

38234

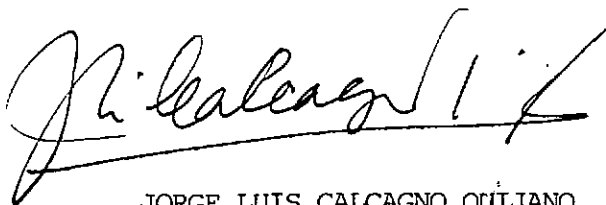
Buenos Aires, 31 de julio de 1993

Señor Secretario General
del Consejo Federal de Inversiones
Ing. Juan José Ciácerá
S/D

C. F. I.
INGRESO
21 / 8 / 93
Nº 6137

Tengo el agrado de dirigirme a Usted a efectos de presentar -de acuerdo al contrato oportunamente firmado con el Consejo Federal de Inversiones- el Primer Informe Parcial del trabajo sobre "Minoridad, Juventud y Familia dentro de una Política Social" en la Provincia de Corrientes.

Sin otro particular, saludo a Usted
con mi mayor consideración



JORGE LUIS CALCAGNO QUIJANO

01/4.40
CII
I

MFN-154

INTRODUCCION

INTRODUCCION

Este trabajo persigue como finalidad efectuar un reconocimiento de los principales problemas del área de Minoridad y Familia de la provincia de Corrientes, sus recursos institucionales y legales y la relación entre los distintos organismos que se ocupan de esta temática.

Se comenzó el estudio con: a) la realización de diversas entrevistas con autoridades provinciales del área, profesionales de áreas técnicas y personal de las diversas instituciones.

b) Se efectuó asimismo un relevamiento "in situ" de algunos establecimientos del área.

c) Se realizó una recopilación de información registrada en la Dirección de Menores y en sus organismos dependientes, consistente en:

- Decreto de creación de la Dirección de Menores
- Manual de Misión y Funciones
- Servicios que presta la Dirección
- Organigrama
- Instituciones de asistencia
- Programas y planes alternativos
- Orientación familiar y
- Recursos institucionales para la madre y el niño.

Para el cumplimiento de los fines propuestos se realizaron entrevistas abiertas y semi-dirigidas, para permitir que los informantes se expresaran en forma libre y confiada.

La elección de este tipo de metodología permitió que se dirigiera la investigación hacia áreas de interés relacionadas con los objetivos propuestos.

El objetivo propuesto en esta primera etapa fue obtener información, lo más exacta

ta posible, de los recursos institucionales y judiciales de la provincia.

A. ANALISIS PRELIMINAR DE LA LEGISLACION PROVINCIAL

DESCRIPCION DE SUS CARACTERISTICAS

Para el mejor orden de este punto, comenzaré por referir los aspectos normativos contemplados en algunas de las leyes provinciales. Posteriormente, entiendo que es imprescindible destacar cuál es la situación real observada que, en muchos casos, no está de acuerdo con lo establecido por las normas vigentes.

En primer término se encuentra la Ley N° 2.902 del 5 de marzo de 1970, por la que se dispone la creación del Juzgado de Menores, con asiento en la Primera Circunscripción Judicial de la Provincia, con asiento en la Ciudad de Corrientes.

Debemos aclarar aquí que, de acuerdo a la Ley Orgánica de la Administración de Justicia del 6 de setiembre de 1971 vigente, la Provincia de Corrientes se divide en cinco Circunscripciones Judiciales. Creo oportuno destacarlas, al igual que los departamenros que las componen :

Primera Circunscripción (Capital): Departamentos de Capital, Bella Vista, Berón de Astrada, Concepción, Empedrado, General Paz, Itatí, Mburucuyá, Saladas, San Luis del Palmar, San Cosme, San Miguel e Ituzaingó, con excepción de la Sección IV.

Segunda Circunscripción (Goya): Departamentos de Goya, Esquina, Lavalle y San Roque.

Tercera Circunscripción (Curuzú Cuatiá): Departamentos de Curuzú Cuatiá, Mercedes y Sauce.

Cuarta Circunscripción (Paso de los Libres): Departamentos de Paso de los Libres, San Martín y Monte Caseros.

Quinta Circunscripción (Santo Tomé): Departamentos de Santo Tomé, Alvear y la IV Sección del Departamento de Ituzaingó (San Carlos y Colonia Liebig).

Corrientes se suma, así, en 1970, a la orientación que en materia de Tribunales de Menores inaugura la Provincia de Buenos Aires en 1937, orientación que siguen -hasta la actualidad- las provincias de Mendoza en 1939, San Juan en 1947, Santa

Fe en 1949, Chaco en 1956, Córdoba en 1957, Salta en 1961, Santiago del Estero en 1968, Formosa en 1969 y más recientemente, Catamarca en 1983 y Entre Ríos en 1991.

Estos Organismos, como bien se ha señalado, se caracterizan "por la índole pro - teccional y reeducadora que fundamenta su instalación. Lo cierto es que en nues - tro ordenamiento judicial los tribunales de menores son tribunales de justicia, con las especiales connotaciones consiguientes a su accionar con miras a la pro - tección de la minoridad, que los tiñe de aspectos tutelares y pedagógicos que, le jos de apartarlos del ámbito judicial, los sitúa en la aplicación estricta del de recho, con miras a un ordenamiento social y justo". (1)

La Ley en análisis establece las condiciones necesarias para ocupar el cargo de Juez de Menores; determina, asimismo, que el Juzgado de Menores contará con un asesor de menores, estableciendo también las condiciones para llegar a serlo, dos Secretarios, un Equipo Técnico integrado por un Médico, un Psicólogo, y dos Asis tentes Sociales. Por último, crea un Cuerpo de Delegados de Libertad Vigilada y prevee el Personal Auxiliar imprescindible para el funcionamiento del Organismo.

Se establece la forma de designación y remoción de quienes integran el Juzgado de Menores -a excepción del Asesor- con intervención fundamental del Superior Tri bunal de Justicia de la Provincia, a propuesta informada de los Jueces respecti - vos.

La ley también aclara cuál es el sistema de subrogancias para los casos de impe - dimentos, excusación o recusación tanto del Juez como del Asesor de Menores y el Defensor de Pobres y Ausentes.

A continuación se detalla la competencia correspondiente al Juez de Menores tan - to en materia penal como civil. Así, se establece su competencia exclusiva en la "investigación y juzgamiento de los delitos imputados a menores de 18 años".

(1) D'ANTONIO, Daniel Hugo "El menor ante el delito" Ed. Astrea. pp. 169-170, Bue nos Aires, 1992.-

Se determina, qué sucede en los casos en que la participación en el hecho sea de un menor de 18 años y un mayor de edad. Aquí actuará el Tribunal ordinario competente pero se aclara expresamente en el texto legislativo que el menor permanece rá "bajo la jurisdicción del Juez de Menores en lo que respecta al resguardo y vigilancia de su persona". La letra de la ley trata de establecer claramente esta situación controvertida en el ámbito procesal de la minoridad como resulta ser, sin duda, el caso de la concurrencia de menores y mayores de edad en el caso bajo análisis judicial. En este caso Corrientes -al igual que Córdoba y la mayor parte de las legislaciones provinciales- establece, en el artículo 6º de la ley " sub - exámine ", que "el juez ordinario limitará su sentencia, en lo que al menor concierne, a la declaración de responsabilidad o irresponsabilidad, pasando una copia de la misma, cuando sea el caso, al Juez de Menores para que, con arreglo a la ley de fondo, resuelva sobre la corrección o sanción". Se aclara también que si un menor fuera indagado después de cumplir los 18 años, será competente el Tribunal ordinario, aunque el delito hubiera sido cometido antes de que tuviera esa edad. Pero el Juez de Menores entiende -también en forma exclusiva- en muchos otros casos de real importancia que se enumeran asimismo en el resto de los incisos del artículo 6º de la ley que estamos analizando. Así, en el inciso b) se contempla la competencia del mismo para resolver "conforme a las leyes que rigen en materia de minoridad", sobre las personas de los menores de 21 años que se encuentren en estado de abandono material o peligro moral. Desde luego, queda la definición de qué debe entenderse por abandono material o peligro moral. Al respecto, creo conveniente recordar lo escrito por Calvento Solari: "En nuestro vocabulario, hemos definido el abandono material como descuido del menor en la alimentación, higiene, vestuario y medicamentación por incumplimiento de los deberes asistenciales correspondientes a los padres, tutores y guardadores y al abandono moral como carencias en la educación, vigilancia o corrección del menor, suficiente a conver

tirlo en un ser inadaptado para la convivencia social, por incumplimiento de los deberes correspondientes a los padres o a quien esté confiada su guarda". (2)

Más recientemente, la Convención de los Derechos del Niño establece -en forma concordante y tal vez más genérica- que "los niños temporal o permanentemente privados de su medio familiar, o cuyo superior interés exija que no permanezcan en ese medio, tendrán derecho a la protección y asistencia especiales del Estado".

La competencia del juez se extiende a los casos de incumplimiento de asistencia familiar; en procesos por pérdida o supresión de la patria potestad, nombramiento, suspensión o remoción de tutores; en las venias supletorias para contraer matrimonio; otorgamiento y remoción de guardas; juicios de adopción; demandas de alimentos de menores abandonados por sus padres y parientes; cuando la conducta del menor obligue a sus padres, tutores o guardadores a recurrir al juez y, finalmente, en las autorizaciones para realizar actos jurídicos.

Como es natural, se otorgan al Juez de Menores para que pueda cumplimentar eficazmente sus funciones "todas las facultades asignadas por las leyes a los jueces del crimen o civiles".

El artículo 11 de la ley establece las funciones del Asesor de Menores, dándole la intervención correspondiente "en todo asunto que se relacione con la persona e intereses de un menor, atendiendo a su salud, seguridad, educación moral e intelectual y solicitar, en su caso, las medidas legales que correspondan".

Asimismo, establece al mismo el ejercicio de la representación promiscua establecida por nuestro Código Civil, "interviniendo en todo juicio en que esté interesado el menor de edad o un incapaz".

Los restantes incisos de este mismo artículo 11 de la ley completan las funciones

(2) Calvento Solari, Ubaldino "Lineamientos del Derecho de Menores en Latinoamérica -rica", Instituto Interamericano del Niño, Montevideo, Uruguay, 1982.

(3) Convención Internacional de los Derechos del Niño, artículo 20. Ratificada por nuestro país por la sanción de la Ley Nº 23849.-

asignadas al Asesor de Menores en lo que hace a velar por el cumplimiento de las normas protectoras de menores, el estudio integral de antecedentes de los mismos para orientar sobre el tratamiento definitivo más conveniente a seguir según el caso, la inspección periódica de los establecimientos públicos y privados donde se encuentren menores y el informe correspondiente al juez no sólo sobre las observaciones pertinentes sino sobre el estado cultural y profesional de los menores dependientes del Juzgado. Por último, se le asigna al Asesor de Menores la tarea de coordinar las funciones que le han sido otorgadas con las reparticiones dependientes del Poder Ejecutivo.

Esta ley dispone, además, la designación de Delegados de Libertad Vigilada que estarán, naturalmente, bajo la dependencia del Juez de Menores.

Después de establecer en su artículo 13 las condiciones necesarias para ser designado en dicho cargo, se establece, en el artículo siguiente, las funciones de dichos Delegados. Entre ellas se destacan la asistencia a los menores que se encuentren en ese régimen por disposición del Juzgado, la visita personal, observación de conducta, costumbres y compañías de los menores. Asimismo, deberán vigilar a los menores egresados de los Institutos Oficiales por el período que el Juez determine. De todo ello, desde luego, deberán presentar informes escritos al Juzgado. Se completa este tema otorgando la posibilidad al Juez de designar "ad-honorem" Delegados del Tribunal a maestros o personas idóneas que den su conformidad al respecto para asistir también a los menores en régimen de Libertad Vigilada.

Ya en la parte final de la ley, se establece que la Cámara de Apelaciones correspondiente "rationa materiae" entenderá como Tribunal de Apelaciones en los casos en los que procedan recursos. Y que, por su parte, el Juez de Menores entenderá como Tribunal de Apelación en los casos de faltas o contravenciones cometidas por los menores.

Las normas referentes al Organismo Técnico-Administrativo de acuerdo al Plan de

tallado de este trabajo- se analizarán aparte.

Entre las leyes más recientes que también encontramos en la Provincia se encuentran la Nº 4483 y la Nº 4497, ambas de 1990.

