

O/F.3113  
P11pr

41797

**Provincia del Neuquén**

**"Propuesta de desarrollo estratégico para la microregión del**

**Colorado. Propuesta de desarrollo y reconversión del área**

**metalmecánica"**

**Informe final**

**Expediente 3903**

**año 1999**

**Ingeniero Roberto H. Pasquale**



### **Ubicación, rutas de acceso y localidades vecinas**

En la micro región se ubican únicamente dos localidades, Rincón de los Sauces y Octavio Pico.

Su superficie se extiende aproximadamente desde los 37°15' hasta los 37°40' de Latitud Sur y desde los 68°10' hasta los 69°15' de Longitud Oeste, sobre la costa Sur del río Colorado.

Rincón de los Sauces se ubica a aproximadamente 220 km. al Noroeste de la Ciudad de Neuquén, con la que se vincula a través de las Rutas N°6 y 8 (prov) ambas sin pavimentar. Aproximadamente 70 km. hacia el Este por Ruta N° 6 en pavimentación en la actualidad , se ubica la localidad de Octavio Pico.

Se vincula además hacia el Este con la Ciudad de Catriel (aproximadamente 121 Km. a través de la Ruta N° 6, sin pavimentar), constituyendo este camino la ruta obligada de acceso y egreso desde y hacia Buenos Aires.

La Ciudad de Chos Malal (antigua capital provincial) se sitúa aproximadamente 170 Km. hacia el Oeste por Ruta N° 6 sin pavimentar en un 70 %, en la misma dirección y por la misma ruta se encuentra la localidad de Buta Ranquil a aproximadamente 120 Km.(sin pavimentar)

Hacia el Sur y a aproximadamente 260 km., de los cuales 86 km. están pavimentados se encuentran las localidades de Plaza Huincul y Cutral Có por Rutas N° 8 y 17.

La única posibilidad de acceso por camino pavimentado a la localidad la constituirán las Rutas N° 5 y 7 en pavimentación actualmente, que vinculan con la localidad de Añelo a aproximadamente 143 Km.

Hacia el Norte y en un entorno que se extiende aproximadamente desde 280 a 500 km. de los cuales 120 km. no son pavimentados, se encuentran las

localidades mendocinas de Santa Isabel, Malargüe, General Alvear y San Rafael, todas por Ruta N° 151 con excepción de Malargüe que es por Ruta N° 40. (Nacional)

La actividad principal, común a las dos localidades es la cría de ganado caprino (crianceros), con escaso o nulo desarrollo de la agricultura.

En el caso particular de Rincón de los Sauces, se ha generado una variada gama de actividades como resultado de la explotación petrolera, lo que le ha otorgado un perfil totalmente diferenciado de la otra localidad que integra la microregión.

En el caso particular del motivo de nuestro estudio, la totalidad de la actividad metalmecánica se halla concentrada en Rincón de los Sauces.

## **Octavio Pico**

### Instituciones

El gobierno municipal lo ejerce una Comisión de Fomento, con un jefe designado por el gobierno central de la provincia.

La educación primaria está a cargo de una escuela albergue.

Posee un destacamento policial.

La atención sanitaria se realiza en una sala de primeros auxilios a cargo de un agente sanitario, que depende del hospital de Rincón de los Sauces, la sala cuenta con una ambulancia para la evacuación de los pacientes.

### Comunicaciones

Posee un único teléfono semipúblico y comunicación vía radio en la escuela y destacamento policial.

Recibe un único canal de televisión por aire (Canal 7 de Neuquén) y televisión por vía satelital.

Recibe cuatro señales de radio (amplitud modulada), correspondientes a emisoras de Neuquén, La Pampa y dos de la provincia de Río Negro.

No cuenta con servicio permanente o habitual de comunicación por vía terrestre

La localidad cuenta con un aeródromo

### Población

De acuerdo a estimaciones de la Comisión de Fomento la población alcanza los doscientos habitantes, cifra que coincide razonablemente con la proyección estimada de ciento treinta personas de la Dirección Provincial de Estadística, Censos y Documentación.

Como dato documentado se obtuvo la cantidad de personas habilitadas según el padrón de electores del corriente año cuyo total asciende a ochenta y cinco personas (34 mujeres y 51 hombres)

### Actividad principal

Cría de ganado caprino, vacuno y yeguarizo en pequeña escala.

El desarrollo de la agricultura y horticultura es no comercial y destinado al consumo propio.

### Generalidades

Las únicas localidades de importancia vecinas a Octavio Pico son Rincón de los Sauces y Catriel, esta última sobre la provincia de Río Negro. (Octavio Pico se ubica en las inmediaciones del límite interprovincial de las provincias de La Pampa, Mendoza, Neuquén y Río Negro, sobre la margen Sur del Río Colorado.)

Debido a su ubicación geográfica se encuentra muy vinculada a la localidad Rionegrina de Catriel de la que dista 55 Km. a la que recurre fundamentalmente para atención sanitaria (donde si bien existen inconvenientes para utilizar la

cobertura social de la provincia del Neuquén, se verifica la existencia de quirófano) por educación (escuela secundaria) y para abastecerse (los precios en Catriel son sensiblemente más bajos que en Rincón de los Sauces), además constituye el paso obligado por tierra hacia Neuquén Capital.

### Servicios

Octavio Pico cuenta con servicio domiciliario de agua potable mantenido por el Ente Provincial de Agua y Saneamiento (E.P.A.S.) como así también energía eléctrica.

El suministro de gas es por medio de gas envasado. No cuenta con servicio cloacal.

Como característica de importancia es de destacar el extenso valle que posee (aproximadamente 2000 Ha) apto para el desarrollo agropecuario. El mismo cuenta con un importante canal de riego, no habiéndose concretado aún los canales secundarios.

### Rincón de los Sauces

#### Instituciones

Su gobierno municipal integrado por un cuerpo ejecutivo y concejo deliberante.

Cuenta con registro del estado civil y capacidad de las personas y un juzgado de paz, verificándose la ausencia de tribunales de faltas.

Las necesidades sanitarias son cubiertas por el hospital provincial, y tres clínicas privadas, ninguna de las instituciones posee quirófano.

La educación se imparte a través de un jardín de infantes, cuatro escuelas primarias, una escuela especial y un centro de enseñanza media provincial.

