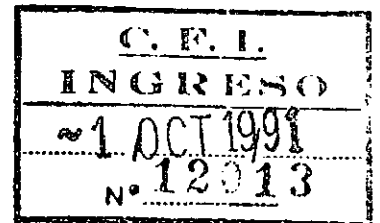


26039


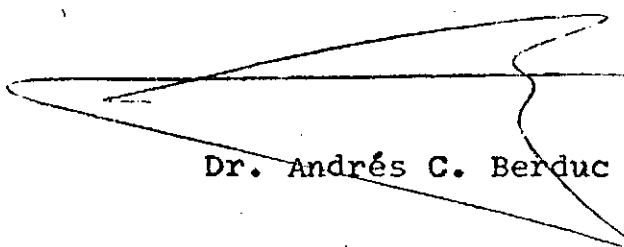
Buenos Aires, 30 de Septiembre de 1.991

Sr. Secretario General del
Consejo Federal de Inversiones
Ingeniero Juan José Ciacera
S-----/-----D



Me dirijo a Ud. con el fin de
hacerle llegar el primer informe de avance del proyecto
"Evaluación del impacto sobre la salud de la población
por la descentralización del Instituto de Obra Social de
la Provincia de Entre Ríos" tal como fuera acordado oportu-
namente.

Sin mas, saludo a Ud. Atte.



Dr. Andrés C. Berduc

0/M.411
BIS
I

Rtte.: Dr. Andrés C. Berduc - Avda. Santa Fe 2958- piso 2°
departamento "E"- Capital Federal

CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES (C.F.I.)

PROYECTO:

"EVALUACION DEL IMPACTO SOBRE LA SALUD DE LA POBLACION POR
LA DESCENTRALIZACION DEL INSTITUTO DE OBRA SOCIAL DE LA
PROVINCIA DE ENTRE RIOS".

-PRIMER INFORME DE AVANCE-

-BUENOS AIRES, 30 DE SEPTIEMBRE DE 1.991-

EXPERTO: DR. ANDRES C. BERDUC.

1-OBJETIVO.

Para esta primera etapa se ha propuesto la realización de un corte transversal de la realidad sanitaria provincial centrado en el Instituto de Obra Social de la Provincia de Entre Ríos (IOSPER) y en los actores involucrados en su problemática (Secretaría de Salud Pública, Asociación de Clínicas y Sanatorios, Federación Médica, Colegio de Bioquímicos).

Así, en estos dos primeros meses el trabajo se ha concentrado en la búsqueda de información básica, la que será procesada y analizada durante el tercer mes en pos de la reconstrucción conceptual del corte propuesto, constituyéndose en la materia del Primer Informe Parcial.

Los datos primarios se irán obteniendo de las distintas fuentes en forma directa y a través de entrevistas.

2-ACTIVIDADES DESARROLLADAS.

2.1-IOSPER:

2.1.1-Presentación ante las autoridades de IOSPER: Se trató con el Director Sr. Hernán Silva, quien señaló como prioritaria la realización de un diagnóstico actualizado del IOSPER y la evaluación y seguimiento del convenio recientemente firmado en

tre IOSPER y el Instituto de Prestaciones de Salud de Entre Ríos (IPSER), constituido por la Aso-
ciación de Clínicas y Sanatorios de Entre Ríos (ACLER), la Federación Médica de Entre Ríos (FEMER) y el Colegio de Bioquímicos de Entre Ríos (COBER), teniendo en cuenta la transformación que supondrá la puesta en vigencia del nuevo modelo de contrata-
ción.

2.1.2-Grupo de apoyo: integrado por personal administra-
tivo, se conformó con la finalidad de concentrar los los pedidos de información y la recopilación de datos del IOSPER.

2.1.3-Memorándum: a los efectos de facilitar el desarro-
llo de las tareas de este proyecto dentro del IOS-
PER se solicitó al Director Sr. Hernán Silva la re-
dacción de un memorándum en el cual se notifique a las distintas reparticiones acerca del proyecto y del experto a su cargo.

2.1.4-Información requerida: para esta primera etapa se
ha solicitado información sobre: sistema del IOSPER,
política, población cubierta, modalidades de aten-
ción médica, recursos humanos, utilización de ser-
vicios del IOSPER y estructura del gasto.

2.2-Secretaría de Salud Pública de la Provincia de Entre Ríos
(SSP).

2.2.1-Entrevista con el Sr. Secretario Dr. Miguel To-
rrealday: se explicitaron en la misma los objeti-
vos del proyecto, y se solicitó información rela-

cionada a la política de la secretaría, interrelación IOSPER-SSP, facturación de las obras sociales en la SSP, metas a alcanzar.