Por la primera de ellas se prohíbe el ingreso y/o la permanencia de menores de 18 años "a establecimientos, locales o lugares nocturnos de acceso público en general destinados a diversión o esparcimiento a partir de la hora do (02.00 hs.)" y se establece que la Policía de la Provincia de Corrientes será la autoridad de aplicación correspondiente. Se aclara, también, que dicha autoridad de aplicación deberá ajustar su procedimiento a "las normas reglamentarias vigentes". En el mismo artículo 2º "in fine" se establece que dicha estructura policial deberá garantizar la prevención y, de manera global, "eventualmente la aplicación de las sanciones correspondientes". Como excepción a lo mencionado en el artículo citado se coloca a los acontecimientos familiares celebrados en locales nocturnos, pero con la aclaración de que dichos eventos deberán "comunicarse por escrito a la autoridad policial del domicilio."

La otra ley citada, que lleva el Nº 4497, y prohíbe en todo el territorio de Corrientes "el expendio o suministro de bebidas alcohólicas, para su consumo en el lugar o en sus adyacencias "a menores de 18 años de edad.

Como en la ley Nº 4483, se designa a la Policía de la Provincia como autoridad de aplicación de la norma "sub-exámene".

Sin embargo, se advierte en esta última una diferenciación en las penalidades establecidas para quienes transgredan sus disposiciones. En efecto: dice el artículo 3º que dichas transgresiones por parte de los expendedores o proveedores "traerá aparejada, sin perjuicio de otras sanciones más graves, la clausura del local donde se produjo el incumplimiento de conformidad a la siguiente escala:

- a) Diez (10) días por la primera vez;
- b) Veinte (20) días por la segunda vez;
- c) La clausura definitiva en caso de ulteriores reincidencias".

Pero debemos señalar la existencia de muchas normas que se refieren al área que nos preocupa. Entiendo que -aunque sea brevemente- es imprescindible citarlas para completar el panorama normativo general de la Provincia.

1) Ley Nº 3259, del 28 de abril de 1975. Establece que las Instituciones Privadas de Protección y Asistencia y Recreación de Menores y Ancianos sólo podrán funcionar con autorización del Poder Ejecutivo, otorga la supervisión correspondiente a la Dirección de Minoridad y Familia y define las penalidades que acarrea las infracciones a las normas que dicta;

2) Resolución Nº 1096 del Secretario General de la Gobernación, del 17 de setiembre de 1984. Aprueba el "Reglamento de Internaciones y Funcionamiento de Residencias Provinciales de Ancianos";

3) Decreto Nº 4321, del 8 de setiembre de 1986. Aprueba la creación de "Centros Proteccionales de Desarrollo Integral del Menor";

4) Decreto Nº 6895, del 3 de diciembre de 1991. Homologa las Resoluciones Nº 2824 y 3028/91 del Ministerio de Salud Pública y las Disposiciones Nº 518, 556 y 562/91 dictadas por la Subsecretaría de Acción Social por las que se aprueba el Programa referente al funcionamiento del "Centro de Atención a los Niños y Jóvenes Abusados" (C.A.N.J.A.), así como el lugar donde desarrollará sus tareas, y luego, con la misma fecha -6 de diciembre de 1991- encontramos un paquete de normas referentes al área que, sin duda, es relevante. Ellas son:

5) Decreto Nº 7088, del 6 de diciembre de 1991. Homologa la Resolución Nº 435 de 1990 de la Subsecretaría de Acción Social que aprueba "el Programa y Reglamento de los Centros de Promoción Familiar" (CPF);

6) Decreto Nº 7089, del 6 de diciembre de 1991. Homologa la Disposición Nº 325/90 de la Subsecretaría de Acción Social que aprueba el "Programa Hogares de Niños" y su Reglamentación;

7) Decreto Nº 7093, del 6 de diciembre de 1991. Aprueba el "Reglamento de In -

ternación y funcionamiento del Hogar para la Madre y el Niño Tía Amanda", establecido por Disposición Nº 324/90 de la Subsecretaría de Acción Social;

8) Decreto Nº 7095, del 6 de diciembre de 1991. Aprueba el "Reglamento de organización y funcionamiento de los Institutos de Protección y Formación Integral de Menores", establecido por Disposición Nº 436/90 de la Subsecretaría de Acción Social;

9) Decreto Nº 7097, del 6 de diciembre de 1991. Homologa las Disposiciones Nº 295 y 296/90 de la Subsecretaría de Acción Social por las que se aprueba el "Programa y Reglamento de Funcionamiento de los Centros Integrales de Protección al Infante (CIPI)";

10) También el 6 de diciembre de 1991 se aprueba el "Manual de Misión y Funciones de la Dirección de Minoridad y Familia, que se analiza por separado, por Decreto Nº 7094;

Párrafo aparte merecen las normas referidas a los "Jardines Maternales". En efecto: cronológicamente encontramos:

11) Ley Nº 2180, del 30 de noviembre de 1960. Crea los Jardines Maternales (ex Guarderías de Niños) y establece, entre otras disposiciones, qué niños serán alojados en los mismos. Esta ley fue derogada por la ley Nº 3037;

12) Ley Nº 3969, del 26 de diciembre de 1984. Reimplanta la vigencia de la mencionada ley nº 2180 en todo el territorio provincial y modifica, actualizándolos, sus artículos 1º, 3º, 5º, 6º y 7º;

13) Decreto Nº 7098, de fecha 6 de diciembre de 1991. Reglamenta la ley Nº 3969, ratificando la importancia otorgada a los "Jardines Maternales".

Pero no podríamos dejar de citar, en esta suscita enumeración normativa, lo establecido específicamente por el Código Procesal Penal para la provincia de Corrientes en el capítulo 2, del título II de su libro tercero, dedicado precisamente, al "proceso de menores".

En primer lugar se debe señalar que este Código fue proyectado por el eminente jurista Dr. Alfredo Velez Mariconde en el año 1966, siendo aprobado en el año 1971 por la ley Nº 2945, que lo puso en vigencia.

Se establecen algunas normas que considero de interés e importancia. Así, por ejemplo, regla que serán competentes los Tribunales Ordinarios para entender en la investigación y juzgamiento de hechos sometidos al conocimiento y decisión del Juez de Menores en aquellas Circunscripciones Judiciales donde no existiese Juzgado de Menores (artículo 439). Esto adquiere aquí relevancia, pues ya se ha señalado que solamente la Primera Circunscripción Judicial con asiento en la ciudad de Corrientes tiene Juzgado de Menores. En otras palabras: una muy grande parte de la población minoril -la perteneciente a cuatro circunscripciones judiciales completas- queda en competencia de los Juzgados Ordinarios.

De sumo interés es, asimismo, el artículo que se refiere a la detención y alojamiento de los menores. Luego de establecer que sólo podrán ser detenidos "cuando hubiere motivos para presumir que no cumplirá la orden de citación, o intentará destruir los rastros del hecho, o se pondrá de acuerdo con sus cómplices" (art. 440 primera parte), se subraya de manera enfática lo referente al alojamiento de los mismos. La letra de la ley es clarísima y dice: "cuando se les privare de la libertad, los menores serán inmediatamente conducidos a establecimientos especiales, donde se los clasificará, desde el primer momento, según la naturaleza del hecho que se les atribuya, su edad, desarrollo psíquico y demás antecedentes" (art. 440 "in fine").

Después de señalar que para los menores "no regirán las normas relativas a la prisión preventiva y a la excarcelación", se establece la potestad del juez para disponer en forma provisional de los menores bajo su competencia, sea entregándolo a sus padres u otra persona con los antecedentes o condiciones que sirvan de suficiente garantía, o bien al Organismo Tutelar correspondiente (art. 441).

El art. 442, por su parte, dicta normas de particular importancia, dado que se refiere a la coparticipación o conexión de causas, es decir, a la manera de proceder cuando se investigue delitos imputados a menores y mayores de 18 años. Aquí, también, el criterio es claro; se deberá "poner a los primeros a disposición del Juez de Menores inmediatamente después de recibir la declaración, sin perjuicio de que intervenga en los actos que le competan".

Y adquiere especial relevancia lo determinado por el mismo art. 442 "in fine": "En los mismos casos el Tribunal de Juicio limitará su sentencia a la declaración de responsabilidad o irresponsabilidad del menor, pasando copia de la misma al Juez de Menores y juzgará también según las reglas comunes sobre la acción civil ejercida. El Juez de Menores remitirá al Juez de Instrucción y al Tribunal de Juicio los informes y antecedentes que considere convenientes para cumplir su finalidad, resolverá con arreglo a la ley de fondo sobre la corrección o sanción aplicable y tendrá a su cargo la ejecución de la sentencia penal".

Por su parte, el artículo 443 establece las "Normas para el debate", en las que, también, se trata de salvaguardar al menor. Los dos artículos restantes del Capítulo que comentamos están dedicados a la "sentencia" y la "reposición". La orientación proteccional respecto del menor es, desde luego, la misma.

Hasta aquí hemos tratado de señalar y resumir lo que consideramos más importante de la legislación correntina en el área.

En cuanto a sus características debemos señalar lo siguiente. No es, en absoluto, la orientación jurídica la que pueda ser objetada. Por el contrario, entendemos que esa orientación -al menos en lo que hace a las normas dictadas- es la correcta e, inclusive, la que se inscribe en la corriente más progresista.

El problema consiste en que muchas de esas normas, lisa y llanamente, no se cumplen en la práctica.

Así, después de visitar las instalaciones de la Seccional Séptima en donde se en

cuentran los menores detenidos -sin luz, con los vidrios del lugar de detención rotos en un día de frío intenso, con comida bastante escasa y con tiempo largo de detención- la letra progresista del artículo 440 del Código Procesal Penal de la Provincia más que una norma se asemeja a una burla dramática.

Ni las explicaciones llanas de buena voluntad del Comisario a cargo de la Sección Séptima ni las fallas presupuestarias reconocidas alcanzan ante una realidad tan pavorosa.

Asimismo, anotamos que los Delegados de Libertad Vigilada que designa en sus artículos 11 y siguientes de la Ley 2902 de creación del Tribunal de Menores simplemente no existen.

Se cumple cabalmente, en cambio, todo lo establecido en los artículos 443 y 444 del ya mencionado Código Procesal Penal referentes a las normas para el debate y la sentencia en el "proceso de menores".

Debemos señalar, como hipótesis, la imprescindible necesidad de dotar a Corrientes de, por lo menos, tres Juzgados de Menores más: uno para la primera Circunscripción, ya que el único existente está sobrepasado en sus posibilidades reales de trabajo, y dos para -convenientemente distribuidos- atender las cuatro Circunscripciones Judiciales restantes, para cubrir verdaderamente todo el territorio de Corrientes.

B. NORMAS QUE RIGEN AL ORGANISMO TECNICO ADMINISTRATIVO
RELACION DE ESTE CON EL JUZGADO DE MENORES Y LAS DEFENSORIAS

Por Decreto Nº 7094 del 6 de diciembre de 1991 se aprueba el "Manual de Misiones y Funciones de la Dirección de Minoridad y Familia". Dicho Decreto establece -de acuerdo a lo consignado- "las actividades de su competencia en sus distintas áreas, la asignación de tareas que contribuyan al cumplimiento de su misión, su proyección futura y la necesidad de su actualización".

Revisando los antecedentes respecto del Organismo Técnico Administrativo, encontramos que la preocupación por el tema del menor viene, en la provincia de Corrientes, desde hace mucho tiempo.

Así vemos, por ejemplo, el Decreto Nº 43 bis dictado por el entonces Comisionado Federal en acuerdo con el Ministro General el 10 de enero de 1949.

Por dicho Decreto se crea, precisamente, la Dirección General de Menores de la provincia, en ese entonces dependiente del Ministerio de Gobierno, Justicia y Educación y se precisan su organización, funciones y competencia.

Posteriormente, un Decreto Ley, el Nº 1315/58, crea el Consejo Provincial del Menor con la misión de "asegurar la protección integral de los menores desamparados, sustituyendo a la familia en los casos que generalmente corresponde".

Dicho Decreto Ley se complementa con el Decreto Nº 3853/61 que aprueba la "Reglamentación General del Consejo Provincial del Menor". Por el mismo, entre otras disposiciones, se lo vincula al Poder Ejecutivo por intermedio del Ministerio de Educación y Salud Pública.

Más allá de los antecedentes que establecen una larga preocupación por el tema que nos ocupa, la norma vigente es el Decreto Nº 7094/91 y el Manual de Misiones y Funciones que se aprueba por el mismo.