Cuenta con un polideportivo y campo de deportes donde se desarrollan distintas actividades deportivas.

Es de destacar la presencia de una Unidad de Asistencia Familiar, que recibe en horario diurno niños menores de cuatro años de madres que desempeñan tareas laborales.

La localidad dispone de una biblioteca municipal.

La seguridad esta a cargo de una comisaría.

Existen delegaciones de la Dirección Provincial de Rentas, de la Secretaría Provincial de Estado de Trabajo y de la Dirección Provincial de Fauna.

El culto se profesa en una iglesia católica y por lo menos tres templos de distintas variantes protestantes, existe también un convento de religiosas.

Se han desarrollado asociaciones civiles como "La Agraria", que se encarga fundamentalmente de regular el riego del canal existente, ofreciendo además el servicios de distintas tareas agropecuarias, también se ha constituido una cámara de comercio .

Se han instalado delegaciones de distintos sindicatos entre los que se destacan la U.O.C.R.A.(construcción) y el Sindicato de Petroleros y Gas Privados.

La actividad política es monopolizada casi en su totalidad por el Partido Justicialista y el Movimiento Popular Neuquino terciando un partido vecinal.

La composición actual del Concejo Deliberante es de tres concejales por el Partido Justicialista, tres concejales por el Movimiento Popular Neuquino y un concejal por el partido vecinal. La intendencia es ejercida por el Partido Justicialista.

### Servicios

Rincón de los Sauces cuenta con servicio domiciliario de agua potable mantenido y operado por el municipio, la distribución de gas es por red, y existe distribución domiciliaria de energía eléctrica

En la actualidad se encuentra en construcción el servicio cloacal, (red y planta de tratamiento)

### Comunicaciones

El servicio de comunicación telefónica es prestado por Telefónica de Argentina S.A. Cuenta con un servicio de video por cable y servicio de televisión satelital

Existen numerosos servicios de comunicación terrestre y tres compañías

aéreas que operan en el aeropuerto provincial con que cuenta la localidad.

Es muy difundida la utilización de telefonía celular, servicio prestado por dos compañías.

### Inversiones Nacionales o Provinciales en la Localidad

-Servicio de recolección y tratamiento de efluentes cloacales domiciliarios.

En tres etapas, primera y segunda en ejecución en la actualidad. (Aporte del Tesoro Nacional) monto total \$ 16.489.557

1° Etapa \$ 6.489.957

2° Etapa \$ 6.774.780

3° Etapa \$ 3.224.820

-Pavimentación de la Ruta Provincial N° 6, tramo Rincón de los Sauces -

Crucero Catriel, en ejecución en la actualidad (Provincia del Neuquén crédito del B.I.R.F.)

Monto \$ 2.963.697,71

-Canal de riego (Provincia del Neuquén)

De aproximadamente 12 km., regando 300 Ha.

Dos tramos, ambos en ejecución (Provincia del Neuquén) monto \$ 4.792.989

- Nuevo edificio comisaría (Provincia del Neuquén), en terminación (Provincia del Neuquén)

- Construcción nuevo edificio escuela primaria N° 335 (Provincia del Neuquén)  
Concluida 1999

## **Indicadores**

### Población

No existen datos recientes de la población de Rincón de los Sauces, la realización de proyecciones en base a datos históricos podría llevar a conclusiones erróneas debido a que la única y excluyente razón de radicación o emigración en la localidad, es la oferta laboral o las oportunidades de negocios que produjeron directa o indirectamente los desarrollos petroleros.

No obstante lo indicado y en función del número de usuarios residenciales de energía eléctrica, cuyo número ascendía a 2626\* usuarios en Diciembre de 1998, e incluyendo la existencia de aproximadamente 50 viviendas no conectadas en la zona de chacras, y considerando un número de cuatro habitantes por vivienda, puede estimarse la población en el entorno de los diez mil setecientos habitantes.

Esta última cifra coincide con la información obtenida en el municipio que estimó para el año 1996 un total de once mil habitantes.

Los datos documentados de que se dispone corresponden al año 1994, censo realizado por la Dirección Provincial de Estadística, Censos y Documentación que arrojó un total de 7.672 habitantes; y al Censo Nacional correspondiente al año 1991 cuyo resultado fue de 3447 habitantes.

\* E.P.E.N.

### Habilitaciones Municipales

De acuerdo a los datos obtenidos en el Municipio de Rincón de los Sauces, a fines de Abril de 1999, se encontraban habilitados quinientos establecimientos (comercios, talleres, tomérias, transportes etc.), sin incluir las empresas de

montajes o servicios petroleros (aproximadamente 30).

Respondiendo a la siguiente discriminación :

Alojamiento (incluyendo un hotel de una cadena internacional)	22
Despensas, mercados, carnicerías, verdulerías	88
Kioscos, minishopping	58
Transporte de personal, taxis, remises	42
Tiendas, zapaterías, mercerías, ind. deportiva	37
Restaurante, confiterías, pub, confitería bailable	51
Proveedores de insumos (corralones, ferreterías, gases industriales, repuesto automotor, otros repuestos, vidrierías)	19
Panaderías (fabricación o venta)	10
Talleres (mecánica, chapa, pintura)	23
Estaciones de servicio	3
Gomerías (reparación)	7
Torneerías, metalúrgicas, herrerías	14
Carpinterías o madereras	8
Fábricas de soda, hielo, heladerías	11
Lavaderos (vehículos)	6
Lavaderos (prendas de trabajo)	7
Servicios domiciliarios (desagotes, construcciones, cerrajerías, climatiz.)	12
Clínicas, consultorios, dentistas	7
Fábricas de premoldeados	2
Farmacias	3
Radios F M	4
Servicio de cable video	1

Librerías	2
Imprenta	1
Veterinaria	1
Venta de semillas y forrajes	1
Fábricas de chacinados	4
Artículos del hogar	4
Varios (gestoría, peluquería, tapicería, conservatorio, locutorio ,academias, depósito, telefonía, fotografía, videoclub, inmobiliaria, bijouteria, etc.)	52

Se destaca que el hecho de estar habilitados no significa que estén en actividad, y que en algunas puede darse el caso de que estén funcionando aún sin estar habilitadas.

### Bajas

Sin que signifique un indicador determinante, dado que no se ha podido cuantificar el número de habilitaciones anuales, se han contabilizado las habilitaciones dadas de baja en los últimos años.

