

ANEXO 5A

PROGRAMA DE PLANEAMIENTO INSTITUCIONAL

RELATORÍA DEL TALLER PARA MEJORAR LA ORGANIZACIÓN Y EL FUNCIONAMIENTO DE LA DIRECCION GENERAL

DIRECCIÓN GENERAL DE ESTADÍSTICAS Y CENSOS

COORDINACIÓN

Lic. Inge Mariaca

Lic. Pedro Claverie

PRESENTACION DEL PROGRAMA DE PLANEAMIENTO INSTITUCIONAL

Este Programa tiene como finalidad mejorar el funcionamiento del Ministerio de la Producción, para lograr que cumpla con mayor eficacia y eficiencia sus funciones. El primer encuentro fue en el mes de diciembre del año pasado. Hasta el momento las reuniones o talleres para lograr la finalidad del programa, se realizaron con la presencia de Subsecretarios y en algunos casos Directores. Este es el primer taller en el que participa un número más grande de miembros de una Dirección.

El programa tiene como marco general el Plan Calidad Pampeana, que apunta a estimular un mejoramiento en los bienes y servicios que se producen en nuestra provincia y por supuesto, la calidad empieza por casa...

LOS OBJETIVOS DE ESTE ENCUENTRO SON:

- ⇒ *Mejorar la organización y el funcionamiento de la Dirección.*
- ⇒ *Aportar al proceso de planeamiento estratégico del Ministerio.*

Teniendo en cuenta los OBJETIVOS planteados:

En este taller me gustaría que... (POSITIVO)

En este taller no quisiera que... (NEGATIVO)

OPINIONES:

- (+) Generar un cambio cultural en todos los niveles hacia la eficiencia y eficacia del sector público.
- (+) Posibilitar una participación activa permanente del personal en el futuro.
- (+) Se logren realmente los objetivos propuestos, a fin de mejorar la calidad, tanto a nivel laboral, como personal.
- (+) Que los objetivos planeados se cumplan y que trabajemos conceptos claros.

(+) Que todo lo visto en el taller se pueda luego aplicar en beneficio de las tareas de cada sector.

(+) Obtener resultados con objetivos claros y medibles para la dirección dentro de los objetivos del Ministerio.

(+) Lograr conocer algunas bases de como distribuir mejor el tiempo para poder realizar proyectos pre-organizados o a organizar, que como indiqué antes , por falta de tiempo, no se pueden concretar. A esto se le sumaría la falta de presupuesto

(+) Implementar sistemas de trabajo con asesores capacitados.

(+) Me gustaría que el objetivo principal: el de mejorar la calidad, sensibilice a las personas.

(+) Cómo o la mejor manera posible presentar a la dirección un proyecto de un nuevo trabajo.

(+) Explotar mejor las relaciones inter-institucionales gubernamentales (otras direcciones, Ministerios,etc.) para eficientizar los recursos humanos y económicos.

(+) Se figen pautas reales de procedimiento en los objetivos de nuestra área de trabajo. Hacia adentro y hacia afuera.

(+) Que quede clara la estrategia a seguir para mejorar el funcionamiento y organización interna en los disyintos departamentos de la dirección.

(--) Que sea tiempo perdido y no se obtengan resultados positivos. Que no colaboren al mejoramiento.

(--) Que luego de estar escuchando todo el tiempo a los participantes nos vayamos como vinimos.

(--) Que quedara en simples conceptos o conclusiones que luego no se apliquen.

(--) Lo analizado-determinado quede en este taller .

REFLEXIÓN SOBRE LAS EXPECTATIVAS:

Como negativo sería que no se tomen en cuenta las pautas que aquí planteemos en el planeamiento estratégico.

⇒Una expectativa (temor) bien planteado es un aporte.

⇒Están todos expectantes.

⇒ Seamos positivos, lo negativo ya lo conocemos. Todos queremos apuntar al mejoramiento.

⇒ Yo tengo el deber de alentar (por mi experiencia) por que ya hemos vivido cosas que quedaron en un cajón.

La idea del taller es construir, con los planteos del personal.

NORMAS DEL TALLER:

HOY: Hasta las 13:30 hs.

MAÑANA: De 8:30 hs hasta 13:30 hs.

