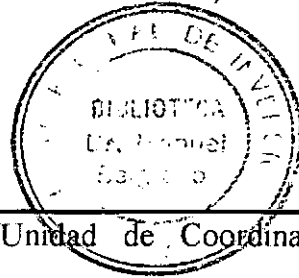


01/M.3  
B15  
IV

EXPERTO: Miguel Angel Bellini



41458

**PROYECTO:** Diseño e Institucionalización de la Unidad de Coordinación y Programación de Políticas Sociales.  
**NIVEL DE INFORME:** Cuarto Informe Parcial.  
**NUMERO DE ACTIVIDAD:** TRES (3.3.)  
**DESIGNACIÓN DE LA ACTIVIDAD:** Evaluación y reestructuración de los programas sociales en la Dirección Provincial del Menor, la Mujer y la Familia.

**1. Primer diagnóstico institucional y Déficits de capacidad institucional en la Dirección Provincial del Menor, la Mujer y la Familia conforme al Proyecto de Fortalecimiento Institucional para la Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria, previamente financiado por el C.F.I. (Octubre 1996/Julio 1997).**

***Flujos de información***

*En el proceso de búsqueda y selección de la información se accedió fácilmente a las fuentes de información y a quienes la proveían.*

*En base al criterio de clasificación de actividades del sector acorde a objetivos de desarrollo, esto pudo ser realizado fácilmente en tanto la programación de la Dirección se formula en estos términos si bien no posee en forma explícita este sustento conceptual.*

*La información que se produce para los informes bimestrales, formulación del presupuesto 1997 o informes internos, tiene un buen nivel de desagregación y control en los departamentos Rosario y La Capital, tornándose más parcial en el avance al interior de la provincia.*

*Los informantes claves han sido la Directora, los jefes de programas y la auditoría nutricional.*

*La elaboración de nuevos criterios para la producción de la información y la construcción de parámetros e indicadores, está tomada a cuenta especialmente en el área de capacitación del programa de prevención.*

*No existen intentos serios de ponderar el gasto de recursos humanos y su relación con la capacitación.*

***Caracterización de las prestaciones. Prestaciones directas y complementarias***

*Desde un perfil anterior centrado en la guarda por internación de los menores en institutos y asistencia nutricional en los CAF, se inicia en 1996 con la nueva gestión que amplían la cobertura a un concepto de unidad familiar y especialmente red social.*

*De allí el surtimiento del programa de prevención en Santa Fe y Rosario con localización territoriales comienza a tomar en experiencia piloto estrategias desde sectores vulnerables no pauperizados (voluntariado social del polimodal)*

*Las prestaciones complementarias crecen no solo en cantidad sino que se piensan desde una lógica en la cuál lo tradicionalmente complementario no debe ser agregado sino constitutivo de la prestación en una manera integral. La fragmentación pasa a ser considerada desde la perspectiva de la red comunitaria y desde integraciones de políticas sectoriales (se destaca Salud y en parte Educación).*

*Es necesario ponderar dentro de las nuevas prestaciones las que se refieren a la capacitación en servicio del propio personal.*

***Definición de la población objetivo y su relación con la oferta del área***

*La población objetivo determinada por el responsable es inexistente, no hay definición al respecto. Se maneja por la urgencia de la extrema criticidad en base e prestaciones tradicionales y acordes a la capacidad de financiamiento previo. Es una excepción los nuevos proyectos comunitarios que tienden a organizar otros espacios o prácticas sin contar con financiamiento propio.*

*El requisito de accesibilidad a las prestaciones predomina el requisito del grupo etario y en muchos casos de madres jefas de hogar.*

*Si bien no hay una predeterminación precisa de la población meta de los programas, se considera que la demanda supera a la oferta, con lo cuál los criterios se tornan restrictivos.*

### ***Impacto social***

*No existe estrategia orgánica o sistematizada de medición de impacto , menos aún de indagación del nivel de satisfacción de la demanda. En el área de programa de prevención se está realizando los más avanzados intentos de programación y evaluación .*

### ***Inserción territorial de las actividades***

*Si atendemos a un análisis de las prestaciones que territorialmente ejecuta la dirección , se puede observar:*

*\*Concentración cuantitativa del registro de casos del Depto. Rosario y La Capital.*

*\*Además de la falta de registros confiables , es llamativo la falta de prestaciones en los departamentos cercanos a Rosario. Aunque algunas prestaciones individuales pueden estar derivadas como soluciones del departamento Rosario, es notoria la ausencia de infraestructura o programación en una de las zonas de mas alto crecimiento de la marginalidad por desindustrialización y migraciones internas .*

*\*Los departamentos del norte, que registran los mayores índices de población con problemas de NBI , no tienen una respuesta acorde a los datos estadísticos .*

*\*Las prestaciones importantes en el interior de la provincia en general coincide con la presencia de los CAF.*

*\*La información volcada en la planilla número tres responde a pautas de registros tradicionales que a nuestro entender no reflejan la paulatina complejización de la Dirección .*

### ***Proceso de evaluación y monitoreo***

*Hay fundamentalmente monitoreo del sector nutricional. Los mecanismos de evaluación y monitoreo de sus programas u objetivos , son dispersos y disímiles, transcurriendo desde la inexistencia en el ámbito de las instituciones en general, hasta los mecanismos de evaluación anual , con investigación y monitoreo de casos que realiza el Programa de Menores en Conflicto con la Ley Penal.*

### ***Asignación del recurso y fuentes de financiamiento***

*Lo que se refiere a la planta de personal , es atendido mayoritariamente con recursos provenientes de Rentas Generales , el resto de las prestaciones incluido el personal becario, son atendidas con recursos provenientes de fondos nacionales afectados.*

### ***La relación con ongs y entidades intermedias***

*En general los acuerdos con municipios y Comunas han apuntado a la resolución de casos individuales. Se está intentando trascender la política del subsidio para pensarlo como relaciones en tanto política institucional a sostener.*

*Es de destacar el ámbito de coordinación de las entidades privadas que intentan discutir por iniciativa de la dirección normativas para la adjudicación del financiamiento y monitoreo del destino de los mismos .*

### ***Déficits de capacidad institucional***

*\* La estructura formal anterior se superpone a las nuevas matrices de conducción y en algunos casos logra obturarla .*

*\* Carencia de una normativa y modos de gestión administrativa acorde a las nuevas prácticas y modos de programación .*

*\* No existe registro sistemático y se carece de ponderación de la información , todo parece ser del mismo estatuto de jerarquía.*

*\* Ausencia de capacitación específica del recurso humano en general . Inadecuación de roles y oficios tradicionales unidos a un perfil de desgaste y cronificación, que dificultan su implicación en la construcción de nuevas programaciones , considerando en esto una gran cantidad de personal en condiciones precarias de inserción laboral (emergencias , becarios , etc.)*

*\* Déficit en la coordinación al interior de sus propios programas y en su relación con otras direcciones o sectores .*

*\* Necesidad de adecuación en los criterios de gasto social acorde a la jerarquía que se establece en las prestaciones .*

## **2. Reformulaciones político-institucionales operadas en el seno de la Dirección Provincial del Menor en el período 1996/1998.**

En el análisis realizado sobre la Dirección del Menor, la Mujer y la Familia se puede visualizar que los indicadores fundamentales son de orden cualitativos.

Si se observan las modificaciones que se iniciaron en el período 1995-1996, con el 1er. semestre de 1998 puede verse una ampliación en la cantidad de beneficiarios de los distintos programas, un aumento en la inversión por programa pero los datos no son sustantivos. La incidencia principal está dada en la modificación de las formas de prestaciones, en su sentido y en un concepto integrador de la política social centrado en la familia y no en sus componentes por separado.

En este aspecto es importante detallar el Programa de Promoción y Prevención del Menor, y su Familia que se rige sobre el conjunto de Centros de Acción Familiar distribuidos por toda la Provincia, pertenecientes al área desde algunos años atrás, nacidos bajo un criterio de servicio integral a la comunidad, pero que con el transcurso del tiempo, y sin políticas claras, fueron conformándose en guarderías de medio día, que se ocuparon casi exclusivamente por remediar el problema del alimento y del espacio físico.

Este Programa de Prevención iniciado con la conducción política de la actual gestión provincial, reconociendo esta realidad crítica, ha intentado posicionarse sobre los aspectos positivos: el reparto territorial y la interesante referencia que el propio barrio o la pequeña localidad en que se hallan enclavados, como un servicio público, de la propia comunidad. La distribución de los centros en toda la Provincia, garantiza la escala territorializadora del programa y la dimensión provincial, en donde el asentamiento permite una ejecutividad de la política, un desarrollo a nivel de base, con altos grados de participación de la comunidad, que otros programas no poseen.

Por otro lado, promueve una redefinición de los aspectos negativos, a través de un estratégico proceso de involucramiento de los recursos existentes, a partir de la capacitación hacia el interior y al exterior de los centros, orientada a una nueva modalidad de gestión social: programas de formación deportiva y cultural para adolescentes, talleres de organización comunitaria, talleres de terapia ocupacional en la comunidad para adolescentes, funcionamiento de los equipos de violencia familiar, programas de cultura del trabajo, entre otros.

Este programa se encuentra en un nivel de desarrollo medio, pero con un enorme potencial en ciernes, pues cuenta con el sentido de política social, sostenida por Rawls y Senn, en cuanto al beneficiar el desarrollo de las capacidades personales para su autodeterminación posibilita el crecimiento de la propia comunidad y de sus miembros hacia una vida más digna.

<b>Programa de Prevención y Promoción del Menor y su Familia</b>	Implementación desde 30 Centros de Acción Familiar, con la realización de talleres de capacitación y el fortalecimiento del vínculo familiar	6000 Beneficiarios	Localización y reparto: todo el territorio provincial.
--	--	--------------------	--

El sentido que el programa descripto tiene, además, de todo lo detallado, es otro aspecto fundamental y fundacional. Qué se quiere decir con esto: hasta hace unas décadas, con la crisis del modelo del Estado de Bienestar, donde este se hacía cargo, desde sí mismo, de todo los problemas sociales; pasamos a un período de desplazamiento del Estado por el mercado, como espacio primordial de las iniciativas sociales, como así también de los principios de legitimación y organización. Todo se evalúa con el criterio de “utilidad –rentabilidad”, desde los planes económicos hasta los programas sociales, desde la campaña política hasta la participación en el coro de la capilla.

Por eso hoy, como dice G. O'Donnell, “es un error asociar al Estado con el aparato estatal o al sector público, o la suma de las burocracias públicas, que indudablemente son parte del Estado, pero no constituyen el todo. El Estado, es también, y no menos, primariamente un conjunto de relaciones sociales, que establece cierto orden en un territorio determinado, y finalmente lo respalda con una garantía coercitiva centralizada”.

Considerar en esta forma al Estado como relación social, nos distancia de las posturas juristicistas, como sistémicas, que lo consideran autónomo de la sociedad civil y de su cultura, y no influido o modelado recíprocamente por él.

En esta lógica, el programa descripto es fundacional, por el carácter relacional que pretende establecer, y por el carácter estratégico que tiene frente al predominio de políticas cortoplacistas propias de los advenedizos del poder, y del estilo tecnocrático de las consultorias, que ubican las políticas sociales en una perspectiva ahistórica o desde el punto de vista puramente institucional, considerando al Estado como un todo homogéneo y autónomo.

Por último, es fundamental, que al trabajar con la familia, como eje vertebrador de la comunidad significa superar tres ejes en tensión en esta coyuntura societal: eficiencia-equidad, inclusión-exclusión, crecimiento-empleo, pues al tener como mira recuperar una identidad colectiva perdida, a la solidaridad como búsqueda del bien común, y al desarrollo como empresa de todos, se genera una política superadora de las antinomias, y, aunque más compleja, dificultosa y lenta se va a la raíz del problema.

