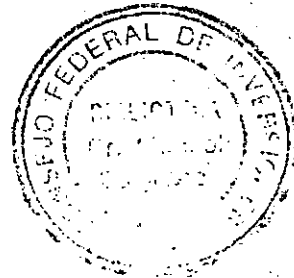


0
N33
232
I

38124

ENCUESTA DE SERVICIOS PUBLICOS



SEPTIEMBRE DE 1993

FICHA TECNICA:

- Tipo de Estudio: Encuesta por Muestreo.
- Caracteristicas: Cuantitativo.
- Instrumento de recoleccion: Formulario Estructurado.
- Tipo de pregunta: cerradas y abiertas.
- Diseno Muestral: Estratificado.
- Area de medicion: Ciudad de Corrientes.
Ver Plano adjunto.
- Fecha de ejecucion: Septiembre de 1993.

0/N33
232
I

38124
232

M.A.S. Y ASOCIADOS

CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

MEMORANDO

Al Sr. Jefe de Departamento
Equipamiento Estatal
Ing. Juan GAIDIMASKAS

Del Ing. Leandro Barredo.

Ref.: Exp 2666 CORRIENTES
"Infraestructura y servicios
de la Ciudad de Corrientes"

El experto contratado Lic Carlos Zubieta ha hecho entrega del primer informe parcial previsto en el estudio de la referencia. El mismo consiste en el análisis de una encuesta realizada en la ciudad de Corrientes sobre distintos aspectos de los servicios públicos que se prestan en esa ciudad.

Por el interés que presenta se propone el envío de un ejemplar del trabajo mencionado a la biblioteca de este organismo.

7/10/93

De acuerdo. Se eleva a consideración del Sr.
Jefe del Area Organización Estatal.
Atte Juan Gaidimaskas 7.10.93

Ing. JUAN GAIDIMASKAS
JEFE DEPARTAMENTO EQUIPAMIENTO ESTATAL
CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

De acuerdo. Girar a la Biblioteca de
Investigaciones Consejo.

ING. AGR. MIGUEL A. BASUALDO
JEFE AREA ORGANIZACION ESTATAL
CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

CARACTERISTICAS DEL ESTUDIO

OBJETIVO:

El objetivo de esta investigación es el conocimiento de aspectos relacionados a los Servicios Públicos.

Dicho conocimiento se refiere a:

- . Disponibilidad en el uso del Servicio.
- . Calidad del Servicio según el punto de vista del usuario.
- . Costo a pagar para acceder al Servicio.

A partir de estas premisas básicas se indagó acerca de:

- a- Transporte Urbano de Pasajeros.
- b- Pavimento frente a la Vivienda.
- c- Red Cloacal.
- d- Recolección Periódica de Residuos.
- e- Alumbrado Público.
- f- Agua Potable.
- g- Gas Natural.

AREA DE ESTUDIO:

Es el área delimitada por el Río Paraná, Ruta Nacional Nro. 12 y el límite con el Regimiento Santa Catalina (al Sur).

MUESTREO:

Las estimaciones se realizaron mediante la aplicación de un muestreo estratificado.

Los Estratos delimitados a efectos de la encuesta son:

- I- Área comprendida dentro de las cuatro Avenidas.
- II- Área de asentamiento fuera de las cuatro Avenidas hasta la Ruta Nro. 12, excepto los grupos habitacionales.
- III- Área de asentamiento de los grupos habitacionales de FO.MA.VI. y B.R.N.

Se encuestaron 1.200 viviendas, seleccionadas en dos etapas. En la primera se seleccionaron "m" unidades de primera etapa con probabilidad proporcional al promedio de viviendas por manzana del estrato, y en la segunda etapa una cantidad fija de "n" viviendas distribuidas aleatoriamente dentro de cada unidad primaria, que fueron ponderadas por el tipo de vivienda de cada estrato y por el crecimiento ocurrido entre 1991/93.

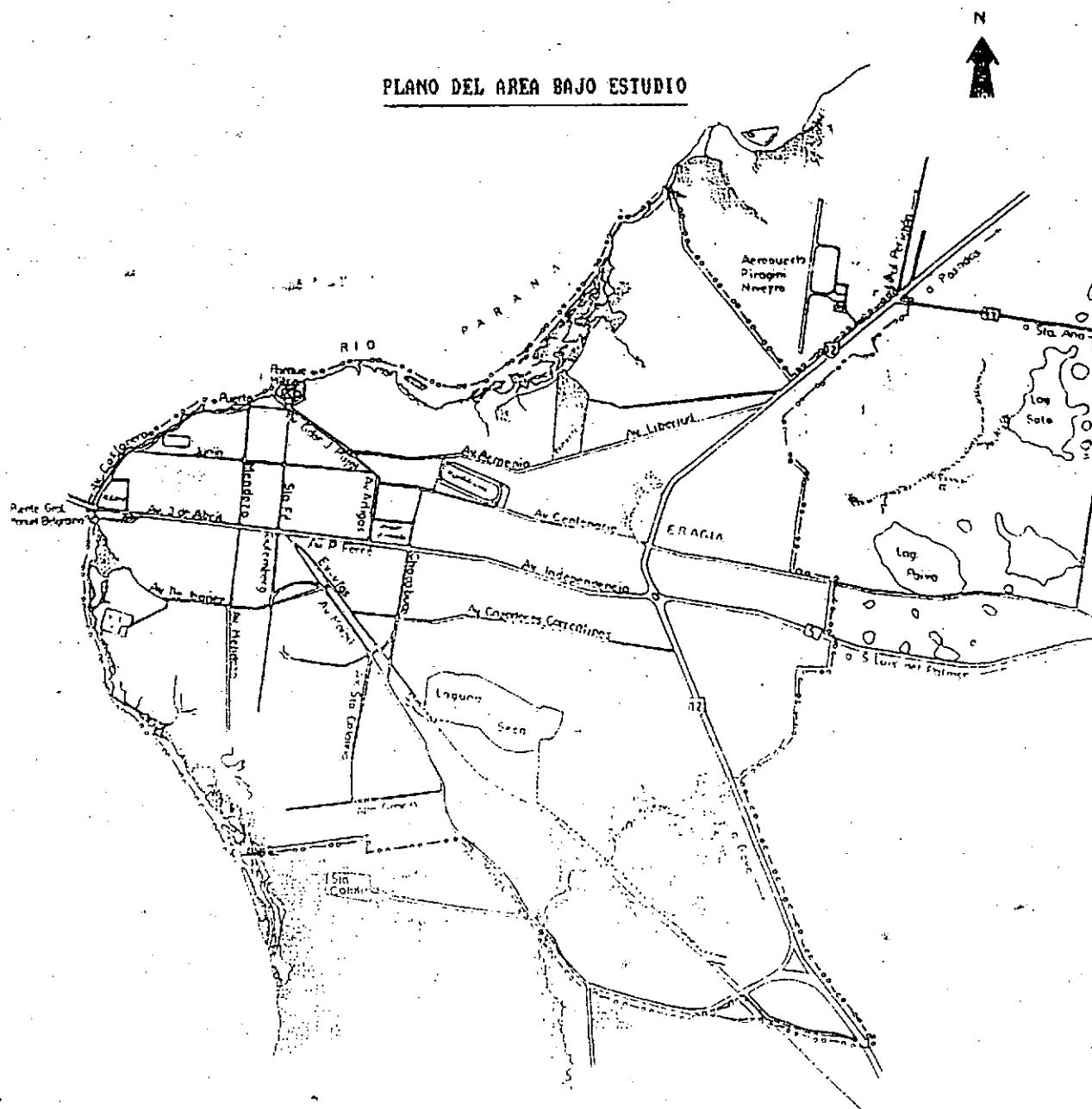
TOTALES ESTIMADOS:

	<u>TOTAL</u>	<u>Estrato I</u>	<u>Estrato II</u>	<u>Estrato III</u>
Viviendas	63 100	11 329	36 800	14 971
Población	270 651	42 647	155 893	72 111

VIVIENDAS:

. Con Pavimento	29 617	11 329	11 521	6 767
. Sin Pavimento	33 491	0	25 287	8 204
. Con Cloacas	45 942	11 329	20 060	14 551
. Sin Cloacas	17 165	0	16 748	385
. Con Recolección de Residuos	58 942	11 329	32 963	14 663
. Sin Recolección	4 165	0	3 045	308
. Con consumo de Agua Potable	62 334	11 329	36 109	14 896
. Sin Agua Potable	774	0	699	75
. Con Alumb. Pub.	60 962	11 329	34 980	14 662
. Sin Alumb. Pub.	2 146	0	1 827	309

PLANO DEL AREA BAJO ESTUDIO



La totalidad del área bajo estudio esta comprendida por los tres Estratos.

