

O/F. 3113  
C 26d  
II

41495



**PROVINCIA DEL NEUQUÉN**

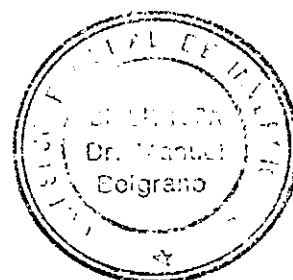
**CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES**

**PROGRAMA DESARROLLO DE PEQUEÑAS  
COMUNIDADES**

**"TALLERES PARTICIPATIVOS PARA LA MICROREGION  
CATAN LIL"**

**RELEVAMIENTO PRELIMINAR PARA EL  
DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO**

**INFORME DE AVANCE**



**Diciembre de 1998**

## **AUTORIDADES**

**Gobernador de la Provincia del Neuquén**

**Don Felipe Sapag**

**Secretario General del Consejo Federal de Inversiones**

**Ing. Juan José Ciácerá**

## **COORDINACIÓN GENERAL**

**Provincia del Neuquén**

**Secretario de Estado del COPADE**

**Arq. Ramón Martínez Guarino**

**Consejo Federal de Inversiones**

**Director de Programas**

**Ing. Ramiro Otero**

## **COORDINACIÓN TÉCNICA**

**Provincia del Neuquén**

**Coordinador Técnico de la Secretaría  
de Estado del COPADE**

**Arq. Luis Grisolia**

**Consejo Federal de Inversiones**

**Jefe del Área Infraestructura Social**

**Lic. Ricardo González Arzac**

**Autora**

**Mg. Cra. María Noemí Díaz**

**INDICE**

	<b>Página</b>
<b>1. INTRODUCCION</b>	<b>3</b>
<b>2. TALLERES PARTICIPATIVOS</b>	<b>5</b>
2.1. Conceptualización	5
2.2. Diseño de Talleres	5
<b>3. TALLER DE COMUNIDADES RURALES</b>	<b>7</b>
3.1. PREPARACION	7
3.2. IMPLEMENTACION. RESUMEN EJECUTIVO	13
3.2.1. Fecha de realización	13
3.2.2. Lugar	13
3.2.3. Responsable de la organización	13
3.2.4. Actores sociales participantes	13
3.2.5. Invitados ausentes	13
3.2.6. Aspectos temáticos, dinámicas grupales y horarios	13
3.2.7. Aspectos logísticos	16
3.3. CONCLUSIONES PLENARIAS	16
<b>4. TALLER DE AGENTES INSTITUCIONALES</b>	<b>23</b>
4.1. PREPARACION	23
4.2. IMPLEMENTACION. RESUMEN EJECUTIVO	28
4.2.1. Fecha de realización	28
4.2.2. Lugar	28
4.2.3. Responsable de la organización	28
4.2.4. Actores sociales participantes	28
4.2.5. Invitados ausentes	28
4.2.6. Desarrollo de temas y horarios	28
4.2.7. Aspectos logísticos	31
4.3. CONCLUSIONES PLENARIAS	31

<b>5.</b>	<b>IDEAS - FUERZA DE AMBOS TALLERES</b>	<b>38</b>
<b>6.</b>	<b>INFORMACION COMPLEMENTARIA DE INSTITUCIONES</b>	<b>40</b>
<b>7.</b>	<b>REFLEXIONES PARA INSTANCIAS FUTURAS</b>	<b>45</b>
<b>7.1.</b>	<b>Estado actual del Diagnóstico de Catán Lil</b>	<b>45</b>
<b>7.2.</b>	<b>Preguntas de referencia para formulación de Propuestas</b>	<b>46</b>
<b>7.3.</b>	<b>Insumos para el Informe Final</b>	<b>46</b>
<b>7.4.</b>	<b>Actividades próximas de la Coordinación</b>	<b>46</b>
	<b>BIBLIOGRAFIA</b>	<b>47</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

En 1997 el Ejecutivo Provincial solicitó al Consejo Federal de Inversiones la asistencia técnica para la realización de un estudio diagnóstico en la Microregión Catán Lil, una de las regiones más deprimidas de la Provincia. Sólo algunos indicadores permiten apreciar en la región, la criticidad de problemas sociales relacionados con la insatisfacción de necesidades básicas, con el déficit de viviendas y con la inaccesibilidad e incomunicación entre los pequeños asentamientos. Como cuestiones estructurales, debe señalarse la distribución territorial de tenencia de la tierra (grandes latifundios y pobladores rurales “fiscaleros”), así como la escasez de un recurso básico para la calidad de vida, el agua. Sumado a esta restricción, la cría intensiva de ganado menor, situación dada por la falta de tierra pública frente a la potencial demanda, precipita la progresiva erosión eólica e hídrica.

En el marco de esta situación de marginalidad estructural, la Provincia dispuso a través del Consejo de Planificación y Acción para el Desarrollo (Copade), la realización del presente estudio diagnóstico, denominado “Diagnóstico para el Desarrollo Integral de Catán Lil”, proponiendo un equipo interdisciplinario cuyas actividades pueden categorizarse en los siguientes Módulos:

- Módulo de Talleres Participativos y Coordinación del equipo, objeto del presente Informe
- Módulo de Diagnóstico Socioeconómico
- Módulo de Aspectos Legales e Institucionales
- Módulo de Actividades Productivas

### Objetivos del estudio

- Elaboración de instrumentos de Planificación Regional y técnicas de Taller, que permitan extender el alcance de los relevamientos y la evaluación de la información sobre la Microregión Catán Lil
- Inducir la participación de actores sociales de las diferentes localidades, parajes y puestos de la Microregión, a fin de estimular la detección de problemas e intereses locales, el análisis de los mismos y las posibilidades de elaborar propuestas con recursos internos y externos de la Microregión
- Analizar el sistema de relaciones intra- y extraregional de la microregión incluyendo la relación histórica con Chile a través de los pasos fronterizos del Departamento Aluminé. Realizar intercambio de experiencias con organizaciones chilenas

- Articular y coordinar las tareas de los expertos que participan del Programa Desarrollo de Pequeñas Comunidades en la microregión Catán Lil”, a efectos de optimizar su aplicación
- Consensuar entre los distintos actores de la comunidad las alternativas de desarrollo planteadas y los proyectos elaborados

### **Metodología**

- Relevamiento de campo para identificación de los diferentes actores sociales, definición de actividades, roles y jerarquías (actores institucionales, actores sociales locales, actores vinculados a la microregión por la estructura de transacciones, etc).
- Entrevistas a actores institucionales públicos y privados de la microregión y de los municipios aledaños.
- Organización de talleres con técnicas de participación individual y grupal, que contemplen la exposición interactiva y el debate guiado
- Diseño y evaluación de técnicas de evaluación de intereses y conflictos de los actores participantes de los talleres
- Elaboración de boletines como herramienta de comunicación microregional de conclusiones y propuestas consensuadas durante los talleres

### **Objeto del presente Informe de avance**

El presente es la segunda entrega de las tareas asignadas en el Proyecto tramitado por Expte. 3424, Alc. V, titulado “Programa Desarrollo de Pequeñas Comunidades - Talleres Participativos para la Microregión Catán Lil”, en virtud del cual se desarrollan tareas de Coordinación del equipo interdisciplinario destacado para el estudio integral, más tareas especificadas en la Locación de Obra.

Dado la realización reciente de la primera etapa de Talleres Participativos, la importancia de la información colectada y el volumen de datos a analizar, se ha puesto especial énfasis en este avance, en las tareas relacionadas con estos eventos. A saber:

- Organización, implementación y evaluación de los talleres diseñados en las tareas 1 y 2. Determinación de información crítica para la elaboración del diagnóstico global.

- Conclusiones del Taller. Elaboración de un documento que contenga los resultados de los talleres (participantes, desarrollo, conclusiones). Preparación de un boletín informativo para su distribución entre los participantes. Difusión del boletín.

Respecto a las tareas relacionadas con las propiedades latifundistas, cuyo primer avance fuera realizado en el informe anterior, éstas serán completadas en el trabajo de campo del mes de enero, oportunidad en que se consultarán las fuentes, que no residen en Catán Lil.

## 2. TALLERES PARTICIPATIVOS

### 2.1. Conceptualización

Como ya se tratara en el Capítulo 4 del Informe de octubre ppdo, la *Investigación participativa* es un enfoque particular de la Investigación social, mediante el cual se busca la participación de los grupos y comunidades en el análisis de su propia realidad, con el objeto de promover una transformación social autogestionaria.

En los últimos años, diversas organizaciones estatales y ONGs han desarrollado metodologías participativas en la elaboración de diagnósticos y proyectos de desarrollo, que han permitido una activa participación de los pobladores en el tratamiento de sus propios problemas.

Los talleres participativos -también llamados transdisciplinarios- constituyen una herramienta de este enfoque, y sus bondades principales permiten:

- ⇒ generar un espacio de explicitación de las necesidades y problemas de los actores sociales de una región
- ⇒ realizar un proceso de intercambio de conocimientos, de consulta y discusión en términos de las perspectivas que cada uno de ellos visualiza desde su realidad
- ⇒ permite al investigador, testear el *alcance* de sus actuales conclusiones, y *direccionar* las etapas siguientes de su investigación
- ⇒ identificar la capacidad de gestión del desarrollo local

### 2.2. Diseño de Talleres

#### Consideraciones preliminares: recursos *tierra y agua*

El estudio “Diagnóstico para el Desarrollo Integral de Catán Lil”, aún con un carácter expeditivo de seis meses, ha considerado la importancia de esta herramienta metodológica, previendo la realización de dos etapas de talleres participativos con actores sociales involucrados en la región Catán Lil.

Para el abordaje del diseño de los Talleres, se impuso la secuencia:



⇒ *selección de un enfoque teórico que permitiera una caracterización global de la región*

⇒ *categorización preliminar de los actores sociales de la región*

Como se expusiera en el Capítulo 6 del Primer Informe de avance, la consideración de las condiciones físico-ambientales de Catán Lil, permitió identificar dos restricciones importantes: los recursos *tierra y agua*.

En este sentido, los primeros relevamientos realizados determinaron que la superficie de cerca de 5.600 km<sup>2</sup> de Catán Lil, se distribuía según esta estructura:

*un 61 % de la tierra está bajo dominio privado, con predominio de latifundios  
un 22 % está bajo dominio de Comunidades Mapuches, con alta degradación  
un 17 % es tierra pública*

Respecto al recurso agua, su distribución relativa respecto al esquema de distribución territorial anterior, junto a los registros pluviométricos y análisis de muestras, dan cuenta no solo de su escasez, sino del grado de contaminación para el consumo humano o productivo.

El enfoque ambientalista de Sejenovich-Gallo Mendoza permitió analizar la interrelación *sociedad-naturaleza*. Como éstos observan, “...*la problemática ambiental surge cuando existe una desarticulación sociedad-naturaleza, que impide el objetivo de elevar la calidad de vida. Una primera desarticulación aparece cuando los sectores productivos utilizan una exigua porción de la naturaleza y el hábitat, bajo criterios de altos rendimientos en corto plazo, generando degradación y desaprovechamiento. Una segunda desarticulación se manifiesta cuando una parte importante de la población no logra satisfacer sus necesidades esenciales...*”

### **Identificación de actores sociales**

En virtud de lo expuesto, se realizó una categorización preliminar de actores sociales, conforme al siguiente esquema:

*La estancia:* por su dimensión latifundista, su historia y la accesibilidad a sus propietarios o administradores, se optó por el relevamiento de información a través de entrevistas y documentos

*El pequeño criancero:* se consideró ajustado el perfil de “campesino” que propone Carlos Furche<sup>1</sup> y que fuera ya desarrollada en escritos anteriores. Para esta categoría rural se consideraron dos subcategorías: el criancero mapuche, cuyo modo de vida está determinado por su historia y cultura, identificándose su unidad familiar y su unidad comunitaria; y el criancero criollo (mixtura de blanco e indígena), localizado en tierras fiscales en proximidades de asentamientos o en parajes aislados de los mismos.

*El poblador urbano:* aquí se consideró básicamente a los habitantes de los tres asentamientos principales: Las Coloradas, Pilo Lil y Villa Puente Picún Leufú. Se adoptó el término mesourbano, en consideración a las características culturales y de hábitat del

<sup>1</sup> Furche, Carlos: “La economía Campesina y su inserción estructural”. GIA, Santiago de Chile, 1990

poblador, que proveniente de zonas rurales, han desarrollado algunos patrones de conducta del poblador urbano, básicamente dados por la infraestructura de servicios del asentamiento, y su relación con centros de mayor envergadura.

*Los agentes institucionales:* se denominó así a aquellos operadores que perteneciendo a instituciones públicas o privadas, locales o extralocales, desarrollan una función determinada por los objetivos institucionales de su organización, y por la capacidad diferencial de gestión, afectan (o no) la región en estudio.

## **Preparación de Talleres**

La primera aproximación de las categorías sociales mencionadas, y el factor tiempo disponible para el estudio diagnóstico, determinaron la realización de cuatro talleres, en dos etapas.

La primera etapa de Talleres tiene por objetivos las premisas señaladas en el punto 2.1, y en ese sentido, ha constituido una etapa complementaria del relevamiento documental y el trabajo de campo realizado hasta la fecha. La segunda etapa de Talleres, a realizarse en los comienzos de marzo del año 1999, tiene por objeto “devolver” a las Comunidades convocadas, las conclusiones finales del estudio Diagnóstico, esto es, perfiles y proyectos que el Equipo interdisciplinario visualiza para la Región, en diferentes horizontes de tiempo. Una etapa intermedia si se quiere, la constituye la distribución de *Boletines informativos* de los dos primeros talleres, que sintetizarán información crítica de los dos primeros Talleres.

El trimestre agosto/octubre permitió tareas preparatorias (documental, viajes al terreno, contactos con instituciones y personas claves) que culminaron en la realización de los siguientes talleres, que se desarrollará en el capítulo siguiente:

- a) Taller de Comunidades Rurales: se realizó los días 20, 21 y 22 de Noviembre de 1998
- b) Taller de Agentes Institucionales: se realizó los días 23 y 24 de Noviembre de 1998

## **3. TALLER DE COMUNIDADES RURALES**

### **3.1. PREPARACIÓN**

#### ***La motivación***

La motivación de los Talleres se trabajó en dos niveles: motivación de la Coordinación al Equipo interdisciplinario del Diagnóstico y motivación del Equipo a la participación de los actores sociales invitados.