- Participación plena ----> Hablar con total libertad.
- Respetar, escuchar al otro.
- No interrumpir.
- Ser breves y concretos (al punto).
- Se hará una Relatoría.
- Lo que está registrado, es lo que queda.
- Pedir la palabra.

PARA COMENZAR EL DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL, NOS PREGUNTAMOS:

Cuáles son los obstáculos, dificultades, problemas o limitaciones que tenemos en :

- 1) El cumplimiento del servicio para el sector privado.
- 2) El cumplimiento del servicio para el sector público.
- 3) La organización y funcionamiento interno (de la Dirección).

HACIA EL SECTOR PRIVADO

- PRESUPUESTO: falta de Insumos
 Infraestructura
 Capacitación
 Funcionamiento
 (te, viáticos,etc.)

FALTA DE CENTRALIZACIÓN ESTADÍSTICAS PROVINCIALES:

- ⇒Cada Ministerio con su Librito, cada uno lleva su estadística.
- ⇒Dispersión en el esfuerzo de registro y a veces centralización , reticencia a dar la información.
- ⇒A veces no hay criterios compartidos para obtener el registro (temores de contar con información como el S.I.D.A.)
- ⇒Saber el requerimiento de estadística (no nos lo dicen) hacen el suyo o no se preocupan por lo que les mandamos.
- “Lo que ustedes hacen no sirve para nada”, no brindan la información y hacen uso de la información que producimos.
- ⇒Desconocimiento total de la importancia de la estadística
No hay demanda de los sectores que deberían demandarla.

HACIA EL SECTOR PÚBLICO

1) OBSTÁCULO:

- ⇒Generar información relevada en el tiempo necesario, se van de la provincia y, vienen mucho después, no cuando nos la requieren Org. Provinciales.
- ⇒No tenemos los datos procesados, los tiene por ejemplo el INDEC.
- ⇒Elaboramos la información desagregada, cuando vuelve pierde vigencia, interés.

2) DIFICULTAD:

- ⇒No tener la colaboración del sector público o privado para generar datos
- ⇒Nos envían información atrasada. Ej. Municipios (hay que pedir por favor).
- ⇒Se desconoce el sacrificio que es lograr la información.

3) OBSTÁCULO:

- ⇒ Cuestionar la información cuando ésta (a pesar de ser correctamente elaborada, y teniendo en cuenta que son datos estadísticos) no cumple con las expectativas esperadas. Compararlas con otras que no corresponden.
- ⇒ Nunca tuvimos supervisión, no vienen a ver como estamos trabajando.
- ⇒ Como recibe el usuario la información.
- ⇒ Comparar desigual metodologías que no corresponden.

4) LIMITACIÓN:

- ⇒ Ante una solicitud de análisis estadístico, no hay tiempo para realizarlo con eficiencia (límites: tiempo, factor humano, equipamiento).
- ⇒ No hay a nivel país una definición sobre el sistema y metodologías uniformes para estadística.
- ⇒ Superposición de tareas (ej. Educación).
- ⇒ REPAGRO (desaliento). No se respetan las normas establecidas (ej. Exigir carnet).
- ⇒ Información no confiable por el que la da (D.G.I.)
- ⇒ No se puede hacer investigación, que nos requieren:
Necesitamos tiempo, recursos, y personal idóneo.

ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO INTERNO

1) FALTA DE RECURSOS ECONÓMICOS:

- ⇒ Limitación de recursos por ajuste, por movilidad, remuneración temprana, logística (insumos).

2) CAPACITACIÓN PERMANENTE:

- ⇒ Falta de continuidad y complementación (capacitación en software, para procedimiento de relevación de estadística --> En particular para la provincia.
- ⇒ Cartografía .
- ⇒ 5 años buscando el equipo digital.

3) SISTEMATIZACIÓN DE TAREAS:

- ⇒ Falta organización general . falta uniformar sistemas. Estamos trabajando desorganizadamente.

4) FALTA DE INCENTIVOS PARA EL PERSONAL.

No sólo en dinero, en reconocimiento a la tarea

5) DESCONOCIMIENTO DE LA COMPLEJIDAD EN LA ELABORACIÓN DE ESTADÍSTICAS

⇒Demandan información de la noche a la mañana. Desinformación.

