

Q/M.3  
B15  
II



41456

**PROYECTO:** Diseño e Institucionalización de la Unidad de Coordinación y Programación de Políticas Sociales.

**NIVEL DE INFORME:** Segundo Informe Parcial.

**NUMERO DE ACTIVIDAD:** Dos (final).

**DESIGNACIÓN DE LA ACTIVIDAD:** Diseño de instrumentos metodológicos para la Evaluación y Reprogramación de los Programas sociales.

## 1. Introducción

Este momento del desenvolvimiento del proyecto -habiendo acabado ya casi el cuarto mes desde su inicio, con sus expectativas y espíritu propios, pautados en la meta central de la proposición de los modos de institucionalizar una Unidad de Coordinación de Políticas y Programas Sociales y en objetivos conexos como lo son el establecimiento y el diseño de sistemas de información, entre otros- conjugado con el presente de la gestión pública de la Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria, describe una interesante alternativa.

La necesidad de que en un tiempo relativamente escaso la Secretaría cuente con instrumentos y prácticas de recopilación, fluidez, transferencia e interpretación de la información que reflejen de un modo fiel el rendimiento e impacto de los programas y prestaciones que se ejecutan, provocó la coyuntura de que se hayan registrado acciones en ese sentido. Las recomendaciones de intervención que se formularan desde este lugar han sido preferentemente receptadas, por tanto se ha generado un espacio de cooperación e interacción efectiva entre el Proyecto y la Secretaría, tornándose prioritaria su prolongación y sostenimiento como proceso de entrecruzamiento común.

Desde esta lógica colaborativa, se decidió, por un lado instar una serie de consultas técnicas a organismos especializados en la materia a los fines de mejorar la calidad de los instrumentos e ideas en camino, de considerarse relevantes y practicables, a su progresiva incorporación; y por el otro, a que desde la Sectorial de Informática (área especializada de la Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria) se impulse la creación de las herramientas informáticas que contribuyan al establecimiento definitivo de los Sistemas de Información.

**2. Consultas técnicas realizadas al Instituto Provincial de Estadísticas y Censos (I.P.E.C.) sobre el instrumento metodológico provisorio propuesto para el relevamiento de datos. Observaciones y Comentarios. Análisis y asimilación de las observaciones y críticas.**

*Observaciones comunes para el conjunto de “Planillas de Base de Recolección de la Información Social por Unidades de Organización o Programa” presentadas en el Primer Informe Parcial (como anexo).*

*“...En los tres organismos, se presenta como Planilla Base de Recolección de Información Social por Unidades de Organización o Programa, aunque en realidad se trata de una planilla resumen por departamento. A los efectos de la recolección de datos estadísticos cabe preguntarse si no hubiese que considerar previamente cual es el formulario de captación del dato individual (mínima desagregación), cuya sumatoria nos dará el resumen por localidad y la posterior síntesis departamental...”*

*Observaciones específicas para la Planilla Base de Recolección de Información Social para la Dirección de Acción Social presentadas en el Primer Informe Parcial (como anexo).*

*“...Como formulario resumen de departamento no es cuestionable desde ningún punto de vista, por cuanto se parte de la base que contempla todos los programas bajo los que se brinda asistencia a la población. Se puede observar que son coincidentes con el relevamiento efectuado en el organismo en agosto de 1996. Proporcionará información sobre el monto de inversión social así como la población asistida.*

*Desde el punto de vista estadístico puede observarse que sólo se puede contar con información sobre la población por localidad que recibe asistencia. No proporcionará sobre: si la prestación es individual o abarca al ámbito familiar; si es por única vez o repetitiva; tipo de prestación si es en especie ó eventualmente monto si es en efectivo; edad de los asistidos; sexo, etc.*

*El presente resumen tampoco proporcionará información sobre las demandas denegadas ni sobre aquellas que por diferentes causas no pueden ser satisfechas. Pero todo ello debe responder a cuales son los objetivos de la recolección y para quienes se destina la información...”*

*Observaciones específicas para la Planilla Base de Recolección de Información social para la Dirección de la Tercera Edad presentadas en el Primer Informe Parcial (como anexo).*

*“...Se parte del supuesto que la planilla contempla todos los programas que ofrece la Dirección, tanto los provistos con fondos nacionales como provinciales. De ella puede obtenerse como resultado final el monto total de inversión y la población de 60 años, por localidad, por departamento y total provincial.*

*En resumen no proporcionará datos sobre el sexo de los asistidos, tiempo de permanencia bajo la asistencia del programa, entre otros aspectos, pero como en el caso anterior se debiera delimitar el alcance y destino de la información que se pretende recolectar...”*

*Planilla base de Recolección de Información Social para la Dirección del Menor, la Mujer y la Familia, presentadas en el Primer Informe Parcial (como anexo).*

*“...La planilla sólo permite obtener información sobre el monto de la inversión por parte del estado y la población asistida por localidad, departamento y total provincia.*

*La diversidad de programas que atiende esta Dirección es globalizada en el resumen, perdiendo la esencia de la acción asistencial. No permite visualizar dentro de la población atendida los grupos etáreos de mayor riesgo, la población con discapacidad, el tiempo de permanencia institucionalizado, por cuanto no capta edad, sexo ni otras variables específicas de cada programa.*

*En general, si con la información que se recolecta se quieren hacer previsiones, ésta resultará insuficiente...”*

*Análisis de las observaciones y críticas a nivel general.*

El instrumento de recolección de la información propuesto, que, en colaboración con otros métodos y técnicas, se lo ha reputado desde el inicio de este Proyecto como condición necesaria para la evaluación y reprogramación de programas sociales, ha sido objeto de estudio desde una opinión altamente calificada, como la es el organismo oficial provincial que se ocupa de la especialidad.

Cuando se presentaron los modelos y actividades sugeridos para la construcción de la información, se dejó esclarecido el carácter verdaderamente complejo de la misma, de su necesidad para la formulación de programas sociales y de la virtualidad de requerir del concurso de varias etapas o instancias que se conjuguen en forma simultánea o sucesiva, según el carácter sistémico que debería presidir la organización de la información social.

Visualizando los aportes del organismo estadístico oficial desde la perspectiva arriba formulada, el examen específico de los instrumentos de recolección y de resumen de la información en términos comunes o genéricos, aparece como una propuesta técnica destinada a mejorar cualitativamente las expectativas de la actividad en el marco de los alcances y límites propios de los sistemas de información social.

La planilla *resumen por departamento*, que en realidad es una verdadera planilla de síntesis asimila lo más acabadamente posible la diversidad de programas y prestaciones sociales por cada sector, tiene como condición previa indispensable el fluido diálogo con las fuentes primarias de información, a quienes se propone, para el recaudo de la consistencia de la información, esta propia planilla de resumen como base, con la eventualidad de desagregarla por tipos de programas o prestaciones de acuerdo a sus criterios o metodologías de trabajo y organización.

Además está previsto, y de un modo supletorio ante la carencia de instrumentos diversificados por actividad que contribuyan a captar en forma más individual y segura el dato, de que a nivel de la unidad de análisis e interpretación final se realicen controles y chequeos de la veracidad de los datos recolectados, en función a pautas objetivas y variables como ser los de corroboración en base a idénticas prestaciones pero de períodos diferentes de tiempo, o, la proporcionalidad de la inversión en base a la distribución geográfica sostenida en el tiempo, o la relación de la cobertura de la ciudad cabecera departamental y el resto del departamento, etc.. No se descarta la posibilidad de gestar nuevos instrumentos específicos de captación de la información de base, por tramo o tipo de programa.

Tampoco se debe olvidar que si la gimnasia y prácticas en torno a la compilación de la información es nula, escasa, no sistemática, ni periódica, como lo es en el caso que nos ocupa, el hecho de que existan planillas únicas omnicomprendivas de la totalidad prestacional –que fue el criterio que se privilegió observando la realidad del sector– puede resultar de enorme utilidad para standarizar y marcar un rumbo que a lo largo del camino pueda ser remozado y enriquecido por cada uno de los integrantes del sistema o por las opiniones técnicas calificadas, al receptar y delinear a futuro los necesarios espacios de interpretación y análisis de una información que previamente encuentre garantizada su consistencia y método.

### **3. Desarrollo del soporte informático del Modelo conceptual de datos propuesto.**

Para el desarrollo de un adecuado soporte informático se requiere el concurso de determinadas condiciones extrínsecas e intrínsecas al programa informático que lleve adelante el Modelo conceptual de datos propuesto. La Sectorial Informática de la Secretaría viene trabajando coordinadamente en este sentido para abastecer informáticamente a los Sistemas de Información, previéndose que en un plazo de dos a tres meses se cuente con una herramienta informática provisoria, que se conjugará con las existentes (manteniendo simultáneamente la herramienta –excel- actual con la proyectada, hasta la sustitución de aquella por esta última).

La dilación en los plazos es debida a que la en la Secretaría y sus áreas sustantivas principales (fuentes primarias de información) se está operando un mejoramiento en los equipos informáticos y su enlazamiento a través de sucesivas redes informáticas. Para el primer semestre del año entrante, la herramienta intentará correr en su conformación definitiva.

A modo de crónica de los avances y del proceso que se viene desarrollando, es relevante precisar que el esquema previo planificado para el desarrollo del soporte informático describe dos tipos de condiciones que deben registrarse en el seno de la práctica, sin dejar de olvidar la premisa básica de que se está en proceso de una institucionalización de la actividad de los sistemas de información, registrándose ya importantes acciones en ese sentido; y, que el desarrollo de un instrumento informático –que redundará indudablemente en su beneficio- no se asimila a la actividad en su totalidad, sino en lo relativo a sus medios.

#### **Condiciones extrínsecas al Programa Informático. Prefactibilidad:**

a) Informatización de las áreas proveedoras de información. Actualmente, en un 30 %, intentándose su mejoramiento.

b) Equipamiento informático promedio con que se cuenta: 486 DX 4 – 16 Mega, Windows 95.

b) Red informática:

-Servidor UNIX: posibilita centralizar la información a un lugar y la posibilidad de que se realicen aportes desde cada uno de los lugares conectados al equipo central.

-Dirección Provincial de la Tercera Edad (dentro de edificio sede): Red interna TP (enlazados).

-Dirección de Acción Social (fuera edificio sede): Red informática a corto plazo (2 meses) con la incorporación de una línea de fibra óptica que comunica a ambos edificios.

-Dirección Provincial del Menor (fuera edificio sede): Red informática a mediano plazo (3 a 4 meses), vía equipamiento de radio (microondas).