En el primer nivel debe destacarse la total satisfacción de la Coordinación, por el compromiso asumido por los integrantes del Equipo, respecto a la formalidad en plazos, horarios, creatividad y respeto a las opiniones particulares y generales de organización. Sin este compromiso individual y grupal no hubiera sido posible realizar dos Encuentros sucesivos con una totalidad de 114 personas participantes.

Respecto al segundo nivel motivacional, la preparación incluyó el contacto directo del Equipo con los actores locales en los diferentes viajes de terreno. Como instrumentos motivacionales pueden señalarse la visita personal y la entrega de cartillas de colores. En particular, se debe destacar el apoyo del Ejecutivo Municipal local, que contribuyó positivamente a todos los pedidos logísticos de la Coordinación, y más aún, a la asistencia de la Comisión Municipal (Intendente más Concejales) a ambos Talleres. Los Concejales locales, invitados como *Moderadores* en el Taller rural, asistieron con una puntualidad horaria de 96 horas (cuatro jornadas continuadas) a los dos Talleres realizados. El apoyo brindado no sólo fue un servicio al equipo organizador, sino también una oportunidad de observar y captar el sentir de actores rurales, que sin duda, retroalimentan la función política para la cual fueron elegidos.

### ***Contenidos y Metodología***

El Cuadro de las páginas siguientes permite apreciar objetivos, hora, tema, método, contenido, responsable e insumos del Taller. Debe señalarse que el tratamiento de los temas debió comprimirse en función del tiempo disponible después de conceder más tiempo a intervenciones de los participantes que fueron consideradas de mucho interés. El sacrificio de los tiempos fue consensuado por los conductores.

### ***Invitaciones y difusión***

Las invitaciones fueron entregadas personalmente con un mes de anticipación a la realización del Taller, con visitas a las comunidades residentes en: Villa Puente Picún Leufú, Aguada del Overo, Las Cortaderas, La Picasa, El Sauce y Las Coloradas. Con la colaboración de personas locales, se extendió personalmente la invitación a las Comunidades Cayulef, Media Luna y Fiscaleros criollos residentes en diversos parajes de Catán Lil. Los concejales municipales locales solicitaron a su vez, ampliar la lista de invitados de fiscaleros rurales, haciéndose cargo ellos mismos de la invitación personal.

Con diez días de anticipación a la realización del evento, parte del Equipo viajó a Las Coloradas, a fin de supervisar los aspectos logísticos del Taller, manteniendo además reuniones con personas de diferentes instituciones, a quienes se les solicitó apoyo. La Coordinadora del Equipo y la Lic. Laura Rossi, que coincidió con este viaje, fueron entrevistadas por la Radio FM local "Signo", explicando el sentido de la realización de los dos Talleres próximos, y la importancia de la participación de la Comunidad". El mensaje fue difundido durante la semana próxima a la entrevista.

Con cuatro días de anticipación a la realización del Encuentro, *se recordó* además la convocatoria, por Radio Nacional Zapala. La función de esta radio es considerada clave en los parajes rurales de Catán Lil, toda vez que es prácticamente el único medio de comunicación cotidiano de mensajes de un lugar a otro. El mensaje decía:

*"Se comunica a los Jefes de Comunidades Mapuches y otros invitados al Taller Rural de Las Coloradas ( 20 al 22 de Noviembre), que el colectivo de la Comunidad PAINEO los pasará a buscar en los siguientes parajes:*

- *Delegados de Comunidad Felipín: esperar en Aguada del Overo*
- *Delegados de Comunidad Cayupán: esperar en Las Cortaderas y Aguada del Overo*
- *Delegados de Comundiad Zúñiga: esperar en El Sauce y Mallín de las Yeguas*

*El colectivo partirá de la Comunidad Paineo a las 16 horas del día viernes 20, estimando llegar a Las Coloradas a las 19.30 horas".*



Consejo de Planificación y  
Acción para el Desarrollo

## **“TALLER DE COMUNIDADES RURALES”**

### **PROGRAMA DIA SABADO 21**

**Objetivo: Integración de los participantes y tratamiento de temas específicos**

HORA	TEMA	METODO	CONTENIDO - OBJETIVOS	RESPONSABLE	INSUMOS
08.00 - 09.00	Desayuno				
09.00 - 10.00	Apertura del Taller Presentación de los participantes	Discurso de apertura Dinámica grupal	Introducción al Taller. Importancia de la participación en el Diagnóstico regional. Explicación de objetivos, temas y metodología	Coordinadora del Equipo Diagnóstico Intendente local	Retroproyector
10.00 - 11.00	Presentación del Proyecto Diagnóstico. Avances	Exposición Preguntas y respuestas	Informar a los participantes sobre los resultados del Diagnóstico en marcha y responder a las preguntas sobre éste	Equipo Diagnóstico	Retroproyector Láminas
11.00 - 11.30	Pausa - Café				
11.30 - 13.00	Globalización. Concepto suprarregional, regional y microregional. Sustentabilidad	Exposición visualizada Juego de integración de conceptos	Identificación y abstracción del contexto extra- e intraregional en el que los actores rurales desarrollan su vida cotidiana	Equipo Diagnóstico	Retroproyector Papelógrafo
13.00 -16.00	ALMUERZO - PAUSA				
16.00 -18.00	Continuación del trabajo grupal. Actores sociales de la región. Tratamiento de puntos críticos de la realidad rural	Exposición visualizada Dinámica grupal	Comprender la importancia de los actores sociales como protagonistas del desarrollo. Identificación de problemas desde la perspectiva del poblador rural	Equipo Diagnóstico	Papelógrafo Tarjetas de color
18.00 -18.30	Pausa -Merienda				
18.30 - 20.00	Plenario Evaluación del día	Exposición - síntesis Matriz de evaluación	Se relevarán aspectos comunicacionales del taller	Equipo Diagnóstico	Papelógrafo
20.00	CENA – FOGON MUSICAL				

## **PROGRAMA DIA DOMINGO 22**

**Objetivo: Tratamiento de temas específicos y conclusiones del encuentro**

<i>Hora</i>	<i>TEMA</i>	<i>METODO</i>	<i>CONTENIDO - OBJETIVOS</i>	<i>RESPONSABLE</i>	<i>INSUMOS</i>
08.00 - 09.00	Desayuno				
09.00 - 10.30	Tratamiento de puntos críticos de la realidad rural. Comparación con el Diagnóstico en marcha	Trabajo grupal Exposición	Comparación y complementariedad entre los resultados del trabajo grupal y los resultados del Diagnóstico en avance (espacio natural, socio-económico, institucional, organizativo, etc.)	Equipo Diagnóstico	Retroproyector Papelógrafo Tarjetas de trabajo
10.30 - 11.00	Pausa - Café				
11.00 - 13.00	Agrupamiento de puntos críticos por áreas temáticas. Vías de gestión. Proyectos y su financiamiento	Exposición guiada Preguntas y respuestas con Moderador	Analizar los problemas y conflictos (naturales, sociales, económicos, institucionales) detectados en el avance diagnóstico. Identificar vías de tratamiento.	Equipo Diagnóstico Concejales locales	Pizarrón Papelógrafo
13.00 -13.30	Conclusiones Cierre del Taller	Plenario con Moderador	Clasificar los resultados del taller como insumo para las acciones próximas del Diagnóstico	Equipo Diagnóstico Intendente Municipal Concejales locales	Retroproyector Papelógrafo
13.30 -16.00	ALMUERZO DESPEDIDA				

### ***Trabajo en Equipo***

Las siguientes tareas fueron listadas y distribuidas entre los integrantes del Equipo:

- a) Ratificar invitaciones (*recordar* por teléfono, radio, etc.)
- b) Aspectos logísticos locales (obtención de 20 colchones, afectación de camioneta municipal, afectación de 10 agentes municipales, preparación de dos Asados de cierre, difusión FM local)
- c) Preparación de menú de comidas, búsqueda de precios, cálculo de cantidades
- d) Compras de comestibles y útiles en Neuquén
- e) Preparación de temas, roles del equipo organizador, dinámicas de grupo, material de transparencias, láminas, etc.
- f) Recepción y ubicación de los participantes
- g) Coordinación entre Cocina y Encargados de recepción de participantes
- h) Supervisión de limpieza de Escuela n° 88 (Sum) y Albergue
- i) Aspecto técnicos (retroproyector, rotafolios, micrófono, filmación, fotografías, grabaciones, etc.):
- j) Preparación de un Buzón de noticias y cuestionario a alumnos escolares
- k) Preparación de certificados de asistencia, carné de identificación, planillas de inscripción
- l) Administración de pagos de gastos varios, a cargo de representantes de CFI
- m) Preparación de una Evaluación final local, con participación del Ejecutivo local y el Equipo organizador, a cargo de la Coordinadora del Equipo

La distribución y efectividad en el cumplimiento de estas tareas garantizó la optimización de esfuerzos individuales, tiempo y costo.

### ***La participación local***

El Equipo organizador invitó a los Concejales del Municipio de Las Coloradas, a participar en este Taller como *Moderadores* en los trabajos grupales. Su colaboración fue considerada muy satisfactoria, toda vez que fue realizada con respeto, disponibilidad y puntualidad.

### ***Aspectos logísticos de la organización***

#### ***Infraestructura física***

Aún cuando las condiciones de infraestructura de albergue de Las Coloradas es limitada, se vió la necesidad de realizar igualmente allí los Talleres, a fin de darle protagonismo directo a la localidad como cabecera del Departamento. En Las Coloradas sólo existen dos albergues: el Albergue Provincial del Consejo Provincial de Educación, destinado a alojar niños de zonas rurales que estudian en el pueblo Las Coloradas; y el Albergue de la Fundación Hueché, con idénticos fines.

Por estar ambos afectados en días hábiles, se acordó disponer la fecha de los Talleres en función de esta disponibilidad. Así, para el Taller Rural se solicitó el Albergue Provincial de Las Coloradas, dependiente del Consejo Provincial de Educación, solicitado a su Directora Sra. Hilda Monti. Las instalaciones fueron utilizadas los días viernes 20 hasta el domingo 22, cuando el Albergue estaba libre.

Para la realización del Taller se recurrió al Salón de Usos Múltiples (Sum) de la Escuela N° 88 local, cuya Directora, Sra. Valeiros, facilitó juntamente con un aula y Aparato Retroproyector.

### ***El transporte***

Para el transporte de los participantes provenientes de Ojo de Agua, El Sauce, Aguada del Overo, Las Cortaderas, La Picasa, Caichihue y La Amarga, se contrató el servicio del colectivo perteneciente a la Comunidad Paineo. Debe destacarse que el mismo es utilizado para fines comunitarios y por segunda vez realizaban este tipo de “transacción” del servicio. El hecho de solicitar este servicio a la comunidad mapuche Paineo, permitió inferir además, su amplio sentido de organización colectiva: la prestación fue resuelta en reunión de Comisión Directiva, y por tratarse de un encuentro comunitario, sólo presupuestaron el costo del combustible.

Respecto al transporte de las Comunidades provenientes de Media Luna, Costa de Catán Lil y Charahuilla, colaboraron los vehículos del Copade, de la Municipalidad de Las Coloradas y de dos Concejales.

### ***La cocina***

Se previó integrar el “Equipo Cocina”, por diez agentes designados por el Municipio de Las Coloradas a solicitud de la Coordinación y el Sr. Juan Díaz de Neuquén. Las funciones necesarias fueron en Neuquén: preparación del menú, cálculo de cantidades y búsqueda de mejores precios de comestibles; en Las Coloradas las tareas previstas eran: realización de las tareas de cocinado, y servicios de comida en los horarios estipulados.

Un equipo de cuatro personas contribuyó al mantenimiento y aseo del Salón de Usos Múltiples (lugar de desarrollo del encuentro) y del Albergue Provincial Las Coloradas (lugar de alojamiento de los participantes). El menú ofrecido a los participantes consistió en:

## ***MENU “TALLER DE COMUNIDADES RURALES”***

### **VIERNES 20 NOVIEMBRE**

**20 horas:** Cena rápida: budín de arroz, pan y jugos

### **SABADO 21 NOVIEMBRE**

**8 horas:** Desayuno: café con leche, facturas

**11 horas:** Café-pausa de media hora

**13 horas:** Almuerzo: Fideos al tuco, pan, jugos, frutas

**18 horas:** Merienda de media hora: mate cocido con leche, pan, mermelada, paté

**20 horas:** Cena: guiso de arroz con lentejas y carne chivo, pan, jugos

**DOMINGO 22 NOVIEMBRE**

**8 horas:** Desayuno: mate cocido con leche, masas caseras  
**10.30 horas:** Café-pausa de media hora  
**13.30 horas:** Almuerzo: Asado, ensalada verde, ensalada de garbanzos, jugos, vinos (alternativa: polenta al tuco)  
**18 horas:** Merienda: café con leche, masas caseras  
**20 horas:** Cena: Polenta al tuco, pan, jugos, frutas

***Esparcimiento***

Si bien el ritmo del Taller fue intenso, al finalizar la cena, hubo espacios de esparcimiento musical. En primer lugar, la profesora de Música de la Escuela N° 88 ofreció un espectáculo de danzas nativas con alumnos de la Escuela Primaria. Finalizada la presentación, algunos participante ejecutaron espontáneamente algún instrumento (guitarra, acordeón, órgano electrónico) y hasta se improvisaron algunos bailes.

**3.2. IMPLEMENTACIÓN. RESUMEN EJECUTIVO**

**3.2.1. Fecha de realización:** 20 al 22 de Noviembre de 1998

**3.2.2. Lugar:** Las Coloradas, cabecera del Departamento Catán Lil

El desarrollo del taller se realizó en aulas facilitadas por la Escuela n° 88 local y para el alojamiento de los participantes se afectó el Albergue Provincial de Las Coloradas.