⇒Las demandas perentorias nos desorganizan

6) FALTA DE PERSONAL Y DEL PRESUPUESTO* (IRRISORIO) DE LA DIRECCIÓN.

- UN 10% DE LO QUE SE NECESITARÍA.

7) DISPERSIÓN DE EST. PROVINCIALES.

8) NO SE PUEDE PUBLICAR POR FALTA DE RECURSOS.

SE TRATA AHORA DE ARMAR UN DIAGNÓSTICO CON ESTOS ELEMENTOS QUE TRABAJARON:

¿POR QUÉ NO BRINDAMOS EL SERVICIO QUE QUISIÉRAMOS?

1) Desconocimiento total de la importancia de la estadística, tanto del sector público como privado.

⇒No nos preocupamos en difundir y la gente no se interesa.

2) Dispersión de la información.

⇒Superposición de trabajos y esfuerzos

3) Falta de colaboración a los objetivos de la dirección, por parte del sector público o privado.

4) Falta de interés por parte del sector privado de brindar la información requerida para estadística.

5) Necesidad de una Capacitación permanente y sistematización de tareas.

6) Falta de recursos económicos, humanos y tecnológicos.

PROBLEMAS

⇒ Falta de conciencia de la importancia de las estadísticas.

⇒ Desorganización, dispersión, duplicación de los datos, esfuerzos y dinero.

⇒ Limitación para producción y análisis estadístico (tiempo, personal, capacitación, presupuesto.)

* Se piden tradicionalmente las estadísticas, para reclamos, intereses, no para planificación o análisis. Es la primera vez que se le da importancia.

⇒ Escaséz de recursos financieros:

No permite:

- * capacitar al personal estable.
- * contratar gente transitoria de distintos niveles.
- * difundir por los medios ni editar.
- * ir al lugar de el origen de la información.
- * comprar equipamientos necesarios.

Dispersión y estanqueidad de las fuentes de datos estadísticos (no hay comunicación permanente y fluida).

PREGUNTAS Y REFLEXIONES GENERALES

⇒ A partir de que se le dé importancia a la estadística, se puede avanzar.

⇒ INDEC se lleva el 60% de nuestro trabajo, 90% a 50% (?) presupuestariamente(?).

⇒ A la provincia le llega la información en la misma proporción y en tiempo y forma?

⇒ Elaborar el sistema provincial de estadística.

⇒ El sustento de la dirección no depende exclusivamente de la provincia, INDEC es la contraparte.

* El tema central es revisar si hay intención y voluntad (decisión) de apoyar una reorganización.

* Esta organización la tiene que hacer un especialista, por que nosotros (es lo valioso de esto, que los empleados participen) no podríamos reorganizar ascépticamente un sistema.

Ahora quisiera comentarles algunas ideas, conversadas y acordadas con el Subsecretario, que pueden servir para repensar el funcionamiento de la Dirección.

Como se indicó, hay un proceso histórico de desvalorización del dato, de la información. Hoy eso se está revirtiendo: los agentes o actores políticos y económicos, tienen que prever sus acciones y necesitan para ello información.

Pero están ante un marco general de cierto desprestigio del trabajo estadístico, que tienen que revertir.

Esto implica hacer una recontractación global de los servicios que ustedes prestan con los usuarios. Esto implica un proceso de negociación en el que las partes deben asumir nuevos acuerdos y responsabilidades.

Desde esa recontractación de los servicios, puede repensarse la reorganización interna, en la medida en que pueda dar respuesta a las necesidades de la nueva manera de producir y ofrecer esos servicios.

REPLANTEO (algunas ideas)

Reubicar la relación entre el servicio y el usuario.

⇒ Darse una estrategia para revalorizar la importancia de la estadística.

⇒ Clarificar la demanda (necesidades) del usuario.

⇒ Mejorar el aprovechamiento de los recursos :

⇒ representar (racionalidad)

⇒ priorizar (cuál es el + importante)

⇒ redefinir actividades , cada peso nuevo que se pida debe estar fundamentado.

TENIENDO EN CUENTA EL DIAGNÓSTICO Y LAS IDEAS COMENTADAS

PROPONEMOS QUE:

PARA EL SECTOR PRIVADO.

Hacer un trabajo de marketing para

- Hacernos conocer.
- Conocer detalles de la demanda:

SALIR A LA CALLE

En la dirección organizarnos para
la devolución.