### Condiciones intrínsecas del Programa Informático:

Se trata de una Base de datos FOX-PRO, para centralizar la información, con la característica de que las fuentes primarias accedan a la misma en el mayor grado de descompartimentación (por direcciones y por programas y/o prestaciones). Para el análisis, interpretación y producción de información estadística: Sistema de Access y Planillas de Cálculos de Excel.

Sin duda, un programa informático de última generación como el ORACLE, podría optimizar en enorme medida lo que se intenta lograr, pero no se adecua en modo alguno al equipamiento informático que hoy cuenta la Secretaría en su conjunto, lo que dificultaría su puesta a punto y viabilidad final.

**PROYECTO:** Diseño e Institucionalización de la Unidad de Coordinación y Programación de Políticas Sociales.  
**NIVEL DE INFORME:** Segundo Informe Parcial.  
**NUMERO DE ACTIVIDAD:** Tres Uno (parcial)  
**DESIGNACIÓN DE LA ACTIVIDAD:** Evaluación y reestructuración de los programas sociales en la Dirección de Acción Social 1era. y 2da. Circunscripción.

**1. Déficit de capacidad institucional en la Dirección de Acción Social conforme al Proyecto de Fortalecimiento Institucional para la Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria previamente financiado por el C.F.I. (Octubre 1996/Julio 1997).**

- *“...Según estimaciones que se vienen registrando a nivel Subsecretaría de Asistencia y Emergencia Social, la cobertura de casos relacionados con la salud que pudiesen reabsorberse por la Jurisdicción Salud, permitiría destinar un flujo importante de fondos a actividades que tengan que ver con lo productivo, las huertas comunitarias, etc.*
- *No existen ni estrategias de medición del impacto ni de la satisfacción de la demanda.*
- *Los mecanismos de evaluación y monitoreo sólo posibilitan, a través del Legajo de casos sociales, advertir la demanda reiterada o sistemática, pero no se encuentran incorporados en una estrategia integral de contralor de la prestación.*
- *Al no contar con procedimientos ordinarios, estables y permanentes de elaboración de la información de la propios hechos que producen, se está perdiendo la posibilidad de obtener valiosos elementos de juicio para solventar, sustentar o bien corregir rumbos y cursos de acción.*
- *Las prestaciones no se articulan con otras de distintas jurisdicciones.*
- *No existe una adecuada lectura de sus recursos humanos, en lo que hace a la distribución del personal. Tampoco se lee el gasto en recursos humanos en articulación con el resto de erogaciones que hacen a su gestión.*
- *Prestaciones alimentario-nutricionales:*
  - \* *Poco claro el rol o presencia de la Secretaría de Estado como actor determinante (no exclusivo ni excluyente, pero si relevante) dentro de la política alimentaria del Estado en lo que hace a las prestaciones Pro.So.Nu. y de sus incumbencias y responsabilidades en la administración y gestión de los fondos*

*con referencia a la/s contraparte/s en la relación: los municipios, comunas y ongs. Los problemas detectados contribuyen a acreditar lo postulado, con respecto a:*

- la negativa a redefinir la población objetivo (de 2 a 12 en 2 a 5 años) de partes de ciertas ongs -del sector de las religiosas-;*
- la negativa a prestar determinadas informaciones en inspecciones realizadas;*
- en el poco claro rol de las inspecciones a algunos comedores;*
- etc.*

*\* Como eventual propuesta, una redefinición en la relación con los prestadores, a través de la concertación, esclareciendo reales derechos y obligaciones, podría sanear o prevenir déficits, posibilitando un rediseño conforme a pautas racionalmente establecidas en la construcción de una red de comedores provincial.*

*Otros tópicos: Modificación de prácticas, normas administrativas y legales hacia una descentralización de los fondos a nivel municipal, reconstruyendo la red financiera del modo siguiente: Nación - Provincia - Municipio o Comuna. Cada municipio concertaría, a su vez, convenios con las ongs vinculadas a la problemática de la localidad para que atienda la prestación en sus comedores, y al mismo modo que atiende sus propia red de comedores. Como ventajas:*

*-la unificación del flujo de fondos y de la responsabilidad de rendición.*

*-la abreviación de trámites burocráticos.*

*-la redimensión del rol de los municipios, que pueden convertirse en una contracara eficiente, responsable e inmediatez en la relación con la población meta.*

*\* Los convenios, pro-forma, que contienen cláusulas de compromiso en casos de incumplimiento y de imposibilidad de rendición para los responsables de la ejecución de los fondos, podrían perfeccionarse, incorporando la posibilidad de auditar la prestación. De alguna forma sería conveniente echar manos a esto, para intentar redefinir algunos aspectos de la relación con las entidades interesadas.*

*\* No existe, en la práctica una política de monitoreo sistemático y organizado de la calidad y forma de la prestación.*

*\* Tampoco existe medición de impacto u grado de satisfactibilidad de la prestación.*



*\* No existe una relación institucional entre la Secretaría y los municipios y comunas, Si existen acuerdos políticos o prestacionales, pero de ningún modo institucionales...”*

**2. Reformulaciones político-institucionales operadas en el seno de la Dirección de Acción Social en el período 1996/1998, en base a entrevista a María Cristina Giménez de Malisani, Coordinadora del Módulo de Nutrición y Salud, Subsecretaría de Asistencia y Emergencia Social.**

- A partir del 15 de noviembre de 1997, a través de un acuerdo entre las autoridades políticas y la conducción logística del Ministerio de Salud y Medio Ambiente de la Provincia y la conducción política de la Subsecretaría de Asistencia y Emergencia Social dependiente de la Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria de la Provincia de Santa Fe, se estableció que todos los requerimientos en materia de insumos en salud (medicamentos, estudios clínicos, prótesis, etc.) requeridos por pacientes internados en cualquier centro de salud provincial lo suministre necesariamente la jurisdicción Salud. Con esto se ordena toda una problemática asistencial, que hasta el momento era atendida por las dos jurisdicciones con consecuentes superposiciones de esfuerzos e innecesario funcionamiento del aparato burocrático.
- Como consecuencia de una intervención directa en la supervisión y control del circuito burocrático-administrativo para la cobertura a través de subsidios económicos directos para la adquisición de insumos en salud (medicamentos, estudios, audífonos, prótesis, etc.) para demandantes no internados en centros de salud, se contribuyó a optimizar el mismo, desanudando, en muchas ocasiones, pretensiones hegemónicas de empresas y comercios ligados a la provisión de estos insumos.
- Se ha operado una redistribución interna del personal, en función de la optimización en recursos y tiempos de las prestaciones propias del área. A partir de la pauta estandarizada de los tiempos probables para la atención de un caso social y la eliminación de instancias administrativas innecesarias se reordenó la planta de personal, acrecentándose en áreas críticas (atención al público y servicios profesionales) y despoblándose en sectores puramente administrativos. Los días miércoles se decidió no atender al público (asistencia directa a la demanda social), para reorganizar las tareas que hacen a la logística del seguimiento de los casos y las visitas de profesionales al territorio (zonas periféricas de las ciudades y localidades del interior provincial). Se opta por un compromiso personalizado por parte del profesional que asiste a los casos sociales, desde su inicio hasta su conclusión, evitando las transferencias de responsabilidad hacia el fondo del sistema burocrático.
- Con respecto a la informatización de los sectores técnicos y administrativos, se ha avanzado respecto al inicio de la presente gestión, pero se espera mejorar, pues se encuentra en estudio la adquisición de nuevo equipamiento informático. El Registro de Asistidos (legajo de seguimiento personalizado de la atención de personas a través de casos sociales) no se encuentra informatizado, siendo de elemental importancia que se lo pueda sostener desde

un ordenador informático de bases de datos, a los fines de mejorar un control individual de las prestaciones y la repitencia en la cobertura.

- Territorialmente la Dirección de Acción Social se encuentra descentralizada en dos circunscripciones, con sedes en las ciudades de Santa Fe ( abarca 12 departamento de la zona centro-norte Provincia) y Rosario (departamentos de la zona sur de la Provincia). En función de lo antes enunciado se potenciaron las relaciones con las delegaciones del norte, aumentando su capacidad de gestión y decisión de las distintas políticas del sector.

### **3. Políticas y prestaciones alimentario-nutricionales.**

En base a un trabajo de investigación previo realizado en el año 1996 por un integrante del equipo que lleva adelante los presentes proyectos –Adan Costa Rotela- en colaboración con otros profesionales de la Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria –el Ing. Marcelo Gallini y la Psic. María Cristina Giménes de Malisani-, en el cual nos apoyamos y transcribimos sus partes sustanciales, pues el diagnóstico denunciado del sector y los postulados propositivos perduran en su vigor, podemos reafirmar como propuesta el principio de que las políticas alimentarias deben estar conformadas bajo ejes políticos comunes, integral y única, aparatos desburocratizados, lógica del trabajo precitado.

*PROYECTO*

***ANALISIS Y PERSPECTIVAS DEL SISTEMA ALIMENTARIO  
ASISTENCIAL DE LA PROVINCIA DE SANTA FE  
(S.A.A.P.)***

## ***1. Antecedentes generales de la provincia de Santa Fe***

### ***1.1. Características generales***

La Provincia de Santa Fe, situada entre los meridianos 59 y 63, y los paralelos 38 y 34,30, es una de las más ricas de la República Argentina. Tiene una superficie de 132.373 Km<sup>2</sup>, y la población es de 2.798.422 habitantes.

El Río Paraná es uno de los más extensos y caudalosos del mundo, ejerce una marcada influencia en el clima de esta Provincia, atenuando sus condiciones de mediterraneidad, con temperaturas medias que oscilan los 21°.

El territorio provincial se extiende en la zona templada, excepto pequeñas áreas septentrionales de clima subtropical; los vientos alisios penetran por el NE, y ejercen una fuerte influencia en el clima, sobre todo en las épocas de verano. Por sus condiciones climáticas, y abundantes recursos naturales, la Provincia podría albergar una población mucho mayor.

El territorio provincial se divide administrativamente en 19 departamentos. Tiene un índice de urbanización del 82 % y más de la mitad de la población santafesina reside en las ciudades de Santa Fe y Rosario.

Los departamentos de densidad más alta (100 a 500 Km<sup>2</sup>) son Rosario y La Capital. En ellos se localizan los dos principales centros urbanos de la Provincia, que concentran la actividad comercial e industrial, favorecidos por su posición portuaria. Además, Santa Fe concentra la actividad administrativa por ser la capital provincial. Le siguen en orden decreciente los departamentos San Lorenzo, Constitución, Caseros e Iriondo, cuyas densidades superan a la media provincial. Forman parte del frente fluvial paranaense, que es la región más industrializada de la Provincia. En los departamentos de la zona centro y sur, donde predominan las actividades agropecuarias especulativas, y las agroindustriales, las densidades son superiores a 10 habitantes por Km<sup>2</sup>. En la región norte se destaca el Departamento General Obligado, con densidades similares a los Departamentos del centro, como consecuencia del dinamismo económico de la zona, logrado en base a cultivos industriales y a las actividades secundarias.