El sentido integral de las políticas sociales y los nuevos criterios de gerenciamiento deben ser sólo instrumentos al servicio de solucionar un problema concreto: la pobreza, las familias concretas que la padecen. Por eso, como sostiene Amartya Senn: es necesario eliminar la pobreza, hay que dar a todos la capacidad para autodeterminarse y participar, la oportunidad de competir. Aunque la desigualdad en la distribución del ingreso y la riqueza permaneciera en el corto plazo, el paso que da

fundamento a una sociedad formada por individuos iguales, con oportunidad para tomar decisiones diferentes, habría sido dado.

Desde la importancia que se da a este programa en la Secretaría de Estado y en particular en la Dirección del Menor, la Mujer y la Familia podemos asimismo destacar algunas falencias observables que si bien se destacan, son reconocidos por la institución para su superación.

Un primer dato es que ni el programa que analizamos, ni la Dirección Provincial cubren todos los departamentos de la Provincia (Caseros, Constitución, Iriondo, San Javier, San Justo, San Lorenzo); si a esto revisamos la cantidad de beneficiarios por Departamentos, vemos que salvo La Capital y Rosario, las cantidades son insignificantes, lo que difícilmente puede provocar, como política promocional y de prevención, un impacto social en cada región.

Esto nos lleva a plantear que la focalización tampoco responde a criterios regionales de territorialización, puesto que, por ejemplo, el C.A.F. de la localidad de El Trébol, Departamento San Martín, con 332 beneficiarios directos e indirectos, donde la población N.B.I. en el Departamento en 17 localidades es de 4.808 personas, su incidencia es casi nula; si a este dato lo cruzamos con los valores que nos daría la línea de pobreza sobre nuevos pobres, que es lo que más se notaría en este departamento, por sus características socio-económicas, tendríamos que la incidencia es aún menor. No olvidemos que el dato es de solo de una localidad (restando 16). Esta característica se repite en otros Departamentos en iguales proporciones.

Aún en el caso del Departamento La Capital, con un total de casi 75.000 personas con NBI, la cobertura es del 17 %, con una distribución territorial irregular, donde a su momento, la constitución de las instituciones respondía más a criterios de demanda y políticos, que a reales criterios de focalización.

Por último, en este punto, otro dato llamativo, es la cantidad de C.A.F. existentes en el Departamento La Capital. Comparado con el Departamento Rosario (relación 4 a 1 favorable al primero), donde en este último la población NBI es más del doble que en La Capital.

En síntesis, digamos que la calidad y características de las prestaciones han mejorado notablemente en esta gestión 1.996/1998, generándose incluso formas de gestión con un carácter gerencial y con propuestas de desarrollo estratégico. Pero no se ha quebrado la inercia de incidencia de lo asistencial sobre las políticas preventivas y promocionales (Ver Cuadro en el “Proyecto de Diseño e Implementación de un sistema de automonitoreo y monitoreo estratégico de Programas Sociales”, 4to. Informe Parcial).

Además no se ha desarrollado una estrategia, en el Programa visto como en los otros programas de la Dirección Provincial, que mejore el impacto sobre la población objetivo, entendiendo que, por las características de estas acciones, lo importante de las mismas, es como se replican en la población.

#### **4. Proyecto de Ley del Menor**

La presente conducción política de la Dirección Provincial del Menor, Mujer y Familia ha impulsado una amplia transformación hacia las políticas públicas destinadas para el sector minoril en vulnerabilidad o riesgo social, cuyo correlato a nivel de la normativa vigente y encuadre institucional, es el proyecto de ley de creación a nivel provincial del Consejo del Menor, fruto de un esfuerzo en el que han participado representantes de los poderes del estado, sectores técnicos, judiciales, y organizaciones de la comunidad, y que hoy goza de estado legislativo.

Desde este nivel del presente Proyecto, cuya meta actual es la de reformular políticas y programas sociales para este sector, se apoya la iniciativa, la que se describe a continuación, en su estructura, notas relevantes. También se acompaña copia textual del proyecto de ley y de sus fundamentos.

##### ***Estructura***

a) **Título I: Disposiciones Generales**

Capítulo Único: Objetivo y Fines

9 artículos

b) **Título II: Derechos Fundamentales y Garantías**

Capítulo 1: Derecho a la vida y a la salud

4 artículos

Capítulo 2: Derecho a la Identidad, a la libertad, al respeto, a la dignidad, a expresar su opinión y a ser escuchado.

7 artículos

Capítulo 3: Derecho a la Convivencia Familiar y Comunitaria

3 artículos

Capítulo 4: Derecho a la educación, la cultura, el deporte y la recreación.

8 artículos

Capítulo 5: Derecho a la formación integral y a la protección en el trabajo.

3 artículos

c) **Título III: De las Obligaciones**

Capítulo 1: De los Padres, Responsables y la Comunidad

2 artículos

Capítulo 2: Del Estado Provincial

2 artículos

d) **Título IV: Órganos de Aplicación**

Capítulo 1: Consejo Provincial de la Niñez y la Adolescencia

10 artículos

Capítulo 2: Autoridad Administrativa de Aplicación

4 artículos

Capítulo 3: Fondo Especial

2 artículos

Capítulo 4: Organizaciones Civiles.

2 artículos

Capítulo 5: Organismos de Atención.

2 artículos

Capítulo 6: Consejos Comunales, Municipales y/o Regionales

5 artículos

***Notas relevantes***

- Acogimiento del enfoque de la Protección Integral de los Derechos, propuesto por Naciones Unidas.
- Punto de inflexión, cambio de perspectiva y ruptura conceptual con las tradiciones tutelaristas y paternalistas de la infancia en procura del establecimiento de un vínculo diferente entre la condición material y la condición jurídica de la infancia.
- Redefinición y readecuación de los dispositivos legislativos y administrativos, y los modelos de intervención y prácticas institucionales.
- Recepción y adecuación al nivel provincial de los criterios jurídicos procedentes de los instrumentos internacionales vigentes en la materia.

# LA LEGISLATURA DE LA PROVINCIA SANCIONA CON FUERZA DE L E Y

## TITULO I

### DISPOSICIONES GENERALES

#### CAPITULO UNICO

#### OBJETO Y FINES

**ARTICULO 1°:** *La presente ley tiene por objeto la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y se entiende como norma complementaria de los derechos y garantías reconocidos en el ordenamiento nacional y provincial.*

**ARTICULO 2°:** *La presente ley se aplica a toda persona desde el momento de su concepción hasta los 18 años, habitante en la Provincia de Santa Fe, sin discriminación de raza, color, sexo, edad, idioma, religión, nacionalidad, creencias culturales, impedimentos físicos y/o psíquicos, situación familiar, posición económica o cualquier otra condición que la afecte, sin perjuicio de la aplicación de leyes que pudieren ser más beneficiosas para el sujeto.*

**ARTICULO 3°:** *Los niños, niñas y adolescentes gozan de los derechos fundamentales de las personas y de todos los que establece la presente ley, por su condición de personas en desarrollo.*

**ARTICULO 4°:** *Es deber primordial de la familia, la comunidad, la sociedad en general y el Estado asegurar, con absoluta prioridad, la realización de los derechos referentes a la vida, la salud, la alimentación, la educación, el deporte, la cultura, la dignidad, el respeto, la libertad y la convivencia familiar y comunitaria.*  
*La garantía de prioridad comprende:*

- a) Primacía en la protección y auxilio, cualesquiera sean las circunstancias;*
- b) Atención prioritaria en los servicios, sean éstos públicos o privados;*
- c) Preferencia en la formulación y ejecución de las políticas sociales;*
- d) Asignación privilegiada de recursos públicos en las áreas relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y la familia.*

*Se debe considerar primordial el interés superior de los niños, niñas y adolescentes en todas las medidas legislativas, administrativas, judiciales y cualquier otra que les sea concerniente o pueda afectarlos, que adopten los órganos competentes así como las instituciones públicas o privadas.*

**ARTICULO 5°:** *Es deber de la familia, la sociedad y el Estado Provincial velar por la dignidad de los niños, niñas y adolescentes, poniéndolos a salvo de cualquier tratamiento violento, vejatorio, humillante o intimidatorio.*

**ARTICULO 6°:** *Toda persona que, en cualquier lugar del territorio de la provincia de Santa Fe, tome conocimiento de situaciones que atenten contra la dignidad o la integridad física, psíquica y social de niños, niñas o adolescentes debe ponerlas en conocimiento de los organismos competentes.*

**ARTICULO 7°:** *El Estado Provincial debe arbitrar las medidas necesarias para la prevención de la prostitución y/o explotación sexual, de las adicciones y cualquier otra situación que ponga en peligro la vida, integridad y dignidad de los niños, niñas y adolescentes.*

**ARTICULO 8°:** *El Estado provincial debe garantizar a los niños, niñas y adolescentes todos los derechos y garantías que corresponden al debido proceso, sea en el ámbito civil, penal y/o administrativo.*



**ARTICULO 9º:**      *Las políticas públicas de infancia y adolescencia de la Provincia de Santa Fe deben tener como objetivo el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, en el núcleo familiar, a través de planes y programas de promoción, prevención, asistencia e integración familiar y social, asegurándoles las oportunidades para su desarrollo físico, psíquico, moral, espiritual y social, en condiciones de libertad y dignidad.*

## **TITULO II**

### **DERECHOS FUNDAMENTALES Y GARANTIAS**

#### **CAPITULO I**

##### **DERECHO A LA VIDA Y A LA SALUD**

**ARTICULO 10°:** *Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la vida, a la protección y a la atención integral de la salud, mediante políticas públicas que permitan el nacimiento y el desarrollo pleno, en condiciones dignas de existencia.*

**ARTICULO 11°:** *Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho al más alto nivel posible de salud y a los servicios necesarios para el tratamiento de las enfermedades y su rehabilitación.*

*El Estado Provincial debe asegurar la plena realización de este derecho y adoptar las medidas apropiadas para:*

- a) Garantizar a la mujer embarazada la atención prenatal, perinatal y posnatal, el apoyo nutricional, psicológico, social y la asistencia médica adecuada, para ella y el lactante;*
- b) Reducir la morbi-mortalidad en la niñez y la adolescencia;*
- c) Asegurar la prestación de la atención integral de la salud a todos los niños, niñas y adolescentes, asignando los recursos necesarios, con criterios de equidad;*
- d) Combatir las enfermedades y la mal nutrición mediante la aplicación de la tecnología apropiada, el suministro de alimentos nutritivos adecuados y agua potable, teniendo en cuenta los peligros y riesgos de contaminación del medio ambiente;*
- e) Asegurar que todos los sectores de la sociedad, los miembros de la familia, y en particular los niños, niñas y adolescentes conozcan los principios básicos de la salud y la nutrición, las ventajas de la lactancia materna, la higiene, el saneamiento ambiental y todas las medidas de cuidado, en especial los riesgos de las adicciones y las formas de prevención;*
- f) Desarrollar la atención sanitaria preventiva, la orientación al grupo familiar conviviente y programas en materia de salud sexual y reproductiva.*

**ARTICULO 12°:** *El estado Provincial y las organizaciones de la sociedad civil deben proporcionar condiciones adecuadas para estimular y favorecer la lactancia materna.*

**ARTICULO 13:** *Los establecimientos públicos, privados y entes financiadores de la salud que realicen atención del embarazo, del parto y del recién nacido deben llevar en forma obligatoria los registros de los controles, asegurando el seguimiento de los mismos mediante el sistema informático perinatal (CLAP/OMS-OPS), con todos sus componentes.*

#### **CAPITULO II**

##### **DERECHO A LA IDENTIDAD, A LA LIBERTAD, AL RESPETO, A LA DIGNIDAD, A EXPRESAR SU OPINION Y A SER ESCUCHADO**

**ARTICULO 14:** *El derecho a la identidad comprende la nacionalidad, el nombre, el conocimiento de su familia biológica, su cultura y lengua de origen y de sus relaciones familiares.*

*En los casos en que los niños, niñas o adolescentes sean privados de alguno de estos elementos o de todos ellos, el Estado Provincial debe prestar la asistencia y protección apropiada para restituirlos.*

*El Estado Provincial debe garantizar que:*

a) Los establecimientos públicos y privados que realicen atención del embarazo, el parto y del recién nacido identifiquen a madre e hijo y garanticen la integridad del vínculo, durante todo el periodo de permanencia en la institución;

b) Los establecimientos públicos y privados que realicen atención del embarazo, el parto y el recién nacido y los Registros Civiles coordinen las acciones y compatibilicen las disposiciones normativas para garantizar la inmediata inscripción del niño, después de su nacimiento.