Habiendo vuelto la provincia al criterio de la Dirección de Minoridad y Familia como Organismo Técnico Administrativo en lugar del Consejo, debemos establecer cómo la define la norma actual. La misma establece que es un Organismo Técnico Administrativo de protección de menores y grupos familiares, dependiente de la Subse-

cretaría de Acción Social del Gobierno de la provincia y, respecto a su misión específica, aclara que es la de "velar por la protección integral del menor y la familia en todo el ámbito provincial, tratando de lograr una adecuada promoción y prevención de los problemas que aquejan a los grupos familiares, mediante acciones uniformes, previamente estudiadas y coordinadas, basadas en las Políticas del Poder Ejecutivo" (Del Manual de Misiones y Funciones).

Es sumamente importante destacar cuáles son las relaciones entre el Organismo Técnico Administrativo y el Juzgado de Menores, los Asesores de Menores y los Defensores de Pobres, Ausente e Incapaces.

Al respecto, y analizando ya la relación con el Juzgado de Menores, debemos subrayar que el Juzgado, la Dirección de Minoridad y los Asesores de Menores son quienes ejercen el Patronato de Menores, de acuerdo a lo establecido por las normas vigentes. Entre el Juzgado y la Dirección podemos señalar que, en la práctica, la mayor relación se produce con respecto a las internaciones que el Juez dispone de menores con disponibilidad judicial y el Organismo Técnico Administrativo instrumenta. Se observa que, a veces, se produce una superposición de funciones pero debemos destacar que se ha advertido que la relación es fluida y funcionalmente correcta.

En lo que hace a la relación entre la Dirección de Minoridad y los Asesores de Menores, hay que hacer una aclaración inicial. La Ley 2902 que crea el Juzgado de Menores establece una Asesoría de Menores y fija claramente en los siete incisos del artículo 11 las funciones que se le asignan. En el último de los citados incisos se dicta "... g) Coordinar estas funciones con las que cumplen las reparticiones dependientes del Poder Ejecutivo".

Con posterioridad se crea otra Asesoría en el Juzgado de Menores. Las distintas funciones son claras: la originaria, que lleva el Nº 2, cumple el rol que podríamos llamar tradicional, es decir el que fija la Ley 2902 y ejerce la representa -

ción directa, como ya lo señalamos. La creada posteriormente, la Nº 1, se ocupa fundamentalmente de la relación del Juzgado con los Juzgados de Primera Instancia y las Cámaras de Apelaciones. En cuanto a la relación propiamente dicha, está referida, en la práctica, a los informes que ordena la Asesoría por intermedio del Juzgado y cumplimenta la Dirección de Minoridad y Familia. Asimismo, respecto a los controles tanto de menores como de situaciones familiares que, también, pide la Asesoría a través del Juzgado y realiza el Organismo Técnico Administrativo.

En lo referente a los Defensores de Pobres, Ausentes e Incapaces (tres de Primera Instancia y uno de Cámara de Apelaciones) la relación con la Dirección de Minoridad y Familia respecto de sus funciones específicas no es muy intensa. No olvidemos que la tarea de los Defensores se refiere a la defensa en juicio y subrogancia en su orden. De todas maneras, reitera lo dicho anteriormente: tanto con el Juzgado de Menores, como con la Asesoría y las Defensorías la relación del Organismo Técnico Administrativo -si bien distinta en su intensidad de acuerdo a las respectivas funciones- es fluida y funcionalmente correcta.

I. RECOPIACION DE LA INFORMACION EN ZONA

I. RECOPIACION DE LA INFORMACION EN ZONA

- A fin de obtener la información referente al área, se relevaron hasta el momento cuatro instituciones de menores y se realizaron entrevistas con autoridades de la provincia en el área social, en el área de salud y de justicia.

- Se efectuó también un reconocimiento "in situ" del organismo central: Dirección de Minoridad y Familia y de dos Jardines Maternales, el Hogar Domingo Savio, el Centro de Promoción del Menor N° 4 "San Marcos" y el Hogar Maternal "Tía Amanda" para la madre y el niño, el Pequeño Hogar N° 3 (único que está en funcionamiento en Corrientes Capital), el Instituto "Sagrado Corazón" y el Hogar de Ancianos "Juana Chapo".

- Las autoridades judiciales hicieron entrega, para su análisis, de la legislación vigente, así como sus opiniones acerca de la misma, que serán consideradas específicamente en el análisis correspondiente al área. Se visitó también la comisaría N°7, donde se hallan alojados menores.

- Asimismo, las autoridades del organismo administrativo hicieron entrega del Manual de Misión y Funciones y un somero informe del funcionamiento del área.

- Se mantuvieron varias reuniones con el equipo técnico de la Dirección, donde se realizó un pormenorizado análisis de los principales problemas y carencias del organismo en relación con el personal y el funcionamiento de las distintas áreas.

- En forma conjunta con la interventora y su equipo técnico y contando con toda la colaboración de los mismos, se elaboraron las guías de trabajo y la selección de las zonas de la provincia que serán estudiadas.

Esta elección fue realizada en base a información secundaria y teniendo en cuenta que presentan una problemática específica que debe ser estudiada en profundi -

dad (tráfico de niños, madres adolescentes, abandono moral y material, prostitución infantil, etc.).

- Por último se realizaron entrevistas con el Secretario de Salud de la provincia, la directora y el equipo técnico del CANJA (Centro Atención a Niños y Jóvenes Abusados), la coordinadora del programa "Chicos en la calle" (ubicado en el área de la Subsecretaría de Acción Social), con la coordinadora del PROIM, programa realizado por el Ministerio de Salud con la cooperación de UNICEF, cuyo fin es el mejoramiento de la calidad de vida de la población a través de las instituciones y con representantes de otros organismos públicos y privados relacionados con el tema.

II. ESTUDIO DE LA DOCUMENTACION ENTREGADA POR LA PROVINCIA

ANALISIS INSTITUCIONAL DEL ORGANISMO CENTRAL

II. ESTUDIO DE LA DOCUMENTACION ENTREGADA POR LA PROVINCIA

ANALISIS INSTITUCIONAL DEL ORGANISMO CENTRAL

2.1. Dirección de Minoridad y Familia

2.1.1. Estructura funcional (ver Anexo organigrama)

2.1.2. Infraestructura

2.1.2.1. La Dirección del Menor y la Familia de la provincia es un organismo técnico-administrativo de protección de menores y grupos familiares, dependiente de la Subsecretaría de Acción Social del Gobierno de la provincia.

En virtud de la situación especial por la que atraviesa la provincia, la dirección del organismo es ejercida por una interventora provincial.

2.1.2.2. En este momento, la Dirección tiene la siguiente organización funcional:

- Dirección
- Secretaría General
- Departamentos Técnicos
- Departamentos Administrativos

Además de dos secciones que dependen directamente de la Dirección: Prensa y Difusión y Estadística.

Cada departamento tiene su misión y funciones específicas, desarrollando distintos programas y acciones orientadas a la protección del menor, la familia y el anciano.

2.1.2.3. Departamentos Técnicos

- Departamento de Institutos de Internación

Misión: Organizar, planificar y evaluar institutos de internación que dependen de la Dirección de Minoridad y Familia de la provincia.

Funciones: - Asesorar técnicamente al personal y directivos de los institutos de internación

- Capacitarlos a través de charlas, cursos y jornadas
- Controlar el funcionamiento de las instituciones

- Departamento de Jardines Maternales

Misión: Organizar, planificar y evaluar Jardines Maternales y de Infantes, cuyo objetivo es educar integralmente a los menores de toda la provincia.

Funciones: - Ejercer asesoramiento y control técnico del funcionamiento de los Jardines Maternales, a través de evaluaciones periódicas y visitas técnicas.

- Capacitar al personal técnico y al personal de las instituciones a través de charlas, talleres y jornadas.
- Elaborar guías de orientación técnico-pedagógicas para el personal de las instituciones.

- Departamento de Asistencia y Tratamiento

Misión: Organizar, coordinar, dirigir y controlar la ejecución de programas y proyectos concretos de los menores y las familias en conflicto para asegurar la protección de los mismos.

Funciones: Orientar y derivar a familias en conflictos para su tratamiento

- Atención al público: Asistencia integral de familias que se encuentran en conflicto o situaciones de crisis, a los efectos de evitar su deterioro progresivo.

Programas y Acciones: - Guarda legal

- Preparación de matrimonios para adopción
- Pequeños hogares
- Sección asistencia y tratamiento.

- Departamento de Prevención y Promoción

Misión: Proyectar, organizar, planificar, ejecutar y evaluar programas e instituciones dirigidas al menor, la mujer y la familia en todo el ámbito de la provincia, desde una perspectiva eminentemente preventiva y promocional.

Funciones: - Asesorar y controlar los servicios que dependen del departamento y evaluar los resultados

- Capacitación y perfeccionamiento de personal
- Planificar y organizar la implementación de servicios de prevención y promoción.

Programas: - Centros de Promoción del Menor

- Centros integrales de protección al infante
- Centros de promoción familiar
- Albergues juveniles
- Albergue infantil

- Centro de Capacitación para la Mujer y los Jóvenes (MAYCO)

-Asesoría Legal

Misión: Asistir y asesorar a la Dirección en todo lo relacionado al aspecto jurídico y legal.

Funciones: - Efectuar asesoramiento en todos los aspectos y situaciones que se presenten en lo concerniente al menor, la mujer, la familia y el anciano dentro de la sede institucional y sus instituciones dependientes.

- Asesorar al público en general en todas las cuestiones relacionadas con el menor, la familia y el anciano.
- Asesorar al superior jerárquico y a los departamentos dependientes de la Dirección
- Otorgar autorizaciones laborales y permisos de viaje para menores
- Establecer relaciones con el juzgado (oficios e informes de Capital e interior, citaciones, exposiciones, etc.).

- Departamento Salud

Misión: Desarrollar acciones preventivas y asistenciales en los aspectos relacionados con la salud del menor, la familia y el anciano, por un mejor nivel de vida.

Funciones: - Coordinar con los profesionales del departamento la prestación de servicios específicos en los aspectos médicos, odontológicos y psicológicos a los demás departamentos y a las instituciones.

- Coordinar y realizar acciones preventivas a través de charlas, demostraciones, etc.
- Coordinar el control de la salud psicofísica de los menores, las familias y ancianos de las instituciones.

- Departamento de la Tercera Edad

Misión: Planificar y ejecutar programas destinados a la Tercera Edad que aseguren la protección del anciano.

Funciones: - Implementar programas y acciones de acuerdo al diagnóstico de situación de las personas de la Tercera Edad en toda la provincia.

- Controlar el funcionamiento de las instituciones que dependen del departamento.

2.1.2.4. Departamentos Administrativos

- Departamento Personal y Despacho

Misión: Centralizar y coordinar las tareas de la dirección y de las instituciones dependientes.

Funciones: - Ingreso y egreso de expedientes

- Verificar, asentar, controlar trámites, solicitudes, permisos, licencias referentes al personal y documentación en general.
- Orientar, controlar y coordinar la ejecución y el cumplimiento de la legislación de personal de la Administración Pública.
- Mantener actualizado el inventario de bienes patrimoniales.
- Elaboración de notas, expedientes, y memorandums, se-

gún requerimientos de la dirección.

- Departamento Contable

Misión: Entender en lo relativo al manejo de fondos asignados a la Dirección de Minoridad y Familia. Implementar los medios administrativos contables para la satisfacción de las necesidades materiales de la dirección y sus instituciones dependientes.

Funciones: - Realizar pagos de sueldo, subsidios, viáticos, rendiciones.

- Efectuar los trámites para compras directas, licitaciones, adquisición de víveres, artículos de librería, etc.

2.1.2.5. Las secciones Estadística y Prensa y Difusión, dependen directamente de la dirección.

- Estadística

Misión: Planear, organizar y coordinar la ejecución de las distintas áreas de recolección como procesamiento de la información de la Dirección de Minoridad y Familia e institutos dependientes.

Funciones: - Impulsar el sistema integrado de estadística, que posibilite el seguimiento y evaluación de la población del menor, la familia y la Tercera Edad.