**3.2.3. Responsable de la organización:** Mg. Cra. María Noemí Díaz

**3.2.4. Actores sociales participantes**

Véase lista en la Tabla 1 de la página siguiente, organizada por apellido y nombre, Comunidad que representa y localización de la misma.

**3.2.5. Invitados ausentes**

Comunidad mapuche Rams y Zúñiga, de Media Luna y El Sauce, respectivamente. Posibles causas de la no asistencia serían la reciente renovación de Comisión Directiva en la primera y la realización de una fiesta en Santo Tomás en la segunda.

**3.2.6. Aspectos temáticos, dinámicas grupales y horarios**

Los horarios se cumplieron tal como estaban previstos en el programa. Sin embargo, el tiempo disponible para del desarrollo de temas y dinámicas grupales resultó insuficiente, debiendo comprimirse el tratamiento de los mismos.



<i>Cant.</i>	<i>Apellido y Nombres</i>	<i>Comunidad</i>	<i>Localización</i>
1	MASSINI, Luis	Intendente Bloque MPN	Las Coloradas
2	BARROS, Tomás	Concejal Bloque PJ	Las Coloradas
3	PINTO, Bernardino	Concejal Bloque PJ (Criancero)	Las Coloradas
4	MARTINEZ, Abel	Concejal Bloque UCR (Criancero)	Las Coloradas
5	MENA, Felidor	Concejal MPN	Las Coloradas
6	MENA, Fernando	Criancero	Las Coloradas
7	PEREZ, Angel	Criancero	Las Coloradas
8	PITRIQUEO, Ignacia	Criancera	Las Coloradas
9	ROMERO, Pablo	Comunidad Mapuche Felipín	Chacayco Sur
10	MELIPIL, Miguel	Comunidad Mapuche Felipín	Chacayco Sur
11	QUIDEL, Antonio	Lonco Comunidad Paineo	La Picasa
12	QUIDEL, Aristóbal	Comunidad Mapuche Paineo	La Picasa
13	ANTIGUAL, Sergio	Comunidad Mapuche Paineo	La Picasa
14	CHEUQUETA, Rubén	Lonco Comunidad Cayupán	Las Cortaderas
15	SILVA, Gustavo	Comunidad Mapuche Cayupán	Las Cortaderas
16	PEREZ, Sinforiano	Comunidad Mapuche Cayulef	Costa de Catán Lil
17	PAILALEF, Esteban	Comunidad Mapuche Cayulef	Costa de Catán Lil
18	LIUQUI, Margarita	Criancera	Paraje Charahuilla
19	TIZNADO, Julio	Criancero	Media Luna
20	ALFARO, Ruperto	Presidente Asociación de Fomento Rural	Pilo Lil
21	ALFARO, Carlos	Asociación de Fomento Rural	Pilo Lil
22	TESONIERO, María	Alumna Facultad Geografía, U.N.C.	Neuquén
23	BARROS, Roxana M.	Alumna Facultad Geografía, U.N.C.	Neuquén
<b><u>Equipo organizador:</u></b>			
24	DIAZ, María Noemí	Coordinadora Equipo Estudio Diagnóstico	Neuquén
25	FUKS, Marina	Módulo Diagnóstico Socioeconómico	Neuquén
26	ORLANDINI, Elena	Módulo Aspectos Legales e Institucionales	Neuquén
27	DIAZ MEJIA, Marco	Módulo Actividades Productivas	Neuquén
28	WELPMANN, Alfredo	Módulo Actividades Productivas	Neuquén
29	PEÑA, Oscar	Módulo Actividades Productivas	Neuquén
30	MORANDI, Javier	Representante C.F.I.	Buenos Aires
31	R, Adolfo	Representante C.F.I.	Buenos Aires
32-44	Equipo de cocina / limpieza		Las Coloradas

**Tabla 1:** Participantes del Taller de Comunidades Rurales (20 al 22 de Noviembre de 1998)

Factores como la ampliación en el interés de información rural, el ritmo de exposición y respuesta de los participantes, y la alternancia en la moderación de los temas por parte del Equipo, hicieron sentir la necesidad generalizada de poder contar con mayor tiempo.

Dado que los temas abordados constan en el Programa ya expuesto, se resumen brevemente las dinámicas grupales aplicadas:

♦ ***Dinámica de presentación de los organizadores***

El Intendente de Las Coloradas, Sr. Luis Massini da la bienvenida a los participantes y hace una breve memoria histórica del origen del Diagnóstico en marcha, destacando su importancia para la región. La Coordinadora del Equipo por su parte, presenta el proyecto desglosado en sus partes, analizando brevemente el alcance, informando sobre los Organismos patrocinantes -Consejo Federal de Inversiones y Copade-, para luego dar la palabra a cada uno de los integrantes del Equipo. La dinámica de presentación del Equipo se pautó de la siguiente forma:

*Nombre y apellido, profesión, tarea en el Equipo Diagnóstico*

Posteriormente, cada uno de los participantes se presentó, aclarando:

*Nombre y apellido, Comunidad a la que pertenece, ocupación*

♦ ***Dinámica de presentación de cada Comunidad invitada***

Los participantes se agruparon por Comunidad mapuche, acompañados de un Concejal *Moderador*. Los fiscaleros criollos se agruparon entre sí, el equipo organizador se agrupó a su vez.

La consigna: el grupo debió elaborar una especie de ficha técnica de cada comunidad, respecto a: localización, superficie, veranada, internada, mensura, instrumentos legales, conflictos, legales.

El relator de cada grupo presentó una síntesis del trabajo grupal.

♦ ***Dinámica “Cómo es un día en mi casa”***

Los participantes se agruparon espontáneamente, representando el rol de cada uno de los miembros de la familia. Así, se formaron los siguientes grupos:

***Grupo “el padre”, Grupo “la madre”, Grupo “tíos y abuelos”, Grupo “hijos y nietos”.***

La consigna:

- *qué actividades y tareas realiza cada uno de estos personajes durante todo el día?*
- *qué recursos son requeridos? Existen dentro de la Comunidad? Son externos?*

El trabajo de cada grupo fue acompañada de un miembro del Equipo organizador, en función de *Moderador*.

El relator de cada grupo presentó una síntesis del trabajo grupal respecto a: hora, actividad y recursos utilizados.

La dinámica permitió realizar una abstracción particular de la cotidianeidad del poblador rural, como asimismo detectar los recursos utilizados, su escasez, su accesibilidad, su carencia.

- ♦ **Diagramas- Cuadros:** exposición teórica acompañada con gráficos de diagramas para simbolizar las instancias nacional, provincial y municipal, y la articulación de las mismas en proyectos de desarrollo. La dinámica tuvo por objeto que a través de la visualización gráfica, se comprendiera el concepto de sistemas incluyentes de la organización federal del territorio y la gestión política. También se presentaron cuadros sinópticos a través del retroproyector, a fin de apreciar temas teóricos como Necesidades, sistemas componentes de una Región, etc.

### 3.2.7. Aspectos logísticos

Se cumplieron satisfactoriamente como estuvieron previstos, los aspectos de transporte, alojamiento, cocina, esparcimiento, limpieza, distribución y cumplimiento de tareas organizativas y tareas a cargo del Ejecutivo local.

### 3.3. CONCLUSIONES PLENARIAS

**Dinámica: Cómo es un día en mi casa?**

#### Grupo "el padre"

##### a) Presupuesto de rutinas y de tiempo

<i>Hora</i>	<i>Actividad</i>	<i>Recursos de la casa</i>	<i>Recursos externos</i>
5.30-6	Levantarse, lavarse tomar mate	agua a 100 m. yerba mate	se compra cara
6.30	Desayuno	carne, comida de la noche anterior, té leña (escasa)	gas (caro)
7	Pastorear el piño, ir al campo, buscar aguadas (escasez de agua)	insumo de tiempo de toda la familia; ayuda de caballo y perros	
17	Regreso a casa, desen- sillar, cuidado de utensilios del caballo	Mandril, frenos, estribos	se compra en Zapala, Junín o Las Coloradas
20	Arrolla los animales, regreso a casa, cena, duerme	comestibles	se compran en Las Coloradas, Junín, al mercachifle, etc.

**b) Otras actividades propias. Fortalezas y debilidades**

<i>Actividad</i>	<i>Insumos</i>	<i>Fortalezas</i>	<i>Debilidades</i>
Parición de animales	tiempo	Disponibilidad de carne y unidades comercializables	Riesgo de predadores (zorro, puma)
Señalada de animales Castración de machos	tiempo, ayuda de parientes y vecinos, materiales	Relaciones de alta reciprocidad	
Esquila de animales	tiempo, ayuda de parientes, vecinos, pago de jornaleros, materiales (tijeras, bolsos, lienzos, hilos)	Relaciones de alta reciprocidad	bajo precio de los frutos (pelo, lana, cueros) dificultades de transporte
Pastoreo de animales	animales, tierras aptas, aguadas		tierras insuficientes tierras con alta degradación por sobrecarga escasez de agua conflictos de uso del suelo
Comercialización	animales, tiempo	posibilidad de unirse para obtener volumen	mercado deprimido, trueque con valor de cambio negativo
Baños antisármicos y otros, construcción de canales y alambrados	productos medicinales materiales (alambres, postes, herramientas)	Relaciones de alta reciprocidad	precio de los insumos distancia existente al pueblo

**Grupo “la Madre”****a) Presupuesto de rutinas y de tiempo**

<i>Hora</i>	<i>Actividad</i>	<i>Recursos de la casa</i>	<i>Recursos externos</i>
5.30 - 6	Levantarse, lavarse, hacer el mate, buscar agua, hacer el desayuno	agua a 100 metros o más acopio de agua en baldes	
6.30	Limpia, prepara tareas del día, levanta los hijos, inicia lavado, cuidado de la huerta (desmalezar, regar, etc.)	Utensillos	materiales y aparatos para hacer luz (falta de energía eléctrica) Insumos que debe comprar en el pueblo

11	prepara los chicos para la escuela, prepara la comida	Insumos de la huerta agua insuficiente para regar herramientas (rastrillo, pala)	Insumos que debe comprar en el pueblo o al mercachifle
tarde	tejido a telar o manual (fajas, caminos, ponchos, matras, pullovers, etc.)	Huso, raíces para teñido	mercado (dificultades de comercialización)

### b) Otras actividades propias. Fortalezas y debilidades

<i>Actividad</i>	<i>Insumos</i>	<i>Fortalezas</i>	<i>Debilidades</i>
Empleada doméstica (especialmente las jovencitas)	tiempo		alejamiento de su casa problemas de la distancia (posible desarraigo cultural)
Tareas de afectación en virtud de la Ley 2128	tiempo		
Medicina popular	conocimientos milenarios, transmitidos por herencia de los mayores	atención directa de la familia y amigos basada en sus conocimientos	

### Grupo "Tíos y Abuelos"

#### a) Presupuesto de rutinas y de tiempo

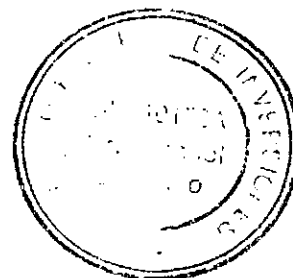
<i>Hora</i>	<i>Actividad</i>	<i>Recursos de la casa</i>	<i>Recursos externos</i>
5	Levantarse, tomar mate	agua, distante de la casa acopio de agua en recipientes	
resto del día	Ayudar en las tareas de la casa, buscar leña, colaborar con tareas del piño, regar la huerta, atiende los caballos		
	Aconseja a los miembros de la familia, charla con ellos, participa de los problemas que los jóvenes no se animan a confiar a sus padres		

## Grupo "Hijos y nietos"

## a) Presupuesto de rutinas y de tiempo

<i>Hora</i>	<i>Actividad</i>	<i>Recursos de la casa</i>	<i>Recursos externos</i>
7, 8, 9	Levantarse, desayunar	Alimentos de la casa (leche de cabra, pan casero, productos de huerta)	Bolsones alimentarios de planes sociales
	Van a la escuela	Necesidad de útiles escolares, guardapolvo, ropa, calzado, etc. tiempo (caminando o transportados por el vehículo de la Escuela)	Adquisición en el pueblo (medios escasos) Escuelas - Albergue
		Ayudan a los padres en tareas domésticas (juntan leña, acarrean agua, cuando tienen más de 8 años ayudan con el pastoreo del piño)	
	Esparcimiento	pelota, juegos	T.V. en la escuela escuchan radio

## DINÁMICA: Presentación por Comunidad



## COMUNIDAD FELIPIN

El paraje de Chacayco Sur se encuentra ubicado a 80 km. de Las Coloradas. Posee escritura de las tierras destinadas a invernada, cerca de 19.000 has. Aún no poseen el título de propiedad respecto de las tierras destinadas a veranada, reservadas mediante Dec. 737/64 ubicadas en la zona del Cerro Chachil, comprendiendo aproximadamente 8.500 has.

Los conflictos planteados en esta Comunidad son los siguientes:

- De las tierras destinadas a invernada existen 200 has. ocupadas por la Estancia "Casa de Piedra" (zona de Luan-Mahuida). La comunidad ha intentado solucionar el problema y existe documentación que respalda sus derechos (plano de mensura y Dec. 737/64).
- Respecto de las tierras destinadas a veranada, aún no surge claro la delimitación de límites. Hay un ocupante, el Sr. Ondetti que posee aproximadamente 2000 metros por 10000 metros, pero no tiene demarcación. En el mes de marzo de 1998 la D.A.I. efectuó una mensura con un Agrimensor contratado por ella. La parcela en conflicto se denomina

Lote 82, el cual fuera adjudicado por Decreto, aunque la mensura no coincide con la superficie reservada.

- c) Necesitan más tierras para destinar a veranada, para lo cual han solicitado parte del Lote 82.
- d) La comunidad posee conflicto con el sr. Pesqueira por una parcela, para lo cual éste ha cursado carta documento a la Dirección Provincial de Vialidad y a la D.A.I.

### **COMUNIDAD CAYUPAN**

Los parajes Las Cortaderas, Aguada del Overo, La Pileta son asiento de esta comunidad, estando Las Cortaderas ubicado a 75 km de Las Coloradas. Poseen 32.000 has. escrituradas en el año 1985, que destinan a veranada e invernada.