**ARTICULO 15:** El derecho a la libertad comprende:

a) Transitar y permanecer en los espacios públicos y comunitarios, con excepción de las restricciones legales;

b) buscar, recibir y difundir informaciones e ideas de todo tipo, ya sea oralmente, por escrito o impresas, en forma artística o por cualquier otro medio elegido por el niño;

c) Ejercer libremente su culto;

d) Jugar, practicar deportes y actividades de diversión y recreación;

e) Participar en la vida familiar y comunitaria, sin discriminación;

f) Participar en la vida política;

g) Buscar refugio, auxilio y orientación;

h) Asociarse y celebrar reuniones.

**ARTICULO 16:** Cualquier restricción o privación de la libertad debe ser ordenada por vía judicial, siempre como medida de último recurso, por el mínimo periodo necesario y mediante resolución fundada.

En los lugares de privación de libertad de adolescentes deben aplicarse, como mínimo, las Reglas de la Naciones Unidas para la protección de menores privados de libertad.

La medida privativa de libertad debe tener como efecto brindar al niño, niña o adolescente el tratamiento acorde con su problemática.

**ARTICULO 17:** El derecho de los niños, niñas y adolescentes a ser respetados consiste en la inviolabilidad de su integridad biopsicosocial, la protección y preservación de su imagen, la identidad, la autonomía, los valores, los espacios y objetos personales.

**ARTICULO 18:** Los niños, niñas y adolescentes tienen el derecho de acceder a todo registro, legajo personal y cualquier otra documentación relativa a su identidad, existente en todos los establecimientos públicos y/o privados, agencias del Estado y todo otro ámbito que cuente con información de cada caso particular.

**ARTICULO 19:** Todo establecimiento público y/o privado debe mantener como información reservada lo dispuesto en el artículo anterior.

Los terceros sólo tendrán acceso a dicha información acreditando debidamente causa justificada, debiendo requerir, en todos los casos, autorización del juez competente.

**ARTICULO 20:** Los antecedentes por delitos, faltas o contravenciones cometidos por niños, niña y adolescentes que se registren en sede policial, judicial, administrativa o cualquier otro registro que existiese al efecto, deben ser secretos en forma absoluta, salvo orden judicial.

Los funcionarios y agentes del Estado, incluidas las autoridades superiores de los tres poderes, que transgredan lo dispuesto por este artículo serán pasibles de las sanciones que contemplen las leyes correspondientes.

**ARTICULO 21:** Los medios de comunicación social, estatales o privados, no pueden publicar o difundir información alguna que identifique o permita la identificación de menores víctimas o menores infractores de disposiciones penales o contravencionales.

**ARTICULO 22:** *El Estado Provincial debe garantizar a niños, niñas y adolescentes que estén en condiciones de formar un juicio propio el derecho de expresar libremente su opinión, debiendo ser tenida en cuenta en función de su edad y madurez.*

### **CAPITULO III**

#### **DERECHO A LA CONVIVENCIA FAMILIAR Y COMUNITARIA**

**ARTICULO 23:** *Todos los niños, niñas y adolescentes tienen el derecho a ser criados y educados en el seno de sus núcleos familiares, asegurándoles la convivencia dentro de sus vínculos afectivos y comunitarios y sólo con carácter excepcional, en otros núcleos familiares.*

**ARTICULO 24:** *La falta o carencia de recursos materiales del padre, madre, tutor o guardador no constituye causa para la separación del niño, niña o adolescente de su grupo familiar y - en estos casos - el Estado provincial debe incluirlos en programas asistenciales provinciales.*

**ARTICULO 25:** *El Estado Provincial debe apoyar y organizar programas que tiendan a la localización de los padres o familiares, en los casos que sea necesario, para facilitar el reencuentro familiar.*

### **CAPITULO IV**

#### **DERECHO A LA EDUCACION, LA CULTURA, EL DEPORTE Y LA RECREACION**

**ARTICULO 26:** *Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la educación, para su desarrollo integral, el ejercicio de la ciudadanía y la formación para el trabajo.*

**ARTICULO 27:** *Para dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo precedente, el Estado Provincial debe asegurar a los niños, niñas y adolescentes:*

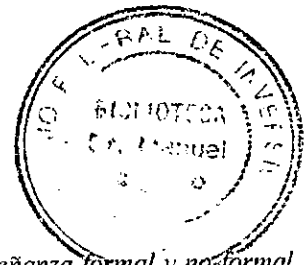
- a) el acceso a la educación gratuita y pública;*
  - b) la igualdad de condiciones de acceso, permanencia y egreso del sistema educativo;*
  - c) el derecho a conocer los procedimientos y participar en la construcción de las normas de convivencia dentro del establecimiento escolar;*
  - d) el derecho a ser escuchado previamente, en caso de decidirse cualquier medida o sanción. Estas, en todos los casos, deben aplicarse con normativas claras y justas y debidamente fundadas;*
  - e) el derecho a ser evaluado por su desempeño y logros, conforme a normas acordadas previamente.*
- Para la realización de este derecho, el Estado Provincial debe detectar las potencialidades y aptitudes individuales de los niños, niñas y adolescentes y promover su desarrollo;*

*El derecho a peticionar ante las instancias escolares superiores y extraeducativas, cuando entienda que han sido vulnerados sus derechos o ha sido objeto de una medida que considera injusta. Son pertinentes las instancias extraeducativas luego de agotadas las del ámbito escolar.*

*El derecho a organizarse en entidades estudiantiles.*

**ARTICULO 28:** *Los establecimientos educativos deben proceder a la inscripción de los niños, niñas y adolescentes, aun cuando no cuenten con toda la documentación de identidad, y, en tales casos, informar a los organismos competentes.*

**ARTICULO 29:** *Constituye un derecho y un deber de los padres, tutores o encargados conocer el proceso pedagógico y participar en la formulación de propuestas educativas, en su calidad de miembros de la comunidad educativa.*



**ARTICULO 30:** *El Estado Provincial, a través de los sistemas de enseñanza formal y no-formal, debe propiciar la construcción de valores basados en el respeto por los derechos humanos, la pluralidad cultural, la defensa del medio ambiente y los recursos naturales y desalentar toda forma de discriminación - manifiesta o encubierta -, preparando a los niños, niñas y adolescentes para asumir una vida responsable, basada en la solidaridad, la cooperación y la participación comunitaria.*

**ARTICULO 31:** *El proceso educativo debe respetar los valores culturales, étnicos, históricos y de género, propios del contexto social de los niños, niñas y adolescentes y garantizarles la libertad de creación y acceso a los bienes culturales.*

**ARTICULO 32:** *El Estado Provincial debe fomentar las investigaciones, experiencias y nuevas propuestas pedagógicas, tanto en el aspecto curricular como metodológico, para dar respuesta a la diversidad, heterogeneidad y evolución de la población infantil y adolescente.*

**ARTICULO 33:** *El Estado Provincial debe asignar los recursos presupuestarios necesarios para la ejecución - directa o asociada - de programas culturales, deportivos y de recreación dirigidos a la niñez y la adolescencia, y apoyar a las organizaciones de la sociedad civil en sus propias iniciativas y en la implementación de dichos programas.*

## **CAPITULO V**

### **DERECHO A LA FORMACION INTEGRAL Y A LA PROTECCION EN EL TRABAJO**

**ARTICULO 34:** *Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la formación integral para su incorporación al campo del trabajo, a ser protegidos de toda explotación económica y de cualquier desempeño laboral que pueda ser peligroso, riesgoso para su salud o su desarrollo integral o prohibido en razón de su edad.*

**ARTICULO 35:** *El Estado Provincial debe adoptar las medidas necesarias y adecuadas para la prevención y represión de la explotación de niños, niñas y adolescentes y de la violación de la legislación laboral vigente.*

**ARTICULO 36:** *Cuando se detecten casos como los descritos en el artículo anterior, el Estado Provincial deberá asistir a las familias de los niños, niñas y adolescentes, a través de Programas de Apoyo Familiar que permitan poner fin a las situaciones de explotación.*

### **TITULO III**

#### **DE LAS OBLIGACIONES**

##### **CAPITULO I**

##### **DE LOS PADRES, RESPONSABLES Y LA COMUNIDAD**

**ARTICULO 37:** *Al reconocer a niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos, corresponde a los padres, responsables y/o a la comunidad el compromiso de educarlos y formarlos, personal y socialmente, respecto del ejercicio responsable de esos derechos, entendiéndose por tal que niños, niñas y adolescentes tienen deberes que cumplir, conforme a su edad y madurez.*

**ARTICULO 38:** *Los padres y/o responsables de los niños, niñas y adolescentes tienen las siguientes responsabilidades ineludibles respecto de los mismos:*

- a) Aceptar ser incluidos en los programas oficiales o comunitarios de protección a la familia, cuando exista menoscabo o violación de los derechos de los niños, niñas y adolescentes;*
- b) Incluir a los niños, niñas y adolescentes en programas oficiales o comunitarios para el tratamiento de adicciones y toda otra problemática que requiera una asistencia especializada;*
- c) Matricular al niño en un establecimiento escolar y acompañar su desempeño.*

*En los casos en que se verifiquen malos tratos, opresión o abuso sexual impuestos por los padres o responsables, la autoridad judicial puede determinar el apartamiento inmediato del agresor, como medida cautelar.*

##### **CAPITULO II**

##### **DEL ESTADO PROVINCIAL**

**ARTICULO 39:** *Las políticas públicas de protección integral con respecto a las niños, niñas y adolescentes y sus familias se implementará a través de un conjunto articulado de acciones del gobierno de la Provincia y de las organizaciones civiles. A tal fin, se propiciará la descentralización de la atención mediante la celebración de convenios y la participación de las organizaciones civiles, con la asignación presupuestaria correspondiente por parte del Estado.*

**ARTICULO 40:** *Las políticas públicas de protección integral de la niñez y adolescencia se orientan a:*

- 1) Desarrollar programas específicos de protección en materia de salud, educación, vivienda, trabajo, deporte, cultura, seguridad pública y seguridad social;*
- 2) Promover la constitución de organizaciones civiles orientadas a la defensa de los derechos de niños, niñas y adolescentes;*
- 3) Descentralizar la aplicación de las políticas específicas y articularlas con las organizaciones de la sociedad civil;*
- 4) Fomentar la participación de distintos segmentos sociales, en especial los grupos juveniles, generando los espacios y canales institucionales necesarios;*

*5) Crear ámbitos de prevención y asistencia médica, psicológica y social para las situaciones de negligencia, maltrato, explotación, abuso y toda otra que implique la violación de derechos de los niños, niñas y adolescentes;*

*6) Implementar servicios de identificación y localización de padres, responsables, niños, niñas y adolescentes desaparecidos.*

## **TITULO IV**

### **ORGANOS DE APLICACION**

#### **CAPITULO I**

#### **CONSEJO PROVINCIAL DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA**

**ARTICULO 41:** *Créase el Consejo Provincial de la Niñez y la Adolescencia, bajo la dependencia directa del Poder Ejecutivo, para al diseño, ejecución y control de las Políticas Públicas de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.*