- Prensa y Difusión

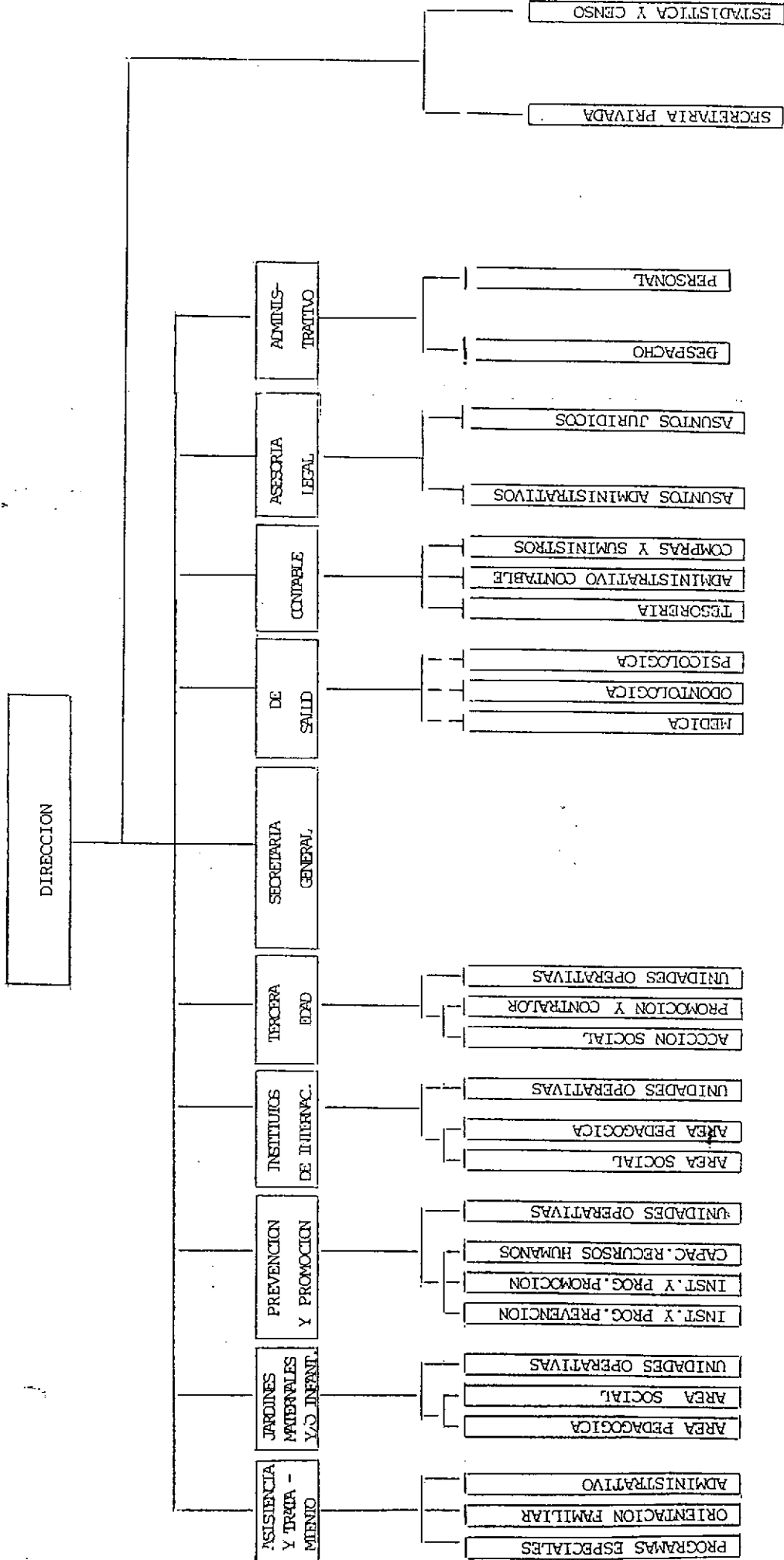
Misión: Difundir actividades y programas de la Dirección de Minoridad y Familia y coordinar acciones con todos los departamentos y las instituciones dependientes de esta Dirección.

Funciones: - Ejecutar la difusión de los programas, acciones, actividades, eventos, actos alusivos, llamados a la solidaridad entre otros, a través de los diferentes medios de comunicación social (radio, televisión y diarios).

ANEXO ORGANIGRAMA

DIAGRAMA DE ESTRUCTURA

DIRECCION DE MINORIDAD Y FAMILIA



III. ANALISIS ESPECIFICO DE LAS INSTITUCIONES RELEVADAS

III. ANALISIS ESPECIFICO DE LAS INSTITUCIONES RELEVADAS

Hasta el momento, fueron visitadas las siguientes Instituciones:

3.1. Jardines Maternales

(Los objetivos que se mencionan a continuación, responden al funcionamiento actual, que fue establecido por la presente Intervención a fin de mejorar la prestación del servicio y actuando según las demandas planteadas)

3.1.1. Misión: Proporcionar a niños de 45 días a 5 años las condiciones ambientales, afectivas, y atención adecuada para su desarrollo integral.

Funciones: - Brindar una solución práctica a las necesidades sociales, económicas, y psicológicas de la mujer que trabaja.

- Lograr una integración adecuada entre la institución y la comunidad circundante, de tal manera de lograr una integración niño-familia-institución-comunidad, para cumplimentar un proceso educativo permanente.

3.1.2. Recursos de infraestructura

Edificio: En general, no responden todos los Jardines Maternales a una misma infraestructura edilicia. De los dos visitados, uno: el " Mi Dulce Bebé " está unicado en el barrio Dr. Nicolini , ocupando una casa común, muy pequeña para los treinta niños atendidos. El otro, denominado " Rayito de Luz " se encuentra en el barrio denominado Mil viviendas y ocupa un edificio de gran tamaño, con un salón multiusos, varias salas para atención de los niños, separadas por edades, y dos patios con aire y luz suficientes.

Equipamiento: Debido a las variaciones edilicias es casi imposible establecer una norma general. Sin embargo se podría establecer que el e-

quipamiento básico cubre las necesidades de los menores.

3.1.3. Competencia y alcances:

Los Jardines Maternales son de competencia provincial, con dependencia directa de la Dirección de Minoridad y Familia de la provincia.

En general, cubren un área geográfica de alcance definido (reciben población de los barrios cercanos).

No está consiguiendo el presupuesto que manejan.

3.1.4. Población asistida

Reciben niños de 45 días a 5 años, cuyos padres, por razones laborales deben estar ausentes del hogar la mayor parte del día, debiendo ser retirados diariamente.

Total en la capital: 1.694 (Cifras a junio de 1993)

En toda la provincia: 1.033 (No está actualizado)

3.1.5. Problemática presentada

Se atiende a niños normales, con una finalidad de atención preventiva-educativa, de acuerdo a los requerimientos de cada comunidad.

3.1.6. Condiciones de ingreso

Previo ingreso de los menores, los padres, tutores, guardadores o representantes, deben cumplir los siguientes requisitos:

- a) certificado de trabajo de los padres, con aclaración de horarios, domicilio, teléfono y sueldo.
- b) Partida de nacimiento del menor, fotocopia del documento de identidad.
- c) Certificado de buena salud.
- d) Vacunas acordes con su edad.

e) Aceptación de los padres de concurrir a las reuniones convocadas por la dirección del Jardín.

Una vez ingresado, los niños serán aceptados previo informe social y revisión médico-odontológica.

3.1.7. Funcionamiento

En este momento, cada Jardín funciona según comodidades edilicias que se consigan y teniendo en cuenta la disponibilidad de recursos humanos y económicos.

El nivel inicial comprende dos etapas:

a) Jardín maternal: se ocupa de los niños de 45 días a 3 meses, divididos en secciones:

- lactantes (45 días a 6/8 meses)
- gateadores (6/8 meses a 12 meses)
- deambuladores-2da sección (24 a 36 meses)
- prejardín (3 años)

b) Jardín de infantes

- jardín de infantes (4 años)
- pre-escolar (5 años)

Las secciones tienen como objetivo fundamental adecuar el medio, los lineamientos curriculares a los procesos de enseñanza-aprendizaje, a las necesidades reales de los niños de acuerdo con los ciclos evolutivos de maduración física y desarrollo socio-emocional.

La planta funcional está conformada por:

- Directora
- Vicedirectora
- Maestra maternal

- Auxiliar maternal
- Maestra jardinera
- Auxiliar de jardín
- Cocinera
- Ayudante de cocina
- Mucamas
- Ordenanza
- Serenos nocturnos

Las instituciones funcionan en dos turnos: mañana y tarde, y los niños concurren a un solo turno, o a ambos, de acuerdo a las necesidades laborales de los padres.

La relación docente-niño es la siguiente:

Jardín Maternal:

- Sección lactantes: una maestra maternal y una auxiliar para ocho niños.
- Sección gateadores: una maestra maternal o baby sister con una auxiliar cada doce niños
- Sección deambuladores: una maestra maternal con una auxiliar cada dieciocho niños
- Sección pre-jardín: una maestra jardinera con una auxiliar cada veinticuatro niños.

Jardín de infantes:

- Sección Jardín: una maestra jardinera con una auxiliar con veinticuatro niños
- Sección Pre-escolar: una maestra jardinera con una auxiliar con veinticuatro niños.

El personal de los Jardines Maternales recibe asesoramiento técnico

del departamento respectivo, a través del área social, pedagógica y administrativa.

Esta previsto en la ley de Creación de Jardines Maternales, el funcionamiento de Asociaciones Cooperadoras, que de hecho existen y colaboran con la dirección prestando el apoyo necesario para la atención de los menores y para mejorar los servicios institucionales, buscando la participación de la comunidad.

En caso de que éstas no funcionen, en algunos establecimientos se cuenta con la colaboración de las mamás de los niños que se agrupan y sirven de apoyo institucional.

Nota: Se deja constancia, que si bien la ley y su reglamentación correspondiente indican cómo deben ser las características de los edificios y el personal necesario para su funcionamiento, esto en la actualidad está sujeto a modificaciones por carencias tanto edilicias, como de personal técnico y especialmente por la situación financiera-institucional.

3.2. Hogar para la madre y el niño "Tía Amanda"

- 3.2.1. Misión: - Proporcionar ubicación transitoria a mujeres madres con sus hijos menores cuya problemática suponga la imposibilidad de convivencia con su núcleo actual.
- Dar ubicación transitoria a mujeres embarazadas en situación de carencia y desamparo hasta tanto se obtengan las condiciones que permitan asegurar un mejor nivel de vida para sí y su hijo.
 - Dar ubicación transitoria a cada niño de corta edad (0 a 5 años), que por diversas causas vive una situación de riesgo y desamparo, has-

ta tanto se modifiquen las causales de esa situación.

- Albergar a madres con sus hijos de escasos recursos que se trasladan a la ciudad Capital en migración transitoria por diversos motivos: a atención médico-ambulatoria, hospitalización, trámites judiciales, etc.

Funciones: - Brindar alojamiento, alimentación y asistencia médica y o odontológica a la población asistida.

- Estimular la participación de las mujeres internas en tareas de mantenimiento en general, propiciando un clima de participación y convivencia.

- Lograr un espacio necesario para brindar contención institucional para las crisis producidas por las diversas problemáticas que se plantean y la elaboración de las mismas con el apoyo técnico que cada caso requiere.

3.2.2. Infraestructura

Edificio: El Hogar ocupa un edificio de gran tamaño, con un salón multiuso, seis dormitorios (ocupados sólo dos en este momento), dos instalaciones sanitarias completas para adultos y dos para niños, con cuatro duchas -sólo uno se hallaba en funcionamiento-, cocina y patio.

El edificio es compartido con el CANJA "Centro de Atención a los Niños y Jóvenes Abusados", que se analizará posteriormente, por tener dependencia del Ministerio de Salud.

Equipamiento:

- Una cocina
- Camas
- Cunas
- Mesas y sillas; en cantidad necesaria

3.2.3. Competencia y alcances

El Hogar es de competencia provincial con dependencia de la Dirección de Minoridad y Familia de Corrientes.

Cubre la demanda de servicios de toda la Provincia.

3.2.4. Población asistida

El hogar tiene capacidad para asistir 31 madres con sus hijos.

Actualmente está ocupado por tres madres con un hijo cada una; una de las cuales al momento del relevamiento estaba esperando los trámites para la entrega del niño en adopción.

También lo ocupan seis niños solos, sin estar muy clara su situación legal (si están o no abandonados, o dispuestos judicialmente).

3.2.5. Problemática Presentada

No pudo establecerse con exactitud, por no hallarse los archivos a disposición. Sin embargo, se infiere que la población cumple con las características enunciadas en la misión y funciones de la institución.

