

62066

*Interjurisdiccionalidad y
emprendimientos productivos
y de servicios*

Enfoque jurídico institucional

Informe Final

**Organización de Seminarios
Nacionales e Internacionales sobre
Turismo Receptivo**

Dra. Graciela Güidi

Agosto 2000

Consejo Federal de Inversiones

**Interjurisdiccionalidad y emprendimientos
productivos y de servicios
Enfoque jurídico institucional**

INFORME FINAL

Dra. Graciela Güidi

Tarea 2.1: Organización de Seminarios Nacionales e Internacionales sobre turismo receptivo

I. Organización del I Seminario Internacional de Turismo Receptivo para el Noroeste Argentino

1. Actividades cumplidas

* Con fecha 29 de junio de 2000, el Sr. Secretario General del Consejo Federal de Inversiones, Ing. Juan José Ciáccera, firmó con el Gobernador de la Provincia de Santiago del Estero, Dr. Carlos Arturo Juárez, el Convenio por el cual dicha provincia será la sede del I Seminario Internacional de Turismo Receptivo, a realizarse el 28, 29 y 30 de setiembre de 2000 (se acompaña copia).

* Con fecha 30 de junio de 2000, fue firmada el Acta Complementaria del Convenio, por la cual se distribuyen las responsabilidades relativas a la organización del Seminario (se acompaña copia).

* Definido el Programa Preliminar, el cual fue traducido al inglés (se acompaña copia), en el viaje realizado a fin de Junio a la provincia y a la

ciudad de Termas de Río Hondo, nos fue presentado el especialista cubano Dr. Carlos Rodríguez Leal, al cual la provincia propuso para referirse a los aspectos terapéuticos de la rehabilitación en lugares con aguas y fangos termales. Se mantuvo allí una extensa reunión con el Sr. Intendente de Termas, el Sr. Secretario de Obras Públicas, el Sr. Director del Centro Médico de Orientación Termal y la Técnica en Terapia Física – procedente de Cuba – Nancy Suárez Cruz. Cabe destacar que los expertos cubanos se encuentran contratados por la provincia para asesorar en la localidad de Termas de Río Hondo.

* En el curso del mes de Junio se viajó a la provincia de Tucumán, a fin de imponer al Sr. Secretario de Turismo, Lic. Domingo Amaya, sobre el Seminario a realizarse y su programa tentativo, solicitándole el aporte de sugerencias al respecto. El mismo quedó en comunicarse una vez estudiado el programa, lo que nunca ocurrió. En dicha oportunidad reclamó algunas asistencias técnicas, de lo que se informó oportunamente.

* Durante el mes de Julio continuó la organización del evento y el día 12 de julio se realizó una reunión general, a fin de acordar un cronograma de acciones (se acompaña copió del Memo):

Estuvieron presentes en la reunión:

- Ing. Oscar González Arzac
- Lic. Gladys Novello
- Sra. Mónica Medina
- Sr. Adolfo Paz
- Sr. Falcinelli

Asimismo se entregaron para su impresión las notas para el sector público y privado y el programa preliminar, a efectos de remitir el primer envío de correspondencia al mailing preparado.

* Como es de público conocimiento, el primer envío se demoró en razón del cambio del Director Provincial de Turismo, quien actualmente es el Arq. Ernesto Chehade.

* Con fecha 29 de agosto, se entregó al Lic. Luis Zanino el diagrama del Programa Definitivo y de las Informaciones sobre Descuentos en líneas aéreas y empresas locales, impreso y con sus correspondientes diskettes, a fin de que se proceda a la brevedad a su impresión, ya que debe remitirse en la primera semana de Setiembre, como fecha tope.

El diseño del programa ya fue realizado. Sólo resta imprimir el texto (se acompaña copia).

* Se realizó una Gacetilla de Prensa y la curricula sintética de los disertantes (se acompaña copia).

II. Organización de la Jornada sobre Recursos Termals como Oferta Turística

Aprovechando la presencia de un equipo de especialistas cubanos en termalismo, se organizó el Seminario de la referencia, en el cual la suscripta aportó una pequeña colaboración (se acompañan notas y programas).

III. Secretaría de Turismo de la Nación

El día 13 de julio de 2000, se concurrió con el Ing. Oscar González Arzac, a una entrevista con el Ing. Hernán Lombardi, asistiendo a la misma el Coordinador General, Lic. Carlos Leyral, y su asesora, la Lic. Patricia Pécora.

El Sr. Secretario manifestó gran interés por el Seminario de Turismo del NOA, acordando su presencia en el cierre del mismo, tal como lo hiciera en Villa La Angostura.

Asimismo, propuso trabajar conjuntamente en el desarrollo de un Programa de Capacitación para el sector turístico, ofreciendo el aporte de financiamiento.

Por otra parte, la Lic. Patricia Pécora informó y remitió el Plan Nacional de Turismo, desarrollado por la Secretaría, y manifestó el interés del Ing. Lombardi de participar en la Jornada sobre Termalismo, por entender que el tema es estratégico.

IV. Reunión con los Secretarios de Turismo del NOA

Recién el día 17 de Agosto se pudo participar, conjuntamente con el Lic. Luis Zanino, en una reunión del Ente de Turismo del NOA. La gestión de nuestra participación estuvo a cargo de la Lic. Diana Costa Ríos (Jujuy).

V. Reunión con el Director del periódico especializado “La Agencia de Viajes”

El día 17 de agosto, conjuntamente con el Dr. Eduardo Goldenhörn, se mantuvo una reunión con el Sr. Gonzálo Yrurtia que dirige la revista de la referencia, que es la de mayor repercusión en el medio.

Se reiniciaron contactos a fin de lograr la más amplia difusión de los próximos eventos, encontrando excelente receptividad al respecto.



CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

CONVENIO

Provincia de Santiago del Estero - Consejo Federal de Inversiones

Fundamentos

El Consejo Federal de Inversiones viene realizando una sostenida labor institucional en procura de colaborar en el desarrollo turístico de las provincias argentinas, ejecutando para ello acciones de asistencia técnica y fomento que coadyuven al desenvolvimiento del sector, a nivel provincial y regional.

En el marco del Programa de Desarrollo Turístico Regional, produjo en el año 1997 un Informe Base sobre Desarrollo Turístico de la Región NOA, actualizado en 1999, que tuvo por objeto el análisis de la situación del turismo desde el punto de vista físico funcional, económico y jurídico, descripción que permitió señalar las fortalezas y debilidades del sector, a efectos de habilitar el diseño de las estrategias necesarias para su crecimiento.

Entre dichas estrategias resaltan las ventajas del concierto regional entre el sector público y privado, a fin de potenciar la oferta y su promoción.

Dentro del conjunto de acciones encaradas se inscribe la realización del I Seminario Internacional de Turismo Receptivo para el Noroeste Argentino, denominado "*Estrategias de crecimiento del turismo receptivo en la Región NOA*", el que a solicitud del gobierno de la Provincia de Santiago del Estero, se llevará a cabo en la Ciudad de Termas de Rio Hondo, los días 28,29 y 30 de setiembre de 2000.

dx

lo m



CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

El encuentro técnico, concita la participación activa de todo el sector público de la Región, así como de operadores, agentes, guías y profesionales del turismo, prestadores de servicio de alojamiento y transporte, gastronomía, así como productores de artículos regionales y de todos aquellos empresarios vinculados en forma directa o indirecta al sector.

La participación de disertantes provenientes del exterior brindará la oportunidad de conocer experiencias, opiniones y metodologías que han resultado exitosas para el crecimiento del turismo internacional.

Asimismo, el debate de los asistentes en los talleres de trabajo posibilitará un ámbito de reflexión, a fin de que los sectores público y privado evalúen resultados, cuestiones pendientes, acuerden estrategias comunes destinadas a mejorar la calidad de la oferta y su promoción, así como el diseño de los proyectos de infraestructura, las acciones de capacitación y toda otra medida que potencie las ventajas regionales.

Los temas convocantes de este I Seminario incluyen como aspectos generales la Regionalización y la Capacitación como instrumentos indispensables para incrementar la competitividad de la zona y como cuestiones puntuales, el Etnoecoturismo, expresión que sintetiza las particulares características de la oferta regional y el Termalismo como importante recurso del Turismo de Salud, demanda creciente a nivel mundial.

d
de jing



CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

Objetivos

Desde estas áreas temáticas, el Seminario se propone:

- Permitir el intercambio y la transferencia de experiencias relativas a la jerarquización y puesta en valor del patrimonio histórico, arqueológico y antropológico.
- Analizar la potencialidad de los recursos termales de la Región y las condiciones para su oferta.
- Profundizar en el análisis de los estándares de calidad que exige el turismo internacional en la prestación de los servicios turísticos.
- Analizar las necesidades de capacitación de los recursos humanos afectados a la prestación de servicios turísticos, según los roles y actividades que cumplen para atender a la demanda.
- Impulsar la regionalización mediante la concertación de estructuras asociativas entre el sector público y privado y entre estos últimos, como medio de facilitar las inversiones necesarias para mejorar la oferta y su efectiva promoción internacional.



CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

En mérito de los precedentes fundamentos y objetivos,

El Señor Gobernador de la Provincia de Santiago del Estero, Dn. Carlos Juárez, y el Sr. Secretario General del Consejo Federal de Inversiones, Ing. Juan José Ciáccera

ACUERDAN

- ARTÍCULO 1°: Realizar en la ciudad de Termas de Río Hondo, Provincia de Santiago del Estero, en el mes de Setiembre de 2000, el I Seminario Internacional de Turismo Receptivo para el Noroeste Argentino, sobre "Estrategias de crecimiento del turismo receptivo en la Región NOA", con la participación de disertantes extranjeros y nacionales.
- ARTÍCULO 2°: Solicitar la participación y el auspicio a dichos eventos de los gobernadores de las provincias de Catamarca, Jujuy, La Rioja, Salta y Tucumán, del Ente Regional NOA Turístico y de la Municipalidad de Termas de Río Hondo.
- ARTÍCULO 3°: Convocar al sector público y privado de la ciudad de Termas de Río Hondo a colaborar en todos los aspectos que permitan una óptima realización del evento, desde el punto de vista organizativo y de gestión.
- ARTÍCULO 4°: A los fines del cumplimiento de las tareas inherentes a la organización, definición de las áreas temáticas y de la metodología de las reuniones y selección de disertantes argentinos y extranjeros, se crea una Comisión que estará integrada::

✓
C. Juárez



CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

Por la Provincia de Santiago del Estero

Ministro de Gobierno: Ing. Manuel Martín Paz

Director de Turismo: Sr. Fernando Sisak Novillo

Por el Consejo Federal de Inversiones

Directora de Coordinación: Ing. Marta Velazquez Cao.

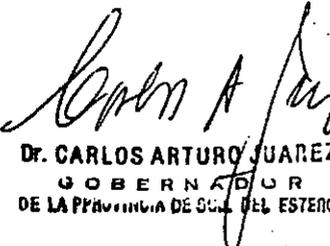
Coordinadora Técnico Académica: Dra. Graciela Güidi

Responsable Redes Turismo: Lic. Luis Zanino

ARTÍCULO 5°: Los gastos relativos a la impresión del material requerido para la organización así como los de traducción simultánea, proyección y sonido y los referidos a la participación de los disertantes nacionales y del extranjero, estarán a cargo del Consejo Federal de Inversiones, quedando a cargo de la Provincia de Santiago del Estero los aspectos vinculados a la infraestructura que hace al desarrollo del Programa en su sede y al transporte local. El detalle de los compromisos económicos, rubro por rubro, con indicación de la responsabilidad de cada una de las partes, constará en Acta Complementaria.

Las partes firman de conformidad dos ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto, en la ciudad de S. del Estero, el 29 de JUNIO de 2000.


Ing. JUAN JOSÉ CIACCIA
SECRETARIO GENERAL
CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

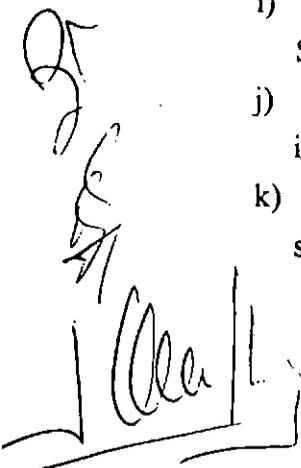

DR. CARLOS ARTURO JUÁREZ
GOBERNADOR
DE LA PROVINCIA DE S. DEL ESTERO

ACTA COMPLEMENTARIA

En la ciudad de Santiago del Estero, el 30...de junio del 2000 se reúnen el Sr. Director de Turismo SR. Raúl Sisack Novillo por la Provincia de Santiago del Estero , y por el Consejo Federal de Inversiones la Sra. Coordinadora Académica Dra. Graciela Güidi y el funcionario del organismo, Lic. Luis Zanino, con el objeto de acordar las acciones relativas a la Organización del I Seminario Internacional de Turismo Receptivo para el Noroeste, cuyo tema central estará dedicado a **“Estrategias de crecimiento del turismo receptivo en la Región NOA”**.