Los conflictos con los cuales esta comunidad se enfrenta son:

- a) Lindante con sus tierras existen parcelas de propiedad privada pertenecientes al Sr. Eleazar Sorokin. Los integrantes de la comunidad muchas veces llevan sus animales a pastar traspasando el límite de la comunidad. No existe conflicto actual, ya que el propietario no se encuentra y las tierras están siendo ocupadas hace más de sesenta años por gente que es integrante de la comunidad, junto a otras que no lo son. Aparentemente un tal Sr. Zeballos reclama la propiedad de las tierras de carácter privado, aduciendo que las compró al Sr. Sorokin. La comunidad envió nota a la Dirección Provincial de Tierras de Zapala en el mes de Junio de 1998 para que ésta se expida al respecto, dado el reclamo de Zeballos.
- b) Hay dos integrantes de la comunidad, los Sres. Salazar Ramón y Jacinto López que hacen la veranada en la zona del Cerro Chachil. Por este motivo existe por parte de la comunidad un pedido de adjudicación de esas tierras (parte del Lote 2). Respecto de las mismas tierras la comunidad Felipin hizo pedido de adjudicación. Hasta el momento no existe problema alguno entre las comunidades dado que se respetan mutuamente para hacer la veranada en el mismo lugar.

### **COMUNIDAD CAYULEF**

Esta comunidad se compone de 37 familias de aproximadamente 6 o más personas cada una. No ha obtenido aún la escritura traslativa de dominio, teniendo mensurado solamente una parte de las tierras reservadas a su favor (la D.G.C. no ha mensurado aún la zona de Costa Catan Lil). Conforme a plano le corresponde 8310 has., aunque al poseer invasión de la Estancia Catan Lil, respecto de 770 has., la ocupación real es menor. En el año 1938 el Cacique reclamó el corrimiento de alambrados. La D.G.C. realizó una mensura y respondió a favor de la Comunidad, pero el Sr. Alegnat continúa ocupando las tierras y aduce que le faltan 5000 has más. No existe mensura actualizada para la comunidad, que delimite las 8000 has reservadas. La comunidad desea que se solucione el problema con el Sr. Alegnat para luego suscribir la escritura de sus tierras. Con anterioridad fueron llamados a firmarla pero no concurrieron al existir este conflicto.

### **COMUNIDAD PAINEO**

A 60 km. de Las Coloradas se encuentra ubicada la tierra destinada a invernada. Poseen el título de propiedad por 27.300 has aproximadamente.

Los parajes correspondientes a esta comunidad son Caichihue, La Amarga, El Marucho y La Picasa.

La comunidad se halla dividida en medio por dos personas ocupantes de tierras fiscales, no integrantes de la comunidad.

Existen ocho integrantes de la comunidad que realizan la veranada en la zona del Cerro Chachil, para lo cual abonan anualmente el Cánon de pastaje correspondiente (se trata de la misma zona donde integrantes de las comunidades Felipín y Cayupán realizan su veranada). Tres personas más efectúan su veranada en el campo "La Pistola". Se gestionó el reconocimiento de las tierras destinadas a veranada permanente a la Dirección Provincial de Tierras en el año 1993.

### **GRUPO "FISCALEROS" ( habitantes de tierras fiscales)**

#### **Familia de FERNANDO MENA**

Ocupa 800 has. aproximadamente, conforme delimitación realizada por la Dirección Provincial de Tierras, ubicadas a 1 km. de Las Coloradas. Dentro de dicha superficie se encuentran habitando tres familias que totalizan entre 12 y 14 personas. Su situación dentro de dicha superficie es de "solicitante".

Realizan la veranada en la zona de "La Pistola", ocupando 300 has. que están mensuradas. Han comenzado la gestión de Adjudicación en venta de las tierras en el año 1982. No obstante necesitar una nueva mensura, no han efectuado el pedido pertinente.

Actualmente se enfrentan con un problema con la Municipalidad de Las Coloradas, dado que la misma desea forestar y alambrar parte de la fracción ocupada por esta familia (aproximadamente 3 has.). En un primer convenio se estipuló la afectación para forestación de 1 ½ has., lo cual no fue respetado y se alambraron más de lo pactado. Se efectuó un reclamo verbal ante la Dirección Provincial de Tierras.

La familia Mena realizó una propuesta a Tierras y al Intendente de la Municipalidad de Las Coloradas sugiriendo que se cerrara un callejón de 50 metros de ancho por 4 ½ km. de largo. La superficie de la tierra destinada a veranada es menor que la de invernada, por este motivo necesitan mayor cantidad de tierra para afectar a veranada.

#### **FAMILIA DE IGNACIA PITRIQUEO**

La superficie ocupada comprende 200 has., no poseyendo tierra que destine a veranada.

#### **FAMILIA DE ANGEL PEREZ**

Ocupa una superficie de 170 has. y sus tierras lindan con las parcelas de propiedad del Sr. Pincemin, lo que hace que el Sr. Perez deba afrontar el problema de invasión de los animales del vecino en su campo.

#### **FAMILIA DE MARGARITA LIUQUI**

La familia habita en el paraje Charahuilla (inmediaciones de Espinazo del Zorro) y ocupa 427 has. desde el año 1963. Aún no ha obtenido la escritura traslativa de dominio, aunque en la D.P. Tierras le informaron que ya canceló sus cuotas en concepto de adjudicación en venta.



**FAMILIA DE BERNARDINO PINTOS**

Ocupa tierras en la zona de “La Pistola”, teniendo alambrado solo 1500 metros. Su situación legal es “Adjudicatario en venta” de su campo, y posee todas las mensuras requeridas. Carece de tierras de invernada.

**ASOCIACION DE FOMENTO RURAL DE PILO LIL**

En este paraje conviven 30 familias.

En el año 1986 fue aprobado un plan de mensuras, y poseen los planos en legal forma. Existen 7/4 a los que les fueron adjudicadas en venta sus tierras en el año 1998, debiendo abonar las mismas en un plan de pagos consistente en ocho cuotas anuales para la obtención del título de propiedad. La mayoría de los pobladores ha alambrado sus tierras, subrayando que les falta tierras de veranada. Actualmente la efectúan en una superficie de 1500 has. ocupadas por la Estancia Los Ranchos (Sr. Valdivieso).

Asimismo hay pobladores de Pilolil que realizan su veranada en una fracción de terreno fiscal individualizado como Lote 46, ubicado en “La Magdalena”, Departamento de Aluminé. La fracción linda con tierras de propiedad del Sr. Zingoni y con Parques Nacionales. Así también existen dos estancieros, los Sres. Ochoa y Cordero que llevan sus animales a pastar en el mencionado lote 46. Los pobladores de Pilolil efectuaron un reclamo a la D.P. Tierras, la cual les otorgó los permisos de veranada en dicho lote, aunque aún no se cuenta con la mensura correspondiente.

Para poder llegar al Lote 46 de veranada, los pobladores de Pilo Lil deben acceder por Rahue o Junin de los Andes, teniendo así que recorrer 150 km. aproximadamente, o bien se les presenta la alternativa de atravesar la propiedad de la Estancia Los Remolinos y La Papay. Lo hacen por una ruta que muere en la Estancia Los Remolinos y que de continuar 10 km. empalmaría con Ruta 40. Accediendo a las tierras destinadas a veranada por esta ruta o camino vecinal recorren tan solo 50 km., por ello, plantearon que es prioridad para ellos la apertura de la ruta que termina en la Estancia Los Remolinos, permitiéndoles el paso y la posibilidad de acortar el trayecto.

**FAMILIA DE JULIO TIZNADO**

Ocupa una superficie de 625 has., ubicadas en el Paraje Media Luna, asiento de la Comunidad Rams, e individualizado como Lote 24 de la Sección XVI. Posee la escritura traslativa de dominio y ha alambrado la parte Sud de su fracción de terreno. Allí realizan la veranada e invernada y consideran que la superficie no es suficiente.

La familia enfrenta un conflicto con los miembros de la Comunidad Rams, al quedar en medio dividiendo la misma. Propuso a la comunidad el cerramiento de un callejón que atravesase su campo, a fin que la Comunidad pueda acceder sin inconvenientes, pero no tuvo respuesta favorable. Existe un camino público abierto por Vialidad y restaría hacer el cerramiento para que quede delimitado el callejón. La familia Tiznado aduce que la D.P. Tierras entregaba los materiales necesarios y que la comunidad debía poner sólo la mano de obra, pero ésta no aceptó la oferta. En realidad la comunidad muchas de las veces no hace uso del camino público ya establecido, sino que atraviesa el campo de Tiznado por otro sector, produciéndole perjuicios graves en alambrados y animales. Esto en razón de que la distancia que recorren de este modo es más corta que si acceden por el camino público.

### ***Conclusiones grupo "fiscaleros"***

- \* **Plantearon su necesidad de organización (no han encontrado el cómo)**
- \* **Necesidad de asesoramiento legal**
- \* **Necesidad de asesoramiento en agricultura y producción**
- \* **Necesidad de vencer individualismos y trabajar unidos**
- \* **1er paso: pidieron intervención del Municipio o Agricultura y Ganadería**

## **4.TALLER DE AGENTES INSTITUCIONALES**

### **4.1. PREPARACIÓN**

#### ***La motivación***

Al igual que en el Taller Rural, hubo dos niveles motivacionales a trabajar: la motivación de la Coordinación al Equipo interdisciplinario del Diagnóstico, y la motivación del Equipo a la participación de los actores sociales. Esta última resultó poco operable, debido al perfil de los actores institucionales. Salvo entrevistas de trabajo, la relación del Equipo investigador con las instituciones públicas o privadas, se reduce al contacto con alguno de sus miembros para la obtención de información. Como las invitaciones se realizan siguiendo la vía jerárquica, el asistente al taller no necesariamente sería el informante contactado por el investigador. Además, cada institución cuenta con una organización burocrática con determinados objetivos institucionales, entre los cuales el énfasis en las competencias y jurisdicciones depende en gran medida de las estrategias organizacionales y de la discrecionalidad de los responsables jerárquicos.

Como instrumento motivacionales se realizó una ronda de llamadas telefónicas cerca de una semana antes de la realización del evento, y en otros casos, se visitó personalmente la institución (especialmente las Delegaciones Zonales de Zapala), a fin de subrayar la importancia de contar con su asistencia al taller.

#### ***Contenidos y Metodología***

El Cuadro de las páginas siguientes permite apreciar objetivos, hora, tema, método, contenido, responsable e insumos del Taller. Al igual que en el primer Taller, el tratamiento de los temas fue ajustándose en tiempo, conforme a la marcha del Taller, ya que el número de participantes -sesenta y dos- exigía un gran esfuerzo de moderación y síntesis.

#### ***Invitaciones y difusión***

Las invitaciones fueron enviadas por carta por correo y fax. En algunos casos, se realizó entrega personal de la invitación, lo cual permitió explayar un poco mejor los objetivos del Taller (Pilo Lil, Las Coloradas, Villa Puente Picún Leufú, autoridades del Consejo Provincial de Educación de Zapala, INTA, Delegaciones de la Subsecretaría de la Producción, por ejemplo).



“TALLER DE AGENTES INSTITUCIONALES”  
PROGRAMA DIA LUNES 23

**Objetivo:** Integración de los participantes y tratamiento de temas específicos

Hora	TEMA	METODO	CONTENIDO - OBJETIVOS	RESPONSABLE	INSUMOS
09.00 - 10.00	Desayuno				
10.00 - 11.00	Inscripción Apertura del Taller Presentación de los participantes	Discurso de apertura Dinámica grupal	Introducción al Taller. Importancia de la participación en el Diagnóstico regional. Explicación de objetivos, temas y metodología	Coordinador Técnico del COPADE Intendente Municipal Coordinadora del Equipo Diagnóstico	Retroproyector
11.00 - 12.00	Presentación del Proyecto Diagnóstico. Avances	Exposición Preguntas y respuestas	Informar a los participantes sobre los resultados del Diagnóstico en marcha y responder a las preguntas sobre éste	Equipo Diagnóstico	Retroproyector Láminas
12.00 - 12.15	Pausa - Café				
12.15 - 13.30	Globalización, Reforma del Estado, Contexto suprarregional, regional y microregional. Sustentabilidad	Exposición visualizada Trabajo grupal	Identificación del contexto extra- e intra-regional en el que los actores institucionales desarrollan actualmente su función	Equipo Diagnóstico	Retroproyector Papelógrafo
13.30 - 16.00	ALMUERZO - PAUSA				
16.00 - 18.00	Continuación del trabajo grupal. Actores sociales de la región. Articulación interinstitucional	Exposición visualizada Dinámica grupal	Comprender la importancia de los actores sociales como protagonistas del desarrollo. Evaluar las actuales formas de articulación de proyectos, programas y planes	Equipo Diagnóstico	Retroproyector Papelógrafo
18.00 - 18.30	Pausa - Merienda				
18.30 - 20.00	Plenario Evaluación del día	Exposición - síntesis Matriz de evaluación	Se relevarán aspectos comunicacionales del Taller	Equipo Diagnóstico	Papelógrafo
20.00	CENA FOGON MUSICAL				

## PROGRAMA DIA MARTES 24

**Objetivo: Tratamiento de temas específicos y conclusiones del encuentro**

Hora	TEMA	METODO	CONTENIDO - OBJETIVOS	RESPONSABLE	INSUMOS
08.00 - 09.00	Desayuno				
09.00 - 10.30	Acción de los agentes institucionales en la Microregión Catán Lili.	Exposición guiada Trabajo grupal	Exposición de la función de los organismos participantes. Identificación de dificultades (del terreno, burocráticas, de gestión, etc.)	Equipo Diagnóstico	Retroproyector Láminas
10.30 - 11.00	Pausa - Café				
11.00 - 13.00	Tratamiento de puntos críticos del primer Informe Diagnóstico	Exposición guiada Preguntas y respuestas con Moderador	Analizar los problemas y conflictos (naturales, sociales, económicos, institucionales) detectados en el avance diagnóstico. Identificar vías de tratamiento.	Equipo Diagnóstico	Pizarrón Papelógrafo
13.00 -13.30	Conclusiones Cierre del Taller	Plenario con Moderador	Identificación del contexto extra- e intra-regional en el que los actores institucionales desarrollan actualmente su función	Equipo Diagnóstico	Papelógrafo
13.30 - 16.00	ALMUERZO DESPEDIDA				

Con cinco días de anticipación a la realización del Encuentro, *se recordó* además la la convocatoria, por el Sistema de Radiodifusión VHF. Esto permitió sobre todo, llegar a las Escuelas rurales del Departamento Catán Lil. Con la modalidad nota-fax se llegó a las Supervisiones zonales de Educación, a fin de solicitar el estímulo de la Supervisión a la asistencia de docentes.