**ARTICULO 42:** *Son funciones del Consejo Provincial de la Niñez y la Adolescencia:*

- a) Asesorar y proponer las políticas del área al Poder Ejecutivo;*
- b) Promover y articular líneas de acción entre las áreas estatales y la sociedad civil, en especial la creación de ámbitos intersectoriales en el nivel municipal y comunal, tendientes a avanzar en la desconcentración y descentralización del área;*
- c) Promover la creación de Consejos Comunales, Municipales y/o regionales;*
- d) Realizar el seguimiento de la aplicación de la Ley Nacional N° 23.849, Convención de los Derechos del Niño;*
- e) Coordinar acciones con el Poder Legislativo Provincial, tendientes a la adecuación permanente de la legislación específica;*
- f) Promover el desarrollo de la investigación en la materia y la capacitación de los operadores gubernamentales y no gubernamentales, de los distintos programas y servicios;*
- g) Recabar y facilitar las iniciativas de los niños, niñas y adolescentes y promover la organización de los mismos, tendiente a su progresiva incorporación al Consejo;*
- h) Recibir denuncias efectuadas por niños, niñas o adolescentes afectados o por terceros, relativas a violaciones de los derechos que les asisten, y, en el caso de ser fundada la necesidad de hacerlo, intervenir para asegurar la protección de los derechos vulnerados;*
- i) Crear e implementar programas de atención y/o asistencia inmediata destinados a niños, niñas y adolescentes privados de libertad;*
- j) Difundir y hacer conocer los derechos de los niños, niñas y los adolescentes, a través de los medios de comunicación, publicaciones, seminarios y toda otra modalidad que estime conveniente para la concientización de los distintos sectores sociales y de los propios niños, niñas y adolescentes;*
- k) Evaluar el desarrollo de las políticas del área a partir de los informes proporcionados por el organismo administrativo de ejecución de la presente ley;*
- l) Participar en el diseño de la política oficial de medios de comunicación en lo relacionado con el tema;*
- II) Promover la realización de congresos, seminarios y encuentros de carácter científico-educativos y participar de los que organicen otras entidades u organismos, públicos o privados, nacionales e internacionales;*
- m) Representar al Gobierno de la Provincia en el orden regional, nacional y ante foros internacionales;*
- n) Asignar los recursos que integran el Fondo Especial para la Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia;*
- ñ) Elaborar y publicar un informe anual de gestión. El mismo debe ser presentado in voce ante las Cámaras Legislativas por el Presidente del Consejo;*
- o) Realizar estudios y diagnósticos orientados a profundizar la descentralización de las políticas de infancia y adolescencia;*
- p) Requerir toda la información que estime pertinente, ante organismos gubernamentales y no gubernamentales, para el cumplimiento de sus fines;*
- q) Dictar el Reglamento interno, ad referendum del Poder Ejecutivo.*



*La enumeración precedente no es taxativa. El consejo Provincial de la Niñez y Adolescencia queda facultado para desarrollar toda otra acción que tienda a dar cumplimiento a lo establecido por la presente ley.*

**ARTICULO 43:** *El Consejo Provincial de la Niñez y la Adolescencia está integrado por:*

- a) el titular del Organo Administrativo de Aplicación de la presente ley, en carácter de Presidente;*
- b) un (1) representante del Ministerio de Salud;*
- c) un (1) representante del Ministerio de Educación;*
- d) un (1) representante del Ministerio de Gobierno.*
- e) un (1) representante de los municipios, por cada jurisdicción de los Juzgados de Menores;*
- f) un (1) representante de las organizaciones civiles con injerencia en el tema, con el mismo criterio que el inciso anterior.*

*Ante la alternativa de creación de otros Juzgados de Menores se debe proceder a ampliar la representación.*

**ARTICULO 44:** *Los representantes del Estado son designados por el Poder Ejecutivo y deben tener una categoría no inferior a la de Director.*

**ARTICULO 45:** *Los municipios y las organizaciones civiles eligen sus propios representantes, con los mecanismos que ellos mismos dispongan.*

**ARTICULO 46:** *Los miembros del Consejo representantes del Poder Ejecutivo permanecen por el período que estén en funciones.*

*Los representantes de los municipios y de las organizaciones civiles duran dos (2) años en su mandato, pudiendo ser reelectos con un (1) período de alternancia.*

*Los miembros del Consejo pueden ser removidos únicamente en caso de incumplimiento de las disposiciones de la presente ley, por la comisión de delitos o – en su caso - por considerar los respectivos representados que su actuación es perjudicial o no cumple con el mandato por ellos asignado.*

**ARTICULO 47:** *Son requisitos para integrar el Consejo:*  
*Ser mayor de 25 año, con la excepción de la representación de las organizaciones juveniles que puedan ir integrándose a este ámbito;*

- a) acreditar idoneidad y antecedentes en la materia;*
- b) acreditar residencia en la Provincia en los últimos tres (3) años.*

*En el caso del Presidente, debe acreditar formación profesional específica.*  
*Las organizaciones civiles deben acreditar una labor en el campo de la protección integral de la niñez y la adolescencia no menor de tres (3) años, salvo cuando se trate de organizaciones juveniles.*

**ARTICULO 48:** *El Consejo debe reunirse en sesiones ordinarias una (1) vez al mes y en las extraordinarias que soliciten al menos siete ( 7) de sus miembros. En el caso de ampliarse el número de miembros del Consejo, se requerirá un número no inferior al veinticinco por ciento (25%).*

**ARTICULO 49:** *Son funciones y atribuciones de la Presidencia:*

- a) Ejecutar, desde la Secretaria Permanente, las resoluciones y la administración de fondos emanadas del Consejo;*
- b) Convocar a las reuniones del Consejo Provincial de la Niñez y la Adolescencia de acuerdo con lo establecido en la presente ley y su reglamentación;*
- c) Presidir las reuniones ordinarias y extraordinarias, con voz y voto;*
- d) Representar al Consejo en todo acto jurídico y administrativo, ceremonias y eventos en general.*

**ARTICULO 50:** *A fin de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 41, inc. d) de la presente ley, cada una de las Cámaras que integran el Poder Legislativo Provincial debe designar un (1) representante ante el Consejo Provincial de la Niñez y la Adolescencia. Los mismos pueden participar de las reuniones – ordinarias y extraordinarias – del órgano deliberativo.*

## **CAPITULO II**

### **AUTORIDAD ADMINISTRATIVA DE APLICACION**

**ARTICULO 51:** *Constituyen la Secretaría Ejecutiva Permanente el Presidente del Consejo, un (1) representante de los Municipios y un (1) representante de las organizaciones civiles, como autoridad administrativa de aplicación de la presente ley, para la ejecución de las políticas del área y el desarrollo de las funciones que se enumeran en el artículo subsiguiente.*

*Los representantes de los Municipios y de las organizaciones civiles son designados por el propio cuerpo, de entre sus miembros.*

**ARTICULO 52:** *Son funciones de la Secretaría Ejecutiva Permanente la ejecución de las políticas consensuadas emanadas del Consejo Provincial; la profundización de la descentralización en todos los ámbitos concernientes a la creación, ejecución y seguimiento de las políticas vinculadas a la infancia y la adolescencia; la coordinación de programas y con municipios y organizaciones civiles; la capacitación de los operadores gubernamentales y no gubernamentales, y la supervisión y control de la adecuada aplicación de la presente ley y toda otra norma que se dicte con relación a la niñez y la adolescencia.*

*Específicamente, le compete:*

*1) Implementar los programas de promoción, prevención, asistencia e inserción social destinada al bienestar y desarrollo de la niñez y adolescencia, en el marco de las políticas emanadas del Consejo Provincial;*

*2) Desarrollar programas de asistencia y asesoramiento técnico a los fines de la creación de ámbitos intersectoriales en el nivel municipal y comunal, para avanzar en la desconcentración y descentralización del área;*

*3) Crear el Registro Unico Provincial de Entidades Públicas o Privadas, estatales o no, que desarrollen actividades con niños y adolescentes, excepto aquellas cuyo control y supervisión corresponda a las áreas de Salud y Educación;*

*4) Evaluar en forma cualitativa y cuantitativa los programas implementados en prevención, promoción, asistencia e inserción social de las entidades públicas o privadas;*

*5) Ejercer el control y supervisión del funcionamiento, equipamiento, infraestructura y recursos humanos de las entidades públicas o privadas, en forma sistemática;*

*6) Elevar al Consejo el informe pertinente para la habilitación, sanción y/o inhabilitación de las entidades públicas o privadas, conforme a lo establecido por la reglamentación;*

*7) Requerir de los jueces competentes la designación de representante legal de los niños y adolescentes que carezcan del mismo;*

*8) Crear un ámbito jurídico a los fines de controlar el cumplimiento de las disposiciones legales en favor de la infancia y la adolescencia y denunciar inmediatamente de haber tomado conocimiento, ante los organismos judiciales, las infracciones a las leyes vigentes en la materia;*

*9) Implementar por si o en coordinación, programas de capacitación a operadores gubernamentales y no gubernamentales en los programas pertinentes;*

*10) Generar espacios que garanticen a niños, niñas y adolescentes la participación efectiva en los distintos ámbitos de su crecimiento;*

*11) Ejercer la representación legal de aquellos niños, niñas y adolescentes que se encuentren bajo su guarda;*

- 12) Supervisar el estado de detención de niños, niñas y adolescentes privados de libertad que se encuentren alojados en establecimientos que no sean de su dependencia directa;
- 13) Crear un centro provincial de información y difusión de la temática destinada a la comunidad;
- 14) Solicitar a las áreas de gobierno y entidades privadas la información correspondiente y requerir la colaboración de las mismas, para la elaboración de los informes de seguimiento de la aplicación de la Convención de los Derechos del Niño;
- 15) Realizar congresos, encuentros, jornadas y seminarios de carácter científico-educativo;
- 16) Elaborar el presupuesto de gastos y recursos;
- 17) Autorizar la venta de los productos generados en el ámbito de la Autoridad Administrativa de Aplicación;
- 18) Autorizar y aprobar las licitaciones públicas y privadas destinadas al funcionamiento del área administrativa de aplicación y el cumplimiento de los fines de la presente ley, hasta el monto que fije la reglamentación;
- 19) Dictar su reglamento interno y el de sus establecimientos

*La enumeración precedente no es taxativa. La Autoridad Administrativa de Aplicación queda facultada para desarrollar toda otra acción que tienda a dar cumplimiento a lo establecido por la presente ley.*

### **CAPITULO III**

#### **FONDO ESPECIAL PARA LA PROTECCION INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA**

**ARTICULO 53:** *Créase el Fondo Especial para la Protección de la Niñez y la Adolescencia integrado por:*

- a) *Partidas fijadas por el Presupuesto General de Gastos y Recursos;*
- b) *Recursos provenientes de leyes y subsidios nacionales;*
- c) *Legados, donaciones y contribuciones de personas de existencia visible, ideal pública y privadas, municipales, provinciales, nacionales e internacionales;*
- d) *Recursos recaudados por aplicación de la presente ley.*

**ARTICULO 54:** *El Fondo Especial se destina a:*

- a) *ejecución de programas;*
- b) *atender los gastos de insumos, equipamiento, mantenimiento y servicio que demande el funcionamiento de la Autoridad Administrativa de Aplicación de la presente ley;*
- c) *otorgar subsidios a organizaciones civiles relacionadas con la niñez, a la familia, tutores o guardadores y becas a niños, niñas y adolescentes, en el marco de la presente ley;*
- d) *Capacitación de operadores gubernamentales y no gubernamentales;*
- e) *En general, toda erogación orientada a dar cumplimiento a lo establecido en la presente ley.*

### **CAPITULO IV**

#### **ORGANIZACIONES CIVILES**

**ARTICULO 55:** *Se entiende por organizaciones civiles, a los efectos de la presente ley, aquellas:*

- a) *Que tengan como objetivo y finalidad la protección integral de niños, niñas y adolescentes, que realicen programas y acciones tendientes a la gestación, desarrollo, cumplimiento y defensa de los derechos de niños, niñas y adolescentes;*

*b) que consideren a la familia como institución primordial para el desarrollo de niños, niñas y adolescentes;*

*c) que estén legalmente constituidas.*

**ARTICULO 56:** *Las entidades comprendidas en el artículo anterior deben contar con Personería Jurídica obtenida en la Provincia de Santa Fe y cumplimentar los requisitos establecidos por el Consejo, a los efectos de participar en cualquier instancia del mismo.*