3.2.6. Condiciones de Ingreso y Egreso

El mismo estará determinado por el Juzgado de Menores y/o Asesoría de Menores, y/o Dirección de Minoridad y Familia teniendo en cuenta los objetivos de la institución (ubicación transitoria y hasta 45 días para la madre con hijos de hasta 5 años) y cuando el tratamiento de los casos requiera dicha ubicación para el logro de las metas terapéuticas, asimismo el egreso será dispuesto por oficios y/o notas de los organismos que hubiera promovido el mismo.

Requisitos: - Habilitar una carpeta personal al ingreso donde constará oficio y/o nota de ubicación transitoria, ficha personal y de derivación, informe social, médico, psicológico, salidas, permisos, etc.

- El egreso será producido una vez que hayan desaparecido las causas de internación y con oficio y/o nota del organismo pertinente.

3.2.7. Funcionamiento

En este momento, debido a la poca población asistida, no se pudo establecer con claridad el funcionamiento institucional.

La directora del establecimiento informó que es circunstancial la poca población, pero sin especificar causas, ni brindar estadísticas.

Se pudo observar que no se efectúa ninguna actividad concreta, estando los niños a cargo del personal de servicio.

Se podría inferir que esta institución funcionaría en forma más adecuada sin mezcla de población y un edificio mucho más pequeño, con menor costo operativo y de personal.

La planta funcional está constituida por veintiún personas:

- Director
- Vice-director
- Equipo interdisciplinario (en la sede central)
- Auxiliares
- Administrativos
- Asistentes sociales
- Un capacitador
- Personal de servicios en general

Nota: Al momento del relevamiento no se pudo determinar cuanto personal trabaja en la planta y qué funciones cumple, y si se realizan actividades educativas, recreativas o de formación.

Se infiere también que tiene Asociación Cooperadora, pero no están especificadas sus funciones y si cumple con su cometido.

3.3. Institutos de Internación de Menores

Se visitó el Hogar Savio -para varones de 6 a 14 años- y el Hogar Sagrado Cora -zón -para niñas de 6 a 18 años-; pero se consigna como misión y funciones las establecidas para todos los institutos de internación.

3.3.1. Misión: Atender menores de 6 a 13 años de edad, marginados, carencia - dos y/o en situación de riesgo, promoviendo sus aspectos bio-psico-so - ciales y haciendo extensiva esta atención a su grupo familiar.

Funciones: - Ofrecer ubicación y protección a menores cuya problemáti - ca exceda las posibilidades de inclusión en otros sistemas alternati - vos (adopción, guarda, etc.), proporcionandoles alojamiento, alimenta - ción, vestimenta, atención sanitaria, cobertura social y capacitación. - Garantizar la promoción integral del menor y su familia y el desa - rrollo pleno del menor asegurando su retorno al hogar en mejores condi - ciones de vida.

3.3.2. Infraestructura (Del Hogar Savio)

El Hogar funciona en un edificio muy deteriorado, en pésimas condicio - nes de habitabilidad.

La casa es muy antigua, antifuncional, con muy escasa iluminación.

Los dormitorios de losmenores han sido reconstituidos y se hallan en regulares condiciones, si bien no cuentan por ejemplo con un lugar pa - ra guardar su ropa y objetos personales.

Funciona una sola instalación sanitaria y una sola ducha, debiendo los menores una vez bañados vestirse en un patio al aire libre.

Casi todo el edificio está rodeado por un patio sin protección ni del frío ni de la lluvia, habiéndose observado que han colgado plásticos para protegerse del frío.

El comedor, si bien ha sido recientemente refaccionado, no puede ser utilizado en su totalidad, pues una parte del techo sufre peligro de derrumbe.

Se deja constancia, que de la observación "in situ" surge que el edificio no cumple su función y no tiene posibilidades de restauración, salvo la reconstrucción casi total de sus instalaciones.

Equipamiento:

- Una cocina, en pésimas condiciones
- Una alacena en malas condiciones higiénicas con gran cantidad de insectos entre los alimentos
- Mesas y sillas en cantidad necesaria, no así los enseres (platos, cubiertos, etc.) que no cubren las mínimas necesidades de los menores
- Camas y mesas de luz en cantidad suficiente

3.3.3. Competencia y alcances

El Hogar es de competencia provincial, con dependencia de la Dirección de Minoridad y Familia de Corrientes, cubriendo la demanda de servicios de la Capital.

3.3.4. Población Asistida

Tiene capacidad para veinticinco menores, pero actualmente tiene alojados catorce. Existe mucha mezcla de población: por reglamento debería recibir menores de 6 a 13 años, que encuadren dentro del artículo 30 del mismo:

- Menores carenciados
- Menores maltratados
- Menores en peligro material y/o moral
- Menores en explotación laboral

- Menores víctimas de delitos
- Menores sin representación
- Menores fugados o extraviados
- Menores abandonados
- Menores de conducta antisocial

De hecho, si bien se cumple con la tipificación, hay menores que exceden la edad reglamentaria, al no haber ninguna otra institución que los contenga.

3.3.5. Problemática presentada

No pudo ser establecida con exactitud debido a la mezcla de población que incluye además algunos menores discapacitados, pero en líneas generales cumple con la tipificación.

3.3.6. Condiciones de ingreso y de egreso

El menor que ingresa, deberá hacerla por vía del Juzgado de Menores y/o Asesoría de Menores y/o Dirección de Minoridad y Familia, teniendo en cuenta los objetivos de la institución.

Se le habilitará un legajo personal donde constará oficio o nota de internación, documento de identidad, ficha personal, informe social, psicológico, médico y odontológico, salidas, permisos, visitas, etc.

Los menores dispuestos por medidas de protección, quedarán bajo la asistencia del organismo técnico-administrativo, quien deberá controlar la acción de los padres, tutores o guardadores, e inspeccionar una vez por mes el instituto, informando de la situación al Juez de Menores.

El egreso de los menores será producido una vez que hayan desaparecido las causas que determinaron la internación o se incluya en otro sistema alternativo, y deberá cumplimentarse cuando se reciba el oficio y/o

nota del organismo pertinente precedida por los informes correspondientes.

3.3.7. Funcionamiento

Debido a la situación consignada anteriormente, el funcionamiento es totalmente deficiente.

Al haber asumido recientemente un nuevo director con cierto manejo institucional y conocimiento de la problemática, se han producido cambios sustanciales en las condiciones de vida de los menores, ya que se establecieron nuevas normas de convivencia y un mejor trato hacia los niños.

Sigue habiendo ciertos interrogantes, como por ejemplo cuál es la causa por la cual siendo una institución de puertas abiertas, hay custodia policial impuesta por el Juzgado de menores dentro del establecimiento, si bien con funciones redefinidas y acotadas por la dirección. El régimen de vida de los menores es adecuado, ya que tienen escolaridad externa y muchos trabajan.

El costo de mantenimiento es alto ya que se estima que el costo por cada menor es de seiscientos pesos mensuales.

La planta funcional es excesiva (29 personas), si bien no se pudo establecer con exactitud si están todas en servicio y qué funciones cumplen.

El personal estipulado es el siguiente:

- Un Director
- Un Vice-director
- Un equipo interdisciplinario
- Un maestro de apoyo
- Educadores

- Un secretario administartivo
- Un administrador económico
- Capacitadores en distintos oficios
- Personal de servicio.

El hogar cuenta con una asociación cooperadora, que cumple adecuadamente con sus funciones, complementando las necesidades de los menores (su último aporte fue la compra de un freezer para la mejor conserva - ción de los alimentos).

Nota: A priori, se podría sugerir que la población de esta Institu - ción, sin graves problemas de conducta en su gran mayoría, debe - ría pasar a otro sistema de internación (mini-instituciones u ho - gares de niños), con lo cual se abaratarían costos y los menores vivirían en mejores condiciones.

3.4. Hogar "Sagrado Corazón"

3.4.1. Misión y funciones

(Están configuradas en el 3.3.1. ya que corresponden a todos los institutos de internación)

3.4.2. Infraestructura

El hogar funciona en un edificio de dos plantas en buenas condiciones de habitabilidad, si bien sufre algunas carencias producidas por el deterioro de ciertos elementos (ej. el termotanque que corresponde a las duchas del primer piso).

El edificio tiene dos grandes dormitorios; uno está ocupado por las niñas más pequeñas, de 6 a 8 años (que en el momento del relevamiento tenía un número de 11 menores); y el otro, por las mayores de 9 a 16 años (actualmente con 33 menores). Todas comparten el dormitorio con unas de las religiosas que duerme con ellas.

Funcionan todas las instalaciones sanitarias, con buen equipamiento. Todas estas instalaciones se hallan en la planta alta del edificio, donde se encuentra también el comedor de las niñas, que a su vez sirve de sala de esparcimiento.

En la planta baja se encuentra el claustro de las hermanas que se hallan a cargo del Instituto, la dirección, las aulas donde las niñas realizan sus clases de labores, bordados y tejidos y toman sus clases de apoyo, y la cocina.

Hay también un gran patio interno, con canteros de flores muy bien cuidados y juegos para las niñas.

Al fondo del edificio, se halla en construcción un gran salón multiuso (donde se realizan los cumpleaños y los festejos religiosos) y nue-

vas instalaciones para ropería, lavandería, etc.

Equipamiento

Es suficiente para las necesidades del Hogar. Cuenta con edecuada cantidad y calidad de enseres y mobiliario y una buena despensa con alimentos en cantidad necesaria.

3.4.3. Competencia y alcances

El Hogar es de competencia provincial, con dependencia mixta, de la Dirección de Minoridad y Familia de Corrientes y de la Congregación del Sagrado Corazón de San José. Cubre la demanda de servicios de la Capital y también del interior de la provincia.

3.4.4. Población asistida

Tiene capacidad para 45 menores y actualmente se halla en el límite con 44 alojados.

En general la población es homogénea, salvo por el alojamiento en ese lugar de algunos niños discapacitados, que se encuentran allí por la carencia de un lugar donde ubicarlos.

3.4.5. Problemática presentada

En su mayoría, las niñas ingresan por problemas de abandono moral o material, familias no continentales o bien por provenir del interior y no tener lugar donde alojarse.

3.4.6. Condiciones de ingreso y de egreso

La menor que ingresa, lo hace por vía del Juzgado y/o Asesoría de Menores y/o Dirección de Minoridad y Familia, o derivada de algún organismo del interior de la provincia.

Cada menor cuenta con un legajo personal, donde consta oficio o nota

de internación, informe médico, social y psicológico, documentos de identidad (en caso de no poseerlo o estar vencido, las hermanas se ocupan de gestionarlos).

El egreso de las niñas se produce en general cuando terminan su escolaridad, o bien cuando son externadas por sus padres, desaparecidas las causas que provocaron la internación y se cumplimenta por oficio y/o nota del organismo correspondiente.

3.4.7. Funcionamiento

El funcionamiento de la Institución es adecuado, si bien se podría objetar que, de acuerdo con los nuevos conceptos institucionales, sería más conveniente que las niñas se alojaran en habitaciones más pequeñas, compartiendo las mismas con dos o tres compañeras y donde se respetara su intimidad.

Sin embargo, las condiciones de vida son aceptables y mantienen muy buena relación con las religiosas.

Las menores concurren a la escuela externa, tanto las del ciclo primario como las del secundario, y en contraturno hacen labores y apoyo escolar.

La institución es de puertas abiertas y las chicas están autorizadas a salir los fines de semana, y para las vacaciones de invierno y de verano.

Deben regresar los días lunes por la mañana y la que no regresa por causas injustificadas, es dada de alta, previa comunicación y aceptación de la autoridad competente.

Según comentarios de las religiosas, no tienen serios problemas de convivencia, y el problema es que la mayoría de las chicas cuando terminan sus estudios, tienen pocas posibilidades de obtener una vivien -

da y trabajo, debiendo emplearse, la mayoría de las veces, como empleadas domésticas y desvirtuando el esfuerzo puesto en su formación y educación.

Planta funcional

Si bien hay quejas por la falta de personal, se pudo comprobar que éste es excesivo en las áreas de servicio y mantenimiento y nulo en cuanto a lo técnico, siendo éste suplido en gran parte por la tarea de las religiosas.

Nota: Luego de realizado el análisis institucional, se podría decir que el problema del egreso de las menores y su colocación laboral podría mejorarse en gran medida con la creación de una casa de pre-egreso, donde las menores podrían vivir y trabajar afuera, manteniendo la misma con sus propios ingresos.