En mérito al Convenio celebrado entre el Sr. Gobernador de Santiago del Estero y el Secretario General del Consejo de Inversiones y a las conversaciones mantenidas, se efectúa la siguiente distribución de tareas y costos, dejándose constancia de que tal distribución lo es *ad-referendum* de las autoridades superiores de los respectivos funcionarios actuantes:

1. El Consejo Federal de Inversiones, sobre la base del Programa Preliminar acordado y que se acompaña como Anexo:
 - a) identifica a los disertantes nacionales y extranjeros, haciéndose cargo de los pasajes aéreos (internacionales y de cabotaje), estadía en Buenos Aires y en el lugar de realización del Seminario y transportes en Buenos Aires;
 - b) la contratación de las instalaciones para las sesiones plenarias y el cierre del Seminario y su acondicionamiento eléctrico;
 - c) la contratación de los espacios para el desarrollo de los talleres previstos;
 - d) imprime el material requerido para el Seminario: invitaciones, programas, documentos, carpetas, etc.;
 - e) remisión en el mes de Julio de la primera invitación al Seminario a la totalidad del mailing;
 - f) brinda la copa de inauguración para todos los asistentes;
 - g) brinda el cocktail para autoridades y disertantes;
 - h) se hace cargo de los coffee break durante el transcurso del Seminario;
 - i) realiza la cartelería requerida para las instalaciones donde se desarrollará el Seminario y señalización interna del predio;
 - j) efectúa la confección del mailing y la remisión de la folletería para las inscripciones, previamente diseñadas por el organismo;
 - k) contrata los intérpretes que sean requeridos e infraestructura de interpretación simultánea;

A handwritten signature in blue ink is written vertically on the left side of the page. Below the signature is a rectangular stamp, also in blue ink, which appears to contain the name 'C. C. C.' and some illegible text.

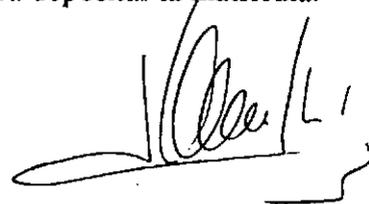
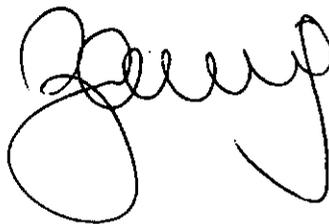
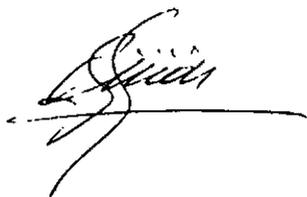
- l) promueve la difusión del evento y de sus conclusiones conjuntamente con la provincia;
- m) participa en el servicio de acreditaciones;
- n) imprime los certificados que se entregarán como constancia;
- o) otorga los pasajes y viáticos a cada coordinador titular de taller;
- p) efectúa la solicitud de descuentos especiales a los participantes del Seminario por las aerolíneas, conjuntamente con la provincia.

2. La Provincia de Santiago del Estero tiene a su cargo:

- q) aporte de una (1) computadora para la recepción y tres (3) computadoras para los talleres con el respectivo personal para su operación, fotocopiadora y fax;
- r) recepción de las inscripciones en la Casa de la Provincia de Santiago del Estero en Capital y en la Dirección de Turismo en la ciudad de Santiago del Estero y en la Secretaria de Turismo de la ciudad de Termas de Río Hondo;
- s) traslados locales a disertantes e invitados especiales;
- t) organización a su costo de una excursión para los disertantes nacionales y extranjeros;
- u) confección y distribución de los certificados, su impresión a cargo del C.F.I.;
- v) solicitudes de descuentos locales en hotelería, gastronomía, transporte, artículos regionales, etc.;
- w) solicitud de descuentos especiales en las aerolíneas, conjuntamente con el C.F.I.;
- x) aporte de personal para la inscripción y talleres (5 personas);
- y) distribución de 50 becas para estudiantes avanzados de las carreras de turismo entre las universidades y escuelas de la Región.

Finalmente, se fija el precio de la inscripción en \$ 20. La Provincia abrirá en un Banco con sucursales en el NOA una cuenta en la cual se deberá depositar la matrícula.

Sin más, las partes firman de conformidad.





CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

**Brief Reference on the IST International Seminar of Receptive Tourism for
El Noroeste Argentino**

The Federal Investment Council (CFI) was created in 1958 by a federal pact among the Argentine provinces and the Government of the city of Buenos Aires in order to carry out studies, investigations and consulting services on a wide range of topic areas involved in the development of the province members, as well as to provide financial assistance for preinvestment studies and investment projects of small and medium-size companies established in our country.

The Federal Council of Investments has been carrying out a steady institutional activity to contribute to tourist development of Argentine provinces performing activities of technical assistance and promotion to help province and regional development of this field.

In 1994, governors of the Provinces of Catamarca, Jujuy, La Rioja, Salta, Santiago del Estero y Tucumán, repeating a vocation that comes from long ago in our history, refounded the Region of North West of Argentina and pointed out, among their first actions, the need of giving a tourist outlook of regional character.

In this context, in 1997 the Federal Council of Investments carried out a study on tourist development of the region which was brought up to date in 1999 and whose aim was to enable the planning of future and varied actions leading to the growth of receptive tourism.

Following this work line and together with the Government of the Province of Santiago del Estero, the Federal Council of Investments is organising this First International Seminar on "Growth Strategies of Receptive Tourism in the North West of Argentina". Its aim is to summon all agents, operators, guides and tourist professionals, public officials and those serving the sector, from all provinces members of the Region, so as to receive the opinions and experiences from specialists of our country and from abroad, as well as to open and provide spaces to reflect and concert private and public actions, that will help to increase the potentialities of the natural and cultural offer that exists.

Considering the infrastructure and accommodation facilities that such an event requires –in this opportunity– the city of Termas de Río Hondo has been selected as seat of the Seminar.

During decades this thermal city has concentrated the main health tourist groups of the Argentine Republic so, during the Seminar, it will also offer these further benefits to the participants.



CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

**1ST INTERNATIONAL SEMINAR OF RECEPTIVE TOURISM FOR
THE NORTH WEST OF ARGENTINE**

28th, 29th and 30th September, 2000
Termas de Río Hondo – Province of Santiago del Estero

PRELIMINARY PROGRAMME
“Growing strategies of receptive tourism in NOA Region”

AIMS

The North West of Argentine is the region that preserves the deep roots that gave birth to our culture, those that preceded the conquest as well as to the ones that founded the Spanish colonisation, in a synthesis that enriches languages and customs. Anthropological richness together with a variety of natural landscapes of incalculable beauty, flora and fauna developed in virgin surroundings form an extraordinary environmental patrimony.

To set the value of these attractions will become an offer of particular characteristics for tourism coming from other parts of the world, so this Seminar's point is to:

- Allow interchange and transmission of experiences related to hierarchism and the setting of the value of the historical, archaeological and anthropological patrimony.
- Analyse the potentiality of the thermal resources of the region and the conditions for its offer.
- Deepen the analysis of the quality standards that international tourism demands in tourist services.
- Analyse the needs of training human resources affected to tourist services, according to roles and activities that they perform to attend demand.
- Encourage the regionalization by the concert of associative structures between public and private sectors and among these latter ones, as a means of facilitating the necessary investments to improve the offer and its effective international promotion.

I. INTRODUCTORY PANEL

Aim: Exposition of the base document of the Federal Investment Council.

II. GENERAL THEMATIC AREA

1. Associative Structures of Regional Character

Aim: Analyse national and international experiences in the management development and carrying out of touristic projects:

- Demand
- Promotion
- Development and projects

2. Training of those serving tourism as a factor of competitiveness

Aim: Analyse the needs and methodologies for training agents and those serving this sector, as a means of getting the same levels of international quality that will enable the receptive growth of the region.

III. SPECIFIC THEMATIC AREA

1. Ethnoecotourism

Aim: Analyse the characteristics that the regional offer must incorporate as to the tourist demand of natural areas with development of their own cultures, historic patrimony and archaeological findings in an environment that preserves the ecosystems.

- Historic Patrimony
- Archaeological findings
- Local Culture

2. Thermal resource and health tourism

Aim: Analyse the conditions that make available the exploit of the thermal centres in order to achieve the maximum quality of the services from the international point of view.

- Quality of equipments
- Medicinal applications and services
- Complementary products

IV. ORGANIZATION OF WORK-SHOPS

Aim: Participants from public sector as well as private one will get together in each work-shop, by topic areas, to bring up their opinions and conclusions as to the strong and weak points and the regional courses of action.

1. Work-Shop: Regionalization of the offer and promotion

Aim: Analyse the different regional integrated offers and of same quality in order to promote them together to third countries or bands of international demand.

2. Work-Shop: Regionalization of investments

Aim: Analyse the viability of the action and of different joint instruments of finance of investment projects of public and private sectors, of regional character to bring solutions and advantages for the development of tourist sector.

3. Work-Shop: Institutional Regionalization

Aim: Analyse instruments and mechanisms that will enable concerted regional actions of public and private sectors for the development of tourism in the region.

4. Work-Shop: Transport Regionalization

Aim: Analyse the feasibility of co-ordinating a net of interprovincial land transport, local and zonal, that will enable integration in time of destinations and with equal quality and comfort.

Technical and Academic Coordinator:

Dra. Graciela Güidi

Avda. Mitre 374 - 11° B

1870 - Avellaneda (Prov. of Buenos Aires)

República Argentina

Tel/Fax (+54-11) 42013318 / 42229184

e-mail: gguidi@sinectis.com.ar

Buenos Aires, 26 de junio de 2000.

A: Sr. Oscar González Arzac
De: Graciela Güidi
c/c: Ing. Velazquez
Sr. Abel Cortés
Lic. Luis Zanino

As. Preparación mailing del NOA.

Continuando nuestra conversación del pasado miércoles, se solicita urgente tratamiento a la confección del mailing del NOA, a fin de estar en condiciones de remitir, a mediados del mes de julio, la primera comunicación sobre el Seminario Internacional a todos los actores de la Región.

A tal efecto se recuerda que:

- a) En el último Informe de Avance que presenté el 12/6/00, están todas las direcciones del sector privado de Santiago del Estero.
- b) En los Informes Parciales sobre el NOA de Eduardo Goldenhörn y Angel Estrada se registran direcciones de actores e inversores de diferentes zonas del NOA.
- c) Es necesario incluir a todos los municipios de la Región, información que seguramente obra en poder de Graciela Pessano.
- d) Claudio García me acercó direcciones de la Provincia de Salta que en **copia acompaño al presente**.
- e) Yo traje todas las direcciones del sector privado de Tucumán que me entregó el Lic. Amaya (**acompañó copia de las mismas**).

Faltarían las provincias de Catamarca, Jujuy y La Rioja, que han sido solicitadas a través de los coordinadores regionales.

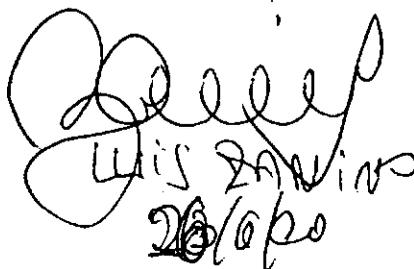
Finalmente, se ha concertado una reunión para el día lunes 3 de julio a las 14 hs. con el Lic. Zanino y han sido notificados de la misma el Dr. Goldenhörn y el Lic. Estrada, a fin de efectuar una programación y coordinación de tareas respecto del tema turismo.

Asimismo, se requiere mantener una breve reunión con la Ing. Velazquez, a fin de definir el tema del Documento Base del Seminario y la posibilidad de contar, aunque sea con un mes de asesoramiento de la Arq. Elisa Krug, especialista en termalismo.

Los días 29 y 30 de junio viajaremos a Santiago del Estero con el Lic. Luis Zanino y la Sra. Mónica Medina, a fin de definir aspectos relativos a la organización del Seminario con las autoridades.


Dra. Graciela Güidi


Maldonado
26-06-00
Estrada 26-6-00


Luis Zanino
26/6/00

Buenos Aires, 11 de julio de 2000.

MEMORANDUM

URGENTE

A: Oscar González Arzac
c/c: Abel Cortés

De: Graciela Güidi

As. *Seminario de Turismo del NOA.*

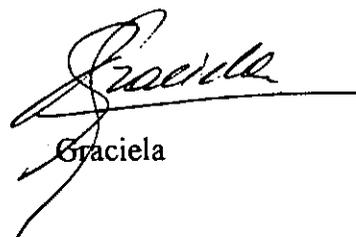
Estimado Oscar:

Tal como lo conversáramos ayer, creo conveniente organizar una reunión sobre el Seminario, mañana miércoles a las 14:30, a fin de que los distintos funcionarios del CFI estén informados sobre las tareas y los tiempos.

Sugiero que en la reunión estén:

- los dos coordinadores regionales. Yo debiera arreglar un viaje a Salta y Jujuy con Claudio García
 - Mónica Medina
 - el funcionario que reemplaza a Gutman
 - Olguita
 - María del Carmen Sarmiento
- y, por supuesto,
- Abel Cortés.

Espero en el día tu confirmación.


Graciela

URGENTE

AYUDA MEMORIA

A: Lic. Luis Zanino
Tel. 4317-0788

De: Dra. Graciela Güidi
Tel/Fax 4201-3318 / 4222-9184

Son: 3 hojas, incluyendo la presente.