AÑO	CANTIDAD DE BAJAS
1995	31
1996	91
1997	72
1998	89
1999*	67

\* primer cuatrimestre

### Ventas de combustibles

Si bien no se han podido contabilizar las ventas de las tres estaciones de

servicio, (dos YPF y una EG3), se ha obtenido la información de la correspondiente a una de ellas (Bases S.A.), que posee sistema de gestión empresarial que permite disponer de esta información de mercado en forma instantánea, tanto para combustibles como para diversos productos expendidos en minimercado.

Las ventas correspondientes a la estación de servicio EG3, no se solicitaron por ser marginal respecto a las YPF, dado que YPF S.A. exige contractualmente a los contratistas propios y de sus asociados la utilización de sus productos.

Puede estimarse que las ventas de ambas estaciones YPF considerando las ventas a granel, superan el 85% del mercado y que ambas reparten esta porción de mercado en fracciones que permanecen en forma casi constante en el período de tiempo considerado, en relación a lo indicado se considera que existe una relación directa entre las ventas de una de ellas y la actividad existente en la zona.

gas oil despachado por surtidor (1996 base 100)

1996	100
1997	101
1998	122

gas oil despachado a granel (1996 base 100)

1996	100
1997	87
1998	58

Nafta normal despachada por surtidor (1996 base 100)

1996	100
1997	72

1998 31

**Naftas Super despachadas por surtidor (1996 base 100)**

1996 100

1997 96

1998 63

**Lubricantes (1996 base 100)**

1996 100

1997 89

1998 120

**Otros productos expendidos en minimercado (1996 base 100)**

	<b>gaseosas</b>	<b>comestibles</b>	<b>no comestibles</b>	<b>cigarrillos</b>
1996	100	100	100	100
1997	68	79	79	79
1998	76	44	61	62

**Desocupación**

El municipio cuenta con un registro de personas desocupadas, a fin de Julio de 1999 el total de personas inscriptas ascendía a 312, correspondiendo 174 al sexo femenino y 134 al masculino. No pudo establecerse el número de familias con la totalidad de sus integrantes desocupados . No obstante si referimos el total de desocupados al total estimado de la población económicamente activa (54,2%)\* obtenemos una tasa de desocupación del 5,38 %, menor al 13%\* estimado para la provincia 1998.

A nivel provincial el valor obtenido es destacable dada la alta tasa de actividad del departamento que abarca la zona 54,2 %\* que es trece puntos superior al promedio provincial\* y diez puntos\* superior al departamento que mas se le acerca.

Es de destacar la presión que ejercen la oferta de mano de obra de localidades provinciales (Cutral Co, Plaza Huinul, Neuquén Capital), extraprovinciales Catriel, Cipoletti), todas las del sur mendocino y aún extranacionales como Chile y Bolivia.

\* 1998 Dirección Provincial de Estadística, Censos y Documentación.

Actividad principal de la localidad

Dentro del ejido municipal desarrollan la actividad petrolera tres grandes compañías, Unión Transitoria de Empresas YPF S.A. Perez Companc, Petrolera Argentina San Jorge e YPF S.A.

Muy próximo pero fuera del ejido y de la microregión se encuentra el yacimiento "El Portón" operado por Mexpetrol.

En menor escala opera Gas Medanito S.A. , con un pequeño yacimiento gasífero que abastece de gas a la localidad.

Es destacable la producción de petróleo de la localidad que constituye aproximadamente el 35% de la producción nacional.

Cuenta además con instalaciones de suma importancia entre las que se destacan las siguientes :

- Cabecera de bombeo de oleoducto Puesto Hernández - Luján de Cuyo (YPF S.A) abastece destilería Luján de Cuyo (YPF S.A).
- Cabecera de bombeo de oleoducto Puesto Hernández - Concepción (Oleoducto Transandino S.A.), constituyendo la única opción para colocar importantes cantidades de crudo sobre el Océano Pacífico, en la actualidad aproximadamente 18.000 m<sup>3</sup>/día\*.
- Cabecera de bombeo oleoducto Puesto Hernández - El Medanito (Oleoducto del Valle S.A.) Este oleoducto es la única posibilidad de transportar crudo hasta

el Océano Atlántico centro de consumo, refinación o exportación. El oleoducto confluye en la localidad Rionegrina de Allen con el oleoducto Allen -Puerto Rosales (Bahía Blanca- Bs. As.) permitiendo transportar crudo hasta Puerto Rosales. En este punto existe la posibilidad de embarcar o de transportar por oleoducto hasta Destilería La Plata YPF S.A., en la actualidad aproximadamente 20.000 m<sup>3</sup>/día \*

- Instalaciones de recuperación secundaria, existen las mayores instalaciones del país de esta técnica de recuperación de petróleo, de mucha importancia también desde el punto de vista ecológico dado que el agua de purga que hasta no hace mas de cuatro años atrás era vertida en el Río Colorado, es reinyectada en la actualidad a la formación productiva. En la actualidad e incluyendo el agua dulce que aún se utiliza, se inyectan aproximadamente 140.000 m<sup>3</sup>/día. \*

- plantas deshidratadoras de YPF S.A, Perez Companc y San Jorge, a través de las cuales se procesan aproximadamente 40.000 m<sup>3</sup>/día de petróleo.\*

- Central de generación de energía eléctrica, y obtención de gas natural y de propano butano (gas licuado), a partir de gas asociado a extracción de petróleo.

Este es un desarrollo provincial conjunto con empresariado privado, sobre gas no captado por Y.P.F. (venteado)

\* valores a Julio 1999

### **Situación actual**

La localidad (Rincón de los Sauces) sufre en la actualidad la adecuación a las distintas etapas del desarrollo de la actividad petrolera.

Entre los años 1994 y 1997 se concentró en la zona de influencia de Rincón de

los Saucos una enorme inversión de las petroleras, en obras de perforación, plantas de recuperación secundaria, acueductos, gasoductos, oleoductos (incluyendo el transandino), plantas deshidratadoras, y toda la infraestructura necesaria para poner en producción los nuevos pozos. Esta situación produjo una demanda desmedida de mano de obra, alojamiento, comida, transporte, elementos y manufacturas provistas por el sector considerado.