El área (a) es considerada a los efectos del estudio como area sub-urbana y no fue motivo de la investigación.

El total de viviendas segun el Censo de 1991 asentadas (Ocupadas y Desocupadas) en los tres Estratos es de 61.164

REFERENCIAS:

- Estrato I
- Estrato II
- Estrato-III

**A - CARACTERIZACION
DE LAS
VIVIENDAS**

1 - TIPO DE VIVIENDA SEGUN NIVEL ECONOMICO SOCIAL (N.E.S.)

a) TOTAL.

Tipo de Vivienda	Total	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Casa	81.7	75.9	72.0	81.3	92.3	56.5
Departamento	9.8	24.1	28.0	17.0	6.5	0.0
Rancho/Casilla	7.4	0.0	0.0	0.0	0.0	43.5
Inquilinato	1.1	0.0	0.0	1.7	1.2	0.0
Otro	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

b) ESTRATO I.

N.E.S.

Tipo de Vivienda	Total	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Casa	68.8	66.5	56.0	68.5	75.3	100.0
Departamento	31.2	33.5	44.0	31.5	24.7	0.0
Rancho/Casilla	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Inquilinato	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Otro	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

c) ESTRATO II.

N.E.S.

Tipo de Vivienda	Total	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Casa	83.9	100.0	88.3	91.0	97.4	52.6
Departamento	1.7	0.0	11.7	4.7	0.7	0.0
Rancho/Casilla	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	47.4
Inquilinato	1.8	0.0	0.0	4.3	1.9	0.0
Otro	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

d) ESTRATO III.

N.E.S.

Tipo de Vivienda	Total	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Total	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Casa	85.5	0.0	100.0	82.5	86.0	100.0
Departamento	14.5	0.0	0.0	17.5	14.0	0.0

2 - TIPO DE VIVIENDA SEGUN REGIMEN DE TENENCIA.

TOTAL.

Tipo de Vivienda	Total	Prop.de la viv. y del terreno	Prop.de la viv. solamen te.	Inquil. ó Arren- datario	Ocupan- te de hecho	Ocupan- en re- lación de dep	Otro
Total.	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Casa	81.7	89.0	30.3	57.5	78.3	82.1	70.5
Departamento	9.8	8.0	2.5	27.3	12.9	17.9	0.0
Rancho/Casilla	7.4	3.0	67.2	4.0	8.8	0.0	29.5
Inquilinato	1.1	0.0	0.0	11.2	0.0	0.0	0.0
Otro	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

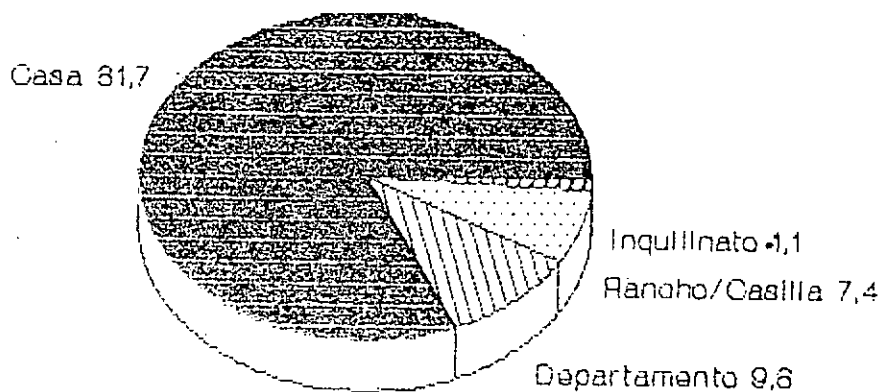
3 - REGIMEN DE TENENCIA SEGUN NIVEL ECONOMICO SOCIAL

TOTAL.

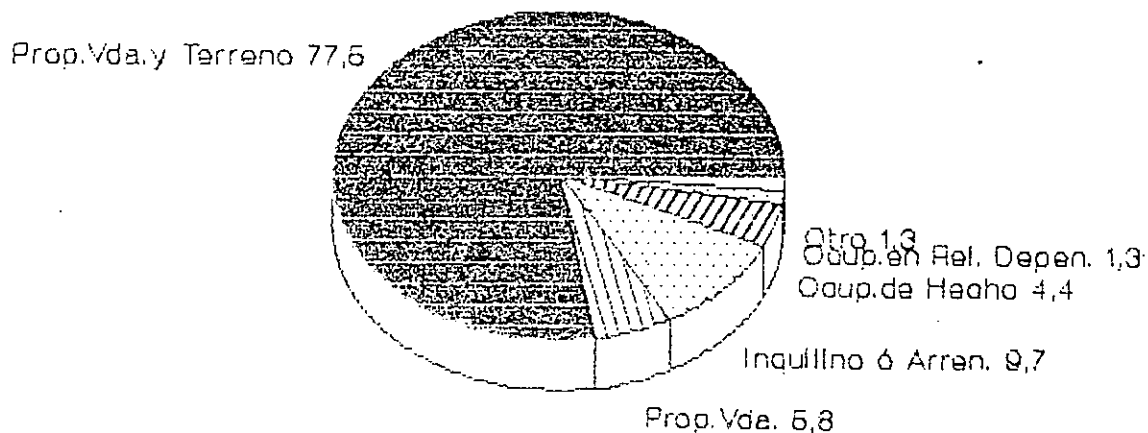
N.E.S.

Régimen de Tenencia	Total	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Prop. de la Vivienda y del terreno	77.5	64.0	74.2	80.2	84.5	54.2
Prop. de la Vivienda solamente	5.8	0.0	5.3	0.5	2.0	26.4
Inquilino o Arrendatario	2.7	10.2	10.6	15.4	7.1	5.7
Ocupante de Hecho	4.4	24.1	9.7	2.1	3.5	1.1
Ocupante en relación de dependencia	11.7	0.0	0.0	1.0	1.7	1.0
Otros	1.7	0.0	0.0	0.8	1.2	0.6

Tipo de Vivienda



Régimen de Tenencia



B - TRANSPORTE URBANO

4 - DISTANCIA AL MEDIO DE TRANSPORTE MAS PROXIMO.

ESTRATO.

Distancia	Total	Estrato (I)	Estrato (II)	Estrato (III)
Total	100.0	100.0	100.0	100.0
Hasta 3 cuadras	94.3	98.3	92.1	97.0
Más de 3 y menos de 8 cuadras	5.0	1.7	6.9	2.5
Más de 8 cuadras	0.7	0.0	1.0	0.5

5 - DISTANCIA AL MEDIO DE TRANSPORTE MAS PROXIMO
SEGUN CALIFICACION.