Con relación a tu viaje a Santiago del Estero, te remito copia del fax que el 12 de julio le envié a Sisak Novillo, con todo lo que me tiene que proporcionar la Provincia y con las fechas de entrega.

Esto se requiere para la impresión del programa definitivo, para entregar y remitir luego todo en término.



Graciela Güidi.

Buenos Aires, 12 de julio de 2000.

MEMORANDUM

Para: Raúl F. Sisak Novillo
Fax: (0385) 421-3253 / 421-4243

De: Graciela Güidi
Tel/Fax: (011) 4201-3318 / 4222-9184

Son 6 hojas.

Estimado Raúl:

Teniendo en cuenta los tiempos restantes hasta el Seminario y las necesidades de organización, te reitero, a título de ayuda memoria, algunas cuestiones relativas a su realización:

1. Descuentos

Tal como acordáramos, es necesario pedir por nota y obtener la respuesta también por nota, los descuentos que los empresarios de Termas están dispuestos a acordar a los asistentes al Seminario. Los rubros son:

- * Alojamiento En este caso se necesita que incluyan la categorización, la dirección y tel/fax, precio (con descuento): single, doble, triple, si incluye desayuno y qué otros servicios tiene.
- * Transporte local (remises y alquiler de autos)
- * Transporte desde el aeropuerto a Termas
- * Gastronomía
- * Artesanías

Todo con dirección, teléfonos y precios con descuento.

Yo necesito la información (**copia de las notas de respuesta**) en Buenos Aires el **11 de agosto como última fecha.**

Todas las empresas con sus datos figurarán en un folleto especial que se enviará con el programa y que, por otra parte, les sirve a las empresas de publicidad gratuita.

2. Apertura de una cuenta en un Banco con sucursales en todo el NOA y en Buenos Aires, para el pago de la matrícula.

Como esa información también va impresa en el Programa, la necesito en la primera o segunda semana de agosto, con la siguiente especificación:

Nombre del Banco
Número de Cuenta
Nombre de la Cuenta

3. Diseño de una planilla para volcar los datos de los inscriptos, en computadora, idéntica para la Casa de Sgo. del Estero en Capital y en la Dirección Provincial.

Los datos generalmente son:

Nombre y Apellido

Entidad que representa

Dirección – Provincia – Código Postal

Teléfono/Fax

e-mail

Constancia s/pago de matrícula.

4. **Becas:** Está a cargo de la Provincia distribuir entre todo el NOA, el total de 50 becas a estudiantes avanzados en establecimientos donde se dicten cursos sobre materias turísticas. Habrá que analizar cuántos son para efectuar una distribución equitativa.

Finalmente, te remito adjunto un ejemplar del Programa Preliminar con los horarios incorporados.

En mi próximo viaje sería importante que me reuniera con el personal de la provincia que va a trabajar en Termas, para explicar mejor la mecánica del encuentro.

Cariños,



Graciela Güdi.

AYUDA MEMORIA
Reunión CFI – Miércoles 12 de julio de 2000 – 14:30

Presentes:

Tareas – BLOQUE I

URGENTE

- 1) **Mailing NOA (en etiquetas para sobres)**
Impresión de a) notas para sector público
 b) notas para sector privado
 a+b) programa preliminar que acompaña notas

Listo para ser enviado ¿por correo privado?

Última fecha: 27/28 de julio enviado

- 2) **Impresión programas definitivos**
Diseño: iniciar detalles a principios de agosto
Texto en diskette se entrega 14/8 para impresión
Envío al mailing (2ª edición de etiquetas)
30/8, 31/8 y 1º/9 ¿por correo privado?

Advertencia: En el segundo envío agregar notas para

- Secretario Turismo Nación
- Secretario PyMEs Nación
- Presidente Nación
- Todos y cada uno de los miembros de las Comisiones de Turismo de Diputados y Senadores de la Nación
- Todos los gobernadores del NOA, incluyendo La Rioja
- Todos los representantes NOA ante CFI

- 3) **Documento Base del Seminario**
- Entrega en diskette para impresión: **Semana del 21 de agosto**
 - Listo: **Semana del 18 de setiembre**
 - Cantidad de ejemplares: **350 x 30 páginas**

4) **Impresión de certificados de asistencia: 350 (más o menos)**

5) **Impresión de credenciales disertantes, asistentes, organizadores.**

- 6) Carpetas, lapiceras y hojas para escribir: 350 (más o menos)
- 7) Cartel del Seminario para Auditorio
Carteles informativos y de Talleres
- 8) Banderas

Tareas – BLOQUE II

- Bloqueo de plazas de hotel para disertantes y funcionarios del CFI (Termas y Bs.As.)
- Cocktail
 - Cocktail en Capital (día antes del viaje)
 - Copa para todos
 - Cocktail reducido para VIP y disertantes
- Contratación y traslado de traductoras y de equipos de traducción simultánea
- Material de apoyo para disertantes (data – display de alta resolución – proyector de slides)
- **Pasajes**
 - Internacionales (disertantes extranjeros)
 - Nacionales (disertantes nacionales)
 - Personal del CFI y contratados
 - Titulares de los Talleres

Este punto es muy delicado por lo que las Órdenes de Comisión deben estar a cargo de una sola persona que trabaje conmigo y con la persona que se designe por FOLGAR.
- Transfers en Buenos Aires – Aeropuertos
- **Alojamiento**
 - *Para disertantes extranjeros*
 - Hotel en Buenos Aires – a la llegada y a su regreso, si es necesario
 - Hotel en Termas
 - *Para disertantes nacionales y titulares de los Talleres*
 - Hotel en Termas
 - *Para personal CFI y contratados*
 - Bloquear plazas en el hotel en Termas, para algunos niveles. Pero lo paga cada uno.
- **Viáticos**
 - A cada disertante u\$s 100 por cada día que esté en el país
 - CFI y contratados (lo que corresponda)
- Contratación del Auditorio y espacio para los Talleres de Trabajo
- Contratación del coffee break.

Tareas – BLOQUE III

- Gacetillas de Prensa
- Organización de Viajes a las Provincias y reunión con las Cámaras empresarias para difundir el evento
 - Luis Zanino
 - Eduardo Goldenhörn
 - Graciela Güidi
 - Julio y Agosto*

Otros

- Stand del CFI s/línea de créditos
- Personal CFI
- Filmación y fotos
- Personal que administra fondos y entiende de pasajes

Se entrega:

- Nota tipo sector público
- Nota tipo sector privado
- Programa preliminar
- **Escudos de turismo**
 - Provincia – impreso (color)
 - Municipio – diskette – impreso (color)
 - Escudo Oficial Municipio

(NOTA SECTOR PÚBLICO)

Logo CFI

Logo Provincia o Escudo

**I SEMINARIO INTERNACIONAL DE TURISMO
RECEPTIVO PARA EL NOROESTE ARGENTINO**

28, 29 y 30 de setiembre de 2000

Ciudad de Termas de Río Hondo – Provincia de Santiago del Estero

Señor

S / D

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ud. con el objeto de llevar a su conocimiento que el Consejo Federal de Inversiones, conjuntamente con la Provincia de Santiago del Estero, organizan el I Seminario Internacional de Turismo sobre "*Estrategias de crecimiento del turismo receptivo en la Región Noroeste*", destinado a funcionarios y empresarios – operadores, agentes y prestadores de servicios del sector –, profesionales y capacitadores, de toda la Región, que se llevará a cabo en la ciudad de Termas de Río Hondo – Pcia. de Santiago del Estero – los días 28, 29 y 30 de setiembre de 2000.

Dicho Seminario tiene por objeto: permitir el intercambio y la transferencia de experiencias relativas a la jerarquización y puesta en valor del patrimonio histórico, arqueológico y antropológico; analizar la potencialidad de los recursos termales de la Región y las condiciones para su oferta; profundizar en el análisis de los estándares de calidad que exige el turismo internacional en la prestación de los servicios turísticos; analizar las necesidades de capacitación de los recursos humanos afectados a la prestación de servicios turísticos, según los roles y actividades que cumplen para atender a la demanda; impulsar la regionalización mediante la concertación de estructuras asociativas entre el sector público y privado y entre estos últimos, como medio de facilitar las inversiones necesarias para mejorar la oferta y su efectiva promoción internacional.

Asimismo, se pretende promover, en las reuniones de los talleres de trabajo previstos a continuación de las conferencias, los acuerdos necesarios entre los distintos prestadores del turismo receptivo del NOA, que favorezcan el crecimiento del sector, identificando debilidades que deban ser superadas y potencialidades que enriquezcan la oferta.

Se convocará en cada uno de los paneles a disertantes del exterior – Austria, México, Guatemala, Bolivia, Brasil, Cuba, entre otros – para intercambiar con los panelistas argentinos y los asistentes, experiencias relativas al desarrollo del turismo en los temas seleccionados.

Es de fundamental importancia la presencia de esa provincia (sector público y privado) en el evento, ya que el mismo se realiza para toda la Región.

Por tal motivo, mucho agradeceremos de la más amplia difusión local a este I Seminario Internacional.

Para su mejor información, adjuntamos el Programa Preliminar, sin perjuicio de que próximo al Seminario se le remitirá el impreso definitivo, talón de inscripción y las informaciones relativas al transporte y alojamiento.

Saludamos a Ud. muy atentamente.

Ing. Marta Velazquez Cao
Directora de Coordinación
Consejo Federal de Inversiones

Raúl F. Sisak Novillo
Director General
Dirección Provincial de Turismo
Santiago del Estero

Informaciones en:

Buenos Aires

Casa de la Provincia de Santiago del Estero
Florida 274 – 1° piso
(011) 4326-3733

Santiago del Estero

Dirección Provincial de Turismo
Libertad 417
(4200) Santiago del Estero
Tel/Fax: (0385) 421-3253 / 421-4243

Inscripción: \$ 20.-

(NOTA SECTOR PRIVADO)

Logo CFI

Logo Provincia o Escudo

**I SEMINARIO INTERNACIONAL DE TURISMO
RECEPTIVO PARA EL NOROESTE ARGENTINO**
28, 29 y 30 de setiembre de 2000
Ciudad de Termas de Río Hondo – Provincia de Santiago del Estero

Señor

S / D

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ud. con el objeto de llevar a su conocimiento que el Consejo Federal de Inversiones, conjuntamente con la Provincia de Santiago del Estero, organizan el I Seminario Internacional de Turismo sobre "*Estrategias de crecimiento del turismo receptivo en la Región Noroeste*", destinado a funcionarios y empresarios – operadores, agentes y prestadores de servicios del sector –, profesionales y capacitadores, de toda la Región, que se llevará a cabo en la ciudad de Termas de Río Hondo – Pcia. de Santiago del Estero – los días 28, 29 y 30 de setiembre de 2000.

Dicho Seminario tiene por objeto: permitir el intercambio y la transferencia de experiencias relativas a la jerarquización y puesta en valor del patrimonio histórico, arqueológico y antropológico; analizar la potencialidad de los recursos termales de la Región y las condiciones para su oferta; profundizar en el análisis de los estándares de calidad que exige el turismo internacional en la prestación de los servicios turísticos; analizar las necesidades de capacitación de los recursos humanos afectados a la prestación de servicios turísticos, según los roles y actividades que cumplen para atender a la demanda; impulsar la regionalización mediante la concertación de estructuras asociativas entre el sector público y privado y entre estos últimos, como medio de facilitar las inversiones necesarias para mejorar la oferta y su efectiva promoción internacional.

Asimismo, se pretende promover, en las reuniones de los talleres de trabajo previstos a continuación de las conferencias, los acuerdos necesarios entre los distintos prestadores del turismo receptivo del NOA, que favorezcan el crecimiento del sector, identificando debilidades que deban ser superadas y potencialidades que enriquezcan la oferta.

Se convocará en cada uno de los paneles a disertantes del exterior – Austria, México, Guatemala, Bolivia, Brasil, Cuba, entre otros – para intercambiar con los panelistas argentinos y los asistentes, experiencias relativas al desarrollo del turismo en los temas seleccionados.

Resulta de inestimable valor su participación activa en el evento, en cuyo ámbito esperamos ver reflejadas las propuestas, inquietudes y los problemas que enfrenta el sector privado de la Región, con el objeto de propiciar las acciones

conjuntas necesarias para encontrar la respuesta adecuada y, en consecuencia, incrementar el ingreso y el empleo en las provincias del Noroeste.

Para su mejor información, adjuntamos el Programa Preliminar, sin perjuicio de que próximo al Seminario se le remitirá el impreso definitivo, talón de inscripción y las informaciones relativas al transporte y alojamiento.

Saludamos a Ud. muy atentamente.