¿Qué quiere?
¿Cómo lo quiere?
¿Cómo o en qué momento?
¿Qué ofrecemos?

Que haya una CONTRAPRESTACIÓN de la información que se solicita con la que se transmite directamente (hoy se carece de tal procedimiento).

Conseguir apoyos (vehículos, recursos humanos, impresión.)

Más sponsors (intercambios).

Mejorar publicaciones y boletines.

GANAR CONFIANZA DEL SECTOR.

Dar mayor participación a las entidades intermedias (Soc.Rural, camaras,etc).

Ejemplo:

Encuesta específica.

Ampliación de encuestas anuales.

REFUERZO DEL TRABAJO EN LA CALLE: Extensión y relaciones públicas.

PARA EL SECTOR PÚBLICO:

- Replantear el lugar a ocupar por la dirección, en el organigrama estatal.
- Reformular la legislación provincial estadística, para adecuarla a las necesidades actuales (acorde a la situación actual).
- Reordenar los centros de relevamiento estadístico. Generar canales de comunicación directa y fluída.
- Resaltar la importancia de la estadística en la elaboración de planes de Gobierno. Cumplir con las metodologías y el tiempo.
*Importantísimo la difusión, presencia.
- Revalorizar la estadística como herramienta fundamental para la toma de decisiones.
- Importantísimo iniciar la reconstratación.
- Que nos conozcan, que nos usen, que sepan lo que es la estadística.

PARA LA ORGANIZACIÓN Y EL FUNCIONAMIENTO INTERNO

PUBLICACIONES

Sssssss

GRANDES

DIVISIONES

RECOPIACION DE DATOS

ENCUESTAS

CENSOS:

SALUD

EDUCACIÓN

ETC.

QUISIERA PLANTEAR ALGUNOS COMENTARIO O DUDAS, SOBRE EL PLANTEO EN RELACIÓN AL SECTOR PÚBLICO

* No hay un excesivo énfasis en lo legal? Lo legal es la culminación. Se debe pensar primero en un proceso de reconstrucción real, lo legal no modifica por si solo. Las leyes en esto no modifican directamente la realidad, probablemente sobre estadísticas, haya leyes que no se cumplen.

La ley no contempla los departamentos (es antigua) hay que darle actualidad para operar escalafonamiento.

Lugar? Debería ser algo más general. Desde el servicio: (Autárquicos?) (Depender del gobernador?)

Que nuestro ministerio obligue a los demás a cumplir con brindar información, a cumplir con la nueva ley. Más contraprestación (reconstrucción)

OPINIONES:

No importa que las otras áreas generen sus datos, si los tenemos que concentrar para poder usar.

⇒Nuevamente aparece la importancia de la estadística .

⇒Tenemos que reorganizarnos. Priorizar los sistemas.

Generar (especializarnos) en: 1) Est. Económica. 2) Est. Social.

⇒No somos una delegación del INDEC, somos colaboradores.

⇒Tenemos que usar la información que generamos y quedárnosla.

⇒No necesitamos los datos, sí informes, generar producto, y vendamos el mismo.

⇒Cuando vean que el producto les sirve, nos van a llamar (intercambiar).

⇒Tenemos que especializarnos.

⇒Tenemos que renegociar con sector público y privado.

⇒Generar un sistema que concentre (El banco) la información y descomprima la franela de ir a buscar los datos (todos tienen que mandar ahí el dato).

⇒En el mediano plazo tenemos que generar análisis, para conseguir más recursos.

⇒Hay líneas de crédito, dependen del producto que generamos.

⇒Hay que informar, concientizar, difundir, sobre que son los datos, las estadísticas.

⇒Trabajar en la calidad del producto.

⇒Estoy de acuerdo en que no podemos hacer todo, pero es necesario imponer una metodología común a todos.

⇒Tenemos que tener garantía en la confiabilidad del dato.

⇒Se necesita el BANCO de datos (vital) nuestro.---> Se esta homogeneizando para todo el país, debería ser igual aquí.

⇒En la provincia se esta generando un Sistema de Redes, nuevo?

⇒CESIDA. Que recuperen lo que habiamos hecho con normas de Nación.

Para evitar celos, susceptibilidad, se pidió que se colocara el dato en CESIDA.