## **CAPITULO V**

### **ORGANISMOS DE ATENCION**

**ARTICULO 57:** *Las entidades públicas y las organizaciones civiles que desarrollen programas y/o presten servicios de atención y en particular aquellas que alberguen niños, niñas y adolescentes, deben cumplir con los derechos y garantías que emanan de esta ley y, en especial:*

*a) Preservar la identidad y ofrecer ambiente de libertad, dignidad y respeto a los niños, niñas y adolescentes;*

*b) No desmembrar grupos de hermanos;*

*c) Mantener y fortalecer los vinculos familiares;*

*d) Instar a la participación del grupo familiar en el proceso formativo;*

*e) Evitar, siempre que sea posible, el traslado a otras entidades alejadas o distantes del lugar de pertenencia de los niños, niñas y adolescentes;*

*f) Ofrecer atención integral de salud por sí, o a través de la derivación a los centros médicos pertinentes;*

*g) Ofrecer alimentación suficiente y vestuario adecuado a la edad de los niños, niñas y adolescentes atendidos;*

*h) Propiciar la educación y la formación para el trabajo;*

*i) Contar con instalaciones edilicias en condiciones adecuadas de habitabilidad, higiene, salubridad y seguridad;*

*j) Asegurar atención personalizada y en pequeños grupos;*

*k) Evaluar periódicamente la situación personal y familiar de los niños, niñas y adolescentes, confeccionando los legajos respectivos y dando conocimiento de los resultados a la autoridad competente;*

*l) Asegurar la participación de todos los estamentos de la institución, incluidos los niños, niñas y adolescentes, en atención a sus derechos y garantías, en la elaboración de las pautas de convivencia;*

*ll) Propiciar actividades culturales, deportivas y recreativas en el ámbito comunitario;*

*m) Asegurar asistencia religiosa a aquellos que lo deseen, de acuerdo con sus creencias;*

*n) No limitar ningún derecho que no haya sido objeto de restricción en la decisión judicial que establece el ingreso a la institución;*

*ñ) Asegurar el apoyo para el egreso y mantener programas y/o actividades destinados al seguimiento de los niños, niñas y adolescentes que egresen de la institución;*

*o) Comunicar los casos de niños, niñas y adolescentes con enfermedades de denuncia obligatoria, con reserva de identidad y en el marco de la normativa específica, a las autoridades competentes;*

*p) Informar, en forma periódica, al niño, niñas y adolescente albergado, sobre su situación legal;*

*q) Tramitar los documentos de identificación personal para aquellos que no los tengan.*

**ARTICULO 58:** *Las entidades que cuenten con programas de albergue pueden dar ingreso a niños, niñas y adolescentes, sin previa determinación de autoridad competente, sólo con carácter excepcional y de urgencia, debiendo comunicar el hecho en forma inmediata.*

## **CAPITULO VI**

### **CONSEJOS COMUNALES, MUNICIPALES Y/O REGIONALES**

**ARTICULO 59:** *Cuando lo soliciten las autoridades locales respectivas, junto con organizaciones civiles que trabajen en relación con la niñez y la Adolescencia en el marco de lo prescripto por la Convención, a través del Consejo Provincial se reconocerá el rango de Consejo Comunal, Municipal o Regional, con funciones de aplicación, seguimiento y ejecución de los postulados de la presente ley. A tales efectos, contará con el asesoramiento y asistencia de la Secretaría Ejecutiva Permanente.*

**ARTICULO 60:** *Derógase la Ley N° 3.461 y modificatorias, y toda otra norma que se oponga a la presente.*

**ARTICULO 61:** *Disposiciones Transitorias:*

*- Las organizaciones civiles vinculadas con la Niñez y la Adolescencia, tengan o no convenio con la Dirección Provincial de Menor, la Mujer y la Familia, deben actualizar su situación de acuerdo con las prescripciones de la presente ley en un plazo no mayor de sesenta (60) días.*

*- Para dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 51 de la presente ley, el Poder Ejecutivo procederá a reestructurar la Dirección provincial del Menor, la Mujer y la Familia en un plazo no mayor de ciento ochenta (180) días.*

*- El Poder Ejecutivo procederá a reglamentar la presente ley dentro de los sesenta (60) días de su promulgación.*

*- La presente ley será publicada junto con la Convención Internacional de los Derechos del Niño y la legislación provincial conexas.*

**ARTICULO 62:** *Comuníquese al Poder Ejecutivo.*

## **FUNDAMENTOS**

*Señor Presidente:*

*La Convención de los Derechos del Niño – que tiene rango constitucional desde 1994 – no es un tratado más ni la profundización de anteriores concepciones sobre los derechos de la niñez y la adolescencia, sino una ruptura – filosófica y jurídica – con las tradiciones tutelaristas y paternalistas de la infancia, que modifica el derecho interno de nuestro país y constituye un punto de inflexión para el desarrollo del nuevo enfoque de la Protección Integral de Derechos, propuesto por Naciones Unidas.*

*El nuevo fundamento filosófico y operativo de las políticas dirigidas a la infancia significa –en definitiva– una nueva legalidad en virtud de la cual niños, niñas y adolescentes dejan de ser considerados como objetos de "protección, corrección, tutela, rehabilitación, o asistencia" –como ha sostenido el paradigma de la "situación irregular"– para ser reconocidos como sujetos de derechos.*

*El Tratado vincula a todos los poderes públicos y a la sociedad civil en términos de “respetar” y “asegurar” derechos, como dos instancias garantistas, mediante normas programáticas y operativas sobre el principio y valor del “interés superior del niño”.*

*En consecuencia, su vigencia compromete y obliga a redefinir y adecuar los dispositivos legislativos y administrativos así como los modelos de intervención y las prácticas institucionales, sobre todo en lo referido al ámbito de protección especial que, bajo ambiguas categorías de "abandono moral y material", separan a los niños, niñas y adolescentes de sus familias y comunidades de origen.*

*Complementariamente, otros dispositivos internacionales configuran la Doctrina de Naciones Unidas en materia de protección a la infancia, tales como las reglas Mínimas para la Administración de la Justicia de Menores (Reglas de Beijing), las Directrices de Riad y las Reglas Mínimas para la Protección de los Jóvenes Privados de Libertad.*

*Sin perjuicio de ello, la firma de la Convención y su ratificación no es suficiente – aunque si necesaria – para producir transformaciones de fondo de la realidad de los derechos humanos de la niñez, más allá de que hay quienes sostienen su directa operatividad.*

*Para iniciar el proceso de cambio , en la Provincia de Mendoza (municipio de Guaymallén) se desarrolló, entre el 5 y el 9 de agosto de 1997, el **Encuentro Federal sobre Políticas de Infancia y Adolescencia**, promovido por organismos gubernamentales y no gubernamentales de nuestro país y agencias internacionales. Delegaciones de 22 provincias y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, integradas por miembros de los tres poderes del Estado, representantes de los Municipios y de las organizaciones civiles, respondieron a la convocatoria del Consejo Federal de Desarrollo Social, la Secretaría de Desarrollo Social de la Presidencia de la Nación, la Asociación de Magistrados y Funcionarios de la Justicia de Menores, el Secretariado Nacional para la Familia de la Conferencia Episcopal Argentina, el Comité de Seguimiento y Aplicación de la Convención de los Derechos del Niño y la UNICEF Argentina. Al evento – declarado de interés provincial por el superior Gobierno de la Provincia de Santa Fe, mediante el Decreto 1.203 – Santa Fe concurrió con una delegación intersectorial, representativa del norte, centro y sur de la Provincia.*

*El Encuentro Federal de Mendoza cumplió los objetivos de debatir y acordar sobre las medidas políticas, legislativas y administrativas que se deben adoptar – tanto en el orden nacional como provincial – para dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 75, inciso 22 , de la Constitución Nacional, poniendo énfasis en la participación pluralista y la construcción de nuevos consensos y acuerdo institucionales, respecto de la protección integral de la Niñez y la Adolescencia. Acorde con este compromiso, hoy cuentan con leyes de protección integral las provincias de Mendoza y Chubut.*

*Cabe señalar que, en cuanto a la adecuación de la normativa nacional, nos hemos pronunciado por la derogación de la ley de Patronato (10.903), la modificación del Régimen Penal de Menores (ley 22.278 y modificatoria) y aún está pendiente la sanción de una ley marco de protección integral.*

*Para iniciar este proceso es imprescindible promover la capacitación de las agencias gubernamentales (y sus agentes-operadores) y de los operadores de la sociedad civil, para garantizar formas efectivas de intervención, en el marco de la protección integral.*

*Es decir que este Proyecto de Ley pretende instalar una nueva "legalidad" y "legitimidad", no sólo para los niños, niñas y adolescentes, sino para todos los actores sociales, reasignando roles y responsabilidades y generando un nuevo escenario, en el cual la sociedad sea constructora y ejecutora de las políticas públicas de la infancia, a través de la ampliación de la participación comunitaria, no sólo como "participación dura" (Oszlak), es decir, en términos de ejecución, sino también para consensuar líneas de acción y estrategias de intervención.*

*Asimismo se constituye un Fondo Especial para la aplicación de la política del área, a fin de asegurar el cumplimiento de la garantía de prioridad que se establece en el artículo 4º del dispositivo. (Capítulo III)*

*En cuanto a las Organizaciones Civiles en general (Capítulo IV) y en particular los Organismos de Atención (Capítulo V) se establece un estricto marco regulatorio, a fin de que den cumplimiento riguroso a las políticas fijadas por el Consejo Provincial, con la debida supervisión y control de la Autoridad Administrativa de Aplicación.*

*En orden a promover la descentralización operativa, el Consejo reconocerá la creación de Consejos locales, en el nivel comunal y municipal, así como regionales, si existieran propuestas de organización y gestión asociada, ello en función de que no existan asimetrías o desigualdades dentro del territorio provincial (Capítulo VI).*

*La perspectiva de la protección integral implica un desafío que sólo puede encararse con un esfuerzo articulado entre el Estado - con sus tres poderes y sus jurisdicciones - y la sociedad civil, en sus diversas expresiones, ya que requiere la revisión del marco conceptual, el propio lenguaje y las prácticas sociales e institucionales, para - como lo expresa el Profesor Alessandro Baratta- , generar una refundación del Estado y del Derecho, y alcanzar otro que lo trascienda, alimentado por una ciudadanía plural que incluya también a los niños, donde pueda ir perfilándose una civilización con una manera distinta de leer o administrar los conflictos y con un fuerte movimiento social que tenga sus raíces en la sociedad civil, como reaseguro de una efectiva implementación de los principios que propone la Convención Internacional de los Derechos del Niño.*

*Este proyecto de ley ha sido fruto del consenso de distintos sectores, tanto gubernamentales como de las organizaciones de la comunidad, a partir del compromiso asumido en Mendoza y en un proceso enriquecedor en sí mismo, porque el resultado que hoy se propone a consideración de esta H. Cámara ha integrado distintas miradas, saberes y experiencias pero una única y profunda convicción: la de promover y garantizar los derechos de nuestro infancia, no como promesa de futuro sino como sujetos necesarios en el presente.*

*En virtud de lo expuesto, solicito a mis pares la aprobación del presente proyecto.*

*Tengo el agrado de remitirle a Ud. el texto del Proyecto de la **"Ley de Protección Integral del Niño, Niña y Adolescente"**, en virtud de su notable compromiso con la realidad de la niñez y la adolescencia que siempre ha puesto de manifiesto.*

*Por tal motivo, considero trascendente, enviarle este proyecto, que fuera elaborado por una comisión intersectorial en la cual participaron representantes de las Organizaciones Civiles, Juristas especializados en el Derecho de la infancia y la adolescencia, Jueces de menores de la Provincia de Santa Fe y Funcionarios del área social del Gobierno de la Provincia de Santa Fe.*

*El mencionado proyecto actualmente tiene estado parlamentario y próximamente será tratado en sesiones legislativas de la Cámara de Diputados.*

*A través de esta iniciativa, la Provincia de Santa Fe actualiza su legislación y se pone a la vanguardia nacional en la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.*