Ing. Marta Velazquez Cao
Directora de Coordinación
Consejo Federal de Inversiones

Raúl F. Sisak Novillo
Director General
Dirección Provincial de Turismo
Santiago del Estero

Informaciones en:

Buenos Aires

Casa de la Provincia de Santiago del Estero
Florida 274 – 1º piso
(011) 4326-3733

Santiago del Estero

Dirección Provincial de Turismo
Libertad 417
(4200) Santiago del Estero
Tel/Fax: (0385) 421-3253 / 421-4243

Inscripción: \$ 20.-

Logo
Provincia

Logo
T. De Río Hondo

Logo
CFI

**I SEMINARIO INTERNACIONAL DE TURISMO
RECEPTIVO PARA EL NOROESTE ARGENTINO**

**“Estrategias de crecimiento del turismo receptivo
en la Región NOA”**

28, 29 y 30 de setiembre de 2000
Termas de Río Hondo - Provincia de Santiago del Estero

Organizan: **Provincia de Santiago del Estero**
Consejo Federal de Inversiones

Sede: **Ciudad de Termas de Río Hondo**
Pcia. de Santiago del Estero

Lugar de realización del Seminario: ***Hotel Marina del Faro***
Villa del Lago
Termas de Río Hondo

OBJETIVOS DEL SEMINARIO

El Noroeste Argentino es la región que conserva las raíces profundas que dieron origen a la cultura de nuestro país, tanto las que precedieron a la conquista como aquellas fundantes de la colonización española, en una síntesis enriquecedora de lenguas y costumbres. A la riqueza antropológica se une una variedad de paisajes naturales de incalculable belleza, flora y fauna desarrollada en un entorno virgen que configura un extraordinario patrimonio ambiental.

La puesta en valor de tales atractivos constituirá una oferta de particulares características para el turismo proveniente de otras regiones del mundo, por lo que el presente Seminario se propone:

- Permitir el intercambio y la transferencia de experiencias relativas a la jerarquización y puesta en valor del patrimonio histórico, arqueológico y antropológico.
- Analizar la potencialidad de los recursos termales de la Región y las condiciones para su oferta.
- Profundizar en el análisis de los estándares de calidad que exige el turismo internacional en la prestación de los servicios turísticos.
- Analizar las necesidades de capacitación de los recursos humanos afectados a la prestación de servicios turísticos, según los roles y actividades que cumplen para atender a la demanda.
- Impulsar la regionalización mediante la concertación de estructuras asociativas entre el sector público y privado y entre estos últimos, como medio de facilitar las inversiones necesarias para mejorar la oferta y su efectiva promoción internacional.

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES

Jueves 28 de setiembre de 2000

14:00 Recepción de participantes – Entrega del material.

16:00 Acto de inauguración del Seminario

Palabras a cargo de:

- Intendente de la ciudad de Termas de Río Hondo:

Dr. Mario Rubén Mera

- Secretario General del Consejo Federal de Inversiones:

Ing. Juan José Ciáccera

- Gobernador de la Provincia de Santiago del Estero:

Dn. Carlos Juárez

17:00 **I. PANEL INTRODUCTORIO**

Consejo Federal de Inversiones: Exposición del documento base del Seminario.

17:15 Café

17:30 **II. AREA TEMÁTICA GENERAL**

PRIMER PANEL: Estructuras asociativas de carácter regional

Objetivo: Analizar las experiencias nacionales e internacionales en la gestión, desarrollo y ejecución de proyectos turísticos regionales, su oferta y su promoción.

Expositores:

- *Lic. Mitzy Camposeco* – Gerente de Mercadeo y Ventas de PTP Mundo Maya – Guatemala.
- *Lic. Hugo Bemporat* – Director Comercial Hoteles Radisson V. Antigua y Radisson Villas del Pacífico – Guatemala.
- *Lic. Hortensia Romero de Valloton* – Presidente de la Cámara Boliviana de Turismo – Bolivia.
- *Arq. Jorge Pérez* – Director de Fundación CEPA – Argentina.
- *Lic. María Eugenia Escobar* – Instituto Guatemalteco de Turismo – Guatemala.

19:00 **SEGUNDO PANEL: La capacitación de los prestadores como factor de competitividad**

Objetivo: Analizar las necesidades y metodologías de capacitación de agentes y prestadores del sector, como forma de alcanzar niveles de calidad internacional homogéneos que viabilicen el crecimiento del turismo receptivo de la Región.

Expositores:

- *Lic. Ana Lúzia Magalhães Carneiro* – Coordinadora Académica de los Cursos de Turismo y Hotelería de la Facultad de SENAC de San Pablo – Brasil.
- *Lic. Massimo Ianni* – Presidente de Creative Concepts Massimo Ianni S.A. – Argentina.

19:40 Café

20:00 **III. AREA TEMÁTICA ESPECÍFICA**

TERCER PANEL: El etnoecoturismo

Objetivo: Analizar las características que debe incorporar la oferta regional, respecto de la demanda turística de áreas naturales con desarrollo de culturas propias, patrimonio histórico y hallazgos arqueológicos en un entorno que preserva los ecosistemas.

Expositores:

- *Lic. Rosa Trakalo* – Coordinadora de la Fundación Museo del Hombre Americano – Parque Nacional Serra da Capivara, Estado de Piauí – Brasil.
- *Lic. María Mercedes Podestá* – Presidenta de la Sociedad Argentina de Antropología – Argentina.
- *Lic. Mario Rabey* – Antropólogo – Decano de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Jujuy – Argentina.
- *Sra. Hana Flatscherová* – Directora Gerente de Eurotop Contacts Travel Company – Praga – República Checa.

21:20 Fin de la Jornada – Brindis Inaugural

Viernes 29 de setiembre de 2000

09:30 **CUARTO PANEL: El recurso termal y el turismo de salud**

Objetivo: Analizar los condicionantes que habilitan la explotación de los centros termales, a fin de lograr la máxima calidad de los servicios desde el punto de vista internacional, cuidando la calidad de los equipamientos, la seriedad científica de las aplicaciones y prestaciones medicinales y promoviendo la industrialización de los productos complementarios útiles a la salud y estética corporal.

Expositores:

- *Dr. Joseph J. Flatscher* – Director Gerente del Instituto Internacional de Investigaciones Gastein-Tauernregion – Austria.
- *Dr. Carlos Rodríguez Leal* – Subdirector Docente del Balneario San Diego – Cuba.
- *Dr. Julio Alberto Japaz Mera* – Director del Centro Médico de Orientación Termal – Municipalidad de Termas de Río Hondo – Argentina.
- *Dra. María Magdalena Merchesan de Ionescu* – Directora de la Clínica Ana Aslan – México.

11:00 Café

11:15 **Organización e inscripción en los Talleres**

Objetivo: Los asistentes, tanto del sector público como privado, reunidos en cada uno de los Talleres por áreas temáticas, aportarán sus opiniones y conclusiones respecto de las fortalezas, debilidades y cursos de acción de carácter regional.

16:00 **REUNIÓN DE LOS TALLERES DE TRABAJO**

1. **Taller: Regionalización de la oferta y de la promoción**

Objetivo: Analizar el diseño de ofertas regionales integradas y con homogeneidad de calidades a efectos de su promoción conjunta hacia terceros países o franjas de la demanda internacional.

Coordinadora: Lic. Alicia Gemelli

2. **Taller: Regionalización de las inversiones**

Objetivo: Analizar la viabilidad de la gestión y diseño de instrumentos de financiamiento conjunto de proyectos de inversión tanto del sector público como privados, de carácter regional que aporten soluciones y ventajas al desarrollo del sector turístico.

Coordinadora: Lic. Lila Andrada

3. **Taller: Regionalización institucional**

Objetivo: Analizar los instrumentos y mecanismos que viabilicen acciones regionales concertadas, tanto del sector público como privado, para el desarrollo del turismo en la Región.

Coordinadora: Dra. Celia Mayer

4. **Taller: Regionalización del transporte**

Objetivo: Analizar la factibilidad de coordinar una red de transporte terrestre interprovincial, local y zonal, que permita la integración en tiempo de destinos y con idénticas calidades y comodidades.

Coordinadora: Lic. Mirta Velazquez

20:00 Fin de la Jornada – Cena Libre

Sábado 30 de setiembre de 2000

09:00 Conclusiones de los Talleres – Trabajo de Comisión

12:00 Acto de cierre del Seminario

- Lectura de las Conclusiones de los Talleres
- Palabras de cierre a cargo de:
 - Ing. Marta Velazquez Cao – Directora de Coordinación del Consejo Federal de Inversiones
 - Ing. Hernán Lombardi – Secretario de Turismo de la Nación

6ª página

* Excursiones por la tarde: *Informes en recepción.*

Informes e inscripciones:

En Buenos Aires: Casa de la Pcia. de Santiago del Estero
Florida 274 - 1º piso
(1005) Buenos Aires
Tel/Fax (011) 4326-3733

En Sgo. del Estero: Dirección Provincial de Turismo
Libertad 417
(4200) Santiago del Estero
Tel/Fax: (0385) 421-3253 / 421-4243

AUTORIDADES

Gobernador de la Provincia de Santiago del Estero
Dn. Carlos Juárez

Secretario General del Consejo Federal de Inversiones
Ing. Juan José Clácer

Ente Regional Oficial de Turismo del Norte
Presidente
Dr. José Luis Gambetta (Salta)

Municipalidad de Termas de Río Hondo
Intendente
Dr. Mario Rubén Mera

Comisión Organizadora

Por la Provincia de Santiago del Estero:
Ministro de Gobierno: Ing. Manuel Martín Paz
Director de Turismo: Arq. Ernesto Chehade

Por el Consejo Federal de Inversiones:
Directora de Coordinación: Ing. Marta Velázquez Cao
Coordinadora Técnico Académica: Dra. Graciela Güidi
Responsable Redes Turismo: Lic. Luis Zanino

TALÓN DE INSCRIPCIÓN

**I SEMINARIO INTERNACIONAL DE TURISMO
RECEPTIVO PARA EL NOROESTE ARGENTINO
“Estrategias de crecimiento del turismo receptivo
en la Región NOA”**

**28, 29 y 30 de setiembre de 2000
Termas de Río Hondo – Provincia de Santiago del Estero**

Nombre y Apellido:
Profesión / Ocupación:
Entidad / Empresa que representa:
Cargo:
Domicilio: Calle N°
Localidad: Pcia./Departamento
País Tel. Fax
e-mail
Matricula: \$ 20.-

Logo
Provincia

Logo
T. de Río Hondo

Logo
CFI

**I SEMINARIO INTERNACIONAL DE TURISMO
RECEPTIVO PARA EL NOROESTE ARGENTINO**
“Estrategias de crecimiento del turismo receptivo en la Región NOA”
28, 29 y 30 de setiembre de 2000
Termas de Río Hondo – Provincia de Santiago del Estero

**INFORMACIÓN SOBRE ALOJAMIENTO, TRANSPORTE Y
GASTRONOMÍA**

Las siguientes empresas adheridas al Seminario Internacional ofrecen descuentos y precios promocionales a los participantes que acrediten su inscripción. Las reservas son personales.

• **TRANSPORTE AÉREO**

(Logo) **Aerolíneas Argentinas - Austral Líneas Aéreas** – Reducción del 30% sobre la clase K. Mencionar código: “Receptivo-CTAR 883/00 – BUE-TUC-BUE”.

(Logo) **LAPA** – AD75 sobre tarifa clase Y en vuelos regulares desde dos días antes hasta dos días después de la fecha del evento.

(Logo) **DINAR** – Reducción del 50% sobre tarifa clase N.

• **TRANSPORTE TERRESTRE Y EXCURSIONES**

- Transfer Line S.A.
Pasaje Bs.As. – Termas – Bs.As. \$ 100.-
Las Heras s/nº - Tel. (03858) 423111
- Empresa Alte. Guillermo Brown
Pasaje Bs.As. – Termas \$ 30.-
Las Heras s/nº - Tel. (03858) 423114
- Cooperativa de Transporte La Unión Ltda.
Pasaje: Bs.As. – Termas \$ 38.-
Tucumán – Termas \$ 4.-
Santiago del Estero – Termas \$ 3.-
Las Heras s/nº - Tel. (03858) 421722
- CAR & VAN RENT-A-CAR (Alquiler de Autos s/chofer)
Italia 2217 P.A. - (4000) Tucumán
Tel/Fax (0381) 4324874 – Serv. 24 hs. 155013220
Descuento del 20%

- Remises "San Cayetano"
Caseros 373
Tel. (03858) 421090
Precio promocional a cualquier punto de Termas de Río Hondo
City tour \$ 8.-
Microcentro \$ 1.-
Dique \$ 3.-
Hotel Marina del Faro \$ 3.-
Yacu Rupaj \$ 3,50
- Aguasol Turismo S.R.L.
Centro Termal, Spa Natural, Antiestrés
Turismo Reparador
San Martín 477
Tel. (03858) 422357
Excursiones: 15% descuento
Traslados: 10% descuento

• **GASTRONOMÍA**

- Restaurant Don Ponciano
Caseros 66
Tel. (03858) 421552
Descuento del 10% s/factura
- Las Totoras Restaurant
Sarmiento 17
Tel. (03858) 421383
Media carta \$ 5.-
- Pizzeria Caseros
Caseros 30
Descuento del 10% s/factura
- Cantina Las Tinajas - Restaurant
Rivadavia 310
Tel. (03858) 421039
Menú media carta \$ 5.- (por las noches dto. 10% con show musical)

• **ARTESANÍAS, ARTÍCULOS REGIONALES, REGALOS, etc.**

- Fábrica de Alfajores Ruta 9
Juan B. Alberdi 383
Tel. (03858) 421818
Descuento del 10%