A fines de 1996 comienza a sentirse una notable baja en la demanda general de servicios y productos, obedeciendo a la conclusión de la mayoría de las obras empeorando la situación hacia fines de 1997 la baja internacional del precio del crudo. (revirtiéndose esta última situación a lo largo de 1999)

Como resultado de lo expuesto se desarrolló una cantidad desmesurada de comercios, pequeñas industrias y prestadores de todo tipo de servicio, este desarrollo se debió en general más que a la aptitud empresaria, a la existencia de la oportunidad de un mercado cautivo y a la caída de actividad en otras regiones del país.

A partir del final de la etapa de desarrollo petrolero, y en la etapa de mantenimiento y operación de lo existente, que continúa en la actualidad, se produce una adecuación a la nueva realidad que sólo soportaran los que puedan adaptarse produciendo manufacturas o suministrando mercaderías o servicios en condiciones de precio, calidad y aptitud comparables a mercados referenciales (Neuquen Capital, Mendoza, etc.).

Respecto a la actividad particular que nos ocupa, pudo verificarse en las distintas entrevistas realizadas que en general afrontan bien el momento, dándose casos extremos de fuertes inversiones o instalación y realización del grueso de las inversiones en esta etapa y también casos de rentabilidad crítica.

El horizonte de extracción petrolera es por demás aleatorio, debido a factores exógenos como el precio internacional del crudo, o incremento de reservas por nuevas técnicas de interpretación o nuevos descubrimientos. Sin realizar especulaciones respecto a la posibilidad de ocurrencia de los factores indicados (cuya posibilidad más probable es el incremento del período extractivo), y en función de los datos obtenidos extraoficialmente en la zona (reservas, producción, declinación), se puede estimar conservativamente el período extractivo de lo que actualmente está descubierto y desarrollado en un entorno de entre seis y doce años.

### **Descripción de la actividad**

La totalidad de la actividad metalmecánica y servicios conexos de la micro región se halla localizada en Rincón de los Sauces.

Esta localización obedece a una única razón que es la proximidad a un mercado, constituido con exclusividad por la actividad que generan cuatro empresas petroleras y sus compañías contratistas.

Sustentan la mayor parte de la actividad tornearías que proveen elementos individuales o pequeñas series de estos, generalmente destinados a reparaciones de maquinas equipos (bombas, motores eléctricos, material rodante, etc.), por lo que el grado de automatización observado en estos establecimientos no obedece a criterios cuantitativos de piezas producidas, si no a la especificidad de cada pieza, lo que condiciona casi con exclusividad la actividad a la calificación u oficio del personal que ejecuta los trabajos.

Los equipos existentes cubren un amplio espectro que va desde la obsolescencia a máquinas de reciente adquisición.

Existen además talleres que centran su actividad en la reparación de elásticos para camiones, semirremolques y acoplados cuyo eje central son los equipos vinculados a servicios petroleros de boca de pozo y a transporte de materiales. Realizan además reparaciones integrales de ejes, frenos, tren delantero, escapes para los mismos, la actividad de estos talleres es de importancia, en función del mal estado de los caminos de acceso a la localidad y de las picadas internas de los yacimientos.

Completando el espectro se ha desarrollado un único proveedor de materiales para la industria considerada, cuyo accionar es por lo menos notable, ya que ha desarrollado una excelente gestión de compras llegando al mercado con precios menores o similares a los obtenibles en la ciudad de Neuquén.

Otro sector es el referido a la fabricación de aberturas para viviendas, galpones, tinglados, herrería de obra, que en la actualidad presenta menor actividad, y que esta vinculado directamente a la ejecución de infraestructura pública o privada, ya desarrollada en la zona ( planes de viviendas, polideportivos, hospitales, comisaría, galpones, infraestructura para servicios telefonía, gas, electricidad, agua, cloacas etc. )

El total de personal afectado directamente por la actividad de estos talleres asciende a aproximadamente sesenta.

La totalidad de estos establecimientos se ha desarrollado a partir del oficio de sus iniciadores, en las distintas entrevistas realizadas se observó la disposición de los entrevistados para poder acceder a técnicas que les permitan mejorar su perfil empresario (marketing, protección del medio ambiente, evaluación económica, técnicas normalizadas de calidad, etc.), a efectos de posicionarse

ventajosamente ante los requerimientos de mercado, en alguna de las entrevistas realizadas el tema fue planteado como una necesidad.

En la actualidad tres de las cuatro empresas petroleras de la zona calificaron o están en proceso de calificación de normativa ISO series 9000 y/o 14000, requiriendo en una primera instancia desarrollo de procedimientos a contratistas directos, comenzándose a extender en la actualidad a subcontratistas.

La relación comercial del sector con las compañías petroleras es en casi la totalidad de los casos a través de contratistas de las petroleras.

El área de influencia de estos establecimientos, se halla circunscripta por la existencia de establecimientos similares en localidades vecinas (Catriel, Neuquén Capital, Plaza Huincul), por lo que concentran casi con exclusividad su actividad en el mercado petrolero de la localidad. La demanda fuera de la actividad petrolera vinculada puede considerarse marginal.

La totalidad de los entrevistados no consideró como prioritaria la existencia de líneas de crédito promocionales para el desarrollo de la actividad.

El concepto comercial de los establecimientos considerados en la localidad es bueno, no habiéndose tomado conocimiento de morosidad u otras anomalías.

### **Potencialidades**

El sector debe desarrollar productos para otros mercados en otras áreas geográficas y distinto de la actividad petrolera .

La ventaja de que dispone el sector para intentar el desarrollo de nuevos productos y mercados, es que se trata de un sector en actividad, que genera recursos, y con personal capacitado, maquinarias e infraestructura.

Posee en su conjunto un parque de máquinas e instalaciones relativamente

importante, incluyendo además una red comercial de significación.

Son de destacar también la versatilidad y la voluntad de sus propietarios que han permitido desarrollar estos establecimientos desde sus comienzos rudimentarios.

El conjunto de características indicadas constituyen un condicionante necesario pero no suficiente para superar con éxito el desafío que plantean tanto la situación a mediano como a largo plazo.

Las posibilidades de éxito de desarrollo de nuevos productos o mercados se hallan directamente relacionadas con la capacidad de integrarse del sector.

El universo de productos y mercados potenciales se verá incrementado en la medida en que se utilicen conjuntamente, capacidad, instalaciones e infraestructura de un conjunto de los establecimientos existentes.