3.5. Centro de Promoción del Menor

(Fue visitado el Centro San Marcos)

3.5.1. Misión: Atender a niños de 6 a 14 años, de 7.00 a 19.00, brindando a los mismos alimentación y apoyo escolar.

Funciones: - Crear las condiciones necesarias para lograr un medio ambiente favorable para la completa formación del menor en sus aspectos bio-psicosociales, extendiendo el proceso educativo al núcleo familiar.
- Apoyar la escolaridad primaria del menor y controlar su continuidad.
Integrar a la familia y capacitar al menor para una salida laboral.

3.5.2. Infraestructura

El Centro (y la mayoría de ellos) funciona en un barrio carenciado de la ciudad de Corrientes.

El edificio es compartido, ya que forma parte de la parroquia del barrio y también funciona el CIPI "San Marcos". El lugar es muy pequeño para la población que atiende, pero se trata de suplir las carencias con la buena voluntad de la docente a cargo y de las madres de los chicos.

La población actual es de 57 menores, divididos en dos turnos. Cuenta con un pequeño salón multiuso, baño, cocina y un pequeño terreno al frente.

Equipamiento

Es muy escaso. El salón multiuso, cuenta con una sola mesa donde los chicos comen y realizan sus tareas escolares. Tienen muy pocos materiales de trabajo, por lo que permanentemente solicitan la ayuda de la comunidad.

Hay sillas y enseres suficientes.

3.5.3. Competencia y alcances

El Centro es de competencia provincial, dependiente del Departamento de Prevención y Promoción de la Dirección de Minoridad y Familia y cubre la demanda de la comunidad en la que se halla inserto.

3.2.4. Población Asistida

Menores de 6 a 18 años, que provengan de familias de escasos recursos económicos, hogares desintegrados o faltos de control familiar, además de menores que trabajen o practiquen la mendicidad.

3.5.5. Problemática presentada

Por provenir de familias con problemas (ya especificadas en el ítem anterior) los menores presentan situaciones de extrema pobreza, bajo ni-

vel socio-cultural, necesidades básicas insatisfechas y muy bajo rendimiento escolar.

3.5.6. Condiciones de ingreso y de egreso

Serán admitidos en el Centro, los menores que cumplan con las características ya citadas, a consideración del Equipo Técnico de la Institución.

Cada menor cuenta con una ficha donde están consignados sus datos personales y sus antecedentes y los informes profesionales socio-económicos y de salud.

Debe poseer también sus documentos de identidad y certificado de concurrencia a la escuela.

El egreso de los menores será:

- a) Por haber superado la edad establecida en la reglamentación y
- b) Por presentar trastornos severos de conducta, que no puedan ser tratados por el psicólogo de la Institución, o porque los padres se opongan a dicho tratamiento, o por tener trastornos de tipo neurológico, que entorpezca (sin posibilidad de solución) el normal desenvolvimiento de las actividades del Centro.

3.5.7. Funcionamiento

Se pretende, y de hecho se cumple, mediante el Centro realizar prevención primaria y secundaria, y sustraer a los menores de caer en conductas antisociales.

El Centro cumple adecuadamente con la función para lo cual fue creado, basando su estrategia de funcionamiento en acciones encaminadas a:

- Completar la escolaridad primaria.
- Lograr una adecuada utilización del tiempo libre.

- Integrar a la Institución al grupo familiar, permitiendo la participación en actividades en conjunto; no cortando los lazos familiares.
- Reducir los costos de atención de menores (ej. un menor internado en un hogar le cuesta al Estado provincial \$600.- mensuales y en un Centro promocional, aproximadamente \$60.-).
- Utilizar racionalmente el personal, reduciendo la cantidad de los mismos.
- No alejar al menor de su comunidad, ya que los mismos están emplazados en su mismo barrio.
- Permitir la participación de la comunidad.

Los menores concurren al Centro en horario diurno y en contraturno de su horario escolar y realiza actividades de alimentación (refuerzo de desayuno y merienda, ya que la comida se realiza en los comedores escolares); apoyatura escolar, recreación, capacitación laboral, y en algunos lugares donde el predio lo permite, huerta familiar.

Nota: Luego de efectuado el análisis institucional, se puede decir que, aún con deficiencias marcadas en aspectos edilicios y de e quipamiento, cumplen adecuadamente con el objetivo propuesto.

3.6. CIPI (Centros Integrales de Protección al Infante)

Se deja constancia, que no se realiza el análisis pormenorizado de esta institución, por tener un funcionamiento similar al Centro Promocional del Menor y sus modificaciones están dadas:

- a) En la edad de la población atendida (en este caso menores de 3 a 5 años), con características sociales y familiares equivalentes a la de los otros centros.
- b) Por las actividades que se realizan, acordes con la edad de los niños:

- Habitación a los hábitos de higiene
- Recreación
- Nociones de urbanidad
- Socialización a través de juegos y
- Actividades de aprestamiento para facilitar el aprendizaje de la lecto escritura y el cálculo.

Nota: Debido a la edad de los menores, el personal a cargo de los mismos debe ser personal especializado en niños de estas edades, condición que no siempre se cumple debido a la falta de capacitación del personal destinado al cuidado de los niños.

3.7. Hogares de Niños (pequeños Hogares)

3.7.1. Misión: Albergar a menores de 5 a 13 años, que por diversas circunstancias no pueden estar con su familia o se hallan en estado total de abandono material y/o moral.

Funciones: - Brindar un hogar a menores en estado de abandono material y/o moral, a cargo de un matrimonio convenientemente seleccionado, por el equipo técnico interdisciplinario que cumpla la función de familia sustituta.

- Proporcionar atención integral a los menores a través de la cobertura de sus necesidades básicas, recreación y capacitación en oficios.

3.7.2. Infraestructura

El Hogar se articula en la convivencia de un grupo de hasta 15 niños, en una casa habitación a cuyo frente se halla un matrimonio convenientemente seleccionado y orientado, que deberá imprimir la dinámica propia de una familia numerosa.

El pequeño Hogar visitado es el único que cumple con todos estos requisitos.

Se halla ubicado en un barrio, elegido por la Dirección de Minoridad y Familia, que en general, cumple con las condiciones requeridas.

La casa se halla en buen estado de conservación, con el equipamiento adecuado: tiene una cocina comedor, que cuenta con todos los enseres domésticos necesarios, tres dormitorios, uno para el matrimonio, uno para los varones y uno para las niñas.

Los chicos, que viven en un ambiente familiar adecuado, concurren al colegio primario o secundario, en cada caso, y algunos ya trabajan y ayudan al sostén del hogar.

Actualmente viven en el Hogar N°1 seis menores, ya que el séptimo ya está estudiando en Buenos Aires.

3.7.3. Competencia y alcances

El Hogar es de competencia provincial con dependencia de la Dirección de Minoridad y Familia de la Provincia. Cubre la demanda de la Capital y del interior de la provincia.

3.7.4. Población asistida

En este momento, la población asistida es muy pequeña, debido a fallas de funcionamiento del sistema de tratamiento (falta de personal, diferencias de criterios institucional).

En forma reglamentaria, debería atender menores, entre 5 y 13 años, que no puedan convivir con su familia de origen, o que se hallen en estado de abandono material y/o moral.

3.7.5. Problemática presentada

Los menores presentan en general situaciones de riesgo: carenciados/

maltratados, en peligro material y/o moral o conducta antisocial.

Es de hacer notar, sin embargo, que debido al tiempo de permanencia de algunos de los menores en el pequeño Hogar, ya no es posible establecer en forma fehaciente la problemática presentada.

3.7.6. Condiciones de ingreso y egreso

En este momento, no hay movimiento de ingresos ni egresos, pero reglamentariamente deben cumplir con las condiciones establecidas:

- Ingresar derivado por el Juzgado de Menores, Asesoría y/o Defensoría y/o Dirección de Minoridad y Familia.
- Contar con un estudio integral (médico, psicológico y social) a fin de proceder a su protección y formación integral.

El egreso de los mismos será producido una vez que hayan desaparecido las causas que determinaron la ubicación del menor en el Hogar o se posibilite su inclusión en otro sistema alternativo (adopción, guarda, etc.) y deberá cumplimentarse una vez que los responsables del Hogar cuenten con el oficio y/o nota del Juzgado de Menores, Asesoría y/o Defensoría y/o Dirección de Minoridad y Familia.

3.7.7. Funcionamiento

De hecho, y en este momento, el funcionamiento es absolutamente irregular. El Hogar N° 1, que es el que funciona en forma más adecuada, ya que el edificio cumple con las condiciones mínimas de alojamiento y con un matrimonio que a su vez cumple con los requisitos requeridos (edad entre 30 y 45 años, más de 5 años de casado, y capacidad de dar afecto, comprensión y buena integración), adolece de otros problemas institucionales y no cumple con las condiciones de ingreso y egreso de los menores (algunos han sobrepasado la edad, otros viven con ellos, ha

ce más de 10 años, no reciben asistencia técnica adecuada; el subsidio por menor es insuficiente: \$120.- por menor y por mes).

Los otros dos hogares, se hallan en estado totalmente irregular.

Una de las casas, tiene sólo tres menores y no se logra, por problemas institucionales, que cumpla su función en forma adecuada.

El otro Hogar, se halla aún en condiciones más incorrectas. El matrimonio a cargo del mismo, desde el año pasado, al quedar embarazada la señora no atiende menores; sin embargo, sigue ocupando la casa como si se tratara de su propia vivienda y no se sabe muy bien por qué el equipo técnico de la Institución no toma las medidas correspondientes para su desalojo y la recuperación del Hogar para los menores que deben ser asistidos.

Nota: Es de hacer notar, que con esta situación se está desaprovechando uno de los mejores sistemas de tratamiento, desperdiciando esfuerzos, y manteniendo situaciones irregulares que podrían solucionar otros problemas institucionales (tales como la reubicación de los niños del "Tía Amanda" o del "Hogar Savio").

3.8. Hogar de Ancianos "Juana Chapo"

3.8.1. Misión: Proporcionar residencia permanente o semi-permanente a ancianos y/o ancianas carentes de familiares que provean a su cuidado.

Funciones: - Lograr la rehabilitación del anciano, procurando asegurar su semi-internación en otras áreas (internaciones diurnas).

- Proveer a los ancianos albergue higiénico y confortable, alimentación sana y equilibrada, aseo y descanso adecuado, labor y fisioterapia, atención médica, social y asesoramiento jurídico.

3.8.2. Infraestructura

El edificio del Hogar es centenario y se halla en muy buen estado de habitabilidad. Está dividido en dos sectores: femenino y masculino.

Consta de instalaciones muy amplias, si bien no cumple con las condiciones que la intimidad y el respeto por los ancianos exige.

No queda muy claro por qué hay dos tipos de alojamiento para los ancianos. Uno, que está constituido por cinco o seis habitaciones privadas, ocupadas en un sector, y en otro, por algunos ancianos, que poseen ciertos objetos personales propios, y el otro, una gran pabellón separado por tabiques, donde se encuentra la gran mayoría.

Se supone que, a pesar de tratarse de un hogar de internación gratuito, se cobraría algún tipo de arancel por las habitaciones privadas.

Los dos sectores, femenino y masculino, se hallan absolutamente separados, hasta con comedores separados, y en ningún momento realizan ninguna actividad en conjunto.

El edificio cuenta además con varios patios, una cocina grande y una gran capilla, que fue reconstruida a nuevo el año pasado.

3.8.3. Competencia y alcances

El Hogar es de competencia provincial, con dependencia de la Dirección de Minoridad y Familia y atiende población de la Capital e interior de la provincia.

3.8.4. Población asistida

La población asistida es menor que la que puede alojar el Hogar.

En forma reglamentaria, debería recibir ancianos mayores de 60 años, sin familia, en estado de desamparo o abandono. Estas condiciones parecen cumplirse.

3.8.5. Problemática presentada

Si bien no pudo establecerse en forma fehaciente, ya que no hay datos concretos, se podría decir que cumplen con las condiciones de ingreso:

- Demostrar la necesidad de internación
- No poseer ningún tipo de ingreso
- Encontrarse en condiciones normales de salud y no padecer enfermedades infecciosas
- Valerse por sus propios medios y contener sus esfínteres.

De hecho, sin embargo, hay gran cantidad de población incontinente y postrada.