En el resto de la Provincia, las densidades son menores a 6 habitantes por Km<sup>2</sup>, siendo los departamentos 9 de Julio y Vera, los que tienen las densidades más bajas. De 3 a 1,1 habitantes por Km<sup>2</sup>.

Las redes estructuradas por las vías de comunicación y transporte, posibilitan los vínculos con otros núcleos urbanos. Por ello, circulan bienes y personas, que a modo de flujo muestran la dinámica de los intercambios. El trazado y funcionamiento de las redes en el espacio de la Provincia de Santa Fe, repiten la morfología del tramado nacional; es decir una red radiocéntrica, ya que

las dos principales ciudades, Santa Fe y Rosario, organizaron sus redes en abanicos que se entrecruzan. Es también centralizada, ya que los flujos son atraídos hacia los citados centros, que absorben no sólo lo que va dirigido al mercado interno, sino también lo que se dirige al mercado externo. El principio de complementariedad, sólo se cumple en la Región Central y Sur de la Provincia, pero no en la Región Norte, no pudiendo efectivizarse esta interacción.

***Población total por censos, según departamento, Pcia. de Santa Fe***

Departamento	Población
Belgrano	38.818
Caseros	76.690
Castellanos	141.994
Constitución	79.419
Garay	16.253
General López	172.054
Gral. Obligado	145.265
Iriondo	62.838
La Capital	441.982
Las Colonias	86.046
9 de julio	27.285
Rosario	1.079.359
San Cristóbal	63.353
San Javier	26.369
San Jerónimo	69.739
San Justo	36.887
San Lorenzo	129.875
San Martín	57.118
Vera	47.078
Total	2.798.422

***Fte.:Indec - Censo 1991***

***1.2. División de la Provincia por regiones de acuerdo a su actividad productiva.***

La región geográfica, es un espacio en el cual se cumplen un sinnúmero de interrelaciones que van tejiendo tramas de flujos y absorben toda la vida cultural, social y económica. Es además, un espacio organizado con cierta unidad de conjunto que nace de una cierta uniformidad y va gestando un paisaje resultante de la asociación del hombre con el hombre y del grupo social con el cultural. Tomando en cuenta estas características, podemos establecer las siguientes regiones geográficas:

***a) Región ganadera del norte:***

Comprendida por el Departamento 9 de Julio, y la sección occidental del Departamento Vera. La ganadería es la actividad que caracteriza la región; la densidad de población es la más baja de la provincia y no existe una red urbana, ni una infraestructura moderna.

El problema de disponibilidad de agua obedece a las precipitaciones escasas y a las bajantes del río Salado, además de las condiciones no adecuadas de consumo.

***b) Región de los cultivos y explotación forestal:***

Comprendida por el Departamento General Obligado, y la Sección oriental del Departamento Vera. Las condiciones ecológicas del lomo oriental favorecen el cultivo de la caña de azúcar y el algodón, que son industrializados en la misma región.

La existencia del bosque chaqueño marcó una evolución económica particular en la zona del este, como consecuencia de la explotación del quebracho colorado. El polo regional es la conurbación Reconquista-Avellaneda, centro industrial de vital importancia en la economía santafesina.

Las distintas políticas económicas causaron una evolución particular en cada uno de los Departamentos de la Región: mientras que hubo un fuerte aumento a fines del siglo pasado y principios del corriente, se produjo un suave descenso en la tasa de crecimiento entre los años 1914 y 1.947. A partir de allí siguió decreciendo en cifras pocos significativas, llegándose a que en los últimos años dicho crecimiento se deba solamente al crecimiento vegetativo, ya que no se registran inmigraciones.

***c) Cuenca lechera:***

Comprende los departamentos Castellanos y Las Colonias, el centro sur de San Cristóbal y San Justo, el centro norte de San Martín, y parte de San Jerónimo. Los departamentos San Cristóbal y San Justo ocupan una zona de transición, donde la actividad tampera va dando lugar a la ganadería. El departamento San Martín constituye también un área de transición entre la zona donde predomina la producción lechera y el área fundamentalmente agrícola, situada en el sur provincial.

Esta región presenta una diversidad productiva basada en actividades agrarias, industriales y de servicios. El dinamismo económico regional, provocó el desarrollo de una red urbana con centros medianos y un importante centro





regional: la ciudad de Rafaela, la que se ha convertido en el polo más importante del oeste santafesino.

Las tasas de natalidad muestran un panorama de estabilidad, con una ligera caída en los últimos años. Las migraciones internas afectaron en menor medida a la población de los Departamentos Castellanos y Las Colonias.

***d) Región Hortícola - arroceras:***

Comprendida por los Departamentos de San Javier y Garay. El espacio está conformado predominantemente por el río. El Paraná es el modelador del paisaje y de las actividades económicas. Hoy es un área expulsora de población, baja densidad de habitantes y dedicada a la agricultura especializada.

Abarca dos sectores diferentes: el complejo isleño y el continental. Un pequeño porcentaje de la población es permanente: es la integrada por los puesteros que han fijado su residencia en el lugar; pero la mayor parte de la población es transitoria: son los pescadores, cazadores y hacheros. La pesca es una actividad económica importante, mientras que la ganadería se la puede denominar como extensiva, ya que está destinada a la producción de carne en base a la utilización de pasturas naturales, pues los animales deben ser trasladados casi permanentemente en las épocas de crecientes, originándose así la suba de precio de dichas pasturas.

Los suelos del albardón costero permiten la práctica de la agricultura intensiva. La floricultura es una actividad intensiva que demanda capital, mano de obra, insumos, y técnicas. Se colocan en los mercados de Santa Fe, Rosario y Buenos Aires. En la ciudad de San Javier se localiza un importante molino arroceros, en el cual se obtienen diversas variedades y subproductos (harina de arroz) acordes a la calidad de los mismos.

***e) Región Agrícola- ganadera:***

Comprende los departamentos General López, Caseros, Belgrano, Iriondo, San Lorenzo, Rosario y Constitución. El sur provincial cuenta con las mejores condiciones ecológicas para las actividades agropecuarias, obteniendo así los rendimientos más altos a nivel provincial.

Desarrolla una importante actividad industrial, dedicados a la fabricación de productos metálicos, maquinarias y equipos. Destacándose además por la dedicación a la elaboración de productos alimenticios. Tiene una alta densidad de población y centros urbanos, interrelacionados por una eficiente red de comunicaciones.

El sector norte es eminentemente agrícola, constituyendo la soja un cultivo sumamente importante a considerar en la producción nacional. La ganadería está

orientada hacia la invernada y hacia la lechería, apareciendo la agricultura como complementaria de ésta.

***f) Región Urbano - Industrial:***

Localizada en una estrecha franja que abarca desde Santa Fe en el norte, hasta Villa Constitución en el sur, recostada sobre la margen derecha del Río Paraná. Es la parte de la región de nuestro país más densamente poblada, y de mayor radicación industrial: el frente fluvial Paraná-Plata.

Las características fundamentales de esta región, la más dinámica de la Provincia, son la industrialización, la urbanización, y la agricultura especializada de los cinturones hortícolas. Respecto de la actividad industrial, la Región se caracteriza por la diversificación. Entre las de base se destacan el polo petroquímico de San Lorenzo, y otras que producen polietileno, caucho sintético, poliamidas, etc.

Además se encuentran otros rubros industriales: celulosa, cerámica, textiles, molinos harineros y aceiteros, productos lácteos, conservas y frigoríficos. Uno de los factores que intervienen en el aumento de la población de los centros urbanos, es la gran inmigración que llega al país a fines del siglo. Por otra parte, la oferta de servicios variados por parte de las ciudades, actúa como factor de atracción para las poblaciones rurales. Por ejemplo, mientras Constitución creció en un 17 %, la ciudad de Villa Constitución registró un aumento del 44 %.

## **2. La Situación alimentaria y nutricional. Diagnóstico preliminar**

### **2.1. La seguridad alimentaria.**

La seguridad alimentaria de los hogares, se refiere a la capacidad de éstos para poder comprar suficientes alimentos inocuos y de buena calidad, para cubrir las necesidades alimentarias de todos sus miembros; y el estado debe garantizar este derecho. Es un derecho que tienen todos los habitantes de la provincia, a disponer la alimentación adecuada y suficiente.

La seguridad alimentaria tiene profunda relación con la ecología, la economía y los factores sociales y políticos de un país.

Una seguridad alimentaria insuficiente en los hogares, es casi siempre, fruto de la pobreza.

Tanto en la República Argentina, como en la Provincia de Santa Fe, en principio, no existen problemas de *disponibilidad de alimentos*, en relación a la existencia de recursos para cubrir las necesidades de la población.

Si bien no se ha llevado a cabo un análisis exhaustivo sobre la seguridad alimentaria de los hogares en todo el territorio provincial, es válido sin mucho margen de error, asimilar el comportamiento de estos hogares a lo que sucede a nivel provincial.

Si se examina la *disponibilidad calórica* en una provincia como la nuestra, en donde:

- \* Es la 2ª provincia, luego de Buenos Aires con un aporte del 20 % del volumen nacional total de granos;

- \* Es la 1ª provincia productora de soja del país y la 2ª productora de trigo, y con respecto a producción de semillas oleaginosas participa con 1/3 de la producción nacional total;

- \* El total de carnes producido en la provincia alcanzó un promedio en los últimos años de 650.000 toneladas, o sea el equivalente al promedio de las exportaciones argentinas en los mejores años, y es la primera exportadora de carnes de la Argentina con un 45% del total.

- \* La participación en la producción nacional de leche es de un 27 %. Y la cuenca lechera santafesina aporta el 70 % de la producción provincial, reúne más del 70 % del total de vacas lecheras en existencia y es la primera exportadora de lácteos con un 38% de las de las exportaciones nacionales.

Se puede deducir, que corren idénticas conclusiones a las arribadas en cuanto a la disponibilidad de alimentos.

Otros factores a tener en cuenta dentro de nuestra provincia, son las diversas prestaciones en asistencia alimentaria a los grupos más vulnerables, actuando como compensador de las restricciones que al acceso de los alimentos, estos padecen.