Si bien se ha comprobado la existencia de establecimientos que compiten entre sí por un mismo tipo de prestación (con similares maquinarias), también existen establecimientos cuya maquinaria es complementaria y en conjunto ampliarían las posibilidades de desarrollo de nuevos productos y mercados.

### **Conclusiones :**

Se trata de establecimientos medianos y pequeños, con distinto grado de desarrollo empresarial muy habituados a accionar frente a las necesidades de un mercado local (constituido por la explotación petrolera y en algún caso por la obra pública), pero con escasa proyección hacia otros mercados.

En el corto plazo necesitarán adecuarse a las normativas que requieran las petroleras (normas ISO series 9000 y 14.000), vía asesoramiento o capacitación, para lo que requerirán apoyo.

En el mediano y largo plazo necesitarán buscar alternativas de productos y

mercados a efectos de desvincular su destino de la explotación petrolera.

Estas alternativas tendrán mayores posibilidades de éxito en la medida en que sean buscadas e intentadas por el conjunto de estos establecimientos.

Se entiende como primordial el desarrollo de un ámbito de debate para que tanto la problemática actual como la de largo plazo pueda ser discutida por los integrantes del sector, válido también para el requerimiento u oferta de apoyo institucional.

Es importante considerar la dificultad que poseen estos establecimientos para acceder a capacitación confiable y específica para su actividad, la que existe puede llegar a obtenerse en Neuquén Capital lo que además de resultar oneroso, les ocasiona la desatención de la actividad, recuérdese que se trata en su totalidad de sociedades unipersonales con escaso desarrollo de estructura empresaria.



## **Hipótesis de desarrollo**

### **Situación**

De acuerdo a lo descrito, el sector en cuestión condiciona su desarrollo y existencia a los vaivenes de la industria petrolera. Esta situación es por demás contraproducente, dado que si bien la extracción de petróleo les permitió desarrollarse, planifican en función de horizontes que desconocen, y subsiste siempre la posibilidad de que la actividad en la zona decline en forma notable (lo que en algún momento ocurrirá).

Como comunidad esta situación es perjudicial, pues incrementa el desarraigo como consecuencia de una actividad temporal o pasajera.

Por otra parte el sector cuenta con ventajas comparativas respecto al resto del país, como lo es una base de trabajo sostenido, esta base es notable en la localidad dado que alguno de los integrantes del sector han realizado en la actualidad inversiones de importancia en infraestructura y equipos, con recursos propios y sin solicitud de apoyo crediticio especial o promocional.

Como consecuencia de lo indicado surge como posibilidad de modificar la actual situación, el desarrollo de nuevos productos destinados mercados distintos al de la actividad petrolera zonal, sin descuidar y aún fortaleciendo el desarrollo de la actividad actual. La posibilidad de éxito de nuevos desarrollos está directamente ligada a la capacidad de los actores de trabajar en forma conjunta, aunando capacidades y equipamiento. Para poder desarrollar lo indicado serán necesarias una serie de acciones, que en sus comienzos casi en su totalidad deberán ser alentadas institucionalmente.

Debe recordarse que casi en su totalidad los integrantes del sector desarrollaron su actividad a partir de un oficio y han llegado en su mayoría al límite de desarrollo posible sin capacitación o asesoramiento externo.

El asesoramiento o la capacitación que se considera necesario para las tareas que actualmente desarrollan se orienta hacia la aplicación de normativas de garantía de calidad, medio ambiente, seguridad, etc, a efectos de adecuarse a las exigencias que en algún momento les serán requeridas por sus principales clientes.

En el mediano plazo será necesario que cuenten con acceso a técnicas necesarias para el desarrollo empresarial que requiere el desafío que se propone.

### Condicionantes

De la apreciación del sector surgen claramente dos condicionantes principales, la evolución de la situación recesiva a nivel nacional y el mercado local asociado a la explotación petrolera.

Ambos individualmente o en forma conjunta ejercen acciones sobre los actores. La situación de recesión nacional hará en la medida en que se agudice, que el mercado de la zona sea atractivo para otras empresas y decidan instalarse en la localidad, disputando a las actuales el mercado existente.

Por otra parte el mercado local, está asociado a una actividad que no les permite una planificación eficaz por estar condicionado a términos totalmente aleatorios como el precio internacional del petróleo o las posibilidades o estrategias de cada una de las grandes productoras.

Un tercer condicionante es la voluntad o la aptitud del sector de producir el cambio que se requiere. Sobre este último se pueden ejecutar acciones tendientes a definirlo positivamente.

El sector considerado con sus virtudes y limitaciones es un actor de importancia en la comunidad, con posibilidades de generar opciones económicas alternativas a las existentes.

### Líneas de acción

De las entrevistas realizadas en forma individual con los actores mas destacados se concluye en que la totalidad de las transformaciones que puedan realizarse se sustentan sobre tres líneas directrices claramente definidas, el apoyo institucional, la capacitación y la búsqueda de nuevas posibilidades, productos o mercados.

### Confronte con actores sectoriales

Tomando como lineamiento general las líneas de acción indicadas se mantuvieron una serie de reuniones individuales con una reunión colectiva final con los protagonistas surgiendo claramente dos grupos diferenciados. Uno el constituido por los establecimientos mas dependientes del mercado local (tomerías), en el que se destaco una clara voluntad de continuar con el desarrollo de las actividades en la forma en que lo hacen hasta el presente, vinculados exclusivamente a la explotación petrolera, esperanzados en un incremento de la actividad o en la posibilidad de acceder a una mayor porción del mercado actual. Con una reacción positiva ante la posibilidad de cualquier apoyo externo en todo lo que sea referido a capacitación, o a la ejecución de trabajos en forma conjunta pero renuentes a la acción mancomunada de

búsqueda de nuevos productos o mercados y a la posibilidad de apoyo institucional.

Un segundo grupo constituido por un conjunto de establecimientos que también trabajan activamente para el mercado local pero con una dependencia menor del mismo, en el que se alinean las dos principales metalúrgicas una de las cuales es además proveedora de insumos, integrándose además a este alguna tornería. Este grupo se caracteriza también por su equipamiento que es único en la plaza, y por su proyección hacia otros mercados.