3.8.6. Condiciones de ingreso y egreso

Son condiciones para el ingreso las citadas en el ítem anterior, presentando además la siguiente documentación:

- Documento de identidad
- Edad, certificada con partida de nacimiento
- Certificado de buena conducta
- Residencia
- Salud
- Solicitud de ingreso presentada ante la Dirección de Minoridad y Familia.

El ingreso deberá ser solicitado por el interesado, salvo causas que lo impidan, pudiendo en esos casos solicitarse por terceros.

El egreso puede producirse considerando las siguientes situaciones:

- a) Voluntario: cuando la persona, por propia decisión determina abandonar la residencia, dejando una constancia escrita.

- b) Por traslado: a otros establecimientos para su atención (hospitales, sanatorios, etc.)
- c) Reintegro a su núcleo familiar: considerándose que pueda retirarse para vivir con familiares directos o indirectos, Hogares e Institutos pagos o no.

Producido el egreso, éste debe ser comunicado a la Dirección.

3.7.8. Funcionamiento

El Hogar, desde el punto de vista formal, funciona en forma adecuada. Está administrado por una congregación religiosa quien cubre en casi su totalidad el personal a cargo de los ancianos.

Como personal externo, concurre un médico, un kinesiólogo y personal de servicio y de cocina, en cantidad excesiva para el normal funcionamiento institucional.

La vida de los ancianos está reglamentada en su totalidad por las religiosas, quienes establecen sus horarios, el régimen de vida y la alimentación.

No obstante, se pudo observar que los ancianos no realizan ninguna tarea concreta ni ninguna clase de labor-terapia, permaneciendo gran cantidad de horas en cama o en una sala de estar frente a un televisor que casi ninguno mira.

Nota: Sería conveniente implementar algún tipo de actividad que sirva para entretener a los ancianos y mejorar su calidad de vida.

NOMINA DE LOS SERVICIOS DEL AREA

LOCALIZACION Y OBJETIVOS

INSTITUCION	OBJETIVO	LOCALIZACION
<p><u>Jardines Maternales</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mamá Margarita - Rosa Guarú - Mamita - Ara Pora - Tamborcito de Tacuarí - Niño Feliz - Rayito de Luz - Grillito Saltarín - Anahí - San Juancito - Mi Dulce Bebé - Nanderoga - Semillita - Padre Mujica - Mamá Perla - Chamiguitos - Abuelo Justo - Gregoria M. de San Martín - Mi Pequeño Mundo - Niño Rupa - La Familia - Blanca Nieves - Sagrado Corazón de Jesús - Niño Rhupa 1 - Niño Rhupa 2 - Semillitas - Mitai Pora <p><u>Institutos de Internación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Hogar Domingo Savio (varones) - Hogar Sagrado Corazón (niñas) - Hogar Misericordia - Instituto de Orientación Juvenil (varones) - Instituto Tutelar del Menor 	<p>- Proporcionar a niños de 45 días a 5 años, las condiciones ambientales, afectivas y atención adecuada para su desarrollo integral, brindando una solución práctica a las necesidades sociales, económicas y psicológicas de la mujer que trabaja.</p> <p>- Albergar menores que por diversas circunstancias están alejados de sus familias o se hallan en estado de abandono moral o material, con problemas de conducta o familiares.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Corrientes (Capital) - " - " - " - " - " - " - " - " - " - " - " - " - " - " - Goya - Goya - Goya - San Luis del Palmar - Virasoro - Virasoro - Esquina - Paso de los Libres - Bella Vista - Mercedes - Mercedes - Curuzú Cuatía - Curuzú Cuatía - Corrientes (Capital) - " - " - " - Curuzú Cuatía

INSTITUCION	OBJETIVO	LOCALIZACION
<ul style="list-style-type: none"> - Hogar para la Madre y el Niño "Tía Amanda" 	<ul style="list-style-type: none"> - Albergar madres en situación de desamparo, por breve lapso, con sus hijos, a mujeres embarazadas en situación de carencia y desamparo y a menores de 0 a 5 años, brindándoles alimentación y cuidado hasta que se obtengan las condiciones que permitan asegurar un mejor nivel de vida. 	<ul style="list-style-type: none"> - Corrientes (Capital)
<p><u>Pequeños Hogares</u> (Hogares de Niños)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pequeño Hogar N° 1 - Pequeño Hogar N° 2 - Pequeño Hogar N° 3 - Pequeño Hogar N° 1 - Pequeño Hogar N° 2 - Pequeño Hogar N° 3 - "San Benito" - "San Francisco de Asis" 	<ul style="list-style-type: none"> - Albergar niños de 5 a 13 años, que por diversas circunstancias, no pueden estar con su familia, ofreciendo un lugar donde alojarse y brindando atención integral a cargo de un matrimonio previamente seleccionado y orientado, ofreciendo un clima familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Corrientes (Capital) - " " - " " - Gob. Virasoro - " " - " " - Sauce - Santo Tomé
<p><u>C.I.P.I.</u> (Centro Integral de Protección al Infante)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mi Pequeño Hogar - Barquitos de Papel - Burbujitas - CIPI N°6 Perlita - CIPI N°7 Topo Gigio - CIPI N°4 - CIPI N°8 Pinocho - CIPI N°1 Ardillitas <p><u>Centros de Promoción del Menor</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Amanda Echeguren - San Marcos - Santa Teresita - Jorge Mierez 	<ul style="list-style-type: none"> - Brinda protección a niños menores de 3 a 5 años cuyas madres trabajan, con actividades tendientes a su socialización. 	<ul style="list-style-type: none"> - Corrientes (Capital) - " " - " " - Empedrado - San Roque - Santa Rosa - Santo Tomé - Paso de los Libres
	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a niños de 6 a 14 años, de 7 a 19 hs. Se brinda alimentación y ayuda escolar, creando las condiciones para mejorar 	<ul style="list-style-type: none"> - Corrientes (Capital) - " " - " " - " "

INSTITUCION	OBJETIVO	LOCALIZACION
<ul style="list-style-type: none"> - Nº 25 Arco Iris - Nº 18 San Luisito - Nº 17 San Miguelito - Nº 19 Niños Felices - Nº 20 Mi Esperanza - Nº 22 Pago Redondo - Nº 23 Pomerito - Nº 24 Senderito - Nº 26 Ñanderoga - Nº 30 San Pedro - Nº 5 Niño Jesús - Nº 3 Cambacito - Nº 6 Nuestra Sra. de Itatí - Nº 7 Mitai - Nº 8 Cruz de los Milagros - Nº 9 Santa María - Nº 13 Nuestra Sra. de la Merced - Nº 11 Gurisito Costero - Nº 12 Nuestra Sra. de Fátima - Nº 15 Ñangareco Porá - Nº 21 Mita Ñang Ha - Nº 16 Sagrado Corazón - Nº 27 Santa Rita 	<p>la formación bio-psico-social del menor. Se produce una integración con la familia y se lo capacita para una salida laboral.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Goya - San Luis del Palmar - San Miguel - Empedrado - General Paz - Berón de Astrada - San Roque - Virasoro - Saladas - Chabarría - Esquina - Itatí - Santo Tomé - Paso de los Libres - " - " - " - Bella Vista - La Cruz - Ituzaingó - " - Mercedes - "
<p><u>Alberques Juveniles</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Hogar Rural San Vicente de Paul - Hogar Rural Santa Rosa - Alberque Juvenil 	<ul style="list-style-type: none"> - Brindar alojamiento y alimentación a jóvenes y adolescentes de los parajes rurales, con familias de escasos recursos, para que puedan completar sus estudios primarios o terciarios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Goya - Lavalle - Gobernador Virasoro
<p><u>Alberque Infantil</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Alberque Infantil de Oberá 	<ul style="list-style-type: none"> - Alojamiento de 6 a 14 años para ayudar a completar su escolaridad primaria 	<ul style="list-style-type: none"> - Esteros del Iberá

MENORES

INSTITUCION	OBJETIVO	LOCALIZACION
<u>Centros de Promoción Familiar</u> - Anahí - San José Obrero <u>Centro de Capacitación para la Mujer y los Jóvenes (MAYCO)</u>	- Brindar protección a niños menores de 2 a 14 años, provenientes de familias con problemas socioeconómicos y en situación de riesgo. Se capacita a las madres y adolescentes en programas con salidas laborales (costura, tejido). Contempla la educación del grupo familiar. - Implementar programas educativos tendientes al mejoramiento de la calidad de vida de las poblaciones carenciadas, a través de cursos de tejido, bordado, costura, etc.	- Corrientes (Capital) - Alvear - Santo Tomé
<u>Hogares de Ancianos</u> - San Roque de Montpelliier - San José - Bienestar - Sagrado Corazón de Jesús - San Vicente de Paul - San Vicente de Paul - Dr. Ramón Itoitz - San José - Casita de los Abuelos - Florencia Nigthingale - Adelina Ezcurra - Madre Teresa	- En el área de ancianidad no se ha recibido aún la información correspondiente por parte de la provincia, por lo que no se consignó en el presente informe.	- San Roque - Saladas - M. Caseros - Sauce - Santa Lucía - Esquina - Santo Tomé - Bella Vista - Ituzaingó - Mercedes - Curuzú-Cuatia - Virasoro

ANCIANOS

RELACION ENTRE CANTIDAD DE MENORES Y ANCIANOS ASISTIDOS Y
RECURSOS HUMANOS INSTITUCIONALES

INSTITUCION	CANTIDAD DE MENORES ASISTIDOS	RECURSOS HUMANOS INSTITUCIONALES
<u>Jardines Maternales</u>		
<u>Capital</u>		
-Mamá Margarita	147	35
-Rosa Guarú	230	31
-Mamita	120	32
-Ará Porá	128	31
-Tamborcito de Tacuarí	76	24
-Niño Feliz	205	23
-Rayito de Luz	274	32
-Grillito Saltarín	136	38
-Anahí	43	7
-San Juancito	43	6
-Mi dulce bebé	61	16
-Ñanderoga	175	40
-Semillita	24	8
-Padre Mujica	32	10
<u>Goya</u>		
-Mamá Perla	71	23
-Chamiguitos	130	13
-Abuelo Justo	97	24
<u>San Luis del Palmar</u>		
- Gregoria M. de San Martín	83	27
<u>Virasoro</u>		
-Mi pequeño Mundo	61	18
-Niño Rupa	90	31
<u>Esquina</u>		
-La Familia	64	5
<u>Paso de los Libres</u>		
-Blanca Nieves	60	8
<u>Bella Vista</u>		
-Sagrado Corazón de Jesús	100	17

U
E
A
O
N
E
E

INSTITUCION	CANTIDAD DE MENORES ASISTIDOS	RECURSOS HUMANOS INSTITUCIONALES
<u>Mercedes</u>		
-Niño Rhupa I	70	16
-Niño Rhupa 2	53	13
<u>Curuzú-Cuatíá</u>		
-Semillitas	74	11
-Mitai-Porá	77	13
<u>Centros de Promoción del Menor</u>		
<u>Capital</u>		
- Amanda Echeguren	37	14
-San Marcos	57	7
-Santa Teresita	84	10
-Jorge Mieres	45	3
<u>Goya</u>		
-Arco Iris	95	7
<u>San Luis del Palmar</u>		
-San Luisito	46	10
<u>San Miguel</u>		
-San Miguelito	90	5
<u>Empedrado</u>		
-Niños Felices	53	3
<u>Caa-Catí</u>		
-Mi Esperanza	50	7
<u>Berón de Astrada</u>		
-Pago Redondo	64	6
<u>San Roque</u>		
-Pomberito	71	6
<u>Virasoro</u>		
-Senderito	83	9

5
4
4
0
2
4
2

INSTITUCION	CANTIDAD DE MENORES ASISTIDOS	RECURSOS HUMANOS INSTITUCIONALES
<u>Saladas</u>		
-Ñanderoga	66	6
<u>Chavarria</u>		
-San Pedro	80	8
<u>Esquina</u>		
-Niño Jesús	35	4
<u>Itatí</u>		
-Cambacito	46	7
<u>Santo Tomé</u>		
-Nuestra Señora de Itatí	56	3
<u>Paso de los Libres</u>		
-Mitai	92	6
-Cruz de los Milagros	82	6
-Santa María	130	9
-Nuestra Señora de la Merced	58	5
<u>La Cruz</u>		
-Nuestra Señora de Fátima	90	5
<u>Ituzaingó</u>		
-Ñangarenkó Porá	100	11
-Mita Nan-Ha	80	3
<u>Mercedes</u>		
-Sagrado Corazón	80	7
-Santa Rita	60	6
<u>CIPI (Centro Integral de Protección al Infante)</u>		
<u>Capital</u>		
-Mi Pequeño Hogar	54	9
-Barquito de Papel	25	2
-Burbujitas	21	3