Son numerosos los programas y planes que brindan asistencia alimentaria que se implementan a diario en el territorio de la provincia, intentando dar respuesta a los grupos menos favorecidos. Realizando un estudio de la seguridad alimentaria en los diversos sectores sociales de la provincia, se pueden describir 3 grandes grupos, en lo atinente a la asistencia alimentaria.

A) Existe un grupo poblacional que carece de recursos necesarios para su autosostenimiento, y por esta razón reciben asistencia alimentaria a través de lo que podemos denominar, como *Sistema Alimentario Asistencial Provincial*. Este sistema se compone por los Programas implementados en el Sector Público a través de Ministerio de Educación y Cultura, Ministerio de Salud y Medio Ambiente y Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria; y desde el Sector No Oficial, a través de distintas ONGs. Un detalle de lo expuesto, se puede visualizar en los esquemas que se grafican en el anexo: *Cuadro 1*, cobertura por edad; *Cuadro 2*, Organismos nacionales y provinciales involucrados; *Cuadro 3*, prestaciones básicas.

B) Existe otro grupo con idénticas características, en cuanto a la insatisfacción de sus necesidades biológicas mínimas, pero no absorbidos por el *Sistema Alimentario Asistencial Provincial*. Hasta la fecha este grupo de alto riesgo no ha sido definido en términos cuantitativos y concretos, en lo que respecta a la necesidad de una cobertura asistencial alimentaria, aunque resulta de suma urgencia, poder llegar a la aproximación real del número mencionado.

C) El tercer grupo de personas, que por su situación socio-económica, no necesitan vincularse con este sistema.

Conforme a la clasificación expuesta, queda claro que en el perfil del Sistema Alimentario Asistencial Provincial desde el ámbito del Sector Público, involucra las acciones que se implementan desde los distintos sectores:

\* El *Ministerio de Educación y Cultura* de la Provincia de Santa Fe, por intermedio de la Dirección General de Infraestructura y Asistencia Escolar tiene como objetivo, entre otros, la prestación de los Servicios de Comedor Escolar y Copa de Leche, en los distintos establecimientos educativos, tanto en el área oficial como privada, en sus diferentes niveles y modalidades. El M.E.C. tiene bajo su ámbito 4537 establecimientos educativos, de los cuales, 806 efectores brindan servicio de comida y 1738 efectores brindan servicio de copa de leche.

Además cuenta con 8 Cocinas Centralizadas que asisten a 214 establecimientos educativos con servicio de comida, y 109 establecimientos con copa de leche (Ver Totales del Cuadro 4), con partidas provenientes del Programa Social Nutricional (PRO.SO.NU.) -Subprograma Comedores Escolares-.

A través de este sistema, se satisface la necesidad alimentaria de un importante sector del alumnado, teniendo en cuenta, no solo las carencias nutricionales, brindando los aportes mínimos para el logro de un correcto desempeño escolar, sino también las diferentes regiones que componen la provincia, las que presentan características alimentarias diferentes. Se tienden a modificar, en caso de ser necesario, los hábitos alimentarios a fin de incorporar la mayor cantidad de alimentos en sus dietas diarias, como así también, emplear los servicios, como herramientas para disminuir el ausentismo y la deserción escolar, al tiempo de promover la socialización de los niños.

\* El *Ministerio de Salud y Medio Ambiente* se encuentra dividido operativa y administrativamente en 8 (ocho) Zonas de Salud, contando con una red de 525 efectores de salud, en donde se implementan acciones de asistencia alimentaria a través de la entrega de cajas de leche en polvo destinada al grupo etáreo de 0 a 2 años, previstas en el Plan Materno Infantil.

\* La *Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria*, a través del Programa Social Nutricional (PRO.SO.NU.) -Subprograma Comedores Infantiles- brinda servicios alimentarios a través de 613.580 raciones mensuales en comedores y 527.175 raciones mensuales de copa de leche extendidas en casi todo el territorio provincial.

Además se supervisa y asesora, no sólo al personal que se desempeña en los Comedores escolares, en cuanto a la calidad de la comida, y el correcto empleo de las partidas asignadas, sino también estudia las interrelaciones del efector-establecimiento con la comunidad.

Por tanto, se hace imprescindible centrar la estrategia de trabajo en los dos primeros grupos o sectores. Por lo cual todo diseño de planes de acción y políticas de asistencia alimentaria, deberían dar respuesta a las necesidades de cada uno de los sectores a los cuales están orientados.

Para poder acceder a una reforma social en lo alimentario con “eficiencia, eficacia y efectividad”, será necesario buscar un perfil serio, con fundamento en trabajo de campo, respecto de la realidad alimentaria asistencial, de la provincia de Santa Fe.

Como dato preliminar, se cuenta con la información, de que en la Provincia funcionan 3162 efectores en la materia, ámbitos en donde se brindan las prestaciones alimentarias y de diverso orden, como por ejemplo, raciones de alimentos y copa de leche; leche de diversa calidad y modalidad; bolsones y cajas

de víveres no perecederos. Estos efectores pueden provenir de organismos oficiales -del estado provincial, municipal o comunal- o de organismos no gubernamentales -asociaciones vecinales, cooperadoras escolares, entidades vinculadas a la iglesia-; todos ellos distribuidos geográficamente por departamentos, según los detalles que se siguen (*Cuadros 4, 5, 6 y 7*)

Se entiende por efector, a aquel componente del S.A.A.P., en el que se realiza la prestación alimentaria directa, como por ejemplo: comedor en donde se brinda ración de comida; dispensario o centro de salud en donde se entrega la caja de leche, comedor en donde se entrega copa de leche, institución donde se entrega bolsones y caja de alimentos, etc.

Si bien las intervenciones del estado han tenido diversidad de matices, todas han convergido en la necesidad de dar soluciones, o al menos alternativas, para aquellos sectores más vulnerables, o con menos posibilidades de promoción. Algunas veces sin poder, garantizar cuestiones mínimas que hacen a la seguridad alimentaria de las personas, tales como, la medición del impacto de las acciones de asistencia alimentaria, la existencia de niños y adultos mal nutridos, y la falta de eficacia, eficiencia y efectividad en el uso de los recursos disponibles, entre otras.

Ya sea que dichas intervenciones se hayan dado en mayor o menor profundidad, todas han tenido componentes similares o idénticos propósitos de inversión: el hogar, la familia y el niño. Y al parecer, por ser lo más visible y evidente, lo nutricional ha ocupado históricamente el puesto más relevante dentro de la escala de problemáticas a enfrentar.

## ***2.2. Factores socio-demográficos que afectan a la Seguridad Alimentaria en los Hogares de la Provincia de Santa Fe.***

Para evaluar la seguridad alimentaria provincial, lo más acertado sería utilizar los indicadores línea de pobreza - línea de indigencia; pero los datos disponibles no permiten llegar a una evaluación objetiva de la situación. Es decir, no existe información confiable para la elaboración de un diagnóstico.

La información sobre población con N.B.I. disponible en el I.P.E.C. muestra los desajustes que existen en las variables de bienestar individual y/o comunitario. Los mayores índices de hogares con N.B.I., se encuentran en los departamentos del Norte y zona de la costa santafesina (9 de julio, Vera, General Obligado, San Javier y Garay) con un promedio del 30,52 % para la población urbana y de 45,49 % para la población rural). Arrojan éstas, una casi duplicación de la media provincial en ambos valores, si se tiene en cuenta que para población urbana con N.B.I. en ambos sexos, es del 16,32 % y 29,38 % para la rural. Estas cifras se pueden considerar como relativas o insuficientes, en la medida en que se debería tener cuenta, para el armado de la información objetiva, datos de significancia como los que podrían surgir de un relevamiento exhaustivo de

personas, infraestructura -no ya en una perspectiva individual-, sino a escala comunitaria, social y promocional.

Si, como prueba de ello, intentamos cotejar información que surge de indicadores estadísticos individuales con circunstancias de la realidad provincial, como ser la vasta extensión territorial, hallaremos una valoración quizá diferente de la expresada a través de la composición estadística obtenida.

### ***2.3. Indicadores de Salud por departamento***

La Mortalidad Infantil es un indicador que refleja la magnitud de la problemática sanitaria, y está estrechamente ligado al grado de desarrollo, a las condiciones de saneamiento básico y a la efectividad de las políticas de salud.

En el primer período de vida (neo-natal), predominan las causas originadas en el período perinatal, llamadas perinatales, y las congénitas vinculadas con el aspecto genético; la gestación, el parto, y los factores relacionados con la salud de la madre.

En el segundo período (post neo-natal), predominan las causas relacionadas con el ambiente físico y social, tales como infecciones y problemas nutricionales.

En el transcurso de 1992 la tasa de mortalidad infantil de la Provincia fue de 21,9 por mil nacidos vivos, inferior al promedio nacional, que para el mismo año fue de 25,6 por mil nacidos vivos.

De las enfermedades producidas por contaminación alimentaria, por fecalismo, que señalan indirectamente el nivel de saneamiento básico, la situación sanitaria de cada departamento y su incidencia negativa en el ciclo infección-nutrición, se estudiarán seguidamente:

#### ***-Diarreas:***

\* Los Departamentos Garay, San Javier, La Capital, Las Colonias, San Justo y General López están por encima de la tasa media provincial (1994-1995 - Semana Epidemiológica n° 26).

\* Los Departamentos General Obligado, Vera y General López sufrieron un aumento considerable de los casos de diarrea en el orden del 65 % y 40 % respectivamente.

\* En los demás Departamentos, las tasas se mantuvieron estables, o el aumento no es el esperado de acuerdo al incremento de cobertura alcanzado.

***-Diarreas en menores de cinco años:***

\* El 77 % del total de casos de diarrea notificados en la Provincia de Santa Fe, para el período 1994-1995 - Semana Epidemiológica nº 26, pertenecen a este grupo etáreo.

\* Los Departamentos 9 de Julio, Castellanos, San Cristóbal, San Javier, Garay, Las Colonias, La Capital, San Justo y General López, están por encima de la media provincial.



### ***-Intoxicaciones alimentarias***

\* El 70 % de los casos notificados en 1.995, de intoxicaciones por alimentos, están concentrados en los Departamentos 9 de Julio, Castellanos, San Cristóbal, Obligado, Vera, La Capital, San Justo y Las Colonias. Tanto en 1994, como en 1995, la Zona de Salud II (Obligado y Vera) presentó tasas de alrededor de 100 por 100.000 habitantes, correspondiendo en 1994, casi todos al Departamento General Obligado. En 1995, si bien la tasa se mantiene, los casos se distribuyen en un 50 % para cada uno de los departamentos que conforman la Zona.