*El Gobierno de la Provincia de Santa Fe, en 1997 consideró que era de suma importancia elaborar una Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia que se estructurara sobre los postulados, derechos y garantías que emanan de la Convención sobre los Derechos del Niño, que fuera sancionada como Ley Nacional N° 23.849 en el año 1990 y que luego fuera expresamente incorporada al texto de la Constitución Nacional en el Art. N°75 inc. 22, a partir de la reforma constitucional del año 1994.*

*Con tal propósito, a través de la Dirección Provincial del Menor, la Mujer y la Familia dependiente de la Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria de la Provincia de Santa Fe, efectuó una amplia convocatoria a los sectores que participan de la realidad de la niñez y la adolescencia.*

*Considerando la importancia del tema y la amplitud de la convocatoria, se hicieron presentes y trabajaron mancomunados en pos de tal iniciativa.*

*Así fue que luego de muchas jornadas de trabajo en la ciudad de Santa Fe y también en la ciudad de Rosario, se logró elaborar el presente proyecto; el cual junto al Código Procesal de Menores sancionado mediante la Ley Provincial N° 11.452 del año 1996, constituyen un plexo legal de suma importancia para la protección integral de los niños, niñas y adolescentes.*

*A través de la teoría de la protección integral, que constituye el fundamento teórico del proyecto, tienen especial relevancia un conjunto de derechos que hacen a la condición de ciudadanos de los niños, niñas y adolescentes.*

*Asimismo, considera y protege a la familia como unidad imprescindible para el desarrollo de todas las personas y en consecuencia dispone derechos y garantías para su mantenimiento y fortalecimiento.*

*También denota claramente las responsabilidades emergentes para con los niños, niñas y adolescentes por parte de los padres, la comunidad y el estado, como así también la consideración especial de las responsabilidades de los niños, niñas y adolescentes correlativas a sus derechos.*

*Por consiguiente, la aprobación y posterior sanción de este importante proyecto, significaría el reconocimiento pleno de la condición ciudadana de los niños, niñas y adolescentes, lo cual se plasmaría en una herramienta imprescindible para lograr una plena participación democrática de este sector de la comunidad.-*



Los criterios y las dimensiones que hemos tomado en cuenta en la formulación del presente proyecto de ley refieren, en la primera parte, al reconocimiento explícito de los derechos que les asisten a los niños, niñas y adolescentes. Si bien un principio básico de los derechos humanos es que tanto los instrumentos internacionales como nacionales son aplicables a todas las personas, independientemente de toda particularidad (étnica, religiosa, étnica, etcétera), la subsistencia de legislaciones y prácticas en el ámbito de la infancia como sistemas tutelares discriminatorios, exigen una radical modificación de la legislación vigente, estableciendo un vínculo diferente entre la condición material y la condición jurídica de la infancia.

El mensaje de la niñez como ciudadanía puede ser el eje de una auténtica revolución cultural, porque ser niño con dignidad sólo es posible si es respetado como sujeto de derechos y no como objeto de protección y control, dejando en claro que la nueva legislación que proponemos no es sólo para los sectores más vulnerables, sino para el conjunto de nuestros niños, niñas y adolescentes. A todos ellos les asisten las garantías constitucionales dispuestas para cualquier habitante de la Nación, más las que les corresponden por su particular situación de personas en desarrollo. (Título I)

En tal sentido, el proyecto recoge los derechos fundamentales reconocidos en la Convención y fija las responsabilidades que les competen a los poderes públicos, la familia, las organizaciones civiles y la sociedad en general. (Título II).

Hemos querido destacar especialmente un derecho que - aun bajo las mejores intenciones de protección - ha sido muchas veces restringido o conculcado para los niños: **el derecho a expresarse y que su opinión sea tomada en cuenta**. Estamos convencidos de que - aunque respetando su grado de desarrollo y sus competencias - los niños y adolescentes comienzan a hacer su aprendizaje de ciudadanía mediante la participación activa, no sólo en los asuntos que directamente les conciernen, procurando el respeto y garantía de sus derechos, sino también al hacerlo en las distintas situaciones y problemáticas que se presentan en la vida social y comunitaria. Aprender a decir, a sostener sus opiniones, mantener un diálogo, buscar consensos, son instancias que - por una parte - neutralizan el “no-decir” que suelen traducirse en violencia, y - por otra - sientan las bases de la convivencia democrática. (Título II - Capítulo II)

Pretendemos, también, la “**desjudicialización de la pobreza**”, dado que ésta constituye una estigmatización y una doble victimización para muchos niños, sólo por su condición social y no por haber cometido infracciones penales; por ello se han incluido normas que impiden que “el estado de abandono moral o material” se vincule exclusivamente a la falta de recursos materiales de los padres y paralelamente se tiende a fortalecer el ámbito y el vínculo familiar. Para sentar pautas en este aspecto, fijamos la garantía de prioridad, asegurando la prevención, promoción y asistencia desde y con el núcleo familiar. (Capítulo III)

El Título III refiere a las responsabilidades que corresponden a la familia, la comunidad y el Estado Provincial, haciéndose hincapié en la respuesta comunitaria y el abordaje integral e integrador de la problemática.

En materia de las políticas específicas de infancia y adolescencia (Título IV), se crea el marco jurídico para transformar las estructuras deliberativas y administrativas de aplicación, mediante la promoción de la desconcentración y **descentralización** del área. El modelo “gubernamental” es reemplazado por un modelo “público” articulador de la esfera gubernamental y la sociedad civil, que comience también a redefinir el rol de los municipios, con criterios de **intersectorialidad**.

La Descentralización, como parte de la necesaria transformación del Estado, conlleva romper con un proceso unidireccional en la toma de decisiones y ejecución de proyectos sociales. Pero también implica un mayor compromiso y un mayor nivel de organización de la comunidad, para concertar la aplicación de políticas a través de un proceso de **planificación local participativa**, articulando y complementando recursos. Hemos adoptado - como criterio de regionalización - los Juzgado de Menores existentes en la Provincia, a fin de garantizar la representación intersectorial - territorial en el Consejo Provincial de Niñez y la Adolescencia.

**PROYECTO:** Diseño e Institucionalización de la Unidad de Coordinación y Programación de Políticas Sociales.  
**NIVEL DE INFORME:** Cuarto Informe Parcial.  
**NUMERO DE ACTIVIDAD:** TRES CUATRO (3.4.)  
**DESIGNACIÓN DE LA ACTIVIDAD:** Evaluación y reestructuración de los Programas Sociales en la Dirección Provincial de Emergencia Habitacional.

Se acompañan cuadros estadísticos, a los fines informativos, relacionados con el rendimiento de los programas de financiamiento de soluciones habitacionales en el Primer Semestre del año 1.998, impulsados por la Dirección Provincial de Emergencia Habitacional hacia municipios, comunas y organizaciones no Gubernamentales de toda la Provincia de Santa Fe. Se adiciona además, como información asumida y elaborada por los Sistemas de Información Social de la Secretaría de Estado, a modo de resumen provincial a nivel de inversión social y de población beneficiaria, por departamentos.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN SOCIAL SECRETARÍA DE ESTADO DE PROMOCIÓN COMUNITARIA

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EMERGENCIA HABITACIONAL

PRIMER SEMESTRE DE 1998

CUADRO 1 - INDICADOR DE INVERSIÓN SOCIAL ACUMULADO POR DEPARTAMENTOS EN VALORES ABSOLUTOS SOBRE BASE DEL PRIMER SEMESTRE

Departamento	Dirección Provincial de Emergencia Habitacional	Indicador de Incidencia del Dpto. sobre Total País
Belgrano	\$61.100,00	4,96%
Caseros		0,00%
Castellanos	\$64.000,00	5,20%
Constitución	\$99.500,00	8,08%
Garay		0,00%
General López		0,00%
General Obligado	\$13.604,00	1,10%
Iriondo		0,00%
La Capital	\$530.825,90	43,10%
Las Colonias	\$12.000,00	0,97%
Nueve de Julio	\$27.000,00	2,19%
Rosario	\$60.400,00	4,90%
San Cristóbal	\$120.000,00	9,74%
San Javier		0,00%
San Jerónimo	\$95.000,00	7,71%
San Justo		0,00%
San Lorenzo		0,00%
San Martín	\$64.000,00	5,20%
Vera	\$84.102,00	6,83%
Totales	\$1.231.531,90	100,00%

Fuentes:

Dirección Provincial de Emergencia Habitacional

Sistemas de Información Social SEPC

SISTEMAS DE INFORMACIÓN SOCIAL SECRETARÍA DE ESTADO DE PROMOCIÓN COMUNITARIA

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EMERGENCIA HABITACIONAL

PRIMER SEMESTRE DE 1998

CUADRO 2 - INDICADOR DE POBLACIÓN BENEFICIARIA MENSUAL POR DEPARTAMENTOS EN VALORES ABSOLUTOS SOBRE LA BASE DEL PRIMER SEMESTRE

Departamento	Dirección Provincial de Emergencia Habitacional	Indicador de Incidencia del Dpto. sobre Total Pcia.
Belgrano	224	9,23%
Caseros		0,00%
Castellanos	150	6,18%
Constitución	108	4,45%
Garay		0,00%
General López		0,00%
General Obligado	28	1,15%
Iriondo		0,00%
La Capital	1.140	46,95%
Las Colonias	12	0,49%
Nueve de Julio	60	2,47%
Rosario	116	4,78%
San Cristóbal	196	8,07%
San Javier		0,00%
San Jeronimo	242	9,97%
San Justo		0,00%
San Lorenzo		0,00%
San Martín	64	2,64%
Vera	88	3,62%
Totales	2.428	100,00%

SECRETARIA DE ESTADO DE PROMOCIÓN COMUNITARIA  
MÓDULO II "PROTECCIÓN HABITACIONAL A LA FAMILIA"  
VIVIENDAS INAUGURADAS

SISTEMAS DE INFORMACIÓN SOCIAL SECRETARÍA DE ESTADO DE PROMOCIÓN COMUNITARIA

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EMERGENCIA HABITACIONAL

PRIMER SEMESTRE DE 1998

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	ENTIDADES	INVERSIÓN	BENEFICIARIOS	SOL. HABIT.
BELGRANO					
BELGRANO	Las Parejas	FU DE BE. Las Parejas	\$12.250,00	60	15
BELGRANO	Las Rosas	FU DE BE. Las Rosas	\$16.200,00	52	13
BELGRANO	Montes de Oca.	FU DE BE. Montes de Oca.	\$10.000,00	32	8
BELGRANO	Tortugas	Comuna de Tortugas	\$22.650,00	80	20
SUB-TOTALES			\$61.100,00	224	56
CASTELLANOS					
CASTELLANOS	Angélica	Comuna de Angélica	\$20.000,00	76	19
CASTELLANOS	María Juana	Comuna de María Juana	\$12.000,00	24	6
CASTELLANOS	Rafaela	Comisión Pro Templo San Martín de Porres. Rafaela.	\$10.000,00	30	1
CASTELLANOS	Sunchales	Municipalidad de Sunchales	\$22.000,00	20	5
SUB-TOTALES			\$64.000,00	150	31
CONSTITUCIÓN					
CONSTITUCIÓN	Pavón	Comuna de Pavón	\$24.500,00	24	6
CONSTITUCIÓN	Pavón	Comuna de Pavón	\$15.000,00	24	6