5
14
24
0
2
14
2

INSTITUCION	CANTIDAD DE MENORES ASISTIDOS	RECURSOS HUMANOS INSTITUCIONALES
<u>Empedrado</u>		
-Perlita	44	5
<u>San Roque</u>		
-Topo Gigio	20	S/D
<u>Santa Rosa</u>		
-CIPI Nº 4	S/D	S/D
<u>Santo Tomé</u>		
-Pinocho	26	2
<u>Paso de los Libres</u>		
-Ardillitas	85	6
<u>Centros de Promoción Familiar</u>		
<u>Capital</u>		
-Anahí	80	6
<u>Alvear</u>		
-San José Obrero	130	9
<u>Institutos de Internación</u>		
<u>Capital</u>		
-Hogar para la madre y el niño "Tía Amanda"	16	33
-Hogar de niños "D.Savio"	25	36
-Hogar Misericordia	85	36
-Hogar Sagrado Corazón	42	19
<u>Goya</u>		
-Instituto de Orientación Juvenil "San Antonio"	S/D	S/D
<u>Curuzú-Cuatíá</u>		
-Instituto Tutelar del Menor	11	2

S
E
N
O
N
E
N

INSTITUCION	CANTIDAD DE MENORES ASISTIDOS	RECURSOS HUMANOS INSTITUCIONALES
<u>Alberques Juveniles</u>		
<u>Goya</u>		
-Hogar Rural San Vicente de Paul	S/D	S/D
<u>Lavalle</u>		
-Hogar Rural Santa Rosa	11	S/D
<u>Virasoro</u>		
-Alberque Juvenil	10	3
-Esteros del Iberá	S/D	S/D
<u>Pequeños Hogares</u> <u>(Hogares de Niños)</u>		
<u>Capital</u>		
-Nº 1	6	1 matrimonio
-Nº 2	3	S/D
-Nº 3	S/D	S/D
<u>Virasoro</u>		
-Nº 1	S/D	S/D
-Nº 2	S/D	S/D
-Nº 3	S/D	S/D
<u>Sauce</u>		
-San Benito	13	1 matrimonio
<u>Santo Tomé</u>		
- "San Francisco de Asís"	8	1 matrimonio
<u>Hogares de Ancianos</u>		
<u>Capital</u>		
-Juana Chapo	90	72
<u>San Roque</u>		
-San Roque de Monpellier	19	7

ANCIANOS

S
E
R
O
N
E
N

INSTITUCION	CANTIDAD DE ANCIANOS ASISTIDOS	RECURSOS HUMANOS INSTITUCIONALES
<u>Virasoro</u>		
-Madre Teresa	23	11
<u>Saladas</u>		
-San José	23	11
<u>Monte Caseros</u>		
-Bienestar	14	6
<u>Sauce</u>		
-Sagrado Corazón de Jesús	7	1
<u>Santa Lucía</u>		
-San Vicente de Paul	2	S/D
<u>Esquina</u>		
-San Vicente de Paul	45	5
<u>Santo Tomé</u>		
-Dr. Ramón Itoiz	23	9
<u>Bella Vista</u>		
-San José	13	3
<u>La Cruz</u>		
-Casa de la Tercer Edad Pbtero. R.Grenni	23	6
<u>Ituzaingó</u>		
-Casita de los Abuelos	20	9
<u>Mercedes</u>		
-Flores Nigthingale	20	8
<u>Curuzú-Cuatía</u>		
-Adelina Azcurra	30	4

U
O
N
A
H
C
N
A

-Total de menores asistidos: 5.269.-

-Total de ancianos asistidos: 352.-

-Total de personal en instituciones: 1056.-

Nota: No está registrado el personal profesional, que pertenece a la dotación de personal del Organismo Central.

IV. SELECCION DE LAS ZONAS A ESTUDIAR

En las visitas realizadas a la provincia, se trabajó con la Interventora de la Dirección de Minoridad y Familia y su equipo técnico a fin de determinar y seleccionar las zonas de la provincia que iban a ser incluidas en este estudio.

Dicha selección se realizó teniendo en cuenta la problemática del área, que varía de acuerdo a ciertas características regionales.

Se decidió entonces que serían estudiadas las siguientes zonas:

a) Corrientes Capital

Por ser capital de provincia, concentra la mayor densidad de población urbana y como consecuencia, una problemática de menores en peligro material o moral, serías carencias económicas, barrios marginales, chicos de y en la calle, alcoholismo, prostitución, etc. Concentra además la mayor parte de los servicios que ofrece la provincia en materia de salud, educación y promoción social, que van a ser analizados en profundidad, y fundamentalmente por ser la sede de la Dirección de Minoridad y Familia y del único Juzgado de Menores de la provincia.

b) Costa del río Uruguay (incluye localidades tales como Virasoro, Santo Tomé, hasta Paso de los Libres)

Esta zona fue elegida teniendo en cuenta los límites de frontera, que traen problemas relacionados con la salida irregular de niños del país, falta de control institucional, penetración de medios de comunicación de países limítrofes, problemas con el idioma, etc.

c) Bella Vista - Goya - Ituzaingo

Estas localidades han sido seleccionadas por diversas denuncias recibidas tanto en la Dirección de Menores, como en organismos judiciales, y de las que se hicieron eco los distintos medios de comunicación locales y nacionales, acerca del tráfico y venta de niños y situación irregular de niños.

Se deja constancia que en estas localidades se realizará un relevamiento institucional y una serie de entrevistas con informantes claves, a fin de corroborar

la legitimidad de tales denuncias y de la situación de los menores y ancianos de la provincia.

V. ELABORACION DE GUIAS DE TRABAJO

PLAN GENERAL DEL TRABAJO

1. Marco legal

- Análisis de la legislación provincial en vigencia
- Característica y orientación de las mismas
- Normas que rigen al Organismo Técnico-Administrativo
- Relación Organismo Técnico-Administrativo con los Juzgados y las Defensorías de Menores. Normas vigentes
- Realización de entrevistas con informantes calificados en el campo jurídico

2. Análisis Socio-Institucional - Aspectos Sociales

Análisis Institucional

- Instituciones
- Programas y servicios existentes
- Población asistida. Localización
- Evaluación de las prestaciones

Etapas pre-diagnóstica

- Recopilación de datos. Detección de variables y formulación de hipótesis presuntivas
- Confección de entrevistas en profundidad para realizar sondeos entre informantes calificados sobre las variables en estudio
- Recopilación de información en campo
- Procesamiento y análisis de la información
- Caracterización de la problemática institucional y de los principales problemas del área. Conflictos predominantes.

Etapas Diagnóstica

- Determinación de variables de estudio

- Elaboración de un marco conceptual
- Análisis socio-cultural de la estructura y dinámica social, familiar e institucional. Conflictos predominantes
- Condiciones de vida de los menores; salud, vivienda y educación
- Estudio de cada una de las problemáticas planteadas:
 - . Situación de abandono
 - . Chicos de y en la calle
 - . Maltrato y violencia familiar, social e institucional
 - . Trabajo de menores
 - . Desajustes y conflictos existentes
 - . Problemática de la madre adolescente
 - . Venta y tráfico de niños
 - . Participación de la comunidad en la resolución de conflictos

3. Conclusiones y análisis final de la información obtenida

4. Propuestas para la formulación de programas en el área

VI. PRINCIPALES PROBLEMAS DEL AREA

ELABORACION DE HIPOTESIS PRESUNTIVAS

ELABORACION DE HIPOTESIS PRESUNTIVAS

De acuerdo al relevamiento institucional efectuado hasta el momento y tomando en consideración la opinión aportada por los informantes de la provincia, se pueden considerar algunas hipótesis que tratarán de ser corroboradas al finalizar este estudio.

Se podría indicar que el análisis institucional realizado nos lleva a considerar que hay una carencia absoluta de una política coherente en el area. Se aborda la problemática de manera parcial, sin coordinación, con acciones aisladas que responden a situaciones coyunturales, obteniendo logros parciales que no alcanzan ninguna solución institucional ni un cambio real en la situación de los menores.

a) En primer lugar, podemos inferir que la Dirección de Menores provincial es un organismo netamente burocrático, con un sobredimensionamiento de instituciones y personal que no se condice con la calidad de los servicios.

Si analizamos el total de menores y ancianos asistidos, en relación con el personal, vemos lo siguiente:

Total de menores y ancianos asistidos:

Total de personal:

- Personal administrativo y de servicios

(serenos, mucamas, celadores, administrativos, etc.):

- Personal técnico-profesional

(Asistentes sociales, psicólogos, médicos, odontólogos, abogados, escribanos, prof. Ciencias de la Educación, psicopedagogos, contador y kinesiólogo):

36

Esto ya habla a las claras de la orientación general que presenta la institución, con una carencia casi absoluta de profesionales especializados (los pocos

con que cuenta la institución deben realizar esfuerzos denodados para cumplir con los requerimientos técnicos que necesita la población asistida: informes sociales, médicos, psicológicos; control y seguimiento de los casos, etc.), y una cantidad increíble de personal no especializado, que es en definitiva quien está en contacto con los menores y los ancianos sin orientación técnica ni capacitación.

Esta situación provoca serios conflictos institucionales, que son muy difíciles de manejar.

b) Otro tema, tan serio como éste y productor de una serie de conflictos, es la situación de algunos de los establecimientos más conflictivos del sector (se tomarán sólo los aspectos más destacables, ya que éstos fueron señalados en el análisis institucional):

Hogar Domingo Savio

- Edificio deteriorado en su totalidad
- Falta de personal técnico y exceso de personal administrativo y de servicios
- La población asistida presenta diversos problemas:
 - . Hay niños de varias edades, todos mezclados; entre ellos varios discapacitados sin tratamiento
 - . No reciben tratamiento social ni psicológico
 - . Tienen escaso o nulo contacto con las familias
- Por indicación de la Jueza de Menores, tienen policía adentro del establecimiento, en contravención con todas las normas proteccionales nacionales e internacionales.

Hogar "Tía Amanda"

- No hay relación entre el tamaño del edificio y la población asistida (el edificio ocupa una manzana y había dos madres alojadas)

- No cumple su función específica de hogar de tránsito, sino que hay mezcla de población, estando alojados en el mismo seis menores solos, entre 1 y 5 años, a cargo del personal de servicio de la institución, sin ninguna contención y sin cuidados acordes con la edad de los niños (el hogar cuenta con 33 personas de personal de planta).

Hogares de Niños (Pequeños Hogares)

- De los tres con que cuenta la provincia, hay uno solo que funciona con cierta normalidad.

Los otros dos representan una capacidad ociosa, que bien podría ser utilizada para la reubicación de los menores que se encuentran en el Hogar de Tránsito y algunos del Domingo Savio.

c) Otra hipótesis a considerar será la necesidad de trabajar en la conversión de programas. Si bien es de destacar que la provincia cuenta con instituciones de carácter preventivo y promocional (Jardines Maternales, Centros de Promoción del Menor y CIPI), sería sumamente importante que éstos se transformaran en reales instrumentos de prevención primaria, utilizándolos como base para realizar cursos de capacitación, trabajos de apuntalamiento a la familia natural, creación de bolsas de trabajo, etc.

Otra forma de trabajar en conversión de programas, sería efectuar un estudio de costos, en términos presupuestarios, por menor internado (ej. Hogar Savio: costo por menor= \$600.-), y del costo que representa ayudar financieramente a la familia natural, permitiendo la desinstitucionalización de muchos de ellos, que se hallan internados sólo por problemas económicos.

Se podría pensar en otra hipótesis fundamental, que es la carencia absoluta de programas alternativos para la atención de los menores más pequeños (amas externas, familia sustituta, etc.) y de programas alternativos para ancianos (centros

diurnos y hogares de día).

Y por último, es necesario pensar en la necesidad imperiosa de efectuar un redimensionamiento institucional, incrementando el personal profesional y técnico en número suficiente y capacitar en forma permanente al ya existente para que pueda hacer frente con solvencia a la nueva problemática del área.

J. Kaleas 511

Nota: Es importante destacar la preocupación y la notable colaboración presentada por la Sra. Interventora y su equipo técnico, para la realización de esta etapa del trabajo y la toma de conciencia de la necesidad de trbajar para modificar el funcionamiento institucional.

J. Kaleas 511