sentido En el marco de Expo Pampa 99 al Lic. Magdalena Aparicio del IPACE el martes 7 de diciembre presentara las Bases del Premio Nacional para Organizaciones sin fines de lucro.

2.5. Punto 5.9. y 5.10 EXP 3888. Organizar Seminario Empresarial.

Los seis seminarios de capacitación empresarial “Empresarios capacitan a empresarios” se llevaron adelante con marcado éxito tanto en Santa Rosa como en Gral. Pico. Esta modalidad fue desarrollada por primera vez y constituye una experiencia altamente valorada tanto por los empresarios asistentes como así también por los empresarios que dictaron las conferencias.

Este tipo de experiencia éxitos constituye un interesante antecedente a repetir no solo en el Plan de la provincia de La Pampa sino también en otras experiencias análogas.

3. OTRAS TAREAS EJECUTADAS.

3.1. 5.1.1. EXP 3888. Denominación de Origen Carne Bovina de La Pampa

Se llevaron adelante reuniones de trabajo en Santa Rosa con el objeto de realizar el diagnóstico actual y preparar el plan de trabajo referido a los aspectos institucionales, organizacionales y tecnológicos derivados del Consejo de la Denominación de Origen. Focalizado en la evaluación de informe presentado por CARBAP y SRA con el objeto de organizar la próxima reunión del consejo de la Denominación de Origen. Además se llevo adelante el Seminario Taller "Identificación animal, Trazabilidad y Certificación de Calidad de Ganados y Carnes", en el marco de la Denominación de Origen Carne Bovina de La Pampa. En el mismo fue destacada la participación técnicos, expertos, empresarios locales y de Paul Ryan de Western Australia SQF 2000 en virtud de la colaboración con el Programa de Agronegocios y Alimentos de la FAUBA.

El resultado de estas actividades se consolida con la propuesta de identificación animal que lleva adelante la Sociedad rural de Realico como una experiencia piloto única en el país.

3.2. Expo Pampa 99

Se colaboró con la organización de Expo Pampa 99 que se llevara a cabo los días 4 al 8 de diciembre de 1999 en Santa Rosa. En el mismo se montara un stand para presentar los avances del Plan de Calidad Pampeana y se expondrán las experiencias de las empresas que reciben asistencia técnica en el marco del Plan. Se realizaran una serie de charlas de las empresas para explicar a los participantes del evento de las ventajas obtenidas a través de los sistemas de aseguramiento de la calidad.

3.3. 5.11. Congreso y Premio a la Calidad

Se desarrollaron con el CFI y el Ministerio de la Producción y con la colaboración del IPACE todas las acciones tendientes a la organización y desarrollo del III CONGRESO.

El mismo tuvo la participación de más de 400 personas durante el marco central y consto con la participación de más de 250 personas en el Seminario de Trazabilidad y más de 100 en las actividades anexas del CFI relacionadas con la apicultura

De tal manera más de 800 personas participaron de las actividades del mes de la Calidad en torno al evento principal, el Congreso.

Con respecto al Premio las autoridades locales consideraron prematuro el otorgamiento durante el año 1999, en virtud de lo reciente que constituye el proceso de la calidad en la Provincia. En virtud de ello se llevo adelante la entrega de distinciones a las empresas que más se destacaron en la Implementación y Promoción de la Calidad. En cuanto al Premio se continua trabajando en la preparación de las bases, en la formación de evaluadores locales y en la difusión de la alternativa del Premio como una manera de consolidar la propuesta de la calidad en La Pampa.

En el anexo se adjunta la evaluación del Congreso realizada por las encuestas y además la evaluación del Plan de calidad realizado y presentado en el transcurso del mismo por el IPACE.

Se incluye además el resultado del trabajo con los estudiantes de distintas escuelas. Esta actividad que se realizó por primera vez constituye una de las propuestas más interesantes para incluir en las actividades del Plan. Focalizar las acciones del Plan en los jóvenes garantiza la sostenibilidad de la propuesta en la sociedad local.

Por otro lado se adjunta en el informe el programa oficial del Congreso.

Finalmente surge de los comentarios de: participantes, autoridades y de los medios la necesidad de reforzar propuestas como el Plan de Calidad que constituye una manera cierta de construir competitividad en la economía Pampeana. Resultando la continuidad y la profundización como las propuestas más comentadas con vistas al año 2000.

Sin otro particular saluda a Ud. atte.

Héctor ORDOÑEZ
AGRI BUSINESS CONSULT
Azcuena 540
1638 Vicente López, Buenos Aires
ARGENTINA

Tel & fax 4795-4737
Cel 4415-4905
email agribconsultordonez@arnet.com.ar