\* La Zona de Salud VII (General López) registró un aumento de notificaciones de casi 12 veces el valor de 1.994.

### ***-Hepatitis hidrotransmisibles***

\* Los Departamentos La Capital, Rosario, G.López y San Martín concentran casi el 60 % de la notificación de hepatitis de la Provincia.

\* Los Departamentos Garay, San Javier, San Jerónimo y San Martín superan la media provincial y junto con General López, son los departamentos con mayor crecimiento en el número de casos. No obstante, todas las zonas presentaron un aumento real de casos, ya que los mismos son cuatro veces superiores para las hepatitis del tipo A y más del doble para las hepatitis sin especificar.

### 3. Objetivo General del proyecto:

Realizar un estudio actualizado e integral y concordado de los distintos componentes del Sistema Alimentario Asistencial de la Provincia de Santa Fe, durante el período setiembre-diciembre de 1996.

#### Componentes del Sistema Alimentario Asistencial Provincial a estudiar :

<b>COMPONENTES</b>	<b>ESTUDIO</b>
1. <i>Programas Sociales de Asistencia Alimentaria</i>	Implementación Articulación con otros programas sociales Eficacia Eficiencia Efectividad
2. <i>Demanda de alimentos</i>	Población beneficiada Población necesitada Acceso Detección inmediata de grupos vulnerables Superposición de la asistencia alimentaria
3. <i>Disponibilidad de alimentos</i>	Producción, inocuidad de alimentos Relación con los hábitos culturales alimentarios
4. <i>Recursos Humanos</i>	Capacitación Libreta Sanitaria - Controles de salud Modalidad de trabajo Retribución
5. <i>Recursos Materiales</i>	Equipos Utensilios Instalaciones - Condiciones Sanitarias Vestimenta
6. <i>Estado Nutricional de los Beneficiarios</i>	Medición del Impacto de la Asistencia Alimentaria

<b>7. Recursos económicos y Financieros</b>	Partidas presupuestarias y costos a escala efector
<b>8. Supervisión y Monitoreo</b>	Método

Hasta la fecha, nuestra provincia carece de información completa y articulada, sobre la eficacia, eficiencia y efectividad de los distintos y numerosos programas que integran el S.A.A.P.

Tampoco se conoce la situación nutricional de los habitantes de la provincia, y, en especial el sector de mayor vulnerabilidad social. Sólo se han realizado estudios parciales, acotados a algunas áreas geográficas, y/o grupos específicos que carecen de representatividad al todo.

La información relacionada con la situación alimentaria, es fundamental para el diseño de políticas sociales efectivas.

#### ***4. Propósitos***

Brindar herramientas que interpreten verazmente, la realidad del Sistema Alimentario Asistencial de la Provincia de Santa Fe, capaces de ser utilizadas en el diseño de políticas y estrategias de abordaje, no sólo a la problemática de incumbencia de la Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria, sino también la de otros sectores, tales como el de Ministerio de Salud y Medio Ambiente y el Ministerio de Educación y Cultura.

## **5. Metodología**

Para el diseño del presente trabajo, se tienen en cuenta los siguientes factores que registra la Provincia de Santa Fe:

- a) El perfil del gasto en asistencia alimentaria, por departamento, entendiéndose ésto por las partidas de dinero utilizadas, en brindar ración de comida, copa de leche, como aproximación.
- b) La distribución de la población, por departamento, según indicadores de N.B.I., y su agrupamiento en regiones, con este indicador de pobreza similar.
- c) La distribución de los casos de enfermedad, tomando como referencia la mortalidad infantil por departamento, solamente como indicador. (**Cuadro 9**)
- e) La regionalización de la provincia de acuerdo a salud, educación y producción.

Como se podrá observar, limitar cualquier análisis, aunque metódico, riguroso o científico que sea, al conurbano rosarino o santafesino, condiciona su validez a esos lugares, y carece de representatividad y de sustento, para su aplicación a otras zonas de la provincia.

Por todo esto, se cree conveniente, subdividir a la Provincia en 5 Regiones.

Se considera como universo, el total de efectores del S.A.A.P., en donde se brinda asistencia alimentaria de al menos uno de los programas que lo componen. Las unidades de observación serán:

- a) Los efectores
- b) Los beneficiarios
- c) Personal del efector

Se utilizará la técnica de muestreo sistemático, del 50 % de los efectores de cada uno de los 5 (cinco) sectores en que se dividió a la Provincia.

La recolección de la información se realizará a través de registros para el efector, para los beneficiarios, y para el personal del efector.

Se conformará un equipo interdisciplinario, para realizar el presente trabajo, integrado por personal de la Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria, Ministerio de Educación y Cultura, y Ministerio de Salud y Medio Ambiente de la Provincia de Santa Fe, totalizando 6 investigadores, quienes, son evidentemente profesionales idóneos en la materia, lo que sin duda, se reflejará en el momento de la valoración de los datos.

Al estar conformado el equipo de investigación de esta manera se garantizará a través de los correspondientes acuerdos jurisdiccionales, la incorporación de recolectores de información de los sectores mencionados;

- \* 5 agentes comunitarios del Ministerio de Salud y Medio Ambiente por Zona de Salud

- \* 3 Supervisores del Ministerio de Educación por región educativa

## 6. Conclusiones

El Sistema Alimentario Asistencial de la Provincia de Santa Fe está compuesto hoy, por 3.162 efectores que brindan 1.663.632 raciones mensuales de comida y copa de leche, con un costo mensual de \$ 3.322.677,50, a través del MEC y SEPC. (*Cuadros 4, 7 y 8*)

A esto, se le suman la entrega de 953.598 Kgs. de leche en polvo anual, con un costo de \$ 3.773.782 (*Cuadro 5*), que se entrega a través de los distintos efectores que dependen del MSMA; 6.367,73 Kgs. de víveres no perecederos, que en concepto de ayuda social alimentaria directa distribuye la SEPC por mes (promedio) (*Cuadro 6*) y 14.500 Cajas PRANI que se entregan en forma mensual a distintos efectores de toda la provincia.

No se ha tenido en cuenta en este primer análisis los costos operativos para que este Sistema se viabilice (sueldos y cargas sociales, capacitación, equipamiento, etc.), lo que nos deja una cuestión importante pendiente de análisis, a considerar en un segundo momento.

Como se puede observar:

- \* el S.A.A.P. es complejo: sus programas son numerosos y variados, con posible superposición de acciones;
- \* sin medida del impacto de la asistencia alimentaria en todo el sector beneficiado;
- \* no dimensionando el segmento poblacional que necesita de la asistencia alimentaria, y que no ha sido aún incorporado como lo evidencia la existencia de niños malnutridos;
- \* con diversidad de criterios desde los distintos sectores que lo componen para evaluar la calidad de la asistencia;
- \* con un perfil provincial de distribución de raciones, que sumado a las desigualdades económicas regionales, no garantizan la equidad en la asistencia. Esta no podrá ser encuadrada desde el punto de vista tantas personas- tantas raciones, sino deberá ser encuadrada en un marco más amplio, desde una perspectiva más integradora, sin desconocer los otros aspectos que hacen a la calidad de vida.

Surge aquí, la necesidad de tomar conocimiento con metodología de la realidad provincial en cuanto asistencia alimentaria, la que justifica el diseño del presente proyecto, para que sirva de herramienta en la planificación de una redefinición de la asistencia alimentaria, en el marco del desarrollo integral de los individuos.

Si no se logra esto se debe pensar que, al menos por un período de tiempo muy importante, esta situación general no será modificada sustancial y favorablemente, y se deberá entonces estar preparados para afrontar un proceso, que todavía no ha dado muestras de llegar a un límite, sobre el cual sea posible revertir, de modo efectivo, la problemática que nos ocupa.

Este es solo un camino, de los tantos que se pueden andar, con un objetivo claro, con estrategias realizables, con un equipo que conoce el terreno, minimizando el riesgo de error, con una concepción de profundo respeto a las personas.



**ANEXO DE CUADROS, TABLAS Y MAPAS**

**Cuadro 1**  
**Programas Alimentarios y Su Cobertura por edades**

Ministerio de Educación y Cultura  
 Ministerio de Salud y Medio Ambiente  
 Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria  
 Provincia de Santa Fe - 1996

Edades

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	20	30	40	50	60	70	80	90	
PRO.MIN																								
PLAN M. INF												EMBARAZADAS MUJERES (P.M.Inf)												
		POSOCO ALIM.																						
						PROSONU - COMEDORES ESCOLARES																		
		PROSONU COMED. INFANTILES																						
		PRANI																						
C.A.F																								
HOGARES POR CONVENIO																								
BOLSONES / AYUDA SOCIAL DIRECTA																								
																				ASOMA				
																				PRO-BIENESTAR				

**Cuadro 2****Programas Alimentarios y Organismos involucrados en su implementación**

Ministerio de Educación y Cultura  
Ministerio de Salud y Medio Ambiente  
Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria  
Provincia de Santa Fe - 1996

NACION			PROVINCIA		
Plan/Programa	Norma	Fecha	Plan/Programa	Norma	Fecha/Jurisd.
PROSONU		1972 MSAS			
PROSONU Comedores Esc.	Res.Nac.MSAS 125	08/03/91 SDS	PROSONU Comed. Esc.(6/14)		MEC (ejecución)
PROSONU Comedores Inf.	Res.Nac.MSAS 233	08/04/91 SDS	PROSONU Com. Inf.(2/5-12)	Dto.Pcial. 3433	19/10/92 SEPC
POSOLO	Ley Nac. 23767	27/12/89 SDS	POSOLO	Dto.Pcial. 3674	04/11/92 SEPC
PLAN MATERNO INFANTIL		1937 MSAS			MSMA (ejecución)
PROMIN	DEC.PEN 443	03/93	PROMIN		MSMA (ejecución)
PRANI	Res.Nac.SDS 1005	03/04/95 SDS	PRANI	Conv. Marco Dto.Pcial 629	27/03/96 06/05/96 SEPC
ASOMA	Res.Nac.MSAS 417	19/04/95 SDS	ASOMA	Dto.Pcial. 1296	14/06/95 SEPC
PRO-BIENESTAR		PAMI			
			C.A.F.		Implement. por Dir.Menor SEPC
			HOGARES MEN. CONV.ENT.PRIV.		Implement. por Dir.Menor SEPC
			AYUDA SOCIAL DIRECTA		implement. por SAYES SEPC

### **Cuadro 3**

#### ***Programas Alimentarios y Prestaciones Básicas que acuerdan***

Ministerio de Educación y Cultura  
Ministerio de Salud y Medio Ambiente  
Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria  
Provincia de Santa Fe - 1996

PLAN MATERNO INFANTIL	Leche en polvo común (por Kg.) Leche en polvo fortificada (por Kg.)
C.A.F. / HOGARES	Raciones alimentarias de los menores asistidos
PROSONU	Partidas presupuestarias con destino a raciones alimentarias y copa de leche
POSOCO	Partidas presupuestarias con destino a complemento alimentario (cobertura alimentaria)
PROMIN	Leche común (por Kg.) Leche fortificada (por Kg.) Caja ayuda familiar para C.A.F.
PRANI	Complemento alimentario- Cajas Partidas presupuestaria para Refuerzo dietas
ASOMA	Bolsón alimentario para mayores de 60 años sin cobertura social. Acceso a comedores para situaciones críticas.
PRO-BIENESTAR	Bolsón alimentario para personas mayores de 60 años de escasos recursos, a través del PAMI Acceso a comedores para situaciones críticas (partidas presupuestarias subsidiarias)
BOLSONES ALIMENTARIOS AYUDA SOCIAL DIRECTA	Bolsones alimentarios compuestos por víveres no perecederos. Atienden situaciones específicas y de urgencia. Asistencialismo directo.