- Regalos Dicen Importados
Caseros 66
Tel. (03858) 422189
Descuento del 10%
- N y C Regalería
Rivadavia 153
Tel. (03858) 423066
Descuento del 10%
- Artesanías El Descanso
Rivadavia y Caseros
Tel. (03858) 421647
Descuento del 10%
- Peinados Celica
Francisco Solano 168
Tel. (03858) 421570
Descuento del 10%
- Peinados Cely
Rivadavia 284
Descuento del 10%
- Cotillón Lucas
25 de Mayo 52
Tel. (03858) 421266
Descuento del 10%
- Farmacia San Jorge
Avellaneda 164
Tel. (03858) 421002
Descuento del 10%
- Prendas de vestir Rodri Mar
Caseros y Sarmiento
Descuento del 10%
- Zoe Pilchería
Sarmiento 734
Descuento del 10%
- Vicky Boutique
Caseros 120
Descuento del 5%
- Cueros Argentinos
Caseros 168
Descuento del 10%

- Anita Boutique
Caseros 160
Descuento del 10%
- Casa Mera (prendas de vestir)
Sarmiento 222
Tel. (03858) 421231
Descuento del 10%
- Boutique Blouette
Sarmiento y Ruta 9
Descuento del 10%
- Feito a Mao (prendas de vestir)
Paseo de Santiago - Caseros 162
Descuento del 10%
- Milus (prendas de vestir)
Caseros 32
Descuento del 10%

• HOTELERÍA

Alojamiento con desayuno

CAT	HOTEL	DIRECCIÓN	TEL. (03858)	PRECIOS		
				Single	Doble	Triple
4*	El Hostal del Abuelo	Fco. Solano 168	421489	52	84	126
4*	Marina del Faro	Vª del Lago	422665	70	110	165
3*	Ambassador	Libertad 184	421631	25	40	60
3*	Crillon	Fco. Solano 399	421502	25	50	75
3*	Termal Río Hondo	Sarmiento 119	421538	45	60	80❶
3*	Nuevo Río Hondo	Suipacha 77	421113	25	50	75
3*	Dora	Maipú 264	421525	25	40	60
2*	City	Belgrano 245	421018	16	26	39
2*	Gran Habana	25 de Mayo 351	421086	16	26	39
2*	Monterrey	Rivadavia 225	421174	20	32	48
2*	San Lorenzo	San Lorenzo 200	421322	16	26	39
1*	Bristol	Rivadavia 300	421039	15	20	30
1*	Florenxia	Alberdi 1189	421095	15	20	30
1*	Imperial	Caseros 451	421240	15	20	30
1*	Insúa	Avellaneda 174	421402	15	20	30
1*	Mon Petit	Alberdi 602	421822	15	20	30
1*	Pucará	Alberdi 966	421734	15	20	30
RA	Daives	Sarmiento 521	421076	14	20	30
Apart	Atenas	Perón 339	421284	8	16	24❷
Apart	La Recova	Sarmiento 44	421251	--	40	54
Apart	Paz I	Bolívar 121	421641	16	30	45

❶ Descuento del 10%

❷ Sin desayuno

EMPRESAS ADHERIDAS

LADEVI Producciones
Aerolíneas Argentinas - Austral
LAPA
DINAR
Transfer Line S.A.
Empresa de Transportes Alte. Guillermo Brown
Cooperativa de Transporte La Unión Ltda.
CAR & VAN Rent-A-Car
Remises San Cayetano
Aguasol Turismo S.R.L.
Hotel El Hostal del Abuelo
Hotel Marina del Faro
Hotel Ambassador
Hotel Crillón
Hotel Termal Río Hondo
Hotel Nuevo Río Hondo
Hotel Dora
Hotel City
Hotel Gran Habana
Hotel Monterrey
Hotel San Lorenzo
Hotel Bristol
Hotel Florencia
Hotel Imperial
Hotel Insúa
Hotel Mon Petit
Hotel Pucará
Residencial Daives
Apart Atenas
Apart La Recova
Apart Paz 1
Restaurant Don Ponciano
Las Totoras Restaurant
Pizzería Caseros
Cantina Las Tinajas - Restaurant
Fábrica de Alfajores Ruta 9
Regalos Dicen
N y C Regalería
Artesanías El Descanso
Peinados Celica
Peinados Cely
Cotillón Lucas
Farmacia San Jorge
Prendas de vestir Rodri Mar
Zoe Pilchería
Vicky Boutique
Cueros Argentinos
Anita Boutique
Casa Mera
Boutique Blouette
Prendas de Vestir Feito a Mao
Prendas de Vestir Milus



CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

GACETILLA DE PRENSA

El Consejo Federal de Inversiones viene realizando una sostenida labor institucional en procura de colaborar en el desarrollo turístico de las provincias argentinas, ejecutando para ello acciones de asistencia técnica y fomento que coadyuven al desenvolvimiento del sector, a nivel provincial y regional.

En este contexto, el Consejo Federal de Inversiones realizó en 1997 un estudio sobre el desarrollo turístico de la región, el que fue actualizado en 1999, con el objeto de posibilitar el diseño de futuras acciones de diversa índole orientadas al crecimiento del turismo receptivo.

En esa línea de trabajo, conjuntamente con el Gobierno de la Provincia de Santiago del Estero, organiza este Primer Seminario Internacional sobre "Estrategias de crecimiento del Turismo Receptivo en el Noroeste Argentino" con el objeto de convocar a todos los agentes, operadores, guías y profesionales del turismo, funcionarios públicos y prestadores de servicios del sector, de todas las provincias que integran la Región, a fin de recibir las opiniones y experiencias de especialistas de nuestro país y del exterior y abrir espacios de reflexión y concertación de acciones público-privadas que sirvan para incrementar las potencialidades de la oferta natural y cultural existente.

El I Seminario Internacional de Turismo Receptivo para el Noroeste Argentino, tendrá en esta primera oportunidad su sede en la ciudad de Termas de Río Hondo - Provincia de Santiago del Estero - y es intención reiterar anualmente el evento, con distintas temáticas, rotando la sede en cada una de las Provincias de la Región.

El Seminario consta de dos actividades básicas: las conferencias y los talleres. Estos últimos buscan obtener un diálogo fecundo entre los distintos prestadores de servicios turísticos localizados en las distintas provincias, a fin de la puesta en común de fortalezas y debilidades que permitan un trabajo conjunto, tanto público - privado como entre los actores privados. Las conclusiones del trabajo en taller son publicadas pero, por sobre todo, el resultado fundamental se deriva de los acuerdos para las acciones conjuntas y la integración regional.

Se ha convocado a prestigiosos especialistas del exterior y de nuestro país, quienes tendrán a su cargo las conferencias que se desarrollarán en cuatro paneles:

- **Estructuras asociativas de carácter regional**, cuyo objetivo es analizar las experiencias nacionales e internacionales en la gestión, desarrollo y ejecución de proyectos turísticos regionales, su oferta y su promoción. En el mismo intervendrán especialistas de Guatemala, que han constituido la oferta de "Mundo Maya" con características similares a nuestros recursos.
- **La capacitación de los prestadores como factor de competitividad**, cuyo objetivo es analizar las necesidades y metodologías de capacitación de



CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

agentes y prestadores del sector, como forma de alcanzar niveles de calidad internacional homogéneos que viabilicen el crecimiento del turismo receptivo de la Región.

Contaremos en este Panel con especialistas del SENAC, de Brasil, que tiene en San Pablo una larga y exitosa historia en materia de capacitación en turismo.

- **El etnoecoturismo**, cuyo objetivo es analizar las características que debe incorporar la oferta regional, respecto de la demanda turística de áreas naturales con desarrollo de culturas propias, patrimonio histórico y hallazgos arqueológicos en un entorno que preserva los ecosistemas. Intervendrán en este panel destacados antropólogos y especialistas en turismo de nuestro país, de Brasil y de la República Checa.

Finalmente, se realizará un último panel denominado:

- **El recurso termal y el turismo de salud**, cuyo objetivo es analizar los condicionantes que habilitan la explotación de los centros termales, a fin de lograr la máxima calidad de los servicios desde el punto de vista internacional, cuidando la calidad de los equipamientos, la seriedad científica de las aplicaciones y prestaciones medicinales y promoviendo la industrialización de los productos complementarios útiles a la salud y estética corporal.

En este panel contaremos con la participación de quien ha gerenciado importantes SPA en Austria (Bad Gastein), profesionales de Cuba que expondrán sobre las aplicaciones del recurso para la salud, cerrando el ciclo de disertaciones la *Dra. Magdalena Ionescu* - Directora del Instituto Ana Aslan - quien se referirá a la industria derivada del recurso termal para cosmetología y aplicaciones médicas.

Cabe destacar que se ha fijado la pequeña suma de \$ 20 en concepto de matrícula de inscripción, pero que en fecha próxima se indicarán los descuentos que los medios de transporte aéreo y terrestre como alojamiento, gastronomía y artesanías, han de ofrecer a los asistentes al Seminario.

Coordinadora Técnico Académica:
Dra. Graciela Güidi
Avda. Mitre 374 - 11° "B"
1870 - Avellaneda (Pcia. Bs.As.)
República Argentina
Tel/Fax (+54-11) 42013318 / 42229184
e-mail: gguidi@sinctis.com.ar

Responsable de Red Turismo:
Lic. Luis Zanino
Consejo Federal de Inversiones
San Martín 871
Buenos Aires - República Argentina
Tel (+54-11) 4317-0788
e-mail: lzanino@cfired.org.ar

Informes:

Buenos Aires

Casa de la Pcia. de Santiago del Estero
Florida 274 - 1° piso
(011) 4326-3733

Santiago del Estero

Dirección Provincial de Turismo
Libertad 417
(4200) Santiago del Estero
Tel/Fax: (0385) 421-3253 / 421-4243



CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

**I SEMINARIO INTERNACIONAL DE TURISMO
RECEPTIVO PARA EL NOROESTE ARGENTINO
28, 29 y 30 de setiembre de 2000
Termas de Río Hondo - Provincia de Santiago del Estero
"Estrategias de crecimiento del turismo receptivo
en la Región NOA"**

PRIMER PANEL: "Estructuras asociativas de carácter regional"

Lic. Mitzy Camposeco - Guatemala

María Mitzy Camposeco Longo es Licenciada en Arquitectura de la Universidad Rafael Landívar de Guatemala y Técnica en Arqueología Maya del Centro Universitario del Peten - CUDEP del mismo país. También ha realizado estudios de Arqueología Maya Tierras Bajas de Guatemala en el CUDEP y de Administración Turística en el INTECAP. Los seminarios a los que ha asistido (los más importantes) son: Historia del Arte Guatemalteco, Desarrollo Ecoturístico Zona Norte (Cooperativa Bethel) Guatemala, Desarrollo Comunitario en Ecoturismo (una alternativa sostenible), Integración de comunidades retornadas en actividades económicas alternativas: ecoturismo, etc.

Su experiencia profesional comienza como guía de turismo, en 1992, en Eco Viajes Guayacan, para luego ser guía independiente (en 1995) en la misma empresa. Desde febrero de 1998 hasta setiembre de 1999 se desempeñó como jefe de oficina de Tour Operador PTP Flores (Peten).

Actualmente es gerente de mercadeo y ventas de Tour Operador PTP Mundo Maya.



CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

**I SEMINARIO INTERNACIONAL DE TURISMO
RECEPTIVO PARA EL NOROESTE ARGENTINO
28, 29 y 30 de setiembre de 2000
Termas de Río Hondo - Provincia de Santiago del Estero
"Estrategias de crecimiento del turismo receptivo
en la Región NOA"**

PRIMER PANEL: "Estructuras asociativas de carácter regional"

Lic. Hugo Bemporat - Guatemala

Hugo Bemporat nació en Argentina y es licenciado en administración hotelera del Instituto Superior de Turismo Perito Moreno de Buenos Aires; realizó entrenamiento de posgrado en hoteles de Buenos Aires, tales como el Bauen, Panamericano, Plaza y Guarani, este último de Corrientes. Tiene estudios de programas de computación para las áreas administrativas y operativas de hotelería en HIS (San Francisco - California), de administración y nuevas técnicas de mercadeo hotelero en la School of Hotel and Institutional Business - Michigan University, de relaciones públicas en Cornell College (Ithaca - USA). También ha realizado otros cursos, como por ejemplo "Excelencia de atención al huésped" en American Express.

Entre 1985 y 1990 fue gerente de operaciones de Quality Travel en Brasil y gerente general del Delta Hotel de República Dominicana. También en República Dominicana, entre 1990-1992, fue gerente corporativo de ventas y mercadeo, a cargo de 5 hoteles, incluyendo Decameron Super Clubs and Casino. Desde 1992 a 1994, fue presidente-propietario de Fantasy Tours / Best Service Miami - Rep. Dominicana. Desde 1995 fue Director de Operaciones para América Latina e Italia de World Connection Corp., en Miami, hasta 1998. A partir de esa fecha, toma la organización y formación de la oficina regional de Sudamérica de Omega Resorts en Guatemala. Actualmente se desempeña como Director Comercial de los Hoteles Radisson V. Antigua y Radisson Villas del Pacífico, en Guatemala, operados por Omega Resorts, y regentea una posada en Buzios - Brasil, de su propiedad.