CALIFICACION.

Distancia	Total	Bueno	Regular	Malo	No Usa
Total	100.0	51.41	29.52	9.58	9.49
Hasta 3 cuadras	94.3	49.3	27.1	8.8	9.2
Más de 3 y menos de 8 cuadras	5.0	1.8	2.1	0.7	0.3
Más de 8 cuadras	0.7	0.3	0.3	0.2	0.0

6 - MOTIVOS DE LA CALIFICACION (REGULAR / MALO) DEL SERVICIO.

ESTRATO.

Motivos	Total	Estrato I	Estrato II	Estrato III
Total	100.0	100.0	100.0	100.0
Vehículos viejos / Mal mantenidos	19.4	25.9	16.8	19.2
Baja frecuencia horaria	52.4	37.0	56.2	58.3
Recorrido	7.1	6.9	7.2	7.0
Higiene del vehiculo	7.7	14.8	5.9	5.1
Otros	13.4	15.3	13.8	10.4

7 - GRADO DE ACUERDO CON EL PRECIO DEL ACTUAL DEL BOLETO.

ESTRATO.

Acuerdo	Total	Estrato I	Estrato II	Estrato III
Total	100.0	100.0	100.0	100.0
SI	73.8	67.8	74.4	76.4
NO	16.3	19.3	16.4	13.9
No Contesta	9.9	13.0	9.2	9.7

8 - MONTO ESTIMADO DEL PRECIO DEL BOLETO

ESTRATO.

Monto Estimado	Total	Estrato I	Estrato II	Estrato III
----------------	-------	--------------	---------------	----------------

Total	100.0	100.0	100.0	100.0
\$ 0.40 - 0.50	18.1	19.5	18.9	14.6
\$ 0.30 - 0.40	59.7	56.5	57.8	68.3
\$ 0.20 - 0.30	10.2	8.7	9.6	13.4
\$ 0.10 - 0.20	0.5	0.0	0.9	0.0
\$ 0.00 - 0.10	11.4	15.2	12.8	3.6

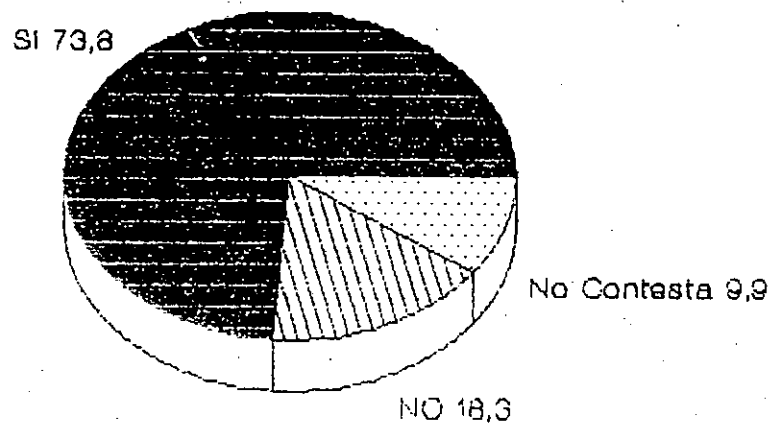
9 - ADHESION O NO AL BOLETO UNICO.

ESTRATO.

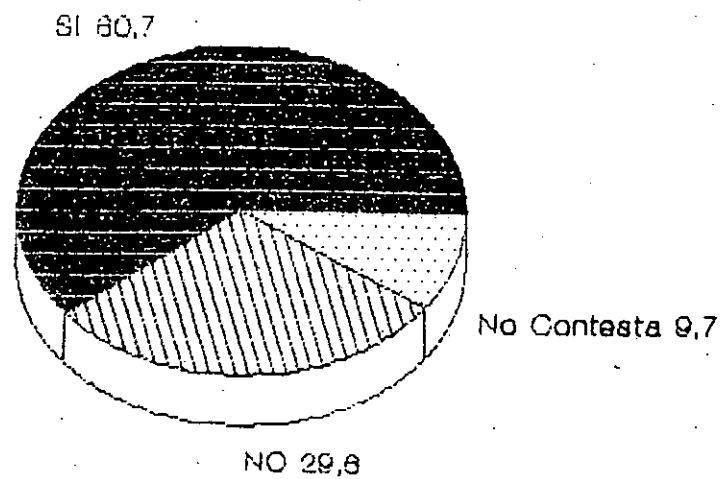
Adhesión	Total	Estrato I	Estrato II	Estrato III
----------	-------	--------------	---------------	----------------

Total	100.0	100.0	100.0	100.0
Precio de Boleto Unico	60.7	49.0	62.2	65.5
Precio de Boleto de acuerdo a la distancia de recorrido	29.6	39.3	28.7	24.7
No Contesta	9.7	11.7	9.1	9.7

Grado de Acuerdo con el Precio Actual del Boleto



Adhesión o no al Boleto Unico



C - PAVIMENTO

10 - REGIMEN DE TENENCIA Y PAVIMENTO FRENTE
A LA VIVIENDA.

ESTRATO.

Régimen de Tenencia	Total		Estrato I		Estrato II		Estrato III	
	C/P	S/P	C/P	S/P	C/P	S/P	C/P	S/P

Total	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Prop. de la Vivienda y del terreno	79.2	76.0	72.7	0.0	78.0	69.8	91.5	95.4
Prop. de la Vivienda solamente	2.4	8.7	1.7	0.0	4.4	11.6	0.0	0.0
Inquilino ó Arrendatario	13.3	6.6	21.4	0.0	10.5	8.4	5.3	0.9
Ocupante de Hecho	3.3	5.4	2.5	0.0	5.2	6.4	1.3	2.3
Ocupante en relación de dependencia	1.4	1.1	1.7	0.0	0.9	1.0	1.9	1.4
Otro	0.4	2.1	0.0	0.0	0.9	2.8	0.0	0.0

11 - VIVIENDAS SIN PAVIMENTO AL FRENTE Y DISPONIBILIDAD
AL PAGO SEGUN REGIMEN DE TENENCIA.

Régimen de Tenencia	Total	SI	NO	Villa Emergencia
---------------------	-------	----	----	------------------

Total	100.0	100.0	100.0	100.0
Prop. de la Vivienda y del terreno	76.0	90.1	74.2	46.9
Prop. de la Vivienda solamente	8.7	1.4	7.2	50.7
Inquilino ó Arrendatario	6.6	3.4	8.2	0.0
Ocupante de Hecho	5.4	3.9	6.2	2.4
Ocupante en relación de dependencia	1.1	0.5	1.4	0.0
Otro	2.1	0.7	2.8	0.0

12 - PAVIMENTO FRENTE A LA VIVIENDA POR ESTRATO.

Pavimento	Total	Estrato I	Estrato II	Estrato III
-----------	-------	-----------	------------	-------------

Total 100.0 17.1 58.9 24.0

SI 46.4 17.1 18.4 10.8

NO 53.6 0.0 40.5 13.1

12.a - DISPONIBILIDAD DE PAGO POR ESTRATO.

Disponibilidad al Pago	Total	Estrato I	Estrato II	Estrato III
------------------------	-------	-----------	------------	-------------

Total 100.0 0.0 75.5 24.5

SI 23.0 0.0 14.6 8.4

NO 70.4 0.0 54.3 16.1

Villa Emergencia 6.6 0.0 6.6 0.0

12.b - MONTO MENSUAL FACTIBLE DE PAGO POR EL PAVIMENTO. ESTRATO.