SECRETARIA DE ESTADO DE PROMOCIÓN COMUNITARIA  
MÓDULO II "PROTECCIÓN HABITACIONAL A LA FAMILIA"  
VIVIENDAS INAUGURADAS

SISTEMAS DE INFORMACIÓN SOCIAL SECRETARÍA DE ESTADO DE PROMOCIÓN COMUNITARIA

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EMERGENCIA HABITACIONAL

PRIMER SEMESTRE DE 1998

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	ENTIDADES	INVERSIÓN	BENEFICIARIOS	SOL. HABIT.
CONSTITUCIÓN	Pavón Arriba	Comuna de Pavón Arriba	\$20.000,00	20	5
CONSTITUCIÓN	Pavón Arriba	Comuna de Pavón Arriba	\$20.000,00	20	5
CONSTITUCIÓN	Santa Teresa	Comuna de Santa Teresa	\$20.000,00	20	5
SUB-TOTALES			\$99.500,00	108	25
GRAL. OBLIGADO					
GRAL. OBLIGADO	Avellaneda	Asociación Vecinal B° Don Pedro	\$13.604,00	28	7
SUB-TOTALES			\$13.604,00	28	7
LA CAPITAL					
LA CAPITAL	Cabal	Comuna de Cabal	\$7.985,00	8	2
LA CAPITAL	Campo Andino	Comuna de Campo Andino	\$20.000,00	44	11
LA CAPITAL	Candioti	Asociación Viviendas Candioti	\$3.643,00	4	1
LA CAPITAL	Candioti	Comuna de Candioti	\$10.285,00	24	6
LA CAPITAL	Emilia	Comisión de Fomento de Emilia	\$14.000,00	14	4
LA CAPITAL	Llambi Campbell	Comuna de Llambi Campbell	\$20.000,00	20	5
LA CAPITAL	Santa Fe	Área Programática Hospital Cullen	\$14.000,00	30	1
LA CAPITAL	Santa Fe	Área Programática Hospital Gutierrez	\$5.100,00	30	1

**SECRETARIA DE ESTADO DE PROMOCIÓN COMUNITARIA  
MÓDULO II "PROTECCIÓN HABITACIONAL A LA FAMILIA"  
VIVIENDAS INAUGURADAS**

**SISTEMAS DE INFORMACIÓN SOCIAL SECRETARÍA DE ESTADO DE PROMOCIÓN COMUNITARIA**

**DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EMERGENCIA HABITACIONAL**

**PRIMER SEMESTRE DE 1998**

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	ENTIDADES	INVERSIÓN	BENEFICIARIOS	SOL. HABIT.
LA CAPITAL	Santa Fe	Área Programática Hospital Iurraspe	\$11.000,00	30	1
LA CAPITAL	Santa Fe	Área Programática Hospital Mira y Lopez	\$20.000,00	30	1
LA CAPITAL	Santa Fe	Área Programática Hospital Sayago	\$10.100,00	30	1
LA CAPITAL	Santa Fe	Asociación Civil Ricardo Centurión	\$4.000,00	30	1
LA CAPITAL	Santa Fe	Asociación Civil Centro Comunitario Barrio San Lorenzo	\$9.000,00	30	1
LA CAPITAL	Santa Fe	Asociación Protección de la Infancia	\$8.111,40	20	5
LA CAPITAL	Santa Fe	Asociación Vecinal de Cabaña Leiva	\$7.850,00	30	1
LA CAPITAL	Santa Fe	Asociación Vecinal Juventud del Norte	\$5.800,00	30	1
LA CAPITAL	Santa Fe	Asociación Vecinal Parque Juan de Garay	\$3.000,00	30	1
LA CAPITAL	Santa Fe	Asociación Vecinal Schneider	\$10.000,00	12	3
LA CAPITAL	Santa Fe	Asociación Vecinal Solidaridad y Progreso S.Lorenzo	\$4.950,00	30	1
LA CAPITAL	Santa Fe	Centro comunitario San Ignacio de Loyola Sur	\$3.500,00	30	1
LA CAPITAL	Santa Fe	Colegio Mayor Universitario Mov. Los Sin Techo	\$54.388,00	216	54
LA CAPITAL	Santa Fe	Ctro. Jubilados y Pensionados San Gerónimo. B° Centenario	\$2.445,00	4	1
LA CAPITAL	Santa Fe	Mov. Los Sin Techo. B° Villa Oculta	\$21.068,00	20	5
LA CAPITAL	Santa Fe	Movimiento Abolición Miseria. M.A.M.	\$23.500,00	54	7
LA CAPITAL	Santa Fe	Movimiento Los Sin Techo	\$46.330,50	92	23
LA CAPITAL	Santa Fe	Movimiento Los Sin Techo	\$23.650,00	20	5

SECRETARIA DE ESTADO DE PROMOCIÓN COMUNITARIA  
MÓDULO II "PROTECCIÓN HABITACIONAL A LA FAMILIA"  
VIVIENDAS INAUGURADAS

SISTEMAS DE INFORMACIÓN SOCIAL SECRETARÍA DE ESTADO DE PROMOCIÓN COMUNITARIA

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EMERGENCIA HABITACIONAL

PRIMER SEMESTRE DE 1998

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	ENTIDADES	INVERSIÓN	BENEFICIARIOS	SOL. HABIT.
LA CAPITAL	Santa Fe	Movimiento Los Sin Techo	\$37.120,00	40	10
LA CAPITAL	Santa Fe	Movimiento Los Sin Techo	\$32.000,00	32	8
LA CAPITAL	Santa Fe	Movimiento Los Sin Techo	\$32.000,00	32	8
LA CAPITAL	Santo Tomé	Bica Infancia	\$6.000,00	12	3
LA CAPITAL	Santo Tomé	Centro 25 de Mayo	\$7.500,00	60	2
LA CAPITAL	Sauce Viejo	Cáritas Parroquial San Miguel Arcángel	\$20.500,00	20	5
LA CAPITAL	Sauce Viejo	Comuna de Sauce Viejo	\$16.000,00	16	4
LA CAPITAL	Sauce Viejo	Comuna de Sauce Viejo	\$16.000,00	16	4
SUB-TOTALES			\$530.825,90	1140	188
LAS COLONIAS					
LAS COLONIAS	Progreso	Comuna de Progreso	\$12.000,00	12	3
SUB-TOTALES			\$12.000,00	12	3
9 DE JULIO					
9 DE JULIO	Tostado	Municipalidad de Tostado	\$27.000,00	60	15
SUB-TOTALES			\$27.000,00	60	15



SECRETARIA DE ESTADO DE PROMOCIÓN COMUNITARIA  
MÓDULO II "PROTECCIÓN HABITACIONAL A LA FAMILIA"  
VIVIENDAS INAUGURADAS

SISTEMAS DE INFORMACIÓN SOCIAL SECRETARÍA DE ESTADO DE PROMOCIÓN COMUNITARIA

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EMERGENCIA HABITACIONAL

PRIMER SEMESTRE DE 1998

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	ENTIDADES	INVERSIÓN	BENEFICIARIOS	SOL. HABIT.
ROSARIO					
ROSARIO	Granadero Baigorria	Municipalidad de Granadero Baigorria	\$22.000,00	32	8
ROSARIO	Rosario	Club. A. Francisco de Godoy	\$7.000,00	30	1
ROSARIO	Rosario	Fundación Pehuén	\$7.400,00	30	1
ROSARIO	Soldini	Comuna de Soldini	\$24.000,00	24	6
SUB-TOTALES			\$60.400,00	116	16
SAN CRISTÓBAL					
SAN CRISTÓBAL	Arrufó	Comuna de Arrufó	\$10.000,00	20	5
SAN CRISTÓBAL	Colonia Clara	Comuna de Colonia Clara	\$5.000,00	30	1
SAN CRISTÓBAL	Curupaity	Comisión Fomento de Curupaity	\$15.000,00	30	1
SAN CRISTÓBAL	Palacios	Comuna de Palacios	\$20.000,00	30	1
SAN CRISTÓBAL	San Cristóbal	Municipalidad de San Cristóbal	\$35.000,00	36	9
SAN CRISTÓBAL	San Cristóbal	Parroquia Nuestra Señora de las Nieves de	\$20.000,00	20	5
SAN CRISTÓBAL	Villa Trinidad	Municipaliad de Villa Trinidad	\$15.000,00	30	1
SUB-TOTALES			\$120.000,00	196	23

SECRETARIA DE ESTADO DE PROMOCIÓN COMUNITARIA  
MÓDULO II "PROTECCIÓN HABITACIONAL A LA FAMILIA"  
VIVIENDAS INAUGURADAS

SISTEMAS DE INFORMACIÓN SOCIAL SECRETARÍA DE ESTADO DE PROMOCIÓN COMUNITARIA

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EMERGENCIA HABITACIONAL

PRIMER SEMESTRE DE 1998

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	ENTIDADES	INVERSIÓN	BENEFICIARIOS	SOL. HABIT.
SAN JERÓNIMO					
SAN JERÓNIMO	Barrancas	Comuna de Barrancas	\$20.000,00	20	5
SAN JERÓNIMO	Bernardo de Irigoyen	Comuna de Bernardo de Irigoyen	\$15.000,00	80	20
SAN JERÓNIMO	Coronda	Centro de Salud y Ayuda Social Eva	\$10.000,00	4	1
SAN JERÓNIMO	Díaz	Comisión de Fomento de Díaz	\$5.000,00	40	10
SAN JERÓNIMO	Irigoyen	Comuna de Irigoyen	\$15.000,00	48	12
SAN JERÓNIMO	Larreacha	Comuna de Larreacha	\$10.000,00	30	1
SAN JERÓNIMO	Monje	Comuna de Monje	\$20.000,00	20	5
SUBTOTALES			\$95.000,00	242	54
SAN MARTÍN					
SAN MARTÍN	Cañada Rosquín	Comuna de Cañada Rosquín	\$12.000,00	12	3
SAN MARTÍN	Cañada Rosquín	Comuna de Cañada Rosquín	\$4.000,00	4	1
SAN MARTÍN	Carlos Pellegrini	Comisión Fomento Carlos Pellegrini	\$8.000,00	8	2
SAN MARTÍN	María Susana	Comuna de María Susana	\$20.000,00	20	5
SAN MARTÍN	San Martín de las Esc	Comuna de San Martín de las Escobas	\$20.000,00	20	5
SUBTOTALES			\$64.000,00	64	16

SECRETARIA DE ESTADO DE PROMOCIÓN COMUNITARIA  
MÓDULO II "PROTECCIÓN HABITACIONAL A LA FAMILIA"  
VIVIENDAS INAUGURADAS

SISTEMAS DE INFORMACIÓN SOCIAL SECRETARÍA DE ESTADO DE PROMOCIÓN COMUNITARIA

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EMERGENCIA HABITACIONAL

PRIMER SEMESTRE DE 1998

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	ENTIDADES	INVERSION	BENEFICIARIOS	SOL.HABIT.
VERA					
VERA	Calchaquí	Municipalidad de Calchaquí	\$20.000,00	20	5
VERA	La Gallareta	Comuna de La Gallareta	\$20.000,00	20	5
VERA	Vera	Cáritas Parroquial Vera	\$22.352,00	24	6
VERA	Vera	Municipalidad de Vera	\$21.750,00	24	6
SUBTOTALES			\$84.102,00	88	22
TOTAL			1.231.531,90	2.428	458

<p><b>PROYECTO:</b> Diseño e Institucionalización de la Unidad de Coordinación y Programación de Políticas Sociales.</p> <p><b>NIVEL DE INFORME:</b> Cuarto Informe Parcial.</p> <p><b>NUMERO DE ACTIVIDAD:</b> CUATRO (final)</p> <p><b>DESIGNACIÓN DE LA ACTIVIDAD:</b> Implementación específica de la reestructuración en las áreas de apoyo.</p>
---

## 1. Introducción

En esta, cuarta y última etapa dirigida a la reestructuración en las áreas de apoyo, se inicia con el análisis de los procedimientos realizados por las dos direcciones pendientes.

## 2. Las Direcciones Generales de Despacho y de Asuntos Jurídicos

Las actividades y procedimientos realizados por las mismas son netamente de ayuda, y la gran mayoría de ellas (fundamentalmente las concernientes a la Dirección General de Despacho) poseen dos características básicas: son de carácter puramente rutinarias, (las cuales son muy poco modificables) y su realización no obedecen a requerimiento de las autoridades, sino por el contrario, se repiten en el tiempo sin su solicitud.