Ha asistido, desde 1987, a importantes congresos internacionales de su especialidad, tales como: FITUR (Madrid), ITB (Berlín), World Travel Market (Londres), ATEX (Aruba), La Convención (La Habana y Varadero), etc.

Hugo Bemporat habla inglés e italiano y posee conocimientos de francés y alemán.



CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

**I SEMINARIO INTERNACIONAL DE TURISMO
RECEPTIVO PARA EL NOROESTE ARGENTINO
28, 29 y 30 de setiembre de 2000
Termas de Río Hondo - Provincia de Santiago del Estero
"Estrategias de crecimiento del turismo receptivo
en la Región NOA"**

PRIMER PANEL: "Estructuras asociativas de carácter regional"

Lic. Hortensia Romero de Vallotón - Bolivia

La Lic. Romero de Vallotón tiene estudios de educación superior en la Universidad Mayor de San Andrés, en su país, y de turismo, cursos de especialización y marketing en Chicago - Illinois, USA.

En 1969, recién recibida de guía de turismo, funda la Agencia "Balsa". En 1970, se asocia a la Confederación de Organizaciones de Turismo de América Latina - COTAL, donde luego fue Coordinadora de organización del XXV Congreso de la Confederación, y más tarde Fiscal y luego Tesorera de la COTAL.

Es miembro de la Asociación de Transportes Internacional IATA. Es socia fundadora de la Asociación Boliviana de Agencias de Viajes y Turismo - ABAVYT, Presidenta de la Asociación de Mujeres Profesionales y empresarias de La Paz, Fundadora de la Asociación Femenina de Empresas de Turismo - AFEET, Fundadora de la Federación Latinoamericana de Asociaciones Femeninas de Empresas de Turismo - FLAFLEET, Presidente de la Asociación Boliviana de Agencias de Viajes y Turismo (1984-1987), Fundadora del Instituto de Capacitación Turística - ICT, Directora Nacional de Turismo (1989-1993), Directora de la Cámara Peruano-Boliviana y luego Vicepresidenta, Honorable Alcaldesa de Puerto Pérez (1996), Presidenta del H. Consejo Municipal de Puerto Pérez (1997-1999), Vicepresidenta de la Cámara Peruano-Boliviana (1999).

Actualmente es Presidente de la Cámara Boliviana de Turismo.

Hortensia Romero de Vallotón habla inglés y francés.



CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

**I SEMINARIO INTERNACIONAL DE TURISMO
RECEPTIVO PARA EL NOROESTE ARGENTINO
28, 29 y 30 de setiembre de 2000
Termas de Río Hondo - Provincia de Santiago del Estero
"Estrategias de crecimiento del turismo receptivo
en la Región NOA"**

PRIMER PANEL: "Estructuras asociativas de carácter regional"

Arq. Jorge Pérez - Argentina

Jorge Pérez es arquitecto, recibido en 1981 en la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad de La Plata. Realizó un Curso Superior de Proyección Ambiental en la Universidad de Belgrano en 1985 y en 1995 tuvo una Estadía en el Centre de Recherche et Etudes sur Paris et l'île de France - CREPIF, Universidad de la Sorbona en Francia, desarrollando el tema "Las ciudades nuevas de Francia".

Es integrante desde 1987 de la Fundación CEPA de La Plata y director de proyectos de la misma. Es codirector de la Revista Ambiente desde 1998, integrando también el Comité Directivo de la misma desde 1987. Fue Secretario Ejecutivo del Foro Latinoamericano de Ciencias Ambientales - FLACAM, para pasar a ser, desde 1997, Coordinador Académico de la Mesa Directiva del Foro, donde es también profesor permanente.

Dentro de su experiencia en la Fundación CEPA pueden destacarse trabajos tales como: Coordinador técnico del Programa de Desarrollo Sustentable en la Frontera Argentino-Boliviana; Coordinador técnico del Proyecto "De la Yunga a la Puna - Turismo Cultural para la Sustentabilidad"; Evaluación del Impacto territorial del Puente Punta Lara-Colonia; Coordinador técnico del Plan Estratégico de La Plata, 1ª Etapa - Bases para un desarrollo sustentable; Integrante del equipo técnico de "La Plata - Patrimonio de la Humanidad", del Proyecto de Prevención de Endemias en Areas de Frontera, del Plan Director Urbano Ambiental de la ciudad de Porto Alegre, entre otros.

El Arq. Jorge Pérez habla, lee y escribe francés.



CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

**I SEMINARIO INTERNACIONAL DE TURISMO
RECEPTIVO PARA EL NOROESTE ARGENTINO
28, 29 y 30 de setiembre de 2000
Termas de Río Hondo - Provincia de Santiago del Estero
"Estrategias de crecimiento del turismo receptivo
en la Región NOA"**

PRIMER PANEL: "Estructuras asociativas de carácter regional"

Lic. María Eugenia Escobar - Guatemala

María Eugenia Escobar Maack de Pérez es pedagoga con especialidad en administración educativa de la Universidad Rafael Landívar, y andragoga con especialidad en hotelería y turismo.

En su formación profesional puede citarse lo realizado en la Escuela Superior de Hostelería y Turismo de Madrid, en la Escuela Superior Científico-Educacional de Renania Plantinao Sección Landau, DSE-ZGB de Mannheim, Alemania Federal, en la Formación Dual en el Sector de Servicios de la Hospitalidad, República Federal de Alemania, en la Formación de Instructores Mundo Maya - OMM en México y Miami, en la Formación de Instructores "La Calidad soy Yo" en Honduras, en la Formación de Instructores Service Best en Honduras - Guatemala. También ha realizado pasantías en Munich, en Marbella, en Salzburgo, entre otras.

En Guatemala, desde 1971, se ha desempeñado sucesivamente como Directora del Centro de Formación N° 4, Programa Nacional de Desarrollo de la Comunidad, Huehuetenango, como Directora del Departamento de Hotelería y Turismo en el Instituto de Capacitación Nacional - INTECAP, como miembro de la Terna Examinadora de Carreras de Turismo, como Directora del Comité del Festival Gastronómico, como Responsable del Control de Guías de Turismo del país, etc. Fuera de su país ha sido expositora de temas de su especialidad en El Salvador, Honduras, Nicaragua, Miami y también en Argentina.

Actualmente se desempeña en el Instituto Guatemalteco de Turismo.



CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

**I SEMINARIO INTERNACIONAL DE TURISMO
RECEPTIVO PARA EL NOROESTE ARGENTINO
28, 29 y 30 de setiembre de 2000
Termas de Río Hondo - Provincia de Santiago del Estero
"Estrategias de crecimiento del turismo receptivo
en la Región NOA"**

SEGUNDO PANEL: "La capacitación de los prestadores como factor de competitividad"

Lic. Ana Lúzia Magalhães Carneiro - Brasil

Ana Lúzia Magalhães Carneiro fue alumna del curso de Maestría en Educación de la Pontificia Universidad Católica de São Paulo, es especialista en Sociología de la Escuela de Sociología y Política de São Paulo y en Turismo Ambiental de la Facultad SENAC de Turismo e Hotelería de São Paulo en Brasil. Está graduada en Historia y Pedagogía.

Se desempeña como Coordinadora Académica de los Cursos de Graduación de Turismo y Hotelería de la Facultad SENAC de Turismo y Hotelería y como Docente de las disciplinas de Sociología y Metodología del Trabajo Científico del "Curso Superior de Hotelería" de la Facultad Hebraico-Brasileña Renascença.



CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

**I SEMINARIO INTERNACIONAL DE TURISMO
RECEPTIVO PARA EL NOROESTE ARGENTINO
28, 29 y 30 de setiembre de 2000
Termas de Río Hondo - Provincia de Santiago del Estero
"Estrategias de crecimiento del turismo receptivo
en la Región NOA"**

SEGUNDO PANEL: "La capacitación de los prestadores como factor de competitividad"

Lic. Massimo Ianni - Argentina

Massimo Ianni se graduó en 1980 de bachiller en letras clásicas en el Liceo Internacional Saint Germain en Laye, Francia; en 1981 de bachiller en idiomas en el Oxford School de Idiomas en Monza, Italia y en 1983 de administrador hotelero en el Centro Internacional de Glion, Suiza. En 1996, realizó -en Estados Unidos- un posgrado en management hotelero en la Kellogg University.

Entre sus antecedentes académicos y cargos honorarios pueden destacarse: Coordinador de carrera y profesor de administración hotelera en la Universidad de Belgrano, Director académico de la International Buenos Aires Hotel & Restaurant School, Copresidente de la Asociación de Hoteles de la Polinesia Francesa y Vicepresidente de Educación y Presidente del Capítulo Argentina de la SITE - Sociedad del Desarrollo de Viajes de Incentivo.

Su experiencia laboral empieza en 1984 en Suiza, desempeñándose como Supervisor de Restaurante en el Hyatt Continental Montreaux y luego de pasar por sucesivos cargos en distintos países termina en 1998 en el Hyatt International Europa, Africa y Medio Oriente en Lausanne - Suiza, como director de División de Operaciones de Alimentos & Bebidas. Actualmente se desempeña en Buenos Aires, como presidente de Creative Concepts Massimo Ianni S.A.

Massimo Ianni habla inglés, francés e italiano y tiene conocimientos avanzados de alemán y árabe.



CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

**I SEMINARIO INTERNACIONAL DE TURISMO
RECEPTIVO PARA EL NOROESTE ARGENTINO
28, 29 y 30 de setiembre de 2000
Termas de Río Hondo - Provincia de Santiago del Estero
"Estrategias de crecimiento del turismo receptivo
en la Región NOA"**

TERCER PANEL: "El Etnoecoturismo"

Lic. Rosa Trakalo - Brasil

Rosa Trakalo realizó entre 1977 y 1980 estudios de Historia del Arte y Arqueología en la Universidad de París I en Francia. En 1982 obtuvo el Diploma de Prehistoria en la EHES - París con la Prof. Niède Guidon. En 1997 realizó en la Universidad de Las Baleares en España, un curso de "Hotelería, Turismo y Urbanismo".

Su actividad profesional comienza en 1973. En 1976 se desempeña como funcionaria administrativa del Ministerio de Educación y Cultura de Uruguay. En 1978 fue editor responsable de la Monografía Final de la Misión de Rescate Arqueológico de Salto Grande - UNESCO. En 1984 fue administradora de la Embajada del Uruguay en Francia y de la Delegación Permanente del Uruguay en la UNESCO, especialmente dedicada a la organización de eventos. Entre 1990 y 1992 fue Gerente General de Taser Ltda. en Uruguay. Ya en 1993 empieza a trabajar en Brasil, desempeñándose como Socia-Gerente de Turismo Serra da Capivara y como delegada de la Fundación Museo del Hombre Americano para el desenvolvimiento turístico de la región del Parque Nacional Serra da Capivara.

Actualmente es la propietaria de la primera agencia de turismo receptivo del Parque Nacional Serra da Capivara y coordinadora de la Fundación "Museo del Hombre Americano".

Habla inglés, francés y portugués.



CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

**I SEMINARIO INTERNACIONAL DE TURISMO
RECEPTIVO PARA EL NOROESTE ARGENTINO
28, 29 y 30 de setiembre de 2000
Termas de Río Hondo - Provincia de Santiago del Estero
"Estrategias de crecimiento del turismo receptivo
en la Región NOA"**

TERCER PANEL: "El Etnoecoturismo"

Lic. María Mercedes Podestá - Argentina

María Mercedes Podestá es licenciada en Ciencias Antropológicas (1978), con diploma de honor, de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires, con orientación en Arqueología.

Realizó cursos de posgrado como el "International Training Seminar on Rock Art" en el Centro Comuno de Studi Preistorici, Valcamonica - Italia, becada por el gobierno de ese país y la "Evaluación Ambiental de Proyectos" en el Centro de Estudios Avanzados de la UBA. Tiene un total de 36 trabajos publicados en su especialidad y una asistencia a 13 congresos nacionales y 11 internacionales con presentación de trabajos. También ha presentado trabajos de Gestión Ambiental. Ha dictado 8 cursos de Arqueología y ha sido coordinadora y organizadora de encuentros y jornadas científicas.

Entre sus proyectos de investigación en curso pueden citarse: Preservación y documentación del Arte Rupestre Argentino, Arqueología del Area Cordillerana Norte de la Provincia del Chubut e Investigaciones Arqueológicas en Antofagasta de la Sierra, Provincia de Catamarca.

Pertenece a la Asociación Argentina de Antropología (SAA), a la Asociación Amigos del Instituto Nacional de Antropología y Pensamiento Latinoamericano, al Comité de Investigación del Arte Rupestre de la SAA, a la Sociedad Cuyana de Antropología, al International Committee for Rock Art (ICOMOS), a la Australian Rock Art Research Association, a la International Federation of Rock Art Organizations y a la Sociedad de Investigación del Arte Rupestre de Bolivia.

Actualmente se desempeña como adscripta a la investigación del Instituto Nacional de Antropología y Pensamiento Latinoamericano de la Secretaría de Cultura de la Presidencia de la Nación y es Presidenta de la Sociedad Argentina de Antropología.

La Lic. Podestá habla inglés y francés.



CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

**I SEMINARIO INTERNACIONAL DE TURISMO
RECEPTIVO PARA EL NOROESTE ARGENTINO
28, 29 y 30 de setiembre de 2000
Termas de Río Hondo - Provincia de Santiago del Estero
"Estrategias de crecimiento del turismo receptivo
en la Región NOA"**

TERCER PANEL: "El Etnoecoturismo"

Lic. Mario Rabey - Argentina

Mario Rabey es licenciado en Ciencias Antropológicas de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires (1977) y tiene una estadia con beca de investigación avanzada de la Fulbright Commission, en el Institute of Latin American Studies de la Universidad de Texas en Austin, USA (Enero/Abril 1990). Fue Principal Researcher en Earthwatch / Field Research Center, Massachussetts en 1993.

Es investigador independiente del CONICET, profesor de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Jujuy y profesor titular del Foro Latinoamericano de Ciencias Ambientales (FLACAM). Es autor de 60 artículos científicos y ha participado en 54 reuniones profesionales, en algunas de las cuales fue miembro de los comités organizadores. Ha recibido subsidios para investigación, viajes, asistir a reuniones científicas, etc., de UNESCO, Unión Europea, OEA, BID, IUBS, Comisión Fulbright, Earthwatch, CONICET, Universidad Nacional de Jujuy y Universidad del Salvador.

Como director de becarios e investigadores, ha participado en 30 planes de investigación de grado y posgrado, en el marco del sistema de becas del CONICET, las carreras de Antropología y Ciencias de la Educación de la universidades nacionales de Jujuy y Buenos Aires. Desde 1985, a cargo de la dirección de proyectos de investigación en el marco del CONICET, los Programas UNESCO/MAB y BID/CONICET, la IUBS y FLACAM.

En su actuación en organismos de planeamiento y promoción merece destacarse: Miembro del Consejo de Investigaciones de la U.N. de Jujuy, Miembro del Proyecto Montañas Tropicales (IUBS/MAB-UNESCO), Miembro del Subcomité Argentino de la CEDAL/IUAES, Miembro de la American Anthropological Association, Presidente de la Comisión de Investigación del Consejo Académico (Facultad de Arquitectura y Urbanismo, Universidad de Belgrano) y Miembro de la Comisión Directiva de la Andean Mountains Association.



CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

**I SEMINARIO INTERNACIONAL DE TURISMO
RECEPTIVO PARA EL NOROESTE ARGENTINO
28, 29 y 30 de setiembre de 2000
Termas de Río Hondo - Provincia de Santiago del Estero
"Estrategias de crecimiento del turismo receptivo
en la Región NOA"**

TERCER PANEL: "El Etnoecoturismo"

Sra. Hana Flatscherová - República Checa

Hana Flatscherová es checa. Realizó sus estudios primarios y secundarios en Pernink, y la escuela superior en Ostrov-Carlsbad, donde se graduó con honores. Luego asistió al Colegio Profesional de Turismo en Carlsbad donde también se graduó con honores en 1971. Ha asistido a numerosos seminarios sobre relaciones públicas y marketing y habla inglés, alemán y ruso. Ha realizado seminarios en todos los campos del turismo: hotelería, agencias de viaje, guía turístico, gerenciamiento de Spa, administración de negocios, etc.

Su actividad profesional empieza en 1971, realizando marketing y relaciones públicas, como vocera internacional de prensa, como encargada de relaciones internacionales, etc.

Ha dictado conferencias en su país, en Austria, en Suiza, en Rusia, en Italia e Inglaterra.

Actualmente se desempeña como Director Gerente de Euro Top Contacts, una Agencia de Viajes de Praga.



CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

**I SEMINARIO INTERNACIONAL DE TURISMO
RECEPTIVO PARA EL NOROESTE ARGENTINO
28, 29 y 30 de setiembre de 2000
Termas de Río Hondo - Provincia de Santiago del Estero
"Estrategias de crecimiento del turismo receptivo
en la Región NOA"**

CUARTO PANEL: "El recurso termal y el turismo de salud"

Dr. Joseph J. Flatscher - Austria

El Dr. Joseph Flatscher es austriaco. Es Director del Instituto Internacional de Investigaciones de Bad Gastein - Austria (especializado en termalismo de salud).

Ha realizado estudios en la Universidad de la Sorbona en París - Francia y en la Universidad de St. Joseph en Beirut - Líbano y seminarios en Italia, Austria, Francia, Inglaterra, Holanda y España. Ha dictado conferencias en Alaska - USA, en Japón, en Italia, en la República Checa, en Bariloche - Argentina, en los Emiratos Arabes.

Su carrera profesional empieza en 1953 en Beirut, pasando luego por Italia, Austria, Túnez, Alemania, Sudáfrica. En 1978, recaló en Bad-Gastein (International Spa, Health, Holiday, Convections and Sport Resorts) como director de turismo, lugar donde desarrolla su actividad hasta hoy.

Desde 1997 es director del Gold Mines Museum Altböckstein-Bad Gastein. Es miembro de la Austrian Association for Health Resorts and Spas (y vicepresidente desde 1997) y de la International Hotel Association - IHA, entre otros.

Joseph Flatscher es ciudadano honorario en Estados Unidos de: Texas, Atlanta, Georgia, New Orleans y Louisiana.



CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

**I SEMINARIO INTERNACIONAL DE TURISMO
RECEPTIVO PARA EL NOROESTE ARGENTINO
28, 29 y 30 de setiembre de 2000
Termas de Río Hondo - Provincia de Santiago del Estero
"Estrategias de crecimiento del turismo receptivo
en la Región NOA"**

CUARTO PANEL: "El recurso termal y el turismo de salud"

Dr. Carlos Rodríguez Leal - Cuba

Carlos Rodríguez Leal es doctor en Medicina y especialista de I Grado en Medicina Física y Rehabilitación. Ha realizado cursos de posgrado en Termalismo, en Electroterapia, Exfoliación Corporal y Masaje de Relajación en su país, Cuba, y en la Académie Soins Corporels Diane Thériault de Canadá.

Su experiencia profesional empieza en 1982 como Jefe de Servicios Médicos de la División EJT P. del Río. Entre 1985 y 1987 se desempeñó como Jefe de Servicios Médicos de la Misión Militar Internacionalista en Angola. Fue médico general del Balneario San Diego entre 1987 y 1988 y subdirector docente entre 1991 y 1999.

Ha dictado 9 cursos, publicado 4 trabajos científicos y asistido a 13 congresos, como así también ha dictado 7 conferencias dentro de su especialidad.



CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

**I SEMINARIO INTERNACIONAL DE TURISMO
RECEPTIVO PARA EL NOROESTE ARGENTINO
28, 29 y 30 de setiembre de 2000
Termas de Río Hondo - Provincia de Santiago del Estero
"Estrategias de crecimiento del turismo receptivo
en la Región NOA"**

CUARTO PANEL: "El recurso termal y el turismo de salud"

Dr. Julio Alberto Japaz Mera - Argentina

Julio Japaz Mera es médico cirujano de la Universidad Nacional del Litoral (1964) y posee un Diploma de Especialista en Medicina del Trabajo otorgado por la Universidad Nacional de Córdoba en 1989. Es especialista y docente en: Hidrología Médica (Medicina Hidrotermal), en Enfermedades Reumatológicas y en Afecciones de la Piel: Psoriasis.

En su actividad profesional merece destacarse que se ha desempeñado como médico del Hospital Hidrotermal y del Instituto del Reumatismo "Dr. Emilio Mera" de la ciudad de Termas de Río Hondo, fue director médico de la Clínica Termal Copahue de Neuquén, fue secretario de la Sociedad Neuquina de Estudios Termales, fue director del Centro Médico Reumatológico de Tucumán, entre otros.

Ha publicado "Posibilidades Terapéuticas de Termas de Copahue" en la Revista Termas Argentinas, "La fisioterapia intensiva como complemento del tratamiento hidrotermal" en la Revista Termal Argentina y "Posibilidades terapéuticas de las Termas de Río Hondo" en la Revista del SEMA, Ejército Argentino.

Fue colaborador del Dr. Gregorio Alvarez en el estudio e investigación de las algas termales del volcán Domuyo - Neuquén, en el tratamiento de la psoriasis, investigador para la confección de cremas para cosmética y terapéutica para afecciones de la piel a base de agua del volcán Copahue, especialmente para psoriasis y afecciones reumatológicas; e investigador de la acción terapéutica de las Termas de Río Hondo.

Ha presentado trabajos en 10 congresos de su especialidad.



CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

**I SEMINARIO INTERNACIONAL DE TURISMO
RECEPTIVO PARA EL NOROESTE ARGENTINO
28, 29 y 30 de setiembre de 2000
Termas de Río Hondo - Provincia de Santiago del Estero
"Estrategias de crecimiento del turismo receptivo
en la Región NOA"**

CUARTO PANEL: "El recurso termal y el turismo de salud"

Dra. María Magdalena Merchesan de Ionescu - México

María Magdalena Ionescu es rumana, graduada en su país en medicina en 1966. Ha realizado posgrados en medicina interna entre 1975 y 1976, en gerontología y geriatría en el Instituto de Geriatría "Ana Aslan" en Bucarest entre 1977 y 1979, en acupuntura en México en 1992, en tratamiento celular en la clínica "Lemana" de Montreaux, Suiza y en medicina funcional en Milán, en 1999.

Ha dictado conferencias en Rumania, España, Uruguay, Brasil, Chile, Venezuela, Colombia, Costa Rica, México, Cuba, Hungría y Estados Unidos y ha participado en congresos de geriatría y gerontología internacionales en: Jerusalén, Tokio, Djakarta, Hamburgo, San Francisco, Nueva York, Madrid, Acapulco, Budapest, Bucarest, Adelaida, Helsinki, México, Seúl, Cuba y Singapur, y ha publicado trabajos científicos en los congresos internacionales donde ha participado. Es autora de "Vida y obra de la famosa Ana Aslan", Ed. Diana, México D.F., 1993. Es directora de la revista internacional "Cronogeriatría", donde publicó varios artículos.

Tiene reconocimientos profesionales y científicos de la Prof. Dra. Ana Aslan y del Dr. C. David del Instituto Nacional de Geriatría y Gerontología de Bucarest, Rumania y del Prof. Dr. A. Cinca, Vicepresidente del Centro Internacional Social Gerontológico de París, Francia.

Ha sido entrevistada por las revistas Vogue y Kena, y por diarios mexicanos, rumanos y húngaros.

La Dra. Ionescu habla español, rumano, italiano y francés.

Buenos Aires, 17 de julio de 2000.

MEMORANDUM

A: Oscar González Arzac
c/c Abel Cortés
De: Graciela Güidi

As. Jornada CFI s/Termalismo y Turismo de Salud

Continuando lo conversado y propuesto por el Lic. Zanino, informo que, en reemplazo de su ausencia temporaria, mantuve una reunión con el Contador Eduardo Luis Fischman, Director de Cubamed S.A. (Celular (15) 4422-1260 – Tel/Fax 4813-3020 / 4814-0537 – e-mail: solccoar@ciudad.com.ar), quien traco a partir del 23 de julio una delegación de especialistas cubanos en termalismo y turismo de salud que, según informaciones que he recabado con la Arq. Elisa Krug, que es la experta argentina en el tema, son gente muy seria y que conocen las normas internacionales que otorgan “sello de calidad” a estos emprendimientos empresarios.

Teniendo en cuenta que esta actividad se presenta como un buen negocio desde el punto de vista turístico (según informes en Federación – Entre Ríos, a tres años de la inauguración de las Termas. el año pasado tuvieron más de 200.000 turistas), parece interesante abrir una línea de trabajo con empresarios del sector (que están en casi todo el país).

En tal sentido, se podría aprovechar la presencia de los cubanos y organizar en el mes de Agosto (segunda quincena), en el CFI, una jornada de todo el día (mañana y tarde) en la que expongan los especialistas del exterior, con preguntas y debate por parte de los asistentes.

Se invitaría a las dos Cámaras de Termalismo y a los empresarios radicados en las provincias, así como a los Secretarios de Turismo (provinciales y de los municipios donde hay termas y spa). Se acompaña en diskette las direcciones de empresarios localizados en las distintas provincias.

Asimismo, sería importante que en la Jornada hablara Ficoseco, que es Presidente de la Cámara Argentina de Termalismo y el Sr. Alberto Berro, Presidente de la Asociación Argentina de Técnicas Hidrotermales (Tel/Fax 4658-5459 – 4656-9962 y (ofic.) 4322-6420); el primero para referirse a aspectos relativos a la regulación y control del sector y el segundo para referirse al marketing del turismo de salud.

Se podría invitar también a la Jornada a los diputados y senadores nacionales de las Comisiones de Turismo y de Salud (hablé con dos de esta última Comisión y mostraron interés).

En la organización de esta Jornada podrían colaborar con el Lic. Zanino, el Dr. Eduardo Goldenhörn y el Lic. Angel Estrada, ya que yo me encuentro abocada al Seminario de Río Hondo.

Finalmente, sugiero que la nómina de empresarios que entrego en diskette se agregue al mailing del NOA, para también invitarlos al Seminario.