### ***Trabajo en Equipo***

Las siguientes tareas fueron listadas y distribuidas entre los integrantes del Equipo:

- a) Ratificar invitaciones (*recordar* por teléfono, radio, etc.)
- b) Aspectos logísticos locales (obtención de 20 colchones, afectación de camioneta municipal, afectación de 10 agentes municipales, preparación de dos Asados de cierre, difusión FM local)
- c) Preparación de Menú, búsqueda de precios, cálculo de cantidades
- d) Compras de comestibles y útiles en Neuquén
- e) Preparación de temas, roles de los organizadores, dinámicas de grupo, material de transparencias, láminas, etc.
- f) Recepción y ubicación de los participantes
- g) Coordinación entre Cocina y Encargados de recepción de participantes
- h) Supervisión de limpieza de Escuela n° 88 (Sum) y Albergue
- i) Aspecto técnicos (retroproyector, rotafolios, micrófono, filmación, fotografías, grabaciones, etc.):
- j) Preparación de un Buzón de noticias y cuestionario a alumnos escolares
- k) Preparación de certificados de asistencia, carné de identificación, planillas de inscripción
- l) Administración de pagos de gastos varios, a cargo de representantes de CFI
- m) Preparación de una Evaluación final local, con participación del Ejecutivo local y el Equipo organizador, a cargo de la Coordinadora del Equipo

La distribución y efectividad en el cumplimiento de estas tareas garantizó la optimización de esfuerzos individuales, tiempo y costo.

### ***La participación local***

Merece subrayarse que la convocatoria a los actores institucionales de Las Coloradas fue satisfecha en un 100 % de asistencia. Todos los invitados asistieron al encuentro, algunos postergando otros compromisos, según manifestaron.

Como se podrá apreciar en el apartado de Evaluación, los agentes locales tenían gran expectativa con este encuentro, que *“los reunió a todos por primera vez en su historia”*, según manifestaron. Las expectativas satisfechas dieron lugar a una nueva: el pedido de realización de un nuevo encuentro, en el cual se pudieran *especificar* las ponencias, debates y perspectivas locales.

### ***Aspectos logísticos de la organización***

#### ***Infraestructura física***

Lamentablemente no se pudo contar con el Albergue Provincial, en razón que estaba ocupado en su función específica, la de albergar a los niños de zonas rurales.

Esto obligó al Equipo organizador, a manejar dos alternativas: pernocte de los participantes viajeros, en la ciudad de Junín de los Andes, donde el Ejecutivo local puso a disposición el Albergue de Bomberos Voluntarios con capacidad para 20 personas. La segunda alternativa, que fue la adoptada, fue invitar a los participantes viajeros (aquellos que no eran de Las Coloradas), a participar sólo el día lunes. Quienes desearon quedarse también el martes, tuvieron la oportunidad de alojar en albergue ofrecido por Fundación Huechí y Centro de Jubilados de Las Coloradas.

El desarrollo del Taller tuvo lugar en el Salón de Usos Múltiples (Sum) de la Escuela N° 88 local, cuya Directora, Sra. Valeiros, facilitó juntamente con un aula y Aparato Retroproyector.

### ***El transporte***

Los participantes provenientes de localidades o parajes de o fuera de Catán Lil, viajaron por sus medios particulares, retribuyendo el CFI el gasto de combustible.

### ***La cocina***

Dado que ambos talleres fueron realizados en forma continuada uno del otro, el “Equipo Cocina” continuó brindando sus servicios con la misma eficiencia que en el primer Taller. Igualmente el equipo de limpieza y acondicionamiento de aulas. El menú ofrecido a los participantes fue el siguiente:

## **MENU “TALLER DE AGENTES INSTITUCIONALES”**

### **LUNES 23 NOVIEMBRE**

- 9 horas:** Desayuno: café con leche, masas caseras  
**12 horas:** Café-pausa de 15 minutos  
**13.30 horas:** Almuerzo: Guacha-locro, pan, jugos, frutas  
**18 horas:** Merienda de media hora: mate cocido con leche, pan, mermelada, paté  
**20 horas:** Cena: Asado, ensalada verde, ensalada de garbanzos, pan, jugos, vinos

### **MARTES 24 NOVIEMBRE**

- 8 horas:** Desayuno: mate cocido con leche, pan, mermelada, paté  
**10.30 horas:** Café-pausa de ½ hora  
**13.30 horas:** Almuerzo: Polenta al tuco, pan, jugos  
**18 horas:** Merienda: café con leche, masas caseras  
**20 horas:** Cena: Arroz con salchichas, pan, jugos

## 4.2. IMPLEMENTACIÓN. RESUMEN EJECUTIVO

### 4.2.1. Fecha de realización: 23 y 24 de Noviembre de 1998

### 4.2.2. Lugar: Las Coloradas, cabecera del Departamento Catán Lil

El desarrollo del taller fue en el SUM (Salón de Usos Múltiples), modernas instalaciones de la Escuela n° 88 local. El alojamiento de los participantes viajeros se realizó en el Albergue de Fundación Huechú y en el Salón CECALAB del Municipio.

### 4.2.3. Responsable de la organización: Mg. Cra. María Noemí Díaz

### 4.2.4. Actores sociales participantes

Véase lista de la Tabla 2 en página siguiente, organizada por apellido y nombre, Comunidad que representa y localización de la misma.

**4.2.5. Invitados ausentes:** representantes del Poder Judicial, representantes del IPVUN, Dirección de Municipalidades, Consejo Provincial de Educación, Dirección de Minería.

### 4.2.6. Desarrollo de temas y horarios

Los horarios debieron prolongarse en función del número final de participantes, que ascendió a 61. Mientras el Taller Rural se caracterizó por la serenidad en la relación tiempo-temas, el transcurso de este Taller estuvo marcado por un fuerte dinamismo y nivel de abstracción teórico de los participantes. Por otra parte, el ejercicio cotidiano del discurso de los participantes, hizo que se sintiera mucho más la escasez del tiempo del taller, ya que todos estaban prestos a elaborar y marcar temas, aspectos y propuestas de la realidad circundante, y hasta a entrar en el debate del *por qué*.

Entre las dinámicas grupales aplicadas pueden citarse:

#### ♦ *Dinámica de presentación de los organizadores*

El Intendente de Las Coloradas, Sr. Luis Massini dió la bienvenida a los participantes e hizo una breve memoria histórica del origen del Diagnóstico en marcha, destacando su importancia para la región. La Coordinadora del Equipo por su parte, presentó el proyecto desglosado en sus partes, analizando brevemente el alcance, informando sobre los Organismos patrocinantes -Consejo Federal de Inversiones y Copade-, para luego dar la palabra a cada uno de los integrantes del Equipo.

#### ♦ *Dinámica de presentación de los participantes*

Los participantes se agruparon por Instituciones afines, siendo un relator el que presentó la totalidad del grupo, aclarando:

*Nombre y apellido de cada uno, Institución a la que pertenece, función*

<i>Cant.</i>	<i>Apellido y Nombres</i>	<i>Institución</i>	<i>Localización</i>
1	MASSINI, Luis	Intendente Bloque MPN	Las Coloradas
2	BARROS, Tomás	Concejal Bloque PJ	Las Coloradas
3	PINTO, Bernardino	Concejal Bloque PJ	Las Coloradas
4	MARTINEZ, Abel	Concejal Bloque UCR	Las Coloradas
5	MENA, Felidor	Concejal MPN	Las Coloradas
6	GONZALEZ, Guillermina	Directora del Hospital local	Las Coloradas
7	MUÑOZ, Gladys	Locutora Radio FM local "Signo"	Las Coloradas
8	CURIBE, Luis Adalberto	Comisaria n° 31	Las Coloradas
9	MUÑOZ, Pedro Angel	Juzgado de Paz	Las Coloradas
10	CONTRERAS, Mario	Registro Civil	Las Coloradas
11	ARIAS, Evita	ISSN Delegación local	Las Coloradas
12	DE PRADO, Luis Miguel	Asociación Deport. "Juventud Unida"	Las Coloradas
13	MUÑOZ, Viviana	Asociación Deport. "Alas Argentinas"	Las Coloradas
14	RONDANINA, Angel	Agrupación Folklórica "Aukin Suyai"	Las Coloradas
15	ARANEDA, Luis	EPEN Delegación local	Las Coloradas
16	MENA, Ernesto	Coordinador "Huertas Comunitarias"	Las Coloradas
17	VALEIROS, Teresa	Escuela n° 88 - Distrito III Zapala	Las Coloradas
18	QUINTEROS, María Estela	Escuela n° 88 - Distrito III Zapala	Las Coloradas
19	MARTINEZ, Liliana	Escuela n° 88 - Distrito III Zapala	Las Coloradas
20	RUIZ, Gustavo	Polimodal N° 1 - Distrito III Zapala	Las Coloradas
21	ARANDA, Agustina	CECALAB N° 138 - Distrito III Zapala	Las Coloradas
22	MONTI, Hilda Inés	Directora del 'Albergue Provincial - Dist. III	Las Coloradas
23	AIMALE, Alejandra	Albergue Provincial - Distrito III Zapala	Las Coloradas
24	GOETTLE, Martín	Parroquia Las Coloradas	Las Coloradas
25	TOMASINI, Pablo	Equipo Nac. Past. Aborigen (Abogado)	Las Coloradas
26	OCAMPO, Gustavo	Presidente Fundación Huechú	Las Coloradas
27	HORSBERGER, Leonardo	Docente CEMOE, Fundación Huechú	Las Coloradas
28	LAGUNA, Tatiana	C.E.A. Fundación Huechú (Asist. Social)	Las Coloradas
29	BONIFACIO, Enrique	Docente C.E.A. Fundación Huechú	Las Coloradas
30	SCODELARI, Gabriel	Docente CEMOE Fundación Huechú	Las Coloradas
31	TORO, Norma	Comisión Fomento Municipal	Pilo Lil
32	ALFARO, Carlos	Comisión Fomento Municipal	Pilo Lil
33	GOMEZ, Miguel	Escuela n° 51 - Distrito IV Junín de los Andes	Pilo Lil
34	ESPER, Jorge Isaías	Presidente Comisión Fomento Municipal	Villa Puente Picún Leufú
35	PAZ, Juan Carlos	Comisión Fomento Municipal	Villa Puente Picún Leufú
36	LUJAN, Luis Eduardo	Escuela n° 247 - Distrito III Zapala	Caichihue
37	MANSILLA, Roberto	Escuela n° 247 - Distrito III Zapala	Caichihue
38	BOTTA, Marta Catalina	Escuela n° 290 - Distrito III Zapala	Aguada del Overo
39	HUAYQUILLAN, José	Escuela Alb. n° 83 - Distrito III Zapala	Chacayco Sur
40	MORA, María Cristina	Escuela n° 250 - Distrito III Zapala	Media Luna
41	PAINEMILLA, Néstor	Escuela n° 43 - Distrito IV Junín de los Andes	San Ignacio



42	DIAZ, Noemí del Valle	Escuela N° 43 - Distrito IV Junín de los Andes	San Ignacio
43	MANAZZA, Jorge	INTA Delegación San Martín	San Martín
44	GOODBAR, Sebastián	Delegación local Agricultura y Ganadería	Zapala
45	GOMEZ, Norma	Jefatura Zona II Salud (Odontóloga)	Zapala
46	FUENTES, Néstor	Dirección General Tierras (Inspector)	Zapala
47	SURGHI, Fernando	Dirección General de Bosques	Zapala
48	BENDERSCHI, Clara	Dirección General de Bosques	Zapala
49	VAZQUEZ, Alfredo	INTA Zapala	Zapala
50	CAYUL, Elba	Delegación Dirección Asuntos Indígenas	Zapala
51	MENDEZ, Andrés	EPEN Sector Planeamiento	Neuquén
52	TESONIERO, María	Alumna Facultad Geografía, U.N.C.	Neuquén
53	BARROS, Roxana M.	Alumna Facultad Geografía, U.N.C.	Neuquén
<b><u>Equipo organizador:</u></b>			
54	DIAZ, María Noemí	Coordinadora Equipo Estudio Diagnóstico	Neuquén
55	FUKS, Marina	Módulo Diagnóstico Socioeconómico	Neuquén
56	ORLANDINI, Elena	Módulo Aspectos Legales e Institucionales	Neuquén
57	DIAZ MEJIA, Marco	Módulo Actividades Productivas	Neuquén
58	WELPMANN, Alfredo	Módulo Actividades Productivas	Neuquén
59	PEÑA, Oscar	Módulo Actividades Productivas	Neuquén
60	MORANDI, Javier	Representante C.F.I.	Buenos Aires
61	R, Adolfo	Representante C.F.I.	Buenos Aires
62-75	Equipo cocina / limpieza		Las Coloradas /Nqn.

**Tabla 2:** Participantes del "Taller de Agentes Institucionales" (23 y 24 de Noviembre de 1998)

♦ ***Dinámica "Identificación de puntos críticos"***

Los participantes se agruparon por instituciones afines, analizando los proyectos que cada organización tiene en marcha, e identificando los puntos críticos que estos proyectos presentan en la actualidad.

♦ ***Dinámica "Agrupamiento temático de puntos críticos"***

La dinámica tuvo por objeto efectuar una síntesis de la lista detallada de situaciones críticas planteadas por las organizaciones, a efectos de proceder a su posterior análisis.