#### Cuadro 4

#### Número de efectores Sistema Alimentario Asistencial Provincial, por departamentos

Ministerio de Educación y Cultura  
Ministerio de Salud y Medio Ambiente  
Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria  
Provincia de Santa Fe - 1996

DEPARTAMENTO	NUMEROS DE EFECTORES SISTEMA ALIMENTARIO ASISTENCIAL DE LA PROVINCIA							
	MINISTERIO DE EDUCACION Y CULTURA						SECRETARIA P. COMUNITARIA	
	ESC Comedor Oficial	ESC Comedor Privado	ESC Copa de leche Oficial	ESC Copa Leche Privada	ESC Cocina Centralizada Comida	ESC Cocina Centralizada Copa Leche	COMUNITARIOS Comedor	COMUNITARIOS Copa Leche
LA CAPITAL	73	20	164	34	1	0	48	68
GARAY	26	1	31	1	0	0	4	11
GRAL. OBLIGADO	134	5	194	12	2	0	135	105
LAS COLONIAS	14	3	80	7	1	0	6	-
9 DE JULIO	64	1	88	1	0	0	9	10
SAN CRISTOBAL	54	3	122	5	0	0	9	9
SAN JAVIER	37	2	45	3	0	0	6	-
SAN JERONIMO	26	3	73	3	0	0	8	8
SAN JUSTO	31	1	61	1	0	0	2	6
SAN MARTIN	16	0	58	0	0	0	4	-
VERA	84	4	113	4	1	0	27	20
BELGRANO	7	0	29	0	0	0	1	1
CASEROS	12	1	34	1	1	0	2	1
CONSTITUCION	16	0	52	3	0	0	8	2
GRAL. LOPEZ	33	2	122	6	1	0	5	3
IRIONDO	17	1	48	1	0	0	-	-
ROSARIO	32	31	125	51	1	1	35	27
SAN LORENZO	20	3	55	5	0	0	7	8
CASTELLANOS	23	6	94	12	0	0	8	6
	719	87	1588	150	8	1	324	285

**TOTAL DE EFECTORES CON RACIONES DE COMIDA Y COPA DE LECHE DEL S.A.A.P.: 3162**

#### Fuentes

1- MEC -Resumen Consolidado 1996 - 2- Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria - Dirección de Acción Social Comedores Infantiles - PRO.SO.NU. 1.996 3- Información propia de la S.E.P.C. - 1996

#### Observaciones

a) Los comedores comunitarios funcionan con partidas PRO.SO.NU., pero que pueden ser de distinto origen: oficiales (provinciales, municipales o comunales) y de ONGs.

b) El Servicio de copa de leche del MEC se brinda 10 meses al año.

El Servicio de comedores del MEC se brinda 12 meses al año.

El MEC considera un mes promedio de 22 días.

- c) La cocina centralizada del Departamento La Capital - Santo Tomé brinda servicio a 13 establecimientos del MEC*
- d) La cocina centralizada del Departamento General Obligado (Reconquista y Avellaneda) brinda servicio a 33 establecimientos.*
- e) La cocina centralizada del Departamento Las Colonias (Esperanza) brinda servicio a 8 establecimientos del MEC*
- f) La cocina centralizada del Departamento Vera (Vera) brinda servicio a 8 establecimientos del MEC.*
- g) La cocina centralizada del Departamento Caseros (Casilda) brinda servicio a 9 establecimientos del MEC*
- h) la cocina centralizada del Departamento General López (Venado Tuerto) brinda servicio a 7 establecimientos del MEC*
- i) la cocina centralizada del Departamento Rosario brinda servicio de comida a 136 establecimientos del MEC y servicio de Copa de leche a 109 establecimientos del MEC*

**Cuadro 5****Distribución de cajas de leche pasteurizada en polvo por Zona Salud****de**

Ministerio de Salud y Medio Ambiente Provincia de Santa Fe  
Plan Materno Infantil  
Provincia de Santa Fe - Año 1.995

<b>Zonas de Salud</b>	<b>Kilogramos de leche por año</b>
I - Rafaela	117.352 Kg.
II - Reconquista	224.204 Kg.
III - San Javier	92.380 Kg.
IV- San Jorge	38.420 Kg.
V - Santa Fe	319.600 Kg.
VI - Cañada de Gómez	63.964 Kg.
VII - Venado Tuerto	82.268 Kg.
VIII - Rosario	723.980 Kg.
Total provincial	953.598 Kg.

**Gasto en pesos Año 1995 del S.A.A.P. -Componente Plan Materno Infantil**  
**MSMA-: \$ 3.773.782,00**

**Fuente: Gobierno de la Provincia de Santa Fe**  
**"Cuatro años de realizaciones"**

### ***Cuadro 6***

#### ***Ayuda social alimentaria directa, por kg. de víveres no perecederos (bolsones)***

Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria  
Enero-Agosto 1.996

<b><i>Período</i></b>	<b><i>D.A.S. I°C</i></b>	<b><i>Secretaría de Estado</i></b>
11/12/95 - 31/03/96	14.864 Kg.	
31/03/96 - 26/08/96	5.248 Kg.	30.830 Kg.
Total	20.112 Kg.	30.830 Kg.

***Total de Kg. de viveres no perecederos (aceite, arroz, azúcar, fideos, azúcar, harina, harina de maíz, cacao, yerba, leche en polvo) en bolsones entregados en concepto de ayuda social alimentaria directa enero-agosto 1996: 50.942 Kg.***

***Mensual promedio: 6.367,75 Kg.***

***Fuente:***

***S.E.P.C.***

***Dirección de Acción Social 1ª Circunscripción***



### **Cuadro 7**

#### **Número de raciones mensuales del S.A.A.P., por departamentos**

Ministerio de Educación y Cultura  
Ministerio de Salud y Medio Ambiente  
Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria  
Provincia de Santa Fe - 1996

DEPARTAMENTO	NUMEROS DE RACIONES MENSUALES SISTEMA ALIMENTARIO ASISTENCIAL DE LA PROVINCIA DE SANTA FE							
	MINISTERIO DE EDUCACION Y CULTURA						SECRETARIA PROMOCION COMUNITARIA	
	ESC Comedor Oficial	ESC Comedor Privado	ESC Copa de leche Oficial	ESC Copa Leche Privada	ESC Cocina Centraliz. Comida	ESC Cocima Centraliz. Copa Leche	COMUNITARIO S Comedor	COMUNITARIOS Copa Leche
LA CAPITAL	16743	3738	46290	8858	2306	0	121046	177342
GARAY	3484	215	4537	300	0	0	13524	20601
GRAL. OBLIGADO	14198	473	31482	2764	7479	0	129677	119837
LAS COLONIAS	1954	280	10053	433	572	0	8312	0
9 DE JULIO	3814	103	5207	122	0	0	12936	13436
SAN CRISTOBAL	5531	228	12072	423	0	0	15459	17081
SAN JAVIER	4432	149	5779	418	0	0	8736	0
SAN JERONIMO	2675	276	10200	421	0	0	10934	10893
SAN JUSTO	4163	80	6929	80	0	0	3282	10057
SAN MARTÍN	1480	0	7961	0	0	0	5355	0
VERA	5818	240	11402	387	2039	0	28327	26845
BELGRANO	674	0	4567	0	0	0	1617	1617
CASEROS	1456	80	5909	20	1192	0	1302	777
CONSTITUCION	1967	0	10499	291	0	0	9121	5103
GRAL. LOPEZ	3425	134	23040	536	524	0	7727	9849
IRIONDO	1571	65	8940	150	0	0	0	0
ROSARIO	10990	5422	51797	18459	28154	53281	186413	80511
SAN LORENZO	3556	425	16980	1159	0	0	28707	17212
CASTELLANOS	3202	227	14600	797	0	0	21105	16014
TOTAL	91133	12135	288444	35618	42266	53281	613580	527175

**Total de Raciones Mensuales en Comedores Oficiales del S.A.A.P.: 1.663.632**

#### Fuentes

1- MEC -Resumen Consolidado 1996 - 2- Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria - Dirección de Acción Social Comedores Infantiles - PRO.SO.NU. 1.996 3- Información propia de la S.E.P.C. - 1996

#### Observaciones

a) Del total de raciones que brinda la cocina centralizada del Departamento General Obligado, 6334 raciones son para establecimientos del MEC de Reconquista y 1145 establecimientos del MEC de Avellaneda

**Cuadro 8**  
**Gasto mensual en pesos del S.A.A.P., por departamentos.**

Ministerio de Educación y Cultura  
 Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria  
 Provincia de Santa Fe - 1996