Acompaño copia de la propuesta que me entregó el Contador Fischman sobre temas a tratarse, que fue elaborada por uno de los cubanos (están llegando el 23/7, por lo que no le costarían nada al CFI).

De adoptarse una decisión, debe ser con urgencia, por los tiempos que restan.

Atentamente,


Graciela Güidi.

Recibido here

13.7.00

Abonig 12/7/00

PROPUESTA

PROGRAMA DEL SEMINARIO SOBRE TERMALISMO A IMPARTIR EN EL CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES.

**TÍTULO: LOS RECURSOS NATURALES TERMALES PARA EL DESARROLLO
TURÍSTICO, EL TURISMO DE SALUD Y LA INDUSTRIA
ESPECIALIZADA (AGUAS ENVASADAS Y COSMÉTICOS).**

CONFERENCISTAS:

- ◆ *DR. ING. JUAN ROMERO SÁNCHEZ*
- ◆ *M. SC. ING. ANA MARÍA MORENO*
- ◆ *DR. CARLOS RODRÍGUEZ*
- ◆ *ING. PABLO CERVANTES GONZÁLEZ*

CONTENIDO:

- TEMA 1.** INTRODUCCIÓN. EL TERMALISMO EN EL MUNDO Y SU EFECTO ECONÓMICO. TERMALISMO TRADICIONAL Y MODERNO. DIFERENTES TIPOS DE RECURSOS NATURALES TERMALES.
- TEMA 2.** EL CICLO HIDROLÓGICO EN LA NATURALEZA. AGUAS MINERALES Y MINEROMEDICINALES. CONCEPTOS. COMPONENTES BIOLÓGICAMENTE ACTIVOS. GRUPOS BALNEOLÓGICOS.
- TEMA 3.** LOS PELOIDES Y SUS USOS. SALINAS. PRINCIPALES RECURSOS: MICROALGAS, SALMUERAS Y AGUAS MADRES.
- TEMA 4.** TIPOS DE CENTROS TERMALES Y SPA. SERVICIOS QUE SE PUEDEN OFERTAR EN ELLOS. MATERIALES MÁS USADOS. EQUIPAMIENTO MÁS IMPORTANTE EN LOS MISMOS.
- TEMA 5.** TALASOTERAPIA. EL AGUA DE MAR Y EL AMBIENTE MARINO. TIPOS DE CENTROS Y SERVICIOS QUE SE PUEDEN OFERTAR. EQUIPAMIENTO UTILIZADO.
- TEMA 6.** AGUA DE BEBIDA ENVASADA.

TEMA 7. PRODUCTOS QUE SE PUEDEN ELABORAR A PARTIR DE LOS RECURSOS TERMALES.

TEMA 8. ESTUDIOS DE MERCADO Y DE FACTIBILIDAD.

TEMA 9. EL TERMALISMO. OPCIÓN ECONÓMICA PARA EL PAÍS.

TEMA 10. PROTECCIÓN SANITARIA DE LOS RECURSOS TERMALES. PERÍMETROS DE PROTECCIÓN SANITARIA. ELEMENTOS CONTAMINANTES Y TÓXICOS.

ELABORADO POR:

DR. ING. JUAN ROMERO SÁNCHEZ

10 DE JULIO DE 2000.

PRINCIPALES CENTROS TERMALES

- COPAHUE** Ente Provincial Termas del Neuquén
Presidente: Herminio César Balda
Roca 545
(8300) NEUQUÉN (Pcia. del Neuquén)
Tel/Fax (0299) 4422153 / 4424140
- CARHUE** Municipalidad de Adolfo Alsina
Director de Turismo: Flavio Pertecarini
(6430) CARHUE (Pcia. de Buenos Aires)
Tel. (02936) 430575
Fax: (02936) 432632
e-mail: subcom@aa.mun.gba.gov.ar
- MAR CHIQUITA** Municipalidad de Miramar
Libertad 351
(5143) MIRAMAR (Pcia. de Córdoba)
Tel/Fax: (03563) 493003
- TERMAS DE REYES**
(está cerrado)
TERMAS DE AGUAS CALIENTES Posada del Sol
at. Silvia Strelkow – Carlos Cuñado
Tel/Fax: (03886) 15650699
e-mail: posadadelosol@cooprelib.com.ar
Correspondencia a:
Delia Navarro (at. Silvia Strelkow)
Rioja 106
(4500) SAN PEDRO (Jujuy)
- PISMANTA** Hotel Pismanta
Gerente: María Teresa Graffigna
Ruta 40
(5467) PISMANTA – LAS FLORES, Dpto. Iglesias
Pcia. de San Juan
Tel. (02647) 497009 – Tel/Fax (02647) 497002
- FEDERACION** Secretaría de Turismo
At. Arq. Elba Taborda
San Martín y Las Hortensias
(3206) FEDERACIÓN (Entre Ríos)
Tel/Fax (03456) 481586

BERNARDO
LARROUDÉ

Parque Termal Francisco Spinelli
at. Sra. Cristina Pasos de García
(6220) BERNARDO LARROUDÉ (Pcia. de La Pampa)
Tel/Fax (02302) 492200

GUATRACHE

Pcia. de La Pampa
Tel. (0292) 492005
NO CONTESTAN EL TELÉFONO

TERMAS DE BALDE

Complejo "Los Tamarindos"
Gerente: Orlando Milazzo
Tel. (02652) 442220
Correspondencia a:
Diario de la República para "Los Tamarindos"
Junín 741
(5700) SAN LUIS (Pcia. de San Luis)
Fax (02652) 422037 / 422096 (Diario La República)

SAN GERÓNIMO

Hostería "La Perseverancia"
Sr. Leonardo César Cardinali
(5719) SAN GERÓNIMO (San Luis)
Tel. (02652) 431664



A.A.T.H.



A.E.T.T.

Asociación Empresarial de
Turismo Termal.

Dra. Graciela Guidi.
S/D...

Atento a lo solicitado por Ud. para complementar la lista enviada por el Dr. Fishman hago llegar a Ud. el siguiente comentario y en forma diríamos casi informal pero esperando que sirva a su objetivo y el del CFI.

Primeramente se tendría que invitar a todos los municipios que den de alguna manera sobre costa marítima y cuya hotelería fuera invitada por ellos para el desarrollo del termalismo utilizando agua del mar como principal componente y a la estructuración de SPAs que rompería la estacionalidad hotelera de solo trabajar dos meses al año.

Esto abarcaría desde San Clemente del Tuyu hasta Ushuaia (Tierra del Fuego). Pasando como se ve por municipios muy importantes ya sea por la calidad de turismo que reciben (Pinamar, Carilo) o por la cantidad (Villa Gesell con 180 hoteles o Mar del Plata).

Si a todo esto le agregamos que dentro de la provincia de Bs. As. Hay pozos de agua termal en lugares donde no están siendo explotados y ignorados turísticamente y que en lugares cercanos a esos pozos podría haber una explotación combinada de turismo de costa verano y turismo termal invierno (Monte Hermoso, Oriente, Reta).

Ya introduciéndonos en los centros termales en explotación comenzando por Jujuy donde el centro termal de Reyes que se esta reciclando y que quizás un crédito para terminarlo no le vendría del todo mal. Siguiendo en la misma provincia existe una laguna termal con aguas sulfurosas y barros termales que están burbujeando a los 80 grados de temperatura a cielo abierto (aguas semejante a las de Copahue) pero que estarían en explotación todo el año ya que están ubicadas en la ruta paralela a la 34R. en el municipio de San Pedro y que forman un arco termal de 70 Km. llamado el Palmar de Lambrisca (Laguna del azufre) y donde hay trabajando una cooperativa de trabajos termales Cielo Jujefeño y que estaban en busca de un crédito en forma personal para el desarrollo de estas termas.

En Salta también se podría participar a la Sec. de turismo provincial ya que además de la terma de Rosario de La Frontera hay otros pozos de agua termal en los que se podría haber interés en la parte privada en realizar explotaciones turísticas, caso, como pozo de la ciudad de Güemes.



A.A.T.H.



A.E.T.T.

Asociación Empresarial de
Turismo Termal.

En Tucumán hay por ahora un solo pozo en Taco Ralo pero como la ruta que pasa por allí se a hecho nueva podría haber interés en algún empresario tucumano en el desarrollo de esa terma.

En Catamarca en Flambala la terma esta en explotación con la concesión de parte de su hoteleria, podría haber interés en el empresariado en un desarrollo turístico termal.

En San Juan y en Mendoza y demás provincias pasa lo mismo.

Yo creo que en todas las que hay un desarrollo de turismo termal que están necesitando, la parte privada, de créditos para el reciclaje de la hoteleria termal ya que había quedado en el termalismo un poco olvidado en el tiempo y que recién ahora con el desembarco de las medicinas no convencionales o alternativas venidas de Cuba y Europa, se seta reanimando esta parte de la medicina que antes se veía como fetichista por nuestros médicos.

Esto quiere decir que la lista pasada por Fishman sigue vigente.

Entre todas las provincias con necidades de crédito para ser utilizados en emprendimientos termales están Santiago del Estero, Las Termas de Rio Hondo (reciclaje hotelero y proyectos) Neuquen, Copahue (reciclaje hotelero y proyecto), Entre Rios (proyectos) y otros en desarrollo (Misiones).

Hay otro rubro a considerar en las participaciones a este encuentro y son los laboratorios de productos termales argentinos. Los que están desperdigados por los centros termales y quizás necesitarían créditos para crecer y llegar al mercado ya que este ha sido desarrollado y copado por productos mayoritariamente de origen Francés (caso Vichy, Avene, etc.).

Habría mucha más información para pasarle pero Ud. apreciara que esto es muy extenso, por eso me ofrezco a tener un encuentro con Uds. y darles en forma directa todo lo necesario para el evento.

Con la cordialidad mas distinguida la saluda muy atte.

Juan Alberto Berro (h)

Pres. Asociación Argentina Técnicas Hidrotermales.

Vicepresidente Asociación Empresarial Turismo Termal.

Vocal permanente Federación Latino Americana de Termalismo

Consejero de Presidencia de la Organización Mundial de Termalismo.



CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

JORNADA SOBRE LOS RECURSOS TERMALES COMO OFERTA TURÍSTICA

“Los recursos termales para el desarrollo turístico, el turismo de salud y la industria especializada”

Agosto 31 de 2000



PROGRAMA

- 08:30 Acreditación y entrega de material.
- 09:00 Acto de Inauguración a cargo del Secretario de Turismo de la Nación Ing. Hernán Lombardi y del Secretario General del Consejo Federal de Inversiones, Ing. Juan José Ciacera.
- 09:30 Diferentes recursos termales: aguas termales, peloides, agua de mar y microalgas.
Disertante: M.Sc. Ing. Ana María Moreno Cao - Master en Ciencias del Agua, Especialista Geólogo del Centro Nacional de Termalismo Víctor Santamarina – La Habana - Cuba, Consejero vocal permanente del Comité Ejecutivo de la Federación Latinoamericana de Termalismo.
- 10:00 Tipos de centros: termales, spa y de talasoterapia. Servicios que se pueden ofrecer. Equipamiento utilizado.
Disertante: Dr. Ing. Juan Romero Sánchez – Investigador del Centro Nacional de Termalismo Víctor Santamarina – La Habana – Cuba, Consejero del Comité Ejecutivo de la Federación Latinoamericana de Termalismo.
- 10:30 Captación y protección de los recursos termales a considerar en las diferentes instalaciones turísticas.
Disertante: Ing. Pablo Cervantes González – Investigador del Centro Nacional de Termalismo Víctor Santamarina – La Habana – Cuba, Experto Consultor de la Organización Internacional de Energía Atómica.
- 11:00 Coffee Break
- 11:15 Productos que se pueden elaborar a partir de los recursos termales: agua de bebida y cosméticos.
Disertante: Dr. Ing. Juan Romero Sánchez.



CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

11:45 El termalismo. Opción económica para el país. Investigaciones de mercado y factibilidad.

Disertante: Dr. Ing. Juan Romero Sánchez.

12:15 Lunch

14.00 Aplicaciones médicas – Dr. Sabaté – Director Médico del Ente Provincial Termas del Neuquén

14.30 El marco regulatorio y de control en la prestación de los servicios termales.

Disertante: Dr. Hugo Ficosecco - Presidente de la Cámara Argentina de Termalismo y Turismo de Salud.

15:00 El marketing del Turismo de Salud.

Disertante: Sr. Juan Alberto Berro (h) – Presidente de la Asociación Argentina de Técnicas Hidrotermales.

15:30 Panel de discusión

16:30 Coffe Break.

16:45 Panel de discusión, continuación.

17:30 Acto de Clausura

Coordinadora Técnico Académica
Dra. Graciela Güidi
Avda. Mitre 374 – 11° "B"
1870 – Avellaneda (Prov.Bs.As.)
República Argentina
Tel/Fax (+54-11) 42013318/42229184
e-mail: gguidi@sinectis.com.ar

Responsable de Red Turismo
Lic. Luis Zanino
Consejo Federal de Inversiones
San Martín 871
Buenos Aires – República Argentina
Tel (+54-11) 4317-0788
e-mail: lzanino@cfired.org.ar

Sede de la Jornada: Consejo Federal de Inversiones
San Martín 871
Buenos Aires - República Argentina.