Este segundo grupo reacciona positivamente a la búsqueda mancomunada de nuevos productos, ante la posibilidad de apoyo externo en lo referido a tecnificación o capacitación, como así también consideró positiva la posibilidad de apoyo institucional. Se constituye naturalmente en el promotor de cualquier acción de cambio que se decida realizar.

#### Acciones en el corto plazo

De lo observado surgen dos líneas de acción de aplicación inmediata y complementarias, una tendiente a adecuar a normas las tareas que desarrollan en la actualidad y la otra tendiente a facilitar el éxito en el desarrollo de nuevos productos y mercados.

A efectos de desarrollar estas tareas deberá generarse una acción iterativa entre el sector que en la actualidad se nuclea en la Cámara de Industria y Comercio y la faz institucional representada por el gobierno municipal.

Se considera que desde el ámbito institucional (municipio) deberá definirse con claridad referencias o referentes institucionales que trabajen con y sobre el sector canalizando inquietudes y problemas. Surge de lo expuesto que institucionalmente debería ayudarse a la búsqueda y concreción de una

posibilidad de trabajo conjunto del sector con un producto o mercado distinto al habitual, como etapa iniciadora de cualquier acción.

Una de las primeras acciones que se considera prioritaria es la de lograr la participación del sector en la obra pública provincial, a lo largo de 1999 se realizaron distintas obras públicas en la localidad (escuela, comisaría, ampliación del Banco de la Provincia del Neuquén), con alto porcentaje de construcción metalmeccánica, con una escasa o nula participación del sector.

Otra acción necesaria que es de desarrollo prácticamente inmediato es la realización de convenios de capacitación, desarrollo o producción con grandes empresas de la zona (que pueden llegar a estar interesadas en ello), organismos de servicios, investigación o desarrollo provinciales o nacionales.

El desarrollo de una tarea institucional sería de suma importancia para modificar situaciones como la que se presenta con la mayor productora de la zona YPF S.A.- Repsol que por distintas causas es la que menos oportunidades de trabajo brinda al sector.

#### Ambito de desarrollo

El Municipio de Rincón de los Sauces, mediante una Convención Municipal ha elaborado una Carta Orgánica que contempla un ámbito específico para el desarrollo de este tipo de actividad, denominado "Consejo para el Desarrollo", que se adecua al tipo de tareas a desarrollar, aunque de mayor alcance y sin la especificidad que el sector requiere, no obstante esta última observación se considera adecuado el organismo creado para iniciar el desarrollo de las tareas. Se prevé la sanción de la legislatura provincial al respecto antes de la finalización del año en curso. De no disponerse de este organismo se debería nominar una referencia o referente municipal, dependiente del ejecutivo pero

con participación del legislativo, que asumiera las iniciativas en permanente contacto con la Cámara de Industria y Comercio local, la organización final de este organismo surgirá de la acción iterativa de los distintos integrantes del mismo.

**Entrevistas realizadas en establecimientos durante los meses de Mayo y Junio de 1999, las mismas alcanzan a aproximadamente el 50% del total.**

**Se ha tratado de considerar la totalidad de las actividades desarrolladas al momento del muestreo.**

**Establecimiento :** Metalúrgica Rando (Sociedad unipersonal)

**Ubicación :** Parque Industrial 1

**Entrevistado :** Raúl Antonio Dominguez (propietario y gerente)

**Inicio de actividad :** 1983

**Actividad :**

Carpintería metálica, carrozados para camiones y camionetas, cajas térmicas, muebles, aberturas, frentes de placard, estructuras metálicas, cartelería, etc.

El establecimiento ha realizado una numerosa cantidad de trabajos de importancia, entre los que se destacan cuatro polideportivos en la provincia (importantes estructuras parabólicas con capacidad para varios cientos de personas) en las localidades de Plottier, Buta Ranquil, Las Lajas y Rincón de los Sauces. Instalaciones de Telefónica de Argentina en Rincón de los Sauces, estructuras metálicas de los hospitales de Rincón de los Sauces y Senillosa, ha realizado importantes trabajos de fabricación y montaje de galpones y tinglados en La Pampa Neuquén, Mendoza, Misiones y Río Negro

**Situación actual :**

El mercado se ha retraído de tal forma que se ha diversificado dedicándose a otras actividades comerciales ajenas a las del establecimiento.

Mantiene en la actualidad cuatro empleados a la espera de un mejoramiento de la situación, considerando la posibilidad de cierre o traslado en el corto plazo de no verificarse una reactivación del mercado.

Su operatoria esta vinculada a la ejecución de obras de infraestructura pública y privada.

Es proveedor directo de una de las grandes petroleras.

**Servicios o asesoramientos contratados habitualmente:**

**Asesoramiento contable e impositivo**

**Instalaciones :**

Taller Galpon (800 m2)

Oficinas y vivienda adyacentes a taller.

**Equipos :**

Soldadoras, equipos de oxicorte, cortadora de perfiles, plegadora de chapa, cilindradora pequeña, etc.

**Publicidad :**

Realizó oportunamente intensas campañas en emisoras de la zona.

**Facturación :**

No se obtuvo

**Previsión de corto plazo**

Ve como posibilidad el traslado del establecimiento a San Martín de los Andes o Neuquén Capital.

**Establecimiento :** Tornería Cerna

**Ubicación :** Parque Industrial 2

**Entrevistados :** Sres Zalazar y Cerna (Propietarios y gerentes)

**Inicio de la actividad :** 1998

### **Actividad**

Tornería y trabajos de metalúrgica. Sociedad de hecho entre Cerna y Zalazar, unipersonal ante DGI.

Ambos operarios (torneros) de una tornería de la localidad se retiran de la misma iniciando la actividad en forma independiente en Enero de 1998, arrastrando clientela con la que trataban cotidianamente .

Zalazar cuenta con experiencia en distintas actividades realizadas en la zona respecto a movimiento de suelos, soldadura y actividades comerciales.

Cerna es egresado de escuela técnica. Ambos socios tienen mas de diez años de residencia en la localidad.

### **Situación actual**

El objetivo inmediato de la sociedad es mantener la actual clientela a efectos de culminar el pago de las maquinarias recientemente adquiridas.

Su clientela esta constituida por empresas (alguna de ellas de reconocido prestigio KOBE, Bolland ) que prestan servicios a la actividad de las grandes petroleras.