Monte Mensual	Total	Estrato I	Estrato II	Estrato III
---------------	-------	-----------	------------	-------------

Total 100.0 0.0 100.0 100.0

\$ 60 - 80 1.3 0.0 1.5 0.7

\$ 40 - 60 17.9 0.0 18.4 16.0

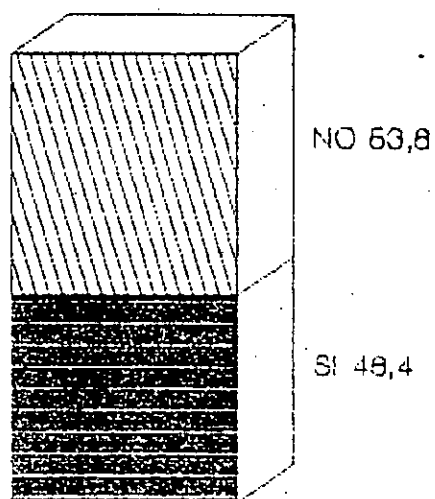
\$ 20 - 40 13.5 0.0 11.6 20.0

\$ 0 - 20 8.9 0.0 10.5 3.5

No Sabe / No Contesta 8.2 0.0 7.0 12.2

Ninguno 50.3 0.0 51.1 47.5

Pavimento frente a la Vivienda



D - RED CLOACAL

13 - VIVIENDAS CONECTADAS A LA RED CLOACAL POR ESTRATO.

ESTRATO.

Red Cloacal	Total	Estrato I	Estrato II	Estrato III
Total	100.0	100.0	100.0	100.0
SI	71.3	100.0	52.3	97.5
NO	28.7	0.0	47.7	2.5

14 - CALIFICACION AL SERVICIO CLOACAL.

ESTRATO.

Calificación	Total	Estrato I	Estrato II	Estrato III
Total	100.0	100.0	100.0	100.0
BUENO	84.7	87.8	81.6	86.6
REGULAR	7.2	8.8	4.4	9.7
MALO	3.5	2.9	3.5	3.8
NO ESTA HABILITADO	4.6	0.4	10.4	0.0

15 - VIVIENDAS SIN CONEXION CLOACAL SEGUN DISPOSICION
AL PAGO PROPUESTO.

ESTRATO.

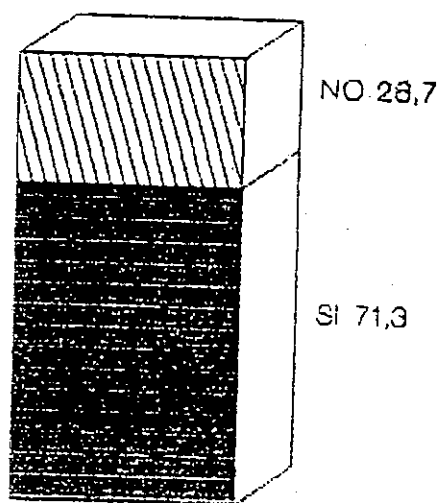
Disposición a Pagar cuota mensual \$ 16 en 20 meses	Total	Estrato I	Estrato II	Estrato III
Total	100.0	0.0	100.0	100.0
SI	44.9	0.0	45.6	11.1
NO	55.1	0.0	54.4	88.9

16 - MONTO MENSUAL CONSIDERADO FACTIBLE DE PAGAR
PARA ESTAR CONECTADO.

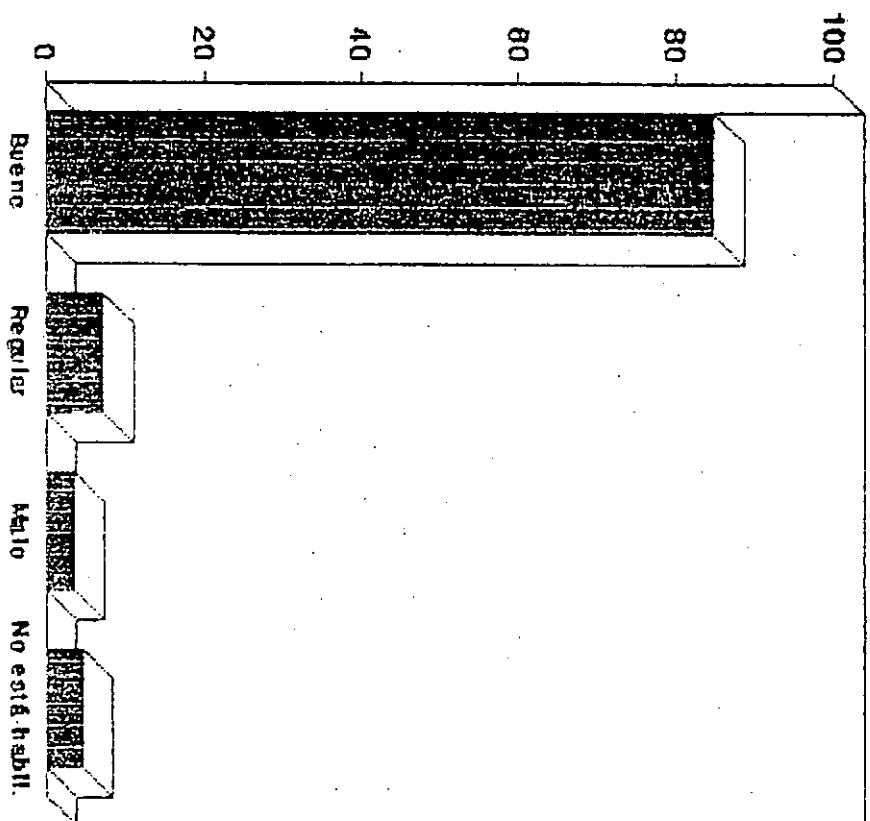
ESTRATO.

Monto Mensual Factible	Total	Estrato I	Estrato II	Estrato III
Total	100.0	0.0	100.0	100.0
\$ 10 - 20	4.3	0.0	4.4	0.0
\$ 1 - 10	2.5	0.0	2.2	12.5
No Sabe / No Contesta	15.2	0.0	15.7	0.0
Ninguno	78.0	0.0	77.7	87.5

Viviendas conectadas a la Red Cloacal



Calificación al Servicio Cloacal



**E - RECOLECCION PERIODICA
DE RESIDUOS**

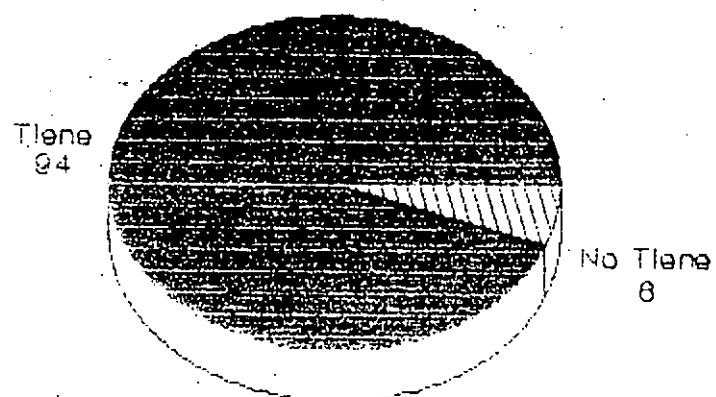
17 - VIVIENDA SEGUN TIPO Y SERVICIO DE RECOLECCION
DE RESIDUOS FRENTE A LA VIVIENDA.

ESTRATO.

Recolección	Total	Estrato I	Estrato II	Estrato III
-------------	-------	--------------	---------------	----------------

Total	100.0	17.1	58.9	24.0
Tiene	94.0	17.1	53.4	23.6
No tiene	6.0	0.0	5.6	0.4

Servicio de Recolección de Residuos frente a la Vivienda



PARA LOS QUE " SI "
TIENEN RECOLECCION.