DEPARTAMENTO	GASTO MENSUAL EN PESOS SISTEMA ALIMENTARIO ASISTENCIAL DE LA PROVINCIA DE SANTA FE						
	MINISTERIO DE EDUCACION Y CULTURA						S.E.P.C.
	ESC Comedor Oficiales	ESC Comedor Privado	ESC Copa de leche Oficial	ESC Copa Leche Privada	ESC Cocina Centrali- zada Comida	ESC Cocina Centraliz- ada Copa Leche	COMUNI- TARIOS Comedor y Copa Leche
LA CAPITAL	217659	48594	185160	35432	1499		150039,40
GARAY	45292	2795	18148	1200	0		16999,50
GRAL. OBLIGADO	184574	6149	125928	11056	4861		139692,70
LAS COLONIAS	25402	3640	40212	1732	372		6649,60
9 DE JULIO	49582	1339	20828	488	0		14379,60
SAN CRISTOBAL	71903	2964	48288	1692	0		17491,50
SAN JAVIER	57616	1937	23116	1672	0		6988,80
SAN JERONIMO	34775	3588	40800	1684	0		12015,10
SAN JUSTO	54119	1040	27716	320	0		5642,70
SAN MARTIN	19240	0	31844	0	0		4284
VERA	75634	3120	45608	1548	1325		30715,10
BELGRANO	8762	0	19068	0	0		1778,70
CASEROS	18928	1040	23636	80	775		1274,70
CONSTITUCION	25571	0	41996	964	0		8827,70
GRAL. LOPEZ	44525	1742	92160	2144	341		9136,30
IRIONDO	20423	845	35760	600	0		0
ROSARIO	142870	70486	207188	73836	18300	10656	173283,70
SAN LORENZO	46228	5525	67920	4636	0		28129,20
CASTELLANOS	41626	2951	58400	3188	0		21688,20
TOTAL	1184549	157935	1227602	68446	27473	10656	646016,50

**GASTO MENSUAL EN PESOS TOTAL S.A.A.P- Componente PROSONU-: 3.322.677,50**

**Fuente**

1- MEC -Resumen Consolidado 1996 - 2- Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria - Dirección de Acción Social Comedores Infantiles - PRO.SO.NU. 1.996 3- Información propia de la S.E.P.C. - 1996

**Cuadro 9*****Tasa de Mortalidad Infantil por mil nacidos vivos, según residencia de la madre***

Ministerio de Salud y Medio Ambiente  
Provincia de Santa Fe - 1992

DEPARTAMENTOS	TASA DE MORTALIDAD INFANTIL POR MIL NACIDOS VIVOS
LA CAPITAL	20,66
GARAY	22,17
GRAL. OBLIGADO	29,80
LAS COLONIAS	18,88
9 DE JULIO	26,03
SAN CRISTOBAL	16,44
SAN JAVIER	17,46
SAN JERONIMO	17,48
SAN JUSTO	16,43
SAN MARTÍN	13,23
VERA	27,90
BELGRANO	9,07
CASEROS	10,26
CONSTITUCION	13,38
GRAL. LOPEZ	17,43
IRIONDO	10,68
ROSARIO	21,30
SAN LORENZO	23,14
CASTELLANOS	18,61
TOTAL GENERAL	21,90

***Fuente: Estadísticas vitales, año 1.992***  
***Ministerio de Salud y Medio Ambiente***

***Secretario de Estado de Promoción Comunitaria***

Dr. Juan Carlos FORCONI

***Subsecretario de Asistencia y Emergencia Social***

Ramón Angel Ricardo ACEVEDO

***Subsecretario de Coordinación Técnico y Administrativa***

***Ministerio de Educación y Cultura***

Dr. Amaro YARDIN

***Directora General de Infraestructura y Equipamiento Escolar***

***Ministerio de Educación y Cultura***

Ana María Wiszlauskys de RUIZ DIAZ

***Equipo de planificación***

Cristina GIMÉNEZ de MALISANI

Marcelo GALLINI

Adan Alejandro COSTA ROTELA

<p><b>PROYECTO:</b> Diseño e Institucionalización de la Unidad de Coordinación y Programación de Políticas Sociales.</p> <p><b>NIVEL DE INFORME:</b> Segundo Informe Parcial.</p> <p><b>NUMERO DE ACTIVIDAD:</b> Cuatro (parcial)</p> <p><b>DESIGNACIÓN DE LA ACTIVIDAD:</b> Implementación específica de la reestructuración en las áreas de apoyo.</p>
--

## **1. Propuesta técnica para la reestructuración de las Áreas de Apoyo. Primera parte.**

### *Enunciación de las metas o etapas*

La propuesta técnica consta de 3 etapas claramente diferenciadas y que van a insumir cinco meses del presente proyecto, de acuerdo a las pautas previamente establecidas en el plan de trabajos que forma parte de los convenios suscriptos.

La primera de ellas, a través del método de entrevistas personalizadas a la conducción política de las áreas de apoyo (Director Provincial de Logística de la Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria) y a los referentes claves (Directora General de Administración, Directora General de Despacho, Director General de Asuntos Jurídicos y Responsable de la Sectorial de Informática), se establece un diagnóstico preliminar del funcionamiento actual del sector, focalizando especialmente en los aportes y enfoque de la presente gestión política de la Secretaría de Estado, que forma parte del presente Segundo Informe parcial.

La segunda etapa, hará incapié en el análisis crítico de estos enfoques (Tercer Informe Parcial) y por último en una tercer etapa se hará un ejercicio de viabilidad práctica de los aportes de reestructuración (Cuarto Informe Parcial).

### *Consideraciones previas:*

Antes de cualquier análisis, no se puede dejar de mencionar, en virtud de los cambios que generó, en todos las áreas de la Administración Pública (tanto en las sustantivas como en las de apoyo), que la Provincia de Santa Fe, a partir del 1ro de Enero de 1997 puso en vigente una serie de cambios que se consideran de gran importancia para la **Reforma del Sistema de Administración Financiera Gubernamental**.

La misma incorpora una nueva forma de confección, presentación y ejecución del presupuesto provincial. El primer paso en este sentido fue el establecimiento de nuevas clasificaciones presupuestarias, por la sanción y aplicación del Decreto Provincial Nro. 1302 del 22 de agosto de 1996, (que posteriormente fue suspendido su aplicación, respecto

a la ejecución hasta el 1ro. de Enero de 1998 por el Art. 1ro. del Decreto Provincial Nro 653 de fecha 9 de mayo de 1997).

Las clasificaciones presupuestarias son instrumentos normativos que agrupan los recursos y gastos de acuerdo a ciertos criterios, cuya estructuración se basa en el establecimiento de aspectos comunes y a sus vez diferenciados de las operaciones gubernamentales. Estas nuevas clasificaciones al organizar y presentar todos los aspectos posibles de las transacciones públicas, conforman un sistema de información (si bien en esta primera etapa principalmente financiero), ajustado a las necesidades del Gobierno (Provincial y Nacional, para la confección del sistema de Cuentas Nacionales) y los organismos internacionales que llevan estadísticas sobre los aspectos públicos, posibilitando un análisis objetivo de las acciones ejecutadas. Por lo tanto, el conjunto de clasificaciones presupuestarias representa un mecanismo fundamental para el registro de la información relativa al proceso de recursos y gastos de la actividad pública.

Las clasificaciones presupuestarias que se adoptaron las podemos esquematizar de la siguiente forma:

1.- Válidas para todas las transacciones:

- Institucional
- Geográfico
- Por tipo de moneda

2.- Recursos públicos:

- Por rubros
- Por su carácter económico
- Por su procedencia

3.- Gasto público:

- Por objeto
- Por su carácter económico
- Por finalidad y funciones
- Por categoría programática
- Por fuente de financiamiento

4.- Recursos y gastos públicos:

- Combinadas

También en el marco de la **Reforma del Sistema de Administración Financiera Gubernamental de la Provincia de Santa Fe**, se ha elaborado conjuntamente entre el Poder Ejecutivo y representantes del Poder Legislativo un proyecto, de Ley Orgánica de Administración y Control. La misma establece en su Artículo 1ro. que regirá los actos, hechos y operaciones relacionados con la administración y control de la hacienda del sector público provincial no financiero.

En su art. 6to. establece los siguientes sistemas:

**A-Sistema de Administración Financiera:**

- 1-Presupuesto
- 2-Tesorería y Gestión Financiera
- 3-Financiamiento Interno y Externo
- 4-Contabilidad
- 5-Ingresos Público y Relaciones Fiscales con Adm. Locales

**B-Sistema de Administración de Bienes y Servicios:**

- 1-Administración de Bienes y Servicios
- 2-Recursos Humanos, Función Pública y organización administrativa
- 3-Inversión Pública

**C-Sistema de Información:**

- 1-Administración de recursos informáticos
- 2-*Estadísticas económicas y sociales*

Con relación al control en su art. 8vo. establece que el control interno estará a cargo de la Sindicatura General de la Provincia y el externo corresponderá al Tribunal de Cuentas de la Provincia.

Se hace especial mencion de este proyecto de ley debido que la misma reemplazaría parte de la norma vigente en la Provincia de Santa Fe, principalmente a la Ley de Contabilidad-Decreto Ley Nro. 1757 que se encuentra en vigor desde el año 1956.

*Primera etapa*

Antes de iniciar cualquier proceso de reestructuración y/o modificación de las normas, métodos, procedimientos, elementos, etc., vigentes en un determinado sistema, se hace necesario conocer, estudiar y analizar, el funcionamiento del mismo y su interrelación con el resto del sistema, a efectos de determinar, si correspondiere, el tipo y la magnitud del cambio a producir.

Ahora bien, si a esta teoría general la aplicamos a nuestro caso particular, la misma, nos induce en una primera etapa analizar a las distintas áreas de apoyo dependientes de la Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria.

Se entenderá por áreas de apoyo a aquellas que realizan acciones, que resulten necesarias para coadyuvar a la ejecución de los objetivos y acciones sustantivas (que son las específicamente relacionadas con el cumplimiento de los fines propios de la Secretaría).

Se clasifican en:

- a) Jurídico-institucionales
- b) De Coordinación Administrativa
- c) Financiero-Contable
- d) De Recursos Humanos
- e) De Servicios

Dentro de la estructura orgánica-funcional de la Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria, fueron creadas a través del Decreto Nro. 2752 del 27 de setiembre de 1994, bajo la conducción política de la Dirección Provincial de Logística a las siguientes áreas de apoyo: Dirección General de Despacho, Dirección General de Administración y la Dirección General de Asuntos Jurídicos. Mediante el Decreto 0853 del 21 de abril de 1995 se introducen modificaciones en las estructuras de la Secretaría tendientes a lograr mayor dinamismo, eficiencia y ética en el cumplimiento de los objetivos de cada área. Estas modificaciones dieron origen al establecimiento de departamentos de apoyo (habilitaciones, tesorerías, personal, etc.) en las distintas unidades de organización, áreas o programas.

Con posterioridad y en virtud de la incorporación de equipos informáticos en el ámbito de la Secretaría se hizo necesario la creación de una dependencia que de alguna manera planifique, oriente y controle los recursos informáticos, unidad que se encuentra funcionando en el ámbito de la Secretaría a través de la aplicación de la Resolución Nro. 00447 del 07 de Diciembre de 1995 del Secretario de Estado de Promoción Comunitaria .