Le corresponde a la *Dirección General de Despacho* asistir al personal de Gabinete (Secretario, Subsecretarios, y Directores Provinciales) en la correcta, oportuna y eficiente resolución, normalización, coordinación y control del despacho y de la documentación administrativa que se formaliza, registra, custodia y orienta en orden intra y extra institucional.

También es la encargada de centralizar y coordinar las acciones relacionadas con el mantenimiento edilicio.

Se debe mencionar que dentro del ámbito de la Secretaría de Estado existen algunas acciones (limpieza de oficinas, refrigerio al personal, etc.) desarrolladas por otras direcciones (por ejemplo Dirección General de Administración), con personal propio. Tanto estas actividades como el personal que desarrolla las mismas tendrían que depender e integrar la estructura orgánica-funcional de la Dirección General de Despacho.

En cuanto a la *Dirección General de Asuntos Jurídicos* le cabe brindar el asesoramiento jurídico-legal a la superioridad.

Las principales acciones que realiza las podemos resumir en:

- Producir los dictámenes legales que le sean requeridos.
- Intervenir en la elaboración de proyectos normativos e interpretar el alcance legal de las disposiciones reglamentarias, leyes, decretos y resoluciones.

- Aconsejar la sustanciación de los sumarios administrativos y demás procedimientos administrativos, como así también la aplicación de las medidas correspondientes en todo el ámbito de la Jurisdicción.
- Proponer la actualización de las normas legales vigentes, modificación y/o reglamentación.

Los procedimientos realizados por ambas direcciones generales se encuentran en algunos casos descentralizados, debido que en cada una de las unidades de organización establecidas por el Decreto Nro. 0853/95 (creación de las estructuras orgánico-funcionales de las áreas sustantivas de la Secretaria de Estado de Promoción Comunitaria; Direcciones Provinciales de Acción Social; Tercera Edad; Menor, la Mujer y la Familia; Mutualidades); se crearon áreas con responsabilidades y acciones similares a la de ambas direcciones. Esto provoca un impacto positivo en la disminución de los tiempos para el cumplimiento de los trámites administrativos, el sentido que las distintas actividades, problemas, situaciones confusas y controvertidas, etc. tienden a realizarse y/o resolverse en cada una de las respectivas unidades de organización. Como contrapartida se puede destacar que ambas direcciones generales carecen de una coordinación y armonización con esas unidades, funciones que deberían existir a efectos de una adecuada normalización en el desarrollo y cumplimiento de las tareas.

### **3. Algunas propuestas reorganizativas para las distintas Areas de apoyo.**

Como primera mención y considerando que en todas las tramitaciones administrativas en las que participan en forma conjunta las distintas unidades de apoyo (Dirección General de Administración, Dirección General de Despacho, Dirección General de Asuntos Jurídicos e Informática), a través de la emisión de informes y/o la mera adición de información, las mismas deben ser giradas siempre, previa y posteriormente, a la conducción política de esas direcciones (Dirección Provincial de Logística). A modo de ejemplo podemos señalar que si en un expediente se requiere la opinión de la Dirección General de Asuntos Jurídicos previo paso a la Dirección General de Administración, la primera de ellas luego de emitir su opinión y/o dictamen, no puede girar el expediente directamente al área administrativa, sino que debe necesariamente remitir la tramitación a la Dirección Provincial de Logística, para que ésta posteriormente, y una vez que tomo conocimiento lo envíe a la Dirección de Administración, la que a su vez deberá comunicar lo resuelto.

Se puede apreciar que existe una considerable pérdida de tiempo y esfuerzo del personal y de los sistemas en si mismos, pero no solamente en el que respecta al de la Dirección Provincial de Logística, sino también al de otra de las áreas de apoyo (Dirección General de Despacho), que es la encargada del registro y movimiento de estas actuaciones. Si a su vez esta situación la multiplicamos por las infinidades de hechos o circunstancias de carácter similar que existen en el ámbito de la Secretaría de Estado, se comprobaría al eliminarlas que se dispondría mayor tiempo y recursos, los que podrían destinarse al cumplimiento de otras actividades y de alguna manera se desburocratizaría mínimamente este tipo procedimiento.

En lo que respecta al sistema de Recursos Humanos y como mencionáramos en el informe anterior los departamentos competentes en esta materia en el ámbito de la Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria son Personal e Informe y Liquidaciones de Sueldos, los que interactúan en forma independiente y a su vez son los más atrasados y menos informatizados en el ámbito de la Jurisdicción.

Por tal motivo dentro de éste área sería aconsejable como primera medida y en forma inmediata la creación de una coordinación que tenga por efectos la unificación ambos departamentos.

También se debería proceder a completar y/o confeccionar los legajos personales de todos los agentes pertenecientes a la jurisdicción. A este respecto tal cual lo señalamos en el anterior informe se tendría que trabajar conjuntamente con la Dirección General de Recursos Humanos de Provincia con el objeto de establecer la información necesaria a recopilar con respecto a los atributos personales y a la carrera del agente esenciales para acceder al conocimiento del personal, medida imprescindible para el logro de una administración eficiente de los mismos.

Por consiguiente es un requisito fundamental el conocimiento del grado de capacitación del personal, tanto para una correcta distribución sectorial del mismo como para establecer el grado de capacitación necesario dispensar a los mismos.

Con relación al departamento de Informe y Liquidaciones de Sueldos, se hace necesario que en forma impostergable se le incorpore una terminal conectada a la Dirección de Estadística del Ministerio de Salud y Acción Social (organismo encargado de las liquidaciones de sueldo del personal de la jurisdicción), a efecto de que sea este departamento el que registre en forma mensual las novedades en las planillas de sueldo.

Una propuesta a tener presente dentro de todo el ámbito de la Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria es la del pago de sueldos al personal a través del sistema de cajeros de automáticos. La presente modalidad se encuentra prevista en el convenio marco celebrado entre el Nuevo Banco de Santa Fe S.A. (actual agente financiero de la Provincia) y la Provincia de Santa Fe, firmado entre las partes con motivo de la privatización del Banco llevada a cabo en virtud de la Ley 11.387/97.

El presente sistema cuenta con importantes ventajas comparativas con respecto al utilizado actualmente en la Secretaría, de las cuales podemos mencionar: la seguridad que otorga el sistema en el manejo de los fondos públicos, la disminución de las tareas administrativas a realizar por las oficinas de habilitación y tesorería de la jurisdicción, como ser la no emisión de los cheques, la simple conciliación bancaria, etc. Con respecto a los agentes que percibirían su sueldo a través de este sistema podemos indicar como beneficio la posibilidad de disponer de fondos durante los 365 días del año, durante las 24 hs., también se evitarían realizar las insoportables colas en la entidad bancaria el día de pago de salarios, etc.

Para la aplicabilidad de esta metodología se cuenta como experiencia en el ámbito de la administración pública centralizada (Poder Ejecutivo) la llevada a cabo por

el Ministerio de Hacienda y Finanzas, que a partir del mes de noviembre del corriente año puso en vigencia el sistema de antes indicado.

Con relación al sistema de presupuesto y ejecución presupuestaria son los que mayores avances normativos sufrieron en los dos últimos ejercicios. (Ver 3er Informe Parcial – Actividad: Implementación específica de la reestructuración en las áreas de apoyo). Los mismos se deben a la aplicación en la Provincia de Santa Fe una serie de modificaciones tendientes a poner en vigencia el Sistema de Administración Financiera Gubernamental.

Dentro del proceso de reforma de estos sistemas se comenzó con la presupuestación por programas de las distintas actividades. Para poder llevar adelante la tarea se sancionó el Decreto Nro. 1302/96, que contiene las nuevas clasificaciones presupuestarias, que son los instrumentos que agrupan los recursos y gastos de acuerdo a determinados criterios.

Como todo proceso nuevo que se inicia el mismo es susceptible de ser enriquecido desde el punto de vista técnico, pero se requiere fundamentalmente un proceso de coordinación constante entre ésta área de apoyo y las distintas direcciones o unidades sustantivas con el propósito de avanzar en el perfeccionamiento de la formulación del presupuesto, aplicando los criterios y procedimientos de la técnica del presupuesto por programas, para conformar paquetes de decisiones en un marco de racionalización en la asignación de los recursos.

Otra rama de vital importancia en el ámbito de la Dirección General de Administración es la encargada de la contabilización presupuestaria. Este es el sector que registra analítica y sintéticamente la gestión financiera y patrimonial de la Secretaría. Este departamento debería ser el encargado de brindar una adecuada información para optimizar la programación financiera mediante el seguimiento y control del cumplimiento de las metas definidas para las distintas actividades programadas en el presupuesto y la supervisión de las pautas establecidas para los gastos operativos. Esto permitiría la detección oportuna de los desvíos y la explicitación de las causas que los originaron, constituyen ésta información el principal insumo para el diseño de las medidas correctoras.

Dentro de este contexto, de agente de información, este sector debería también ser una de las fuentes de información (fundamentalmente financiera) del Sistema de Información Social de la Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria, dependencia que desde hace aproximadamente dos años lleva adelante la actividad de monitoreo. Para el progreso de esta actividad y en función a la metodología utilizada por el SIEMPRO definió un conjunto de indicadores para los cuales requiere información acerca de la ejecución de los programas. Los indicadores desarrollados son los de procesos, de producto, de cobertura y de resultado. Por consiguiente y para el lógico cumplimiento de este objetivo se debería establecer un apropiado enlace entre ambas dependencias.

Sería importante en esta área la constitución de un Centro de Costos que traería aparejado un cambio en la cultura organizacional y un mejoramiento en la gestión y

control del gasto público, al establecer una relación directa entre los productos generados por cada unidad organizativa y los gastos operativos incurridos para su consecución. El centro de costos debería avanzar en aspectos referentes a la elaboración del presupuesto semestral, desagregaciones mensuales, así como en funciones relativas al seguimiento y control de los componentes financiados y las partidas presupuestarias imputadas y ejecutadas trimestralmente, según las pautas establecidas por los organismos rectores tanto del sistema presupuestario (Dirección General de Finanzas) como del sistema de contabilización (Contaduría General de la Provincia). Estas actividades podrían ser desarrolladas por el personal transferido a la Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria como consecuencia de la privatización del Banco de Santa Fe, agentes que actualmente integran el cuerpo de auditoría interna de la Jurisdicción.

En lo referente a la otra unidad de apoyo, Sectorial de Informática, el primer fortalecimiento a realizar sería su institucionalización en la Secretaría, mediante un Decreto del Poder Ejecutivo Provincial, debido que actualmente la misma se encuentra simplemente implementada por la Resolución Nro.00447/95 del Secretario de Promoción Comunitaria. El mismo sería a efectos de garantizar en el tiempo su permanencia y vigencia, más allá de los cambios de los funcionarios.

En la normativa que regula su creación en la Sectorial de Informática se encuentra un punto ambiguo en lo que hace la conceptualización de los sistemas informáticos con los de sistemas de información. Se debería bregar por una clarificación conceptual, entendiendo a los primeros como uno de los recursos o medios de los segundos, pero jamás lo mismo. Esta aclaración tendría que ser considerada, en un futuro, si se establece la presente Sectorial.

Sin consideramos el sinnúmero de *actividades* (desarrollo de nuevos sistemas y mantenimiento de los actuales) y *requerimientos* (capacitación al resto del personal de la Secretaría y mantenimiento de equipos) a las que se encuentra afectada la sectorial y el personal con que cuenta, justificamos la imposibilidad de que este personal cumpla en tiempo y forma con las demandas a las que se encuentran sometidos. En la actualidad se encuentran trabajando en la sectorial 6 personas, donde un organigrama tentativo de estructura de una sectorial para el cumplimiento de las tareas antes indicada necesitaría 18 agentes. Por consiguiente aconsejamos a la brevedad la incorporación de personal técnico capacitado.

Por últimos mencionaremos, que más allá de las observaciones y propuestas a los procedimientos administrativos antes indicados, se hace imprescindible lograr la participación, el compromiso y la motivación del personal de las áreas de apoyo para lograr en forma eficiente y eficaz el cumplimiento de los objetivos de la Secretaría.