18 - CALIFICACION AL SERVICIO

ESTRATO.

Calificación al Servicio	Total	Estrato I	Estrato II	Estrato III
-----------------------------	-------	--------------	---------------	----------------

Total	100.0	100.0	100.0	100.0
BUENO	82.9	81.6	81.6	86.8
REGULAR	12.2	12.5	13.5	9.2
MALO	3.4	5.4	2.5	4.1
No Sabe/No Contesta	1.4	0.4	2.4	0.0

19 - ACUERDO CON SERVICIO DE EMPRESA PRIVADA
SEGUN NIVEL ECONOMICO SOCIAL

N.E.S.

Acuerdo	Total	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
---------	-------	-----	-----	-----	-----	-----

Total	100.0	0.64	4.59	33.83	46.64	14.31
SI	69.7	0.5	3.1	25.0	33.5	7.6
NO	20.2	0.2	1.1	7.4	9.4	2.1
No Sabe	9.3	0.0	0.2	1.4	3.6	3.9
No Contesta	0.8	0.0	0.1	0.0	0.1	0.7

20 - ACUERDO CON EL MONTO QUE SE PAGA ACTUALMENTE

ESTRATO.

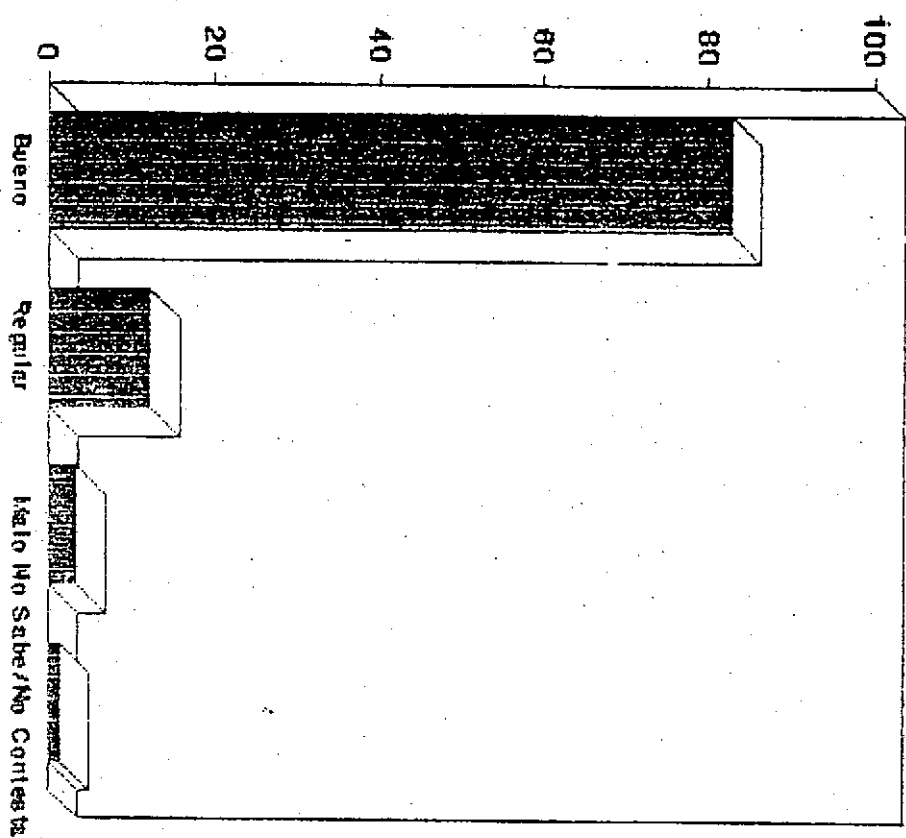
Acuerdo con el Monto Actual	Total	Estrato I	Estrato II	Estrato III
Total	100.0	18.2	56.8	25.1
SI	62.0	10.4	34.8	16.8
NO	32.0	7.8	16.8	7.5
No Sabe/No Contesta	6.0	0.0	5.2	0.8

21 - MONTO MENSUAL CONSIDERADO FACTIBLE DE PAGO

ESTRATO.

Monto mensual factible	Total	Estrato I	Estrato II	Estrato III
Total	100.0	100.0	100.0	100.0
Más de \$ 5	4.9	13.8	3.0	2.8
\$ 4 - 5	4.3	9.2	3.7	2.1
\$ 3 - 4	2.3	1.7	2.8	1.6
\$ 2 - 3	0.9	2.1	0.8	0.3
Menos de \$ 2	0.6	0.0	0.9	0.5
Ninguno	86.9	73.2	88.8	92.7

Calif. Serv. de Rec. de Residuos Para los que "SI" tienen



PARA LOS QUE " NO "
TIENEN RECOLECCION.

22 - DISPONIBILIDAD DE PAGO DE UNA CUOTA MENSUAL DE \$ 5
SIN SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS

ESTRATO.

Pago Cuota Mensual	Total	Estrato I	Estrato II	Estrato III
--------------------	-------	--------------	---------------	----------------

Total	100.0	0.0	92.9	7.1
-------	-------	-----	------	-----

SI	34.6	0.0	29.6	5.1
----	------	-----	------	-----

NO	65.4	0.0	63.3	2.0
----	------	-----	------	-----

23 - MONTO MENSUAL CONSIDERADO FACTIBLE DE PAGO

ESTRATO.

Monto Mensual factible	Total	Estrato I	Estrato II	Estrato III
------------------------	-------	--------------	---------------	----------------

Total	100.0	0.0	100.0	100.0
-------	-------	-----	-------	-------

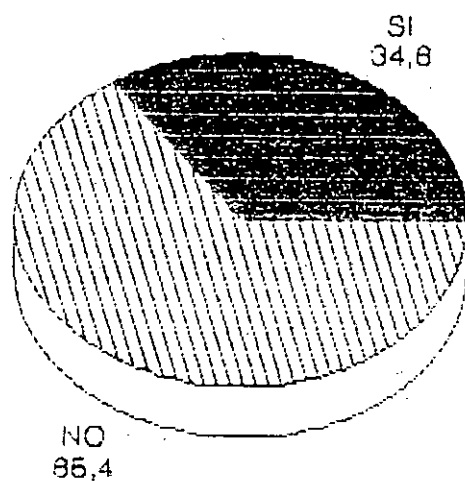
\$ 3 - 4	1.4	0.0	1.5	0.0
----------	-----	-----	-----	-----

\$ 2 - 3	0.0	0.0	0.0	0.0
----------	-----	-----	-----	-----

Menos de \$ 2	0.0	0.0	0.0	0.0
---------------	-----	-----	-----	-----

Ninguno	98.6	0.0	98.5	100
---------	------	-----	------	-----

Disponibilidad de Pago (Rec.de Res.)
Para los que "NO" tienen



F - ALUMBRADO PUBLICO

24 - CANTIDAD DE VIVIENDAS SEGUN TENGAN O NO
ALUMBADO PUBLICO EN LA CUADRA.

ESTRATO.

Viviendas con alumbrado público en la cuadra	Total	Estrato I	Estrato II	Estrato III
--	-------	--------------	---------------	----------------

Total	100.0	17.1	58.9	24.0
Si	97.0	17.1	56.3	23.6
No	3.0	0.0	2.6	0.4

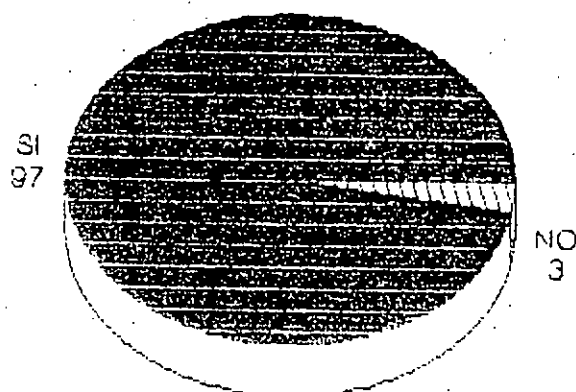
25 - CALIFICACION AL SERVICIO POR MOTIVOS.