⇒Distintas metodologías nacionales.(ej: INDEC-SENASA).

⇒Faltó determinar las pautas en la provincia.

Con esto se terminó el primer tema que apuntó a generar propuestas para mejorar la organización y funcionamiento de la Dirección.

A continuación el Subsecretario presentó una síntesis de los avances que se lograron en la definición de una propuesta de planeamiento estratégico para la economía provincial.

Próximamente circulará un documento borrador para que esta propuesta pueda conocerse con mayor detenimiento.

PLENARIO. APORTES AL PLAN:

⇒Difundir a productores, municipios el concepto de P.B.G. (dar charlas) Ej: CREA.

⇒Llegar también a los pequeños y medianos productores.

⇒Hay que producir un cambio en la cultura del productor:

- * Dejar el individualismo.

- * Asociarse.

- * Producir en escala (más productividad).

- * Capacitación para los pequeños productores y asistencia integral.

- * Incentivos.

⇒Hay desiguales estructuras productivas en el sector agropecuario.
(Trabajar por estratos).

EVALUACIÓN

Los aspectos a evaluar son los siguientes:

1) OBJETIVOS, CONTENIDOS, EXPECTATIVAS.

2) LA PARTICIPACIÓN.

3) LA COORDINACIÓN Y LA ORGANIZACIÓN DEL TALLER.

La consigna para evaluar será:

CON RESPECTO A ...
YO OPINO QUE ...

1.1.) OBJETIVOS:

- * Estuvieron bien planteados y creo que fueron muy desarrollados (sobre todo el primero, para el segundo faltó tiempo).

- * Evidentemente plantean claramente las necesidades de reformular la función del Estado y la calidad y eficiencia con que debe desempeñarla.
- * Pienso que fueron buenos, reflejan el interés por mejorar.
- * No está garantizado el mejoramiento, si bien se manifiesta interés por el cambio.
- * Se plantearon en forma clara y concreta, lo cual es fundamental para desarrollar un proyecto, en este caso un taller.
- * Si se cumple con lo debatido se mejorará la organización y el funcionamiento.
- * Creo que este taller impulsó con ideas claras un primer paso hacia el cumplimiento de las mismas.

1.2) CONTENIDOS:

- * Muy bien debatidos y creo que los principales no quedaron afuera.
- * Acorde a los objetivos propuestos.
- * Fue importante para enriquecerme en forma particular.
- * Son muy buenos, pero, ¿Se pondrán en práctica?
- * Fueron bien desarrollados utilizando bases sólidas y técnicas de logros concretos.

1.3) EXPECTATIVAS:

- * Que se apliquen y que esto sea el inicio de un proceso.
- * Plenamente satisfechas en lo que respecta a este primer avance.
- * Son muchas pero hay que saber esperar.
- * Que se lleven a cabo como un intento de mejoramiento estructural.

2) PARTICIPACIÓN:

- * Se ha permitido expresar libremente las inquietudes y propuestas, posibilitando un enriquecimiento (en mi caso personal).
- * Dinámica, ha permitido despejar dudas y abrir el cambio hacia las soluciones deseadas.
- * Libre expresión.
- * Espero que mis aportes hayan sido útiles para mis compañeros y para nuestro trabajo público. No sentí ninguna presión ni obstáculo.
- * Hubo gran participación que sirvió para enriquecer el tema propuesto.
- * Fue muy estimada, con buenas intenciones y exposiciones claras.

3) COORDINACIÓN:

- * Fue importante para que el grupo pueda dar opiniones y discutir.
- * Muestra la experiencia que tienen en manejo de grupos(los coordinadores).
- * Debería extenderse a todas las áreas.
- * Contribuyó al logro de impulsar las pautas para el cumplimiento de los objetivos del taller.

LISTA DE PARTICIPANTES:

Requejo, Vicente Luis (P.B.G.)
Larrea, Hugo Nelson (P.B.G.)
Segurado, Hugo Hector (P.B.G.)
Gonzalez, Blanca Azucena (D.S.D.)
Poveda, M. Alejandra (D.E.A.)
Léctora, Fabián Andrés (D.E.A.)
Sardiña, Carlos Horacio (Rep.Agro.)
Lescano, carmen E.(Est.Educativa)
Cardenas, Mario A.(Informatica)