No intentan por el momento prestar servicios en forma directa a las petroleras debido a la gran cantidad de requisitos (de orden administrativo) que estas demandan, no obstante lo indicado las proveen habitualmente de manufacturas por intermedio de las empresas indicadas .

La maquinaria es operada solamente por los socios.

Realizan tareas distintas a las de tornería para lo cual construyen sus propias maquinarias por ejemplo ante la oportunidad de trabajo han construido una plegadora de chapa.

Las instalaciones han sido construidas en su totalidad por los socios.

### **Equipamiento**

Adquieren mediante crédito prendario maquinarias nuevas (dos tornos, aleteadora, sierra eléctrica, fresadora y agujereadora radial.)

Planean en el largo plazo la adquisición de plegadora de chapa, dobladora de caños y cilindradora de chapas.

### **Personal**

La totalidad de los trabajos son realizados por los socios, (incluyendo la construcción del galpón y oficina) con la ayuda de dos operarios.

### **Compras :**

En general realizan todas las compras en la Rincón de los Sauces.

Realizan comparaciones de precios con proveedores de Neuquén Capital.

### **Comercialización**

En su totalidad los clientes se acercan al taller por recomendación de terceros y por contactos personales de sus dueños. No realizan publicidad a excepción del notorio cartel del establecimiento, que permite ubicarlo con facilidad.

### **Instalaciones**

Galpón de aproximadamente 500 m<sup>2</sup> cubiertos, con oficinas y vivienda en terminación

### **Sevicios o asesoramientos contratados habitualmente:**

Asesoramiento contable

**Actividades de apoyo o fomento que considera de utilidad :**

Acceso a capacitación sobre : Garantía de calidad.

**Establecimiento :** Metalúrgica Integral López e Hijos (Sociedad de hecho de padre y dos hijos)

**Ubicación :** Parque Industrial 1 y 3

**Entrevistado :** Ricardo López (Socio gerente)

**Inicio de actividad :** 1989

**Actividad :**

La Sociedad realiza una amplia gama de actividades, que comprenden reparación de elásticos (actividad iniciadora), colocación y venta de caños de escape, defensas, barras antivuelco ; reparación de tren delantero, ejes y frenos para pick up y camiones ; provisión de todo tipo de chapa y perfiles, incluyendo hierro para construcción ; venta de bulonería y espárragos ; venta de electrodos y discos de amolar ; venta de válvulas y accesorios para cañerías.

La Sociedad se ha constituido en la proveedora de la totalidad de las tornerías y talleres metalúrgicos de la zona, esta condición es posible debido a la eficaz gestión de compras que realiza casi con exclusividad en fábricas, lo que le permite llegar en ocasiones con mejores precios a centros como Neuquén Capital, Chos Malal o Buta Ranquil. La compra en fábricas es factible debido a las buenas referencias comerciales y bancarias con que cuenta la firma y a la escala de compras que realiza.

Es destacable la organización y planificación que han desarrollado lo que hace factible la provisión al mercado de un abultado número de elementos, lo que requiere eficaces gestiones de evaluación de mercado, compras y stock.

Debe notarse que toda la actividad se genera a partir del desarrollo de un oficio (reparación y cambio de elásticos).

**Situación actual :**

Si bien han sentido el retraimiento del mercado, se han adecuado al mismo reduciendo personal (de 4 a 2 empleados) y reduciendo stock.

Estiman que las actuales condiciones de mercado se mantendrán sin variantes hasta mediados del año próximo fecha en que consideran posible un incremento de actividad.

El peor inconveniente que soportan es el plazo de pago que de mes de entrega y 30 - 45 días fecha factura, ha pasado a mes de entrega y 60 - 90 días fecha de factura.

**Comercialización :**

Se concentra fundamentalmente en Rincón de los Sauces extendiéndose a poblaciones vecinas como Chos Malal o Buta Ranquil, y ocasionalmente en Neuquén Capital.

La amplia mayoría de la clientela esta vinculada a la actividad petrolera, proveyendo además a tornerías, otras metalúrgicas, comerciantes y al municipio. Provee en forma directa a petroleras.

No trabajan para lo que en la zona se conoce como emprendimientos (ex empleados de Y.P.F. asociados que prestan servicios para YPF S.A. formados como consecuencia de la transformación de YPF S.A.) dada la alta morosidad de los mismos, la deuda incobrable acumulada asciende a U\$S 60.000.

La empresa es proveedora de tres de las cuatro grandes petroleras que operan en la zona (P Companc, San Jorge y Mexpetrol), no habiendo podido lograr hasta la fecha ser proveedora, o por lo menos ser invitada a un concurso de precios por YPF S.A.

**Servicios o asesoramientos contratados habitualmente:**

**Asesoramiento contable e impositivo****Instalaciones :**

Dos galpones en terrenos separados (2000 m2), uno utilizado como depósito de perfiles, chapas y cañería y el otro taller.

Oficinas adyacentes a taller.

**Equipos :**

Soldadoras, equipos de oxicorte, pantógrafo, dobladora de elásticos, curvadora de cañerías.

**Publicidad :**

La sociedad publicita sus productos en el área provincial por medios radiales, en distintas guías de servicios o productos.

**Facturación :**

El promedio de facturación de los años 1997, 98 y lo estimado en 1999 asciende a \$ 750.000 anuales.

**Actividades de apoyo o fomento que considera de utilidad :**

Considera como necesaria la posibilidad de tener acceso a capacitación entre los que destaco los siguientes item.

Ventas.

Marketing.

Garantía de calidad.

Seguridad.

Evaluación de proyectos de inversión.

**Previsión de Inversiones a corto plazo**

Se estudia la posibilidad de abrir una sucursal en Neuquén Capital.

**Establecimiento :** Tornería Petrolera (Sociedad unipersonal)

**Ubicación :** Parque Industrial 1

**Entrevistado :** Miguel Hurtado

**Inicio de actividad :** 1994

**Actividad :**

Taller de tornería, ejes, reposiciones para distintas maquinarias, reparación de bombas etc.

La actividad es gerenciada por el Sr. Miguel Hurtado , quien es propietario del establecimiento y maquinarias, realizando en oportunidades tareas de taller junto a tres operarios con que cuenta en la actualidad.

**Situación actual :**

Si bien han sentido el retraimiento del mercado, se han adecuado al mismo reduciendo personal.

No considera imprescindible el acceso a créditos blandos, constituyendo el parámetro crítico para el desarrollo de la actividad el mantenimiento de la actividad petrolera.