ESTRATO.

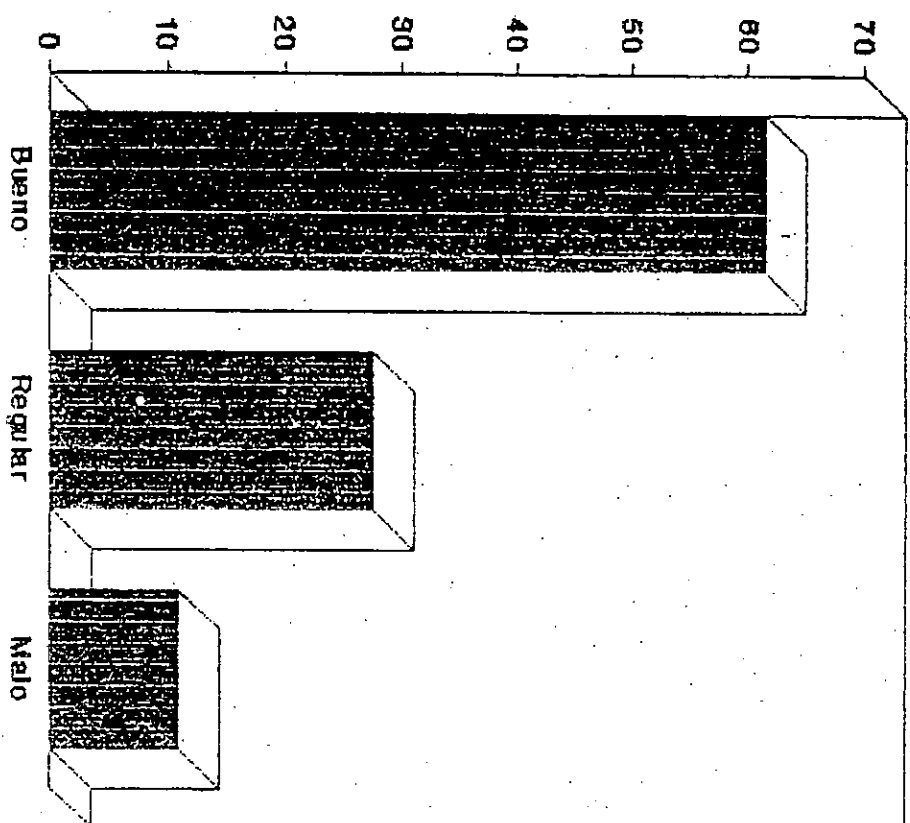
Calificación al Servicio	Total	Estrato I	Estrato II	Estrato III
--------------------------	-------	--------------	---------------	----------------

Total	100.0	100.0	100.0	100.0
BUENO	61.5	63.6	57.0	70.6
REGULAR	27.6	28.1	29.7	22.3
MALO	10.9	8.4	13.3	7.1

**Viviendas según tengan o no
Alumbrado Público en la cuadra**



Calificación al Servicio de Alumbrado



26 - CALIFICACION DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PUBLICO
SEGUN MOTIVO DE ACUERDO A LA CALIFICACION
(REGULAR / MALO).

ESTRATO.

Motivo de la Calificación Regular / Malo	Total	Estrato I	Estrato II	Estrato III
Total	100.0	100.0	100.0	100.0
Falta de Focos	35.3	39.4	36.3	26.9
Falta de Mantenimiento permanente	38.4	33.6	35.5	54.9
No vienen cuando se los llaman	11.4	8.7	12.9	7.5
Otro	15.0	18.2	15.3	10.7

G - AGUA

27 - TENENCIA DE AGUA Y ORIGEN.

a) TOTAL

Obtiene el Agua	Total	Por cañería dentro de la Vivienda	F.de la Viv dentro del terreno	Fuera del terreno
Total	100.0	88.69	8.82	2.49
Red Pública(Agua Corriente)	98.4	88.2	8.3	1.9
Perforación c/bomba o motor	0.8	0.3	0.4	0.1
Perforación c/bomba manual	0.2	0.1	0.1	0.0
Pozo / Aljibe	0.1	0.0	0.1	0.0
Agua de lluvia	0.0	0.0	0.0	0.0
Otro	0.5	0.1	0.0	0.5

b) TOTAL

Obtiene el Agua	Total	Por cañería dentro de la Vivienda	F.de la Viv dentro del terreno	Fuera del terreno
Total	100.0	100.0	100.0	100.0
Red Pública(Agua Corriente)	98.4	99.5	93.7	77.6
Perforación c/bomba o motor	0.8	0.4	4.4	3.4
Perforación c/bomba manual	0.2	0.1	1.0	0.0
Pozo / Aljibe	0.1	0.0	1.0	0.0
Agua de lluvia	0.0	0.0	0.0	0.0
Otro	0.5	0.1	0.0	19.0

c) ESTRATO I.

Obtiene el Agua	Total	Por cañería dentro de la Vivienda	F.de la Viv dentro del terreno	Fuera del terreno
-----------------	-------	-----------------------------------	--------------------------------	-------------------

Total	100.0	100.0	0.0	0.0
Red Pública(Agua Corriente)	100.0	100.0	0.0	0.0
Perforación c/bomba o motor	0.0	0.0	0.0	0.0
Perforación c/bomba manual	0.0	0.0	0.0	0.0
Pozo / Aljibe	0.0	0.0	0.0	0.0
Agua de lluvia	0.0	0.0	0.0	0.0
Otro	0.0	0.0	0.0	0.0

d) ESTRATO II.

Obtiene el Agua	Total	Por cañería dentro de la Vivienda	F.de la Viv dentro del terreno	Fuera del terreno
-----------------	-------	-----------------------------------	--------------------------------	-------------------

Total	100.0	100.0	100.0	100.0
Red Pública(Agua Corriente)	97.5	99.3	93.7	77.6
Perforación c/bomba o motor	1.2	0.5	4.4	3.4
Perforación c/bomba manual	0.3	0.2	1.0	0.0
Pozo / Aljibe	0.1	0.0	1.0	0.0
Agua de lluvia	0.0	0.0	0.0	0.0
Otro	0.8	0.0	0.0	19.0

e) ESTRATO III.

Obtiene el Agua	Total	Por cañería dentro de la Vivienda	F.de la Viv dentro del terreno	Fuera del terreno
-----------------	-------	-----------------------------------	--------------------------------	-------------------

Total	100.0	100.0	0.0	0.0
Red Pública(Agua Corriente)	99.5	99.5	0.0	0.0
Perforación c/bomba o motor	0.3	0.3	0.0	0.0
Perforación c/bomba manual	0.0	0.0	0.0	0.0
Pozo / Aljibe	0.0	0.0	0.0	0.0
Agua de lluvia	0.0	0.0	0.0	0.0
Otro	0.3	0.3	0.0	0.0

28 - CALIFICACION AL SERVICIO DE AGUA.

ESTRATO.