Si bien, no se puede establecer un orden de importancia dentro de las distintas áreas de apoyo dependientes de la Secretaría, veremos que en virtud de las responsabilidades primarias y acciones otorgadas y desarrolladas por cada una de ellas, la Dirección General de Administración es la que adquiere un carácter relevante.

En forma de síntesis enunciaremos un apartado por sector en base a entrevistas personalizadas con los responsables de los sectores involucrados, o bien en base a la reglamentación vigente constitutiva de las áreas de apoyo de la Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria.

***Dirección Provincial de Logística, en base a entrevista con el responsable del sector:***

- Le cabe la responsabilidad política de la conducción de las áreas de apoyo, como misión principal.
- Conjuntamente entre el Ministerio de Salud y Acción Social y la Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria se elaboró un proyecto de decreto denominado “REGIMEN DE REEMPLAZOS PARA EL MINISTERIO DE SALUD Y MEDIO AMBIENTE Y PARA LA SECRETARÍA DE ESTADO DE PROMOCIÓN COMUNITARIA”. El



mismo tiene por objeto regular la cobertura de las ausencias del personal que desempeña funciones imprescindibles en los distintos establecimientos asistenciales y sanitarios de ambas jurisdicciones a fin de garantizar la normal prestación de los servicios.

- Creación de un grupo de Auditores que tiene por objeto no solamente el control formal del gasto (que cumpla con los requisitos establecidos por las normas legales, administrativas y técnicas), sino también en lo que respecta a la efectividad en la prestación del servicio por parte de la Secretaría.
- Con relación a la sectorial de informática, y como consecuencia que la misma se encuentra implementada por la Resolución Nro. 00447/95 del Secretario de Estado de Promoción Comunitaria (con alcance solamente interno en la Secretaría), se está trabajando en la redacción de norma legal respectiva, para determinar que su inserción sea en forma estable y perdurable en el tiempo. También se encuentra en proceso licitatorio la adquisición de doce equipos, con destino a la Dirección de Acción Social, (6 para la primera circunscripción y 6 para la segunda).

***Dirección General de Administración, en base a entrevista con responsable del sector:***

- Se está trabajando conjuntamente con el Director Provincial de Logística en la creación de un cuerpo de auditores. La necesidad de contar con el citado cuerpo surge en virtud de los datos observados en algunas de las rendiciones de cuentas realizadas por distintos responsables, como ser por ejemplo en la de los Centro de Acción Familiar (C.A.F.) se pudo observar la adquisición de elementos y/o materiales innecesarios, en exceso, con precios elevados, etc.

Este tipo de información no se detecta con el simple control de los requisitos formales, legales y administrativos requeridos en las rendiciones de cuenta, sino que se requiere un panorama más amplio, de la prestación que se está realizando. Por lo tanto lo que se pretende en una primera etapa es que el cuerpo de auditoría realice un control de efectividad del gasto, para en una etapa ulterior prestar capacitación continua al personal encargado de la citada prestación. También se tiene previsto en el lapso de un año iniciar la realización de informes de gestión.

El personal que integra el grupo proviene de la planta del Banco de Santa Fe S.A., por aplicación de la Ley Provincial Nro. 11.387-Art. 6to. y por el Decreto 309/97 del Poder Ejecutivo que permitía la reubicación de los agentes en el ámbito de la Administración Pública Provincial. En una primera etapa el cuerpo de auditores se compone de 18 persona, de las cuales 9 se establecieron en la ciudad de Santa Fe y los restantes en la ciudad de Rosario. Posteriormente se espera poder incorporar a 12 personas más y destinar 6 a cada uno de los grupos.

La incorporación del personal se produjo a partir del 1ro. de Julio del corriente año y se encuentran en una etapa de capacitación y autocapacitación.

- La responsabilidad primaria de esta dirección es el asesoramiento y planificación de la gestión administrativa, contable, presupuestaria, patrimonial y financiera de la jurisdicción y el control respectivo.
- Las principales acciones las podemos agrupar en tres grandes sectores:
  1. Presupuesto: es el encargado de elaborar el anteproyecto de presupuesto de la Jurisdicción, de acuerdo a los programas y proyectos elaborados por las autoridades competentes, teniendo en cuenta las instrucciones dictas por la Dirección General de Finanzas dependientes del Ministerio de Hacienda y Finanzas, órgano rector en materia presupuestaria en la Provincia y participar en los trámites de modificaciones del mismo.
  2. Contable: es el encargado de ejecutar el presupuesto, produciendo la información que se requiera, registrar las operaciones financieras-patrimoniales y realizar un control documental, legal y contable. (comprende Sueldos, Secretaría Técnica, Informaciones y Liquidaciones de Otros Gastos, Revisiva y Personal).
  3. Finanzas: supervisa, controla y rinde toda gestión relativa al ingreso y egreso de fondos (comprende Tesorería y Habilitación Centralizada)

***Dirección General de Despacho, en base a reglamentación constitutiva de las áreas de apoyo de la SEPC:***

La responsabilidad primaria es asistir a la toda la Jurisdicción, para una correcta, oportuna y eficiente resolución, normalización, coordinación y control del despacho y de la documentación administrativa que se formaliza, registra, custodia y orienta en orden intra y extra institucional.

Las principales acciones las podemos agrupar en dos grupos:

1. Procesamiento del despacho: es el sector encargado de asistir en el procesamiento de trámites y documentación administrativa, diligenciada por la repartición.
2. Registro de trámites y archivo: sector encargado de entender en la formación, recepción y control del movimiento de las actuaciones ingresada a la Jurisdicción y también tiene a su cargo custodiar la documentación administrativa que una vez concluida haya sido archivada.

***Dirección General de Asuntos Jurídicos, en base a reglamentación constitutiva de las áreas de apoyo de la SEPC:***

La responsabilidad primaria de esta unidad de apoyo consiste en brindar asesoramiento jurídico-legal a la Secretaría de Estado.

***Sectorial de Informática, en base a entrevista con el responsable del sector:***

- Las principales misiones y funciones surgen de la Resolución Nro. 00447/95, donde se establece que serán funciones de la Sectorial de Informática: el desarrollo, la implementación, la ejecución, el asesoramiento y control de todas las tareas de computación que correspondan a los organismos que conforman la Secretaría de Estado de Promoción Comunitaria. Asimismo serán funciones de la Sectorial las de establecer los mecanismos conducentes a auditar el cumplimiento de las normas operativas específicas para la óptima ejecución de los sistemas a su cargo y la de velar por la calidad del procesamiento de la información.
- A esta reglamentación de base, debemos agregar dos acciones que se desprenden del ordenamiento básico, aunque no quedan comprendidas explícitamente dentro de éste, y en la práctica se realizan metódicamente: la capacitación de los usuarios sobre el software informático y el servicio técnico sobre el hardware del equipamiento informático. Si bien se brinda capacitación directa e indirecta (consultas y resolución de problemas), el personal calificado que cuenta la Sectorial se reputa como escaso (6 personas en total para 150 usuarios potenciales).
- Se ha trabajado en la constitución de redes informáticas y micro redes por sector: Dirección de Despacho (4 terminales), Dirección de Administración (terminales), Sistemas de Información (2 terminales), Sectorial de Informática (2 terminales y un servidor), Dirección de Asuntos Jurídicos (2 terminales). Programa Fortalecer (3 terminales), Dirección de Logística (2 terminales).
- Con respecto al equipamiento, se destacó que al momento de comenzar a funcionar como departamento informático de la Secretaría (mes de abril de 1994) se contaba solamente con dos PC (AT 286 y XT 386) en condición de préstamo, y actualmente se cuenta con el siguiente equipamiento propio:
  - Edificio sede (conducción política, Direcciones de Apoyo, Dirección Provincial de la Tercera Edad, Programas Institucionales, Programa Fortalecer): 50 PCs.
  - Subsecretaría de Asistencia y Emergencia Social-Dirección de Acción Social 1era. Circunscripción: 5 PCs.
  - Subsecretaría de Promoción Social: 1 PC.
  - Dirección de Acción Social 2da. Circunscripción: 1 PC.
  - Dirección Provincial del Menor: 5 PCs.

- Conjuntamente con la Dirección General de Administración se trabajó en el desarrollo de distintos sistemas informatizados, a saber:

- 1.- Confección de boletas de depósitos judiciales y litis (Departamento de Tesorería) y su registración y detalle (Departamento Sueldos)
- 2.- Datos personales, categoría y funciones del personal de las distintas dependencias del la Dirección de Administración (Departamento de Personal)
- 3.- Parte diario y libro de bancos de Tesorería General. Contraloría financiera. Control mensual de saldos por transferencias y pedido parcial. Emisión de pagos, recibos y cheques (Departamento Tesorería).
- 4.- Distribución de entregas de fondos para gastos de funcionamiento (Secretaría Técnica). Distribuciones de fondos para gastos de funcionamiento por reposición, tanto para gastos cubiertos con rentas generales como los procedentes de fondos nacionales (Secretaría Técnica, Revisiva y Tesorería).
- 5.- Emisión de cheques, recibos y detalle de control de programas: PRO.SO.NUT., Tercera Edad, Clasificadores de Basura (Departamento de Tesorería y Logística).
- 6.- Sistema único contable y financiero (Departamento Secretaría Técnica).
- 7.- Rendición de cuentas (Departamento Revisiva), en los siguientes conceptos: erogaciones, subsidios fondos nacionales, responsables con la Administración Pública, responsables con la Administración Pública cuentas especiales, remuneraciones, pagos de Tesorería, FO.PRO.DE y PRO.MIN.
- 8.- Control de asistencia del personal (Departamento Personal)

- También se realizaron con otras unidades de organización y/o programas institucionales distintos sistemas informatizados, como por ejemplo:

- 1.- Programa Provincial de Empleo Esta es mi Familia
- 2.- Relevamiento de instituciones de asistencia social. Gestión integral de Habilitaciones-relevamiento para su implementación- (Escuela de Servicios Sociales).
- 3.- Sistema de inscripciones para planes vacacionales (Dirección Provincial de Turismo Social).
- 4.- Control de beneficios de personal (Obras Sociales, Ley 5110, Caja Municipal y Ayuda Social directa)

- Asimismo, con respecto al desarrollo de otros programas informáticos, se ha operado en un programa gestado en la Secretaría de Trabajo y Seguridad Social de la Provincia específico para el seguimiento de los Programas de Empleo Transitorio ejecutados en esta jurisdicción (Programa Fortalecer). La Sectorial de Informática instaló el sistema, efectúa el monitoreo y la asistencia técnica para la resolución de conflictos e inconvenientes informáticos desde marzo de 1.998.