**Comercialización :**

Se concentra en Rincón de los Sauces realizando trabajos para localidades vecinas como Buta Ranquil y Chos Malal. Los clientes son captados por recomendación de terceros por conocimiento previo o por la excelente ubicación del establecimiento que hasta no hace mucho tiempo era el único ubicado sobre la ruta nacional N°6 a la altura de la Ciudad de Rincón de los Sauces .

Le resulta muy difícil trabajar para lo que en la zona se conoce como emprendimientos (ex empleados de Y.P.F. asociados que prestan servicios

para YPF S.A. formados como consecuencia de la transformación de YPF S.A.) por la alta morosidad la deuda de uno de ellos desde 1995 es de \$ 9.000.

Trabajan casi con exclusividad para contratistas de grandes petroleras,

**Compras :**

Previa comparación de precios con proveedores de Neuquén Capital, por lo general realiza todas las compras en Rincón de los Sauces.

**Instalaciones :**

Galpón de aproximadamente 400 m2, oficina y vivienda.

**Equipos :**

Soldadoras, equipos de oxicorte, tres tornos, cepilladora, sierra eléctrica máquina de agujerear radial, fresadora.

**Publicidad :**

Realiza publicidad en distintas publicaciones de la zona.

**Facturación :**

No obtenida

**Actividades de apoyo o fomento que considera de utilidad :**

Acceso a capacitación sobre Garantía de calidad, Seguridad.

**Inversiones previstas a corto plazo :**

No tiene previsto realizar inversiones en el corto plazo.

**Servicios o asesoramientos contratados habitualmente:**

Asesoramiento contable e impositivo

**Establecimiento :** Tornería Rincón (Sociedad unipersonal)

**Ubicación :** Parque Industrial 3

**Entrevistado :** Daniel Granollers (gerente y propietario)

**Inicio de actividad :** 1980

**Actividad :**

Taller de tornería, reparación de elásticos y diferenciales de camiones.

Es el taller de este rubro mas importante en la zona.

**Situación actual :**

No obstante el retraimiento del mercado, puede continuar con el desarrollo de la actividad en forma habitual, sin reducción de personal.

Ha inaugurado recientemente nuevas instalaciones, dos galpones de aproximadamente 3000 m2 cubiertos, oficinas, vestuario, instalaciones sanitarias y comedor para el personal. Realizando además importantes tareas de parquizado y forestación.

**Comercialización :**

Se concentra fundamentalmente en Rincón de los Sauces extendiéndose ocasionalmente a poblaciones vecinas como Chos Malal o Buta Ranquil.

La amplia mayoría de la clientela esta vinculada a la actividad petrolera.

No trabajar para lo que en la zona se conoce como emprendimientos (ex empleados de Y.P.F. asociados que prestan servicios para YPF S.A. formados como consecuencia de la transformación de YPF S.A.) dada la alta morosidad de los mismos la deuda incobrable acumulada asciende a U\$S 200.000.

**Servicios o asesoramientos contratados habitualmente:**

Asesoramiento contable e impositivo

**Instalaciones :**

Galpones aproximadamente 1500m2, oficinas, vestuarios, comedor.

**Equipos :**

Tres tornos, Soldadoras, equipos de oxicorte, agujereadora radial, puente grúa.

**Publicidad :**

No realiza publicidad de ningún tipo, utilizando como estrategia de ventas la visita a potenciales clientes, o a través de referencias de los clientes actuales.

**Facturación :**

El promedio de facturación de los años 1997, 98 y lo estimado en 1999 asciende a \$ 350.000 anuales.

**Actividades de apoyo o fomento que considera de utilidad :**

Capacitación en lo referente a garantía de calidad.

Aplicación de normas ISO serie 9000

**Previsión de inversiones a corto plazo**

Estudia la factibilidad de adquirir una fresadora y renovar tornos.

**Compras :**

En general realiza todas las compras en Rincón de los Sauces.

Constata precios con proveedores de Neuquén Capital.

**Establecimiento :** Tornería Sukar (Sociedad unipersonal)

**Ubicación :** Parque Industrial 1

**Entrevistado :** Walter Sosa

**Inicio de actividad :** 1989

**Actividad :**

Taller de tornería, ejes, reposiciones para distintas maquinarias, reparación de bombas etc.

La actividad es gerenciada por el Sr. Walter Sosa, quien alquila el establecimiento y maquinarias, realizando en oportunidades tareas de taller junto a los dos operarios con que cuenta en la actualidad.

**Situación actual :**

Si bien han sentido el retraimiento del mercado, se han adecuado al mismo reduciendo personal.

No es la mejor situación de los últimos años pero le permite mantener el desarrollo de la actividad.

No considera imprescindible el acceso a créditos blandos, constituyendo el parámetro crítico para el desarrollo de la actividad el mantenimiento de la actividad petrolera.

**Comercialización :**

Se concentra exclusivamente en Rincón de los Sauces. Los clientes son captados por recomendación de terceros o por conocimiento previo.

Le resulta muy difícil trabajar para lo que en la zona se conoce como emprendimientos (ex empleados de Y.P.F. asociados que prestan servicios para YPF S.A. formados como consecuencia de la transformación de YPF

S.A.) por los extensos plazos de pago requeridos por los mismos y por la alta morosidad.

Trabajan casi con exclusividad para contratistas de grandes petroleras,

**Compras :**

Previa comparación de precios con proveedores de Neuquén Capital, por lo general realiza todas las compras en Rincón de los Sauces.

**Instalaciones :**

Galpón de aproximadamente 300 m<sup>2</sup>, oficina y vivienda.

**Equipos :**

Soldadoras, equipos de oxicorte, dos tornos, mortajadora, sierra eléctrica máquina de agujerear radial, fresadora.

**Publicidad :**

No realiza publicidad, llegando a sus clientes por conocimiento de los mismos.

**Facturación :**

Promedio anual años 1996, 1997, 1998 \$ 120.000

**Actividades de apoyo o fomento que considera de utilidad :**

Acceso a capacitación sobre Garantía de calidad, Seguridad.

**Inversiones previstas a corto plazo :**

Mejoras en el estado del taller (pintura), y cambio de la instalación eléctrica.

**Servicios o asesoramientos contratados habitualmente:**

Asesoramiento contable e impositivo