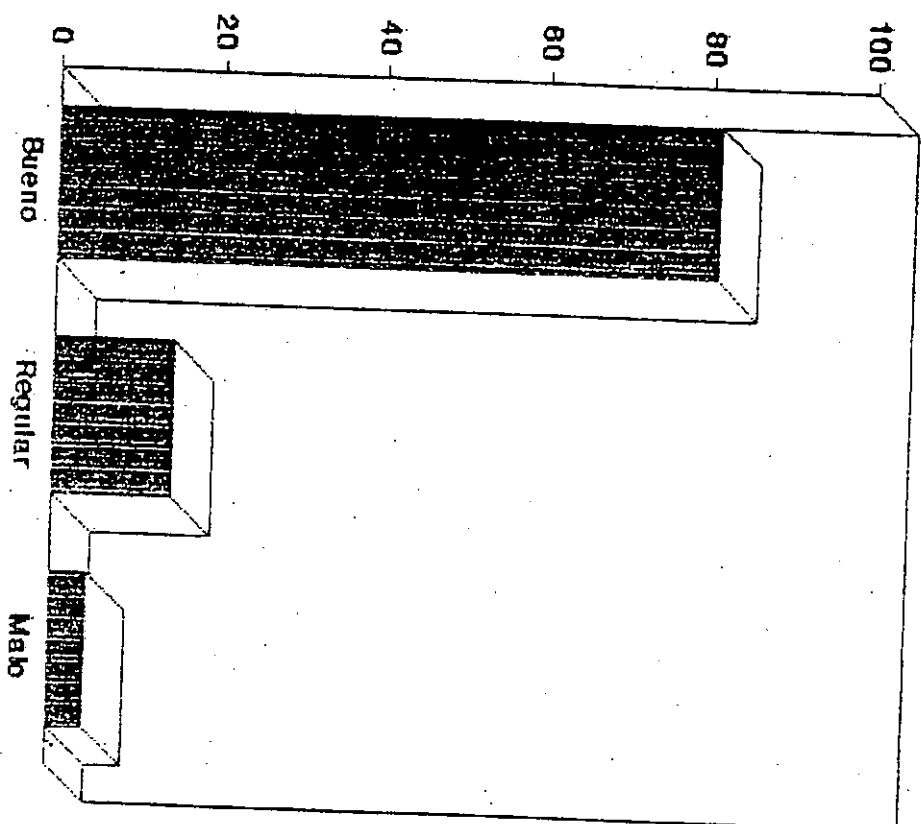
Calificación al Servicio	Total	Estrato I	Estrato II	Estrato III
Total	100.0	100.0	100.0	100.0
BUENO	81.1	81.6	80.0	83.2
REGULAR	14.5	13.4	15.0	14.2
MALO	4.4	5.0	5.0	2.5

29 - MOTIVO DE LA CALIFICACION AL SERVICIO DE AGUA
(REGULAR / MALO)..

ESTRATO.

Motivos	Total	Estrato I	Estrato II	Estrato III
Total	100.0	100.0	100.0	100.0
Falta de Presión todo el año	47.3	48.2	51.7	32.0
Falta de Presión en alguna época	52.7	51.8	48.3	68.0
Otro	0.0	0.0	0.0	0.0

Calificación al Servicio de Agua



H - GAS NATURAL

30 - COMBUSTIBLE UTILIZADO PARA COCINAR SEGUN INTERES
EN ESTAR CONECTADO A UN SISTEMA DE GAS POR RED.

a) TOTAL

Combustible utilizado p/cocinar	Total	Tiene Interes	No Tiene Interes	No Sabe
------------------------------------	-------	------------------	---------------------	---------

Total	100.0	51.38	36.71	11.91
Gas Envasado	97.1	50.8	34.9	11.4
Kerosen	0.9	0.2	0.7	0.0
Electricidad	0.0	0.0	0.0	0.0
Leña	1.8	0.4	1.0	0.5
Otros	0.2	0.1	0.1	0.0

b) TOTAL.

Combustible utilizado p/cocinar	Total	Tiene Interes	No Tiene Interes	No Sabe
------------------------------------	-------	------------------	---------------------	---------

Total	100.0	100.0	100.0	100.0
Gas Envasado	97.1	98.8	95.2	96.0
Kerosen	0.9	0.3	1.9	0.0
Electricidad	0.0	0.0	0.0	0.0
Leña	1.8	0.8	2.7	4.0
Otros	0.2	0.2	0.2	0.0

c) ESTRATO I.

Combustible utilizado p/cocinar	Total	Tiene Interes	No Tiene Interes	No Sabe
------------------------------------	-------	------------------	---------------------	---------

Total	100.0	100.0	100.0	100.0
Gas Envasado	99.2	99.4	98.2	100
Kerosen	0.8	0.6	1.8	0.0
Electricidad	0.0	0.0	0.0	0.0
Leña	0.0	0.0	0.0	0.0
Otros	0.0	0.0	0.0	0.0

d) ESTRATO II.

Combustible utilizado p/cocinar	Total	Tiene Interes	No Tiene Interes	No Sabe
------------------------------------	-------	------------------	---------------------	---------

Total	100.0	100.0	100.0	100.0
Gas Envasado	95.4	77.9	92.9	94.0
Kerosen	1.2	0.3	2.7	0.0
Electricidad	0.0	0.0	0.0	0.0
Leña	3.1	1.4	4.1	6.0
Otros	0.3	0.3	0.4	0.0

e) ESTRATO III.

Combustible utilizado p/cocinar	Total	Tiene Interes	No Tiene Interes	No Sabe
------------------------------------	-------	------------------	---------------------	---------

Total	100.0	100.0	100.0	100.0
Gas Envasado	100.0	100.0	100.0	100.0
Kerosen	0.0	0.0	0.0	0.0
Electricidad	0.0	0.0	0.0	0.0
Leña	0.0	0.0	0.0	0.0
Otros	0.0	0.0	0.0	0.0

31 - INTERES EN ESTAR CONECTADO A UN SISTEMA DE GAS
POR RED SEGUN CONOZCA O NO LAS VENTAJAS.

a) TOTAL.

Conoce las Ventajas?	Total	SI	NO	No Sabe
----------------------	-------	----	----	---------

Total	100.0	100.0	100.0	100.0
SI	44.9	73.8	15.0	12.5
NO	55.1	26.2	85.0	87.5

b) ESTRATO I..

Conoce las Ventajas?	Total	SI	NO	No Sabe
----------------------	-------	----	----	---------

Total	100.0	100.0	100.0	100.0
SI	63.9	81.4	24.1	34.9
NO	36.1	18.6	75.9	65.1

c) ESTRATO II.

Conoce las Ventajas?	Total	SI	NO	No Sabe
----------------------	-------	----	----	---------

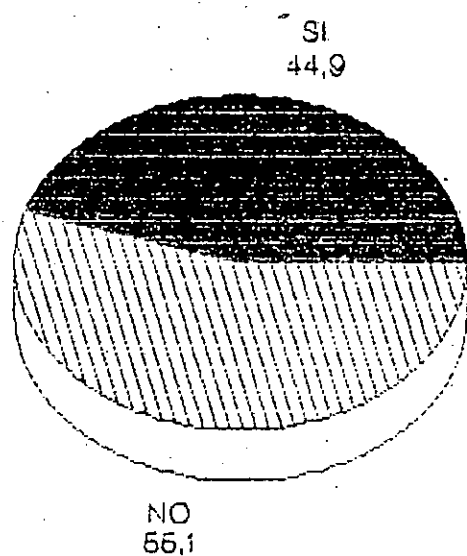
Total	100.0	100.0	100.0	100.0
SI	38.8	71.6	12.2	7.5
NO	61.2	28.4	87.8	92.5

d) ESTRATO III.