♦ *Dinámica “Análisis de puntos críticos emergentes: el QUE, el COMO, el CUANDO, el QUIEN”*

El objeto de la dinámica fue, a partir de la identificación de problemas o conflictos sustanciales (el QUE), analizar las propuestas que los actores sociales realizaban para su tratamiento (el COMO), seguidamente se analizó la oportunidad de llevar a cabo estas propuestas (el CUANDO), para luego determinar el o los responsables de su ejecución (el QUIEN).

4.2.7. Aspectos logísticos

Se cumplieron satisfactoriamente como estuvieron previstos, los aspectos de transporte, alojamiento, cocina, limpieza, distribución y cumplimiento de tareas organizativas y compromiso del Ejecutivo local.

4.3. CONCLUSIONES PLENARIAS

**Dinámica “Identificación de puntos críticos”**

<i>Instituciones</i>	<i>Proyectos en marcha</i>	<i>Puntos críticos</i>
Villa Punte Picún Leufú (Comisión de Fomento)	✓Fomento de la Agricultura ✓Regularización legal de tierras ✓Mejoramiento sistema de riego ✓Emparejamiento de suelos ✓Programa Huertas Comunitarias ✓Comercialización (cebollas) ✓Asist. a productores (papas) ✓Asistencia en pasturas ✓Construcción de viviendas ✓Centro de Salud (proyectado) ✓ Convenio con Zapala para Asist. educativa ✓Asistencia de Comedor para Ancianos (20/30 km) ✓Asistencia de Fundación Huechó	✓Equipamiento Sala Sanitaria de Chacayco Sur ✓Desarticulación institucional ✓Falta de presupuesto, de comunicación, dispersión
Dirección Asuntos Indígenas (Delegación Zapala)	✓Proyecto de mantenimiento de la identidad mapuche (50 maestros) ✓Productivo: acceso a encuentro de artesanos	✓Contaminación de agua ✓Falta de recursos financieros ✓Falta de perforación de pozos ✓Distancias entre comunidades ✓Problemas de comunicación

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Atención de 12 Comunidades</li> <li>✓ Proyecto de captación de agua (vertientes, piletones, con apoyo de INAI, Pcia. y Nación)</li> <li>✓ Proyecto de 5 Viviendas por Comundiad</li> <li>✓ Asist. legal a las Comundiades</li> <li>✓ Asistencia en Alimentos (Prani)</li> <li>✓ Programa Social para Ancianos</li> <li>✓ Huertas Comunitarias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Falta asistencia en Salud</li> <li>✓ Capacitación p/ Albergues escolares</li> <li>✓ Desempleo</li> </ul>
Albergue Provincial de Las Coloradas	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Albergue de niños de zonas rurales</li> <li>✓ Escolarizar</li> <li>✓ Recuperación de alumnos (organización y responsabilidad)</li> <li>✓ "El Tiempo de hogar" (desarrollo de Jardinería, huerta, gallinero para autoconsumo)</li> <li>✓ Cursos Corte y Confec./ Cocina</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Falta espacio físico</li> <li>✓ Falta de comunicación interinstitucional</li> <li>✓ Falta de textos: difícil acceso a Bibliotecas</li> </ul>
Escuela Nº 88 Las Coloradas	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Huerta (predio cedido por la Intendencia, para aprendizaje para autoconsumo de la casa y de la escuela)</li> <li>✓ Bombas de agua p/parquizar</li> <li>✓ Proyecto "Por un pueblo sin basura"</li> <li>✓ Biblioteca</li> <li>✓ Diccionario</li> <li>✓ Elaboración dulces y caramelos</li> <li>✓ Computación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Falta de espacio edilicio</li> <li>✓ Falta de agua para riego</li> <li>✓ Falta de viviendas institucionales para los docentes</li> <li>✓ gestión bancaria para cobro de sueldos (se pierde día laborable)</li> </ul>
CEMOE	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Recuperación de Alumnos</li> <li>✓ Capacitación para ser agentes de cambio</li> <li>✓ Invernadero (Huerta)</li> <li>✓ Carpintería/ Chacinados/ Quesos</li> <li>✓ Integración Cultural</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Movilidad</li> <li>✓ Falta de dinero</li> <li>✓ Dispersión geográfica</li> <li>✓ Falta articulación institucional.</li> </ul>
CEA (Comunidades Mapuches de AFR Ojo de Agua.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Capacitac. agrícola-forestal</li> <li>✓ Capacitación veterinaria</li> <li>✓ Capacitación de la mujer</li> <li>✓ Capacitación en la organización comunitaria y apoyo a la Comisión Directiva</li> <li>✓ Asesoramiento legal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Problemas de movilidad</li> <li>✓ Accesibilidad (dispersión geográfica)</li> <li>✓ Falta articulación institucional (comunicación entre los actores y diferencias políticas que producen incomunicación)</li> </ul>

		✓Faltan cargos técnicos (Veterinario, Agrónomo)
Deporte	<p>“Juventud Unida” participación en campeonatos y entrenamientos</p> <p>“Alas Argentinas” (infantil) campeones).</p>	<p>✓Falta dinero</p> <p>✓Necesidad de una política deportiva municipal</p>
Salud	Sistema Regionalizado (diferentes áreas geográficas) -Atención primaria, niveles de complejidad ( especialidades)	<p>✓Falta Farmacia</p> <p>✓Diversidad de cobertura médica mucho son atendidos por Zapala y Piedra del águila.</p> <p>✓Falta de Articulación institucional.</p> <p>✓Regionalización: falta pertinencia con la cultura/ sociedad / comunicación</p>
Educación (5 Escuelas: N° 51 Pilo Lil, N° 43 San Ignacio, Escuela de Comunidad Paineo, Escuela de Comundiad Chacayco)	<p>✓Huertas-escolares y comunitarias (marzo –abril)</p> <p>Hortalizas</p> <p>✓Tanque australiano</p> <p>✓Lecturas/ Titeres</p> <p>✓Tejidos</p>	<p>✓Falta de agua</p> <p>✓Falta personal</p> <p>✓Faltan recursos (dinero, materiales)</p> <p>✓Desocupación</p> <p>✓Alcoholismo</p> <p>✓Desconocimiento de temas de mercado p/producción</p> <p>✓Incomunicación (dispers. geogr.)</p> <p>✓Aislamiento de la tecnología</p> <p>✓Crisis período escolar vs. período productivo de la familia</p> <p>✓Falta personal de mantenimiento (Chacayco)</p> <p>✓Falta infraestructura edilicia (San Ignacio)</p>
Evangelización (Parroquia Las Coloradas)	<p>✓Recuperación de la identidad aborígen</p> <p>✓Proyecto de la Pastoral Aborígen (Asesoramiento legal)</p> <p>✓Microemprendimiento Panadería</p> <p>“La Esperanza”</p>	<p>✓Apoyo social versus Dignidad?</p> <p>✓Existen reclamos antiguos de tierra sin resolver</p> <p>✓Necesidad de una concientización sobre la dignidad humana</p> <p>✓Necesidad de un plan educativo adaptado a la cultura</p> <p>✓Necesidad de un Plan de salud</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estudio de la mejor forma organizativa</li> <li>✓ Los subsidios Ley 2128, hay que seguir incrementando su aplicación? Es un trabajo?</li> <li>✓ Falta apoyo al Microempr. Panadería (terreno, asesoram.)</li> </ul>
Asesoría Jurídica de la pastoral Aborigen	✓ Proyecto para Aborígenes del país ( Con la Comunidad y para Ojo de Agua)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tierra (s/Estancia)</li> <li>✓ Paternalismo estatal.</li> <li>✓ compra de tierra (derecho)</li> </ul>
Juzgado de Paz de Las Coloradas		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Desconocimiento de la Ley 244 (Marcas y Señales)</li> <li>✓ Falta medio de movilidad</li> <li>✓ Se observan casos de violencia familiar en el radio urbano</li> </ul>
EPEN		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Falta de operarios</li> <li>✓ Falta de condiciones de la infraestructura edilicia (salubridad, alumbrado público)</li> </ul>
Policía	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estar en contacto con la población</li> <li>✓ Avisar cuando ocurren catástrofes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Falta de personal (sólo 6 agentes para todo el Departamento)</li> <li>✓ Delitos más comunes: hurto de ganado</li> <li>✓ Dispersión geogr.: falta de destacamentos</li> <li>✓ Inexistencia de otros organismos de seguridad (Defensa civil, Bomberos, etc.)</li> <li>✓ Falta de acción preventiva</li> </ul>
ISSN Delegación Las Coloradas		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Falta de comunicación con afiliados</li> <li>✓ Dispersión</li> <li>✓ Falta información al afiliado</li> </ul>
Registro Civil	✓ Funciona en todo el Departamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Antes de 1996 hubo un Registro Itinerante</li> <li>✓ Falta de un edificio (tiene un comodato y comparte con otros organismos)</li> <li>✓ Falta de personal</li> <li>✓ Falta de movilidad</li> </ul>

Dirección de Bosques (Zapala)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Plan Forestal</li> <li>✓ c/Fundac. Hueché: mejoramiento de pasturas p/pños. Productores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tiene poco tiempo de historia</li> <li>✓ Promover una política forestal</li> <li>✓ La ecología local es negativa</li> </ul>
EPEN	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identificación de unidades productivas</li> <li>✓ Definición de estrategias de empresas</li> <li>✓ Río Catán Lil: energía y riego</li> <li>✓ Interconexión con Alumine (costo \$ 10.000.000)</li> <li>✓ Estudio de prefactibilidad p/Central en Las Coloradas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Alto costo de generación de energía (subsidiada)</li> <li>✓ El caudal del río Catán Lil no es rentable por su capacidad limitada</li> <li>✓ Que el costo sea afrontado por los usuarios</li> </ul>
Dirección de Tierras Zapala	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 30 % tierra fiscal</li> <li>✓ En marcha mensuras, Inspecciones, Adjudic. en venta</li> <li>✓ Proyecto de relev. y actualizac. en Pte. Picún Leufú</li> <li>✓ Recuperación de tierras para producción</li> <li>✓ Negociación con propietarios privados (Ej: prop. franceses)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sólo 10 % tierras relevadas</li> <li>✓ Superposición de mensuras</li> <li>✓ Falta de recursos para actualizac. y relev. de requisitos p/adjudicación</li> <li>✓ Problemas entre fiscaleros, comunidades indígenas</li> </ul>
Fundación Hueché	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Proyecto educativo CEMOE y CEA</li> <li>✓ Proyecto productivo</li> <li>✓ Capacitación y organizac. comunitaria, con actuación en toda la región Catán Lil</li> <li>✓ Autoconsumo (Huerta/Agua)</li> <li>✓ Trabajo de Promotores (Encuentros, Talleres c/Comunidades)</li> <li>✓ Asesoramiento legal</li> <li>✓ Capacitación de la mujer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Falta de recursos financieros</li> <li>✓ Dispersión geográfica</li> <li>✓ Cambios del sistema educativo (Ley Federal)</li> <li>✓ Falta red comercialización del Area productiva (Marketing)</li> <li>✓ Articulación con instituciones s/conceptos de "desarrollo"</li> </ul>
Agricultura y Ganadería Zapal	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Jurisdicción en Dpto. Catán Lil, Comunidades Mapuches, Ojo de Agua (AFR)</li> <li>✓ Abastecimiento Agua</li> <li>✓ Huertas</li> <li>✓ Crianza Caprinos</li> <li>✓ Microforestación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Problemas ecología local (aridez, clima, agua)</li> <li>✓ Movilidad</li> <li>✓ Recursos</li> <li>✓ Area muy amplia, falta de personal</li> </ul>
Municipalidad Las Coloradas	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cobertura a 120 personas</li> <li>✓ Viviendas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Problemas presupuestarios (\$ 30.000 por mes)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Colaboración con organismos/instituciones</li> <li>✓ Plan Trahajar, Ley 2128 (100 personas en C. Lil)</li> <li>✓ Señalización calles</li> <li>✓ Centro de Jubilados</li> <li>✓ Proyecto canal de riego</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Provisión de insumos</li> <li>✓ Problemas en la aplicación de Ordenanzas (adaptabilidad?)</li> <li>✓ Falta desarrollo de actividades productivas</li> <li>✓ Necesidad de brindar asistencia social permanente</li> <li>✓ Problemas sociales de violencia familiar, alcoholismo</li> <li>✓ Falta de viviendas</li> <li>✓ Transporte, Seguridad, Caminos</li> <li>✓ Información/Comunicación</li> </ul>
Agrupación Folklórica	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ensayos semanales</li> <li>✓ Concientización en la cultura, tradición, educación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Falta de apoyo institucional</li> <li>✓ Falta de apoyo de la familia</li> <li>✓ Falta de recursos (movilidad)</li> </ul>
Centro de Jubilados	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asistencia Jubilados y Pensionados del Dpto. Catán Lil</li> <li>✓ Provisión de leña</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dispersión geográfica</li> <li>✓ 18 personas en riesgo social</li> <li>✓ Falta de cuidadores para ancianos</li> </ul>
Comisión de Fomento de PILO LIL	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El 7.4.98 creación de la Comisión de Fomento</li> <li>✓ Construcción del edificio municipal</li> <li>✓ Dulcería local</li> <li>✓ Viviendas</li> <li>✓ Captación de agua</li> <li>✓ Turismo: comercializ. del productor</li> <li>✓ Ley 2128 (Forestación/Caminos)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mejoramiento de caminos (Aluminé)</li> <li>✓ Accesibilidad</li> <li>✓ Falta de tanques de agua</li> <li>✓ Comunicación</li> <li>✓ Seguridad (delitos de hurto de animales)</li> <li>✓ Luz</li> </ul>

♦ *Dinámica “Ejercicio de propuestas”*

***Escuelas Rurales***

- Red eléctrica dentro del Departamento, paso Aguerre y Santo Tomás
- Aporte de Tecnología (Maquinas que alivien esfuerzo)
- Pozos de Agua, Forestación para combatir la desertificación
- Cría Caprinos, peces, avestruz (carne, huevos, plumas)
- Establecer una red de comunicación: Camino, Teléfono, Diario
- Revalorización de la cultura mapuche: Maestros de Lengua y Cultura mapuche (idóneos elegidos por la comunidad)

***Municipio Las Coloradas***

- Matadero Municipal
- Establecer un polo de desarrollo
- Central hidroeléctrica
- Política de estado para una Educación Policultural
- Canal de Riego
- Capacitación
- Curtiembre (dato: 4000-5000 chivos faenados por año).
- Procesamiento de la liebre
- Cría del ñandú
- Captación de agua
- Contar con más técnicos
- Puestos de verdura (el 90% del consumo viene de afuera)
- Promover el turismo aventura
- Articulación entre los miembros de la Comisión Municipal local

***Dirección de Asuntos Indígenas (Zapala)***

- Mejorar la Cultura de los pobladores con promotores o capacitadores (Ley 2128?). Debate acerca del significado del término “cultura”.
- Articulación de programas (Nación, Provincia y Municipio)

***Otros***

- Producción diversificada con estudio de factibilidad para cada zona de Catán Lil
- Producir cambios en el gobierno y pobladores mediante campañas de concientización
- Fomentar la educación
- Aplicar tecnologías adecuadas
- Fortalecer Organizaciones de Productores y Autogestión



- Comunicar a los productores entre sí, con información de Mercados.
- Fortalecimiento de las Instituciones que ya están actuando en la Región
- Instrumentos crediticios flexibles (tazas blandas)
- Subsidios dirigidos
- Atender Aspectos de Educación sanitaria, género, etc.
- Atender las necesidades básicas del individuo
- Proyectos equitativos
- Detectar aprovechamiento diferente del agua
- Cereza, Fruta Fina, Carne Ovina
- Cebolla
- Créditos que garanticen producción real

## 5. IDEAS-FUERZA DE AMBOS TALLERES

Las percepciones que la Coordinación y colaboradores experimentaron durante la realización de los Talleres, se listan las principales *señales* que serán procesadas en lo que resta del período del Diagnóstico, Módulos respectivos.

### *Módulo de Coordinación y Talleres Participativos*

- ➔ Necesidad de un Curso sobre Planificación y elaboración de Proyectos de desarrollo bajo una visión intersectorial (que contemple los intereses de todos los grupos de la comunidad), especialmente en Las Coloradas, donde se percibió alto grado de *conflictos*
- ➔ Proyectos de capacitación general (de *organización* de grupos intermedios, de *inducción* a potenciales cambios producidos por:

*diversificación productiva*

*estudios de conflictos ambientales, especialmente degradación de suelos*

*estudio de mercado, técnicas de comercialización*

- ➔ Programas educativos mediáticos (radio FM, televisión, etc.)
- ➔ Programas de uso del tiempo libre (= *desempleo productivo?*). Consideración de la distribución etárea (Ej. Las Coloradas: muchos jóvenes deocupados *versus* muchos ancianos desatendidos)
- ➔ Programas de Fortalecimiento institucional (estudios de estructura y circuitos administrativos, formación en gestión legal, contable, social, potencialización de gestión de jóvenes de la comunidad en servicios diversos)
- ➔ Necesidad de elaborar proyectos de *Presupuesto* que se ajusten a las necesidades reales y que sean administrados en forma eficiente y transparente
- ➔ Necesidad de *articulación* entre las instituciones públicas y privadas (fomentar una conciencia *regional* autogestionaria, que supere el individualismo local)
- ➔ Análisis de las relaciones transaccionales (reciprocidad, redistribución, intercambio), que permitan configurar la red de centros y la dinámica de las subregiones del Departamento Catán Lil
- ➔ Proponer un perfil final de *categorías* de actores sociales

- ➔ Necesidad de establecer la relación funcional que existía entre la región Catán Lil antes del cierre de fronteras con Chile (insertar la idea dentro del esquema de integración regional argentino-chileno)
- ➔ Al momento del Informe Final, debe suministrarse a las autoridades sectoriales con competencia y jurisdicción (y que detentan decisiones estratégicas), las necesidades y conclusiones detectadas en el informe diagnóstico

### ***Módulo de Actividades Productivas***

- ➔ Degradación de suelos (sobrecarga de pastoreo, erosión, etc.)
- ➔ Falta de tierras de veranada
- ➔ Proyectos de diversificación productiva
  - para la familia* (tamaño óptimo del *piño* por familia, por comunidad, para que sea viable y su ajuste no resulte una agresión a la cultura criancera)
  - para la mujer* (artesanías, hierbas medicinales, capacitación de género)
  - para los jóvenes* (compatibilización de educación formal y no formal)
  - para los ancianos* (posibilidades de uso productivo del tiempo libre)
- ➔ Producciones alternativas: cría de cabras lecheras, pollos, mejoramiento de pasturas, captación de agua para consumo humano y productivo
- ➔ Programas de forestación basados en la experiencia (ver observaciones del Sr. Anz y opiniones sobre especies de *maitén*, *sampa*, etc.) y posibilidades de aprovechamiento futuro
- ➔ Manejo adecuado de la fauna autóctona (puma, zorro, liebre, conejo, ciervo, etc.). No alcanza con el asesoramiento técnico, es necesario consensuar redes que convengan su tratamiento atento a la distribución latifundista de la tierra.
- ➔ Proyectos de infraestructura vial, energética, provisión de combustibles (nafta, gas, etc.)
- ➔ Aplicación de los actuales programas productivos en la región Catán Lil (?)

### **Módulo de Diagnóstico socioeconómico**

- ➔ Diagnóstico físico-ambiental por subregión
- ➔ Faltan actividades de organización comunitaria (manifestada explícitamente por los *Fiscaleros* de Las Coloradas)
- ➔ Diseño de un proyecto que contemple etapas de asociación, de capacitación y de fijación de metas de corto, mediano y largo plazo para las asociaciones intermedias (agrupaciones folklóricas, de capacitación laboral, la Panadería “La Esperanza”, Clubes deportivos, Asociación de Jubilados, Radio FM local, etc.)
- ➔ Desarrollo de *redes sociales* que permitan la comunicación entre los diversos actores sociales (grupos rurales, grupos *mesourbanos*, grupos urbanos, actores institucionales - públicos y privados-, estancias, etc.)
- ➔ Falta implementar programas para la mujer, para ancianos desprotegidos, para menores en riesgo social. En general, para fortalecimiento de la familia (nótese las reiteradas veces en que se señalaron problemas de violencia familiar, de alcoholismo, problemas de menores, etc.)
- ➔ Falta de profesionales de servicio social que puedan realizar un diagnóstico permanente y concientizar en la Autoayuda

## Módulo de Aspectos Legales e Institucionales

- Necesidad de un Proyecto integral de Mensuras
- Estudio de las formas jurídicas de organización más convenientes en el corto y mediano plazo (organizaciones intermedias)
- Identificación de diferentes instancias -de mediación, administrativas, litigiosas, etc. para el tratamiento de los conflictos actuales: de tierra, de cuestiones planteadas por la Justicia de Paz, Comisaría, Registro Civil, Municipio
- Necesidad de formar Comisiones (?) especializadas en temas atinentes a las problemáticas locales: búsqueda de un método, una organización mínima, un sistema de *contactos en red* con otras instituciones que hayan pasado por una experiencia organizativa primaria
- Programas sociales: especificar  
*criterios de focalización de cada uno*  
*dónde se ejecutan*  
*cuál es el impacto local*

## 6. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA DE INSTITUCIONES PARTICIPANTES

### Comisión Municipal de Las Coloradas

Antecedentes históricos sobre el pueblo Las Coloradas, cabecera del Departamento Catán Lil, dan cuenta de su fundación allá por octubre de 1915, y que en 1926 se formalizaría su existencia con un Decreto del Ejecutivo Nacional. Consultas a antiguos pobladores de Las Coloradas permiten concluir que el pueblo fue el resultado de un cruce de caminos utilizado como *paradero* de carretas que transportaban mercancías desde Zapala hacia Junín y San Martín de los Andes, como también a ciudades cordilleranas de Chile, por pasos de Aluminé. Recuérdese que hasta 1940 las fronteras con Chile estaban abiertas al tráfico comercial. Respecto a su organización institucional, la Ley N° 1908 del 3 de Septiembre de 1991 (Decreto N° 3398), declara a Las Coloradas como Municipio de Tercera Categoría, con el ejido correspondiente a la Comisión de Fomento que como tal, funcionaba hasta esa fecha. El presupuesto de funcionamiento asciende a un aporte mensual de \$ 35.700, más los Aportes No Reintegrables que por gestiones propias le sean otorgados.

El tratamiento institucional de los Municipios en la Provincia de Neuquén está normado por la Constitución Provincial y por la Ley N° 53 de Municipalidades (t.o. 1997). Esta última establece en su Art. 1° que “*son municipios todos los centros de población que alberguen dentro de una superficie de 8.000 hectáreas, una población no menor de 500 habitantes*”.

A su vez, el Art. 2° considera Municipios de Tercera Categoría, a aquellos con menos de cinco mil y más de quinientos habitantes.

Respecto a la administración local de los Municipios de Tercera Categoría, el Título IV de la Ley 53 establece que estará a cargo de una Comisión Municipal compuesta por cinco miembros titulares y cinco suplentes. Los miembros de la Comisión Municipal son elegidos de acuerdo a las normas establecidas en la misma Ley, en la siguiente proporción: el partido mayoritario tendrá tres municipales, el partido que obtenga la primera minoría, los dos restantes. En la fecha fijada por la Junta Electoral o en la fecha de renovación de autoridades, se reunirá la Comisión en sesiones preparatorias y designará 1 Presidente provisorio,

estableciendo además si los Municipales electos reúnen las condiciones establecidas por la Ley 53 y la Constitución Provincial.

En la misma sesión se elige al Presidente de la Comisión, que en todos los casos deberá pertenecer al mismo partido o alianza electoral que se impuso en la elección para municipales. El Presidente de la Comisión Municipal dura un año en sus funciones, pudiendo ser reelecto. El primer período se considerará finalizado el 10 de diciembre del año siguiente al de la elección municipal, manteniéndose el criterio del año calendario completo para los períodos restantes.

Antes de la modificación de enero de 1995, sólo el Presidente de la Comisión Municipal percibía una remuneración mensual. A partir de la modificación introducida por la Ley 2098/95, el Presidente percibe una retribución mensual y los demás integrantes de la Comisión perciben una compensación mensual no remunerativa ni bonificable, que no puede superar el 50 % ni ser inferior al 25 % de la remuneración que percibe el Presidente de la Comisión.

Respecto a las sesiones de la Comisión, éstas pueden tener carácter de: Preparatorias, Ordinarias, Especiales y Extraordinarias. Dentro de las sesiones especiales, debe contemplarse en el mes de marzo de cada año, el examen de las cuentas de inversión del año calendario anterior.

### **Comisión de Fomento de PiloLil**

En 1997 pobladores del Paralelo Pilo Lil requirieron la creación de una Comisión de Fomento como célula institucional primaria que representara y atendiera los intereses comunitarios del conjunto -ordenamiento urbano y edilicio, organización de servicios públicos, actividades productivas, etc.-. Por Decreto N° 1109/97, el Gobernador de la Provincia de Neuquén crea la Comisión de fomento de Pilo Lil, con jurisdicción en el ejido que se determinara luego de los estudios técnicos correspondientes en su zona de influencia urbana y rural.

El Art. 3º del Decreto citado disponía la creación de una Comisión compuesta por 1 Presidente, 4 Vocales Titulares y 4 Vocales Suplentes, designados por el Poder Ejecutivo. La Comisión percibe un aporte por mes de \$ 10.000.-

### **Comisión de Fomento de Villa Puente Picún Leufú**

El 20 de Noviembre de 1991, por Decreto N° 4764, el Gobernador de la Provincia crea la Comisión de fomento de Villa Puente Picún Leufú, con sede en el Centro Comunitario adyacente a la Escuela N° 81. Entre los considerandos del Decreto de creación, figuran la petición formulada por las comunidades de Punta Picún Leufú y Bajada de los Molles, de formar parte de una nueva jurisdicción junto a Chacayco y Aguada del Overo, con la población ubicada a ambos márgenes del Arroyo Picún Leufú.

Por otra parte, el ejecutivo considera que “es objetivo del gobierno, la descentralización administrativa y política de las poblaciones”, proveyendo a través de la Dirección General de Tierras y Colonización, la futura delimitación del ejido de la nueva Comisión de Fomento. Cabe destacar que la Villa se comunicaba directamente con el Municipio de la ciudad de Zapala, distante a sólo 50 km. del lugar. La Comisión percibe un aporte mensual de \$ 18.000.-

### Fundación Hueché

Se constituye en 1984 con el objeto de la formación permanente de las comunidades rurales de zonas aledañas a Las Coloradas, en aspectos educativos, culturales, económicos y religiosos. El desarrollo de sus actividades en el área rural comprende seis comunidades aborígenes y una criolla. La estructura organizativa de Hueché se conforma de cuatro áreas:

- \* Área Educativa: con asistencia a adultos y jóvenes de la localidad, a través de un Centro de Mano de Obra Especializada, bajo la modalidad de enseñanza privada, inscripto en el Consejo Provincial de Educación
- \* Centro de Educación Agrícola (CEA), en los asentamientos de las Comunidades rurales desarrollado por el Sector rural de la fundación
- \* Área de Comunicaciones
- \* Área Productiva, ocupada en la cría de caprinos para la producción de leche con destino a la elaboración y venta de quesos, y en un volumen incipiente, la elaboración de dulce de leche de cabra.

Resulta relevante destacar la actividad productiva lechera de la Fundación, cuyo origen se remonta al financiamiento parcial del proyecto, a través del Fondo de Desarrollo Provincial en 1991. Con la adquisición de los primeros reproductores de raza Anglo Nubian, provenientes del norte de la provincia de Córdoba (50 hembras y dos machos); la construcción de la primera etapa de cabañas; montaje de instalaciones y la adquisición de equipamiento básico para la elaboración de quesos (Tambo caprino y Usina Láctea). En mayo de 1992 se produce la llegada de las cabras ya preñadas, e inician el proceso para la elaboración de quesos en la temporada 93/94.