Conoce las Ventajas?	Total	SI	NO	No Sabe
----------------------	-------	----	----	---------

Total	100.0	100.0	100.0	100.0
SI	46.5	71.6	18.5	13.9
NO	53.5	28.4	81.5	86.1

Interes en estar conectado a un Sistema de Gas por Red



32 - VENTAJAS DE LOS QUE CONOCEN ESTAR CONECTADO
A UNA RED DE GAS DOMICILIARIO.

ESTRATO.

Ventajas	Total	Estrato I	Estrato II	Estrato III
----------	-------	--------------	---------------	----------------

Total	100.0	100.0	100.0	100.0
Bajo Costo	42.4	43.2	41.3	44.0
Conexión Permanente	41.6	37.1	42.2	45.5
Menos peligrosa que la garrafa	9.6	10.7	11.6	4.0
Otro	6.4	9.1	4.9	6.4

33 - ACUERDO CON MONTO MENSUAL PROPUESTO.

ESTRATO.

ACUERDO \$ 20 durante 50 meses	Total	Estrato I	Estrato II	Estrato III
-----------------------------------	-------	--------------	---------------	----------------

Total	100.0	100.0	100.0	100.0
SI	30.1	37.1	25.3	36.9
NO	69.9	62.9	74.7	63.1

34 - INTERES EN ESTAR CONECTADO A UN SISTEMA
DE GAS POR RED DOMICILIARIA.

Interés en estar conectado	Total	Estrato I	Estrato II	Estrato III
Total	100.0	17.1	58.9	24.0
SI	51.4	11.5	27.0	12.8
NO	36.7	3.9	24.0	8.8
No Sabe	11.9	1.6	7.9	2.3

35 - MONTO QUE PAGARIA PARA CONECTARSE
POR ESTRATO.

Monto	Total	Estrato I	Estrato II	Estrato III
Total	100.0	15.2	62.7	22.1
\$ 10 - 20	12.8	4.2	6.0	2.6
\$ 0 - 10	3.5	0.4	1.9	1.2
No Sabe	5.9	1.3	3.7	1.0
Ninguno	77.8	9.4	51.1	17.3

36 - MOTIVOS POR LOS QUE NO PAGARIA
POR ESTRATO.

Motivos	Total	Estrato I	Estrato II	Estrato III
Total	100.0	12.3	65.4	22.4
Motivos Económicos	49.4	5.7	33.1	10.7
Conexión Gratuita	11.0	2.7	7.9	0.3
Otro	39.6	3.9	24.3	11.4

I N D I C E

Paginas

A - CARACTERIZACION DE LAS VIVIENDAS

1 - TIPO DE VIVIENDA SEGUN NIVEL ECONOMICO SOCIAL.	
Total y por Estrato.	1 y 2
2 - TIPO DE VIVIENDA SEGUN REGIMEN DE TENENCIA.	
Total.	3
3 - REGIMEN DE TENENCIA SEGUN NIVEL ECONOMICO SOCIAL.	
Total.	4

B - TRANSPORTE URBANO.

4 - DISTANCIA AL MEDIO DE TRANSPORTE MAS PROXIMO.	
Por Estrato.	5
5 - DISTANCIA AL MEDIO DE TRANSPORTE MAS PROXIMO SEGUN CALIFICACION.	
	5
6 - MOTIVOS DE LA CALIFICACION (REGULAR / MALO) DEL SERVICIO .	
Por Estrato.	6
7 - GRADO DE ACUERDO CON EL PRECIO ACTUAL DEL BOLETO	
Por Estrato.	6
8 - MONTO ESTIMADO DEL PRECIO DEL BOLETO	
Por Estrato.	7
9 - ADHESION O NO AL BOLETO UNICO.	
Por Estrato.	7

C - PAVIMENTO -

10 - REGIMEN DE TENENCIA Y PAVIMENTO FRENTE A LA VIVIENDA.	
Por Estrato.	8
11 - VIVIENDAS SIN PAVIMENTO AL FRENTE Y DISPONIBILIDAD AL PAGO SEGUN REGIMEN DE TENENCIA.	8
12 - PAVIMENTO FRENTE A LA VIVIENDA.	
Por Estrato.	9
12.a - DISPONIBILIDAD DE PAGO.	
Por Estrato.	9
12.b - MONTO MENSUAL FACTIBLE DE PAGO POR EL PAVIMENTO.	
Por Estrato.	9

D - RED CLOACAL -

13 - VIVIENDAS CONECTADAS A LA RED CLOACAL.	
Por Estrato.	10
14 - CALIFICACION AL SERVICIO CLOACAL.	
Por Estrato.	10
15 - VIVIENDAS SIN CONEXION CLOACAL SEGUN DISPOSICION AL PAGO PROPUESTO.	
Por Estrato.	11
16 - MONTO MENSUAL CONSIDERADO FACTIBLE DE PAGAR PARA ESTAR CONECTADO.	
Por Estrato.	11

F - ALUMBRADO PUBLICO.

24 - CANTIDAD DE VIVIENDAS SEGUN TENGAN O NO ALUMBRADO PUBLICO EN LA CUADRA.	
Por Estrato.	16
25 - CALIFICACION AL SERVICIO POR MOTIVOS.	
Por Estrato.	16
26 - CALIFICACION DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PUBLICO SEGUN MOTIVO DE ACUERDO A LA CALIFICACION (REGULAR / MALO).	
Por Estrato.	17

G - AGUA.

27 - TENENCIA DE AGUA Y ORIGEN.	
Total y por Estrato.	18-20
28 - CALIFICACION AL SERVICIO DE AGUA.	
Por Estrato.	21
29 - MOTIVOS DE LA CALIFICACION DEL SERVICIO DE AGUA. (REGULAR / MALO).	
Por Estrato.	21

H - GAS NATURAL.

30 - COMBUSTIBLE UTILIZADO PARA COCINAR SEGUN INTERES EN ESTAR CONECTADO A SISTEMA DE GAS POR RED.	
Total y por Estrato.	22-24
31 - INTERES EN ESTAR CONECTADO A UN SISTEMA DE GAS POR RED SEGUN CONOZCA O NO LAS VENTAJAS.	
Total y por Estrato.	25-26
32 - VENTAJAS DE LOS QUE CONOCEN ESTAR CONECTADO A UNA RED DE GAS DOMICILIARIO.	
Por Estrato.	27
33 - ACUERDO CON MONTO MENSUAL PROPUESTO.	
Por Estrato.	27

E - RECOLECCION PERIODICA DE RESIDUOS.

**17 - VIVIENDA SEGUN TIPO Y SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS
FRENTE A LA VIVIENDA.**

Por Estrato. 12

PARA LOS QUE "SI" TIENEN RECOLECCION.

18 - CALIFICACION AL SERVICIO.

Por Estrato. 13

19 - ACUERDO CON SERVICIO DE EMPRESA PRIVADA.

Segun Nivel Economico Social. 13

20 - ACUERDO CON EL MONTO QUE SE PAGA ACTUALMENTE.

Por Estrato. 14

21 - MONTO MENSUAL CONSIDERADO FACTIBLE DE PAGO.

Por Estrato. 14

PARA LOS QUE "NO" TIENEN RECOLECCION.

**22 - DISPONIBILIDAD DE PAGO DE UNA CUOTA MENSUAL DE \$ 5
SIN SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS.**

Por Estrato. 15

23 - MONTO MENSUAL CONSIDERADO FACTIBLE DE PAGO.

Por Estrato. 15

H - GAS NATURAL. (Continuacion)

34 - INTERES EN ESTAR CONECTADO A UN SISTEMA DE GAS POR RED DOMICILIARIA.	
Por Estrato.	28
35 - MONTO QUE PAGARIA PARA CONECTARSE.	
Por Estrato.	28
36 - MOTIVOS POR LOS QUE NO PAGARIA.	
Por Estrato.	29