El proyecto establecía al tercer año de implementación, alcanzar las siguientes metas:

*100 animales en ordeño*

*210 días de lactancia por madre/temporada*

*Obtención estimada de leche: 3 litros diarios por animal*

Las metas han sido alcanzadas parcialmente durante la temporada 1997/1998, con 60 animales en ordeño; 220 días de lactancia por madre; con un promedio de 1.300 litros diarios por animal.

La incorporación de nuevas tecnologías de producción a través de un técnico quesero de Suiza, gestión mediante de la ONG Hermanos sin Frontera, se inicia la elaboración de quesos de pasta semidura. El especialista capacitó además a tres operarios ex alumnos del CEA. El proceso de elaboración actual es conducido por uno de éstos, habiendo sido requeridos los otros dos por establecimientos de Bariloche y Loncopué.

Las ventas anuales de la Fundación, incluidas la comercialización de caprinos, reproductores, dulces y quesos, oscila entre \$ 8.800 y \$ 24.000 en el periodo 1994-1998.

**Instituciones Públicas. Algunas formas de *regionalización*****Subsecretaría de Salud**

El sistema de salud administrado por esta Subsecretaría responde a un modelo regionalizado e integrado a través de una red de establecimientos de niveles de complejidad creciente, agrupados en Zonas Sanitarias. El territorio provincial se divide para ello, en áreas programáticas locales, bajo la administración de una zona sanitaria responsable del funcionamiento de los servicios de salud de su área, y de los recursos. Cada zona sanitaria tiene un Hospital cabecera zonal de mediana complejidad, con el cual se vincula a través de interconsultas y derivaciones, otros hospitales de baja complejidad ubicados en localidades vecinas.

Existe un Hospital de máxima complejidad, que es el Hospital Dr. Castro Rendón, en la ciudad de Neuquén. Otro hospital de referencia interzonal para las Zonas III y IV es el Hospital Zapala. Respecto a los niveles de complejidad, los hospitales se clasifican en:

- \* Nivel III: hospitales de baja complejidad. Ofrece atención médica indiferenciada a través de profesionales capacitados en medicina general.
- \* Nivel IV: hospitales de mediana complejidad. Incorpora especialidades básicas: Pediatría, Obstetricia, Cirugía y Clínica médica.
- \* Nivel VI: en el hospital interzonal y en forma parcial en las cabeceras de zonas, se agregan especialidades de Traumatología, Oftalmología y Otorrinolaringología, además de algunas prácticas de diagnóstico más complejas, ya sea con prestadores con dependencia administrativa propia u otros del sector privado.
- \* Nivel VIII: el hospital provincial dispone de casi la totalidad de las subespecialidades médicas, además de mantener actividades permanentes de docencia e investigación.

Respecto a las zonas sanitarias, éstas se clasifican:

- \* Zona Metropolitana: constituida por el Hospital Bouquet Roldán y 16 Centros de Salud. En 1992 se inició la construcción de un nuevo Hospital en el Barrio El Progreso, que próximamente se habilitará con el nombre de Dr. Heller.
- \* Zona Sanitaria Y: comprende el triángulo que hacia el Este forma la Provincia (Departamentos Confluencia y Picún Leufú, parte de los Departamentos Zapala, Catán Lil, Collón Curá y Pehuenches, y casi la totalidad de Añelo). Tiene como cabecera Chos Malal y comprende 10 Hospitales.
- \* Zona Sanitaria II: comprende parte de los Departamentos Catán Lil, Loncopué y Ñorquín, casi todo Zapala y la totalidad de Alunminé y Picunches. Con cabecera en el Hospital Zapala, al cual se lo quiere desarrollar como centro de referencia interzonal por su ubicación estratégica.
- \* Zona Sanitaria III: atiende el cuadrante norte de la provincia (parte de los Departamentos Pehuenches, Loncopué y Ñorquín y la totalidad de Minas y Chos Malal). Comprende 6 Hospitales.

- \* Zona Sanitaria IV: atiende el sector sur (parte de los Departamentos Catán Lil y Collón Curá y la totalidad de Lacar, Huiliches y Los Lagos). Tiene como cabecera San Martín de los Andes y comprende 4 Hospitales.

Todos los hospitales y puestos sanitarios están conectados por una red de radiocomunicaciones, existiendo además teléfono en casi todas las localidades y en algunos parajes rurales. Los hospitales que cuentan con teléfono, disponen del servicio de correo electrónico, vinculado con la Subsecretaría de Salud y por su intermedio con la Red Académica Nacional. Las derivaciones por vía terrestre son realizadas por la dotación de ambulancias, y para derivaciones aéreas debe contratarse el servicio.

### **Subsecretaría de Acción Social**

La Dirección de Delegaciones Zonales tiene a su cargo la representación de la Subsecretaría de Acción Social en el área geográfica de su competencia. Tiene como funciones: coordinar, supervisar y evaluar las actividades y programas de las zonas a su cargo. Asimismo tiene como función brindar asistencia técnica a las Municipalidades, a fin de coordinar acciones de asistencia, promoción social y del menor y la familia, que por su naturaleza, excedan las posibilidades de tratamiento desde las delegaciones locales.

La regionalización de acción social comprende cuatro Delegaciones Zonales, denominadas Zona I, II, III y IV. Entre las funciones de interés para el presente informe diagnóstico, deben puntualizarse las siguientes:

- \* Coordinar y brindar asistencia técnica a los Municipios para la ejecución de acciones inherentes a la Subsecretaría de Acción Social
- \* Coordinar e integrar acciones técnicas intersectoriales e interinstitucionales en el ámbito local
- \* Promover la creación y fortalecimiento de las organizaciones de base a fin de generar procesos de autogestión
- \* Contribuir a la realización de actividades productivas
- \* Canalizar proyectos comunitarios que requieran asistencia técnica o financiera de otras fuentes
- \* Ejecutar en áreas rurales y urbanas, programas sociales
- \* Implementar mecanismos de control de gestión de programas sociales llevados a cabo con los Municipios

### **Consejo Provincial de Educación**

El Consejo Provincial de Educación se encuentra “regionalizado” en ocho Distritos, cuyas jurisdicciones comprenden las siguientes ciudades cabeceras:

Distrito I: Neuquén

Distrito II: Cutral Có

Distrito III: Zapala

Distrito IV: Junín de los Andes, Aluminé, San Martín de los Andes, Villa La Angostura

Distrito V: Chos Malal, Andacollo

Distrito VI: Centenario

Distrito VII: Loncopué

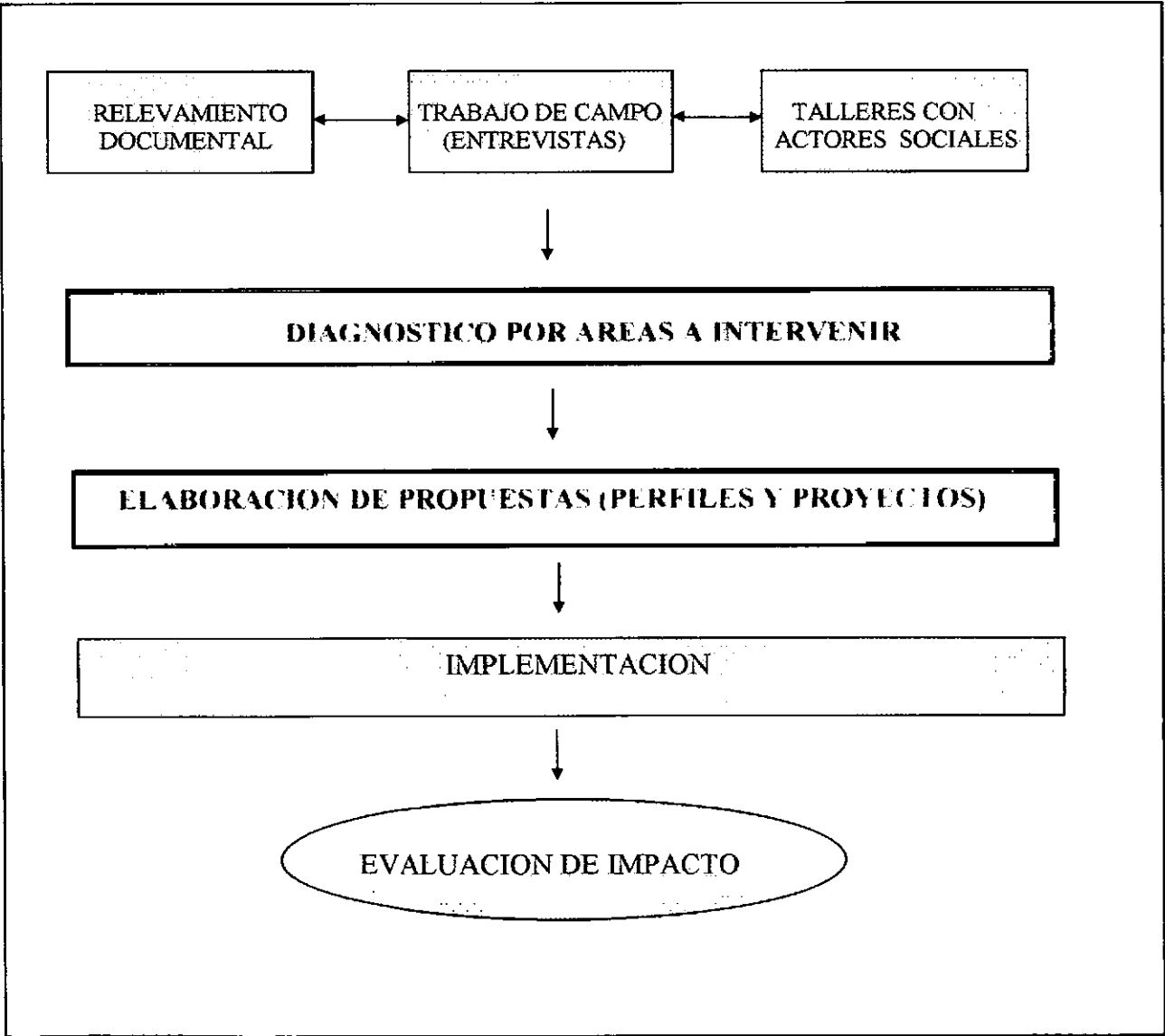
Distrito VIII: Confluencia

7. REFLEXIONES PARA INSTANCIAS FUTURAS

7.1. Estado actual del Diagnóstico de Catán Lil

Un estudio diagnóstico permite realizar los relevamientos necesarios para alcanzar un conocimiento de las potencialidades y restricciones específicas y contextuales de la región en cuestión. En la ejecución, el investigador adopta criterios que ha definido concientemente en función de los objetivos, y criterios subconcientes de la realidad que va internalizando durante el desarrollo del estudio.

En el caso del Diagnóstico para el Desarrollo Integral de Catán Lil, los criterios metodológicos para la colección de información de fuentes, se basan en el relevamiento documental, en entrevistas y observación de campo, y en la realización de talleres con actores sociales involucrados en la región en estudio.





A cuatro meses y medio del inicio del proyecto, el Equipo interdisciplinario se encuentra ocupado por una parte, en la interpretación de la información total colectada a la fecha, y en la evaluación particular por áreas de trabajo. El resultado de esta evaluación será el insumo de las etapas posteriores a alcanzar, las que se han marcado en color azul en el gráfico precedente.

## **7.2. Preguntas de referencia para formulación de propuestas**

Para completar la etapa que concluye con el Informe Final del Diagnóstico, es necesario formular y responder a las siguientes cuestiones:

- Cuáles son los conflictos (problemas, tensiones) más significativos en la región en estudio, por área de investigación?
- Qué procesos han concurrido para que se presente esta situación?
- Qué valoración le merece al equipo interdisciplinario del proyecto, las diversas situaciones por área de investigación? (= está bien o está mal que sea así?)
- Para las situaciones valorizadas positivamente, cuáles son las propuestas de fortalecimiento?
- Para las situaciones valorizadas negativamente, cuáles son las propuestas de cambio?

## **7.3. Insumos para el Informe Final**

*Tareas de campo*

*Análisis pormenorizado de la información colectada*

*Elaboración de perfiles y proyectos según formato suministrado*

## **7.4. Actividades próximas de la Coordinación**

*Evaluación de los Talleres:* como parte de la metodología de coordinación del equipo interdisciplinario abocado al estudio, se ha previsto completar la evaluación preliminar en fecha 17 de Diciembre, con posterior exposición a las autoridades del Copade en fecha 21 de Diciembre próximo. El periódico intercambio de ideas, recomendaciones, material e información nueva entre el equipo interdisciplinario permitirá llegar a esa fecha con afinidad de temas y plazos. La coordinación del Equipo proveerá esta vez una guía metodológica que abrirá la elaboración de propuestas para el Informe Final.

*Diseño de Boletines informativos:* serán preparados por la Coordinación durante el mes de enero de 1999, para ser distribuidos en el mes de febrero a los participantes de los Talleres realizados.

*Elaboración de un Video:* con la filmación obtenida, se editará un Video de corta duración, que destaque aspectos relevantes de la región Catán Lil.

*Completar relevamientos de campo:* la coordinación continuará con entrevistas a los siguientes actores: Estancias, Intendentes de localidades aledañas, al Consejo de todas las Tierras (Temuco, Chile) y un muestreo de Comunidades Mapuches chilenas.

*Preparación de la segunda etapa de Talleres:* se realizará en el mes de Febrero de 1999 para realizarla los primeros días de marzo.

*Preparación de propuestas de desarrollo (perfiles y proyectos):* cada Módulo del proyecto se abocará a la elaboración de propuestas, hasta febrero de 1999. Las jornadas de trabajo de diciembre de 1998 permitirán afinar métodos y fuentes para su formulación.

*Realización de dos Talleres Participativos (Informe Final):* se realizarán en el mes de marzo de 1999.

## BIBLIOGRAFIA

1. Papeles de trabajo de los Talleres Participativos
2. Reflexiones particulares de los técnicos del Equipo Diagnóstico
3. Ley Nº 53 de Municipalidades (t.o. 1997)
4. Citas: (id. Primer Informe Avance)

Furche, Carlos  
Sejenovich-Gallo-Mendoza