2.2.2-Entrevista con el Director de Recursos Humanos de la SSP, Héctor De Lisa: se le solicitó información acerca de la política provincial de recursos humanos en el sector salud, relación entre los mismos y el IOSPER (carrera médica en la seguridad social) y distribución médica, bioquímica y odontológica según sexo, edad y su inserción laboral en la provincia.

2.2.3-Entrevista con la Jefa del Area de Planeamiento de la SSP, Blanca Zinner: se le solicitó información referida a la existencia de planes de salud, infraestructura de servicios, características y clasificación de los mismos, número de camas, bioestadística, cobertura pública y de obras sociales.

2.3-Federación Médica de Entre Ríos(FEMER)

2.3.1-Presentación del proyecto: este proyecto fue presentado ante la Comisión Directiva y el Presidente de FEMER, Dr. Alfredo Angarola, a quienes se solicitó colaboración para la obtención de información, a lo cual accedieron.

2.3.2-Convenio IOSPER-IPSER: el presidente, Dr. Alfredo Angarola, informó acerca del interés que FEMER tiene en este convenio, así como también trató sobre la fractura existente entre el Círculo Médico de Paraná y las negociaciones que se están llevando

a cabo para superarlas.

---0---

CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES (C.F.I.)

PROYECTO

"EVALUACION DEL IMPACTO SOBRE LA SALUD DE LA POBLACION POR
LA DESCENTRALIZACION DEL INSTITUTO DE OBRA SOCIAL DE LA
PROVINCIA DE ENTRE RIOS".

- SEGUNDO INFORME DE AVANCE -

-BUENOS AIRES, 30 DE OCTUBRE DE 1.991-

EXPERTO: DR. ANDRES C. BERDUC.

1- OBJETIVO.

Para esta primera etapa se había propuesto la realización de un corte transversal de la realidad sanitaria provincial, centrado en el IOSPER y en los actores involucrados en su problemática (Secretaría de Salud Pública, Asociación de Clínicas y Sanatorios, Federación Médica, Colegio de Bioquímicos).

En este segundo mes el objetivo del trabajo se ha concentrado en la búsqueda de información básica en las instituciones y en la observación directa en el IOSPER a nivel central.

2- ACTIVIDADES DESARROLLADAS.

2.1- IOSPER:

2.1.1-Entrevista al Director de Prestaciones Sr Ricardo Halle Said. En la misma se le explicitó el objetivo del proyecto, solicitándosele información de su área.

- Observación del área de auditoría médica
- Se solicitó al grupo de apoyo(1) la búsqueda de la información aún no suministrada (área de farmacia, consumos específicos, etc.) como así también la legislación existente en IOSPER.
- Observación del área de farmacia.
- No se pudieron llevar a cabo las entrevistas con la Gerencia General, Dirección de Farmacia, Dirección de Administración y Dirección de Personal.

(1)Este grupo de apoyo no ha sido formalizado pese a estar trabajando en el proyecto, dado que el Memorandum necesario para ello y para informar al IOSPER de la existencia del proyecto y del experto a su cargo, no ha sido firmado por las autoridades.

2.2-Secretaría de Salud Pública de la Provincia de Entre Ríos (SSP).

2.2.1-La información requerida a dicha secretaría ha sido obtenida parcialmente; en esta oportunidad se solicitaron al Área de Bioestadística datos sobre Demografía, Epidemiología de Servicios y de morbi-mortalidad de la Provincia.

2.3-Federación Médica de Entre Ríos (FEMER)

2.3.1-Entrevista con autoridades actuales de la FEMER: en la misma se solicitó información relacionada con las características y composición de la población médica, historia de la relación IOSPER-FEMER (ya que se encontraba en el lugar el Dr. Francisco Ferette, Presidente de la misma durante muchos años), como así también con las razones de la constitución del IPSE, la participación de la FEMER en él, y de la fractura entre el Círculo Médico de Paraná y la Federación, (teniendo en cuenta que el Círculo Médico de Paraná logró en estas últimas semanas mejores condiciones de sobreprecio en la negociación ante IOSPER).

2.4-Asociación de Clínicas y Sanatorios de Entre Ríos (ACLER).

2.4.1-La entrevista se llevó a cabo con el Dr L.Ríos (integrante de la comisión directiva de la ACLER) ante la ausencia del Dr A. Vincitorio (presidente de la ACLER). En la misma se explicitó el objetivo de la investigación, solicitándosele información sobre: cantidad de establecimientos y de camas; su evolución (períodos 1.970-1.980 y 1.980-1.990); características, estado y distribución geográfica de la capacidad instalada; facturación según su distribución geográfica, tecnología complejidad, etc.

2.5-Colegio de Bioquímicos de Entre Ríos (COBER).

2.5.1-Al entrevistado, Dr Jorge Carlos Ardissona (presidente de la COBER), le fue explicitado el objetivo de la investigación, y se le solicitó información referida a: número de bioquímicos, distribución geográfica, por sexo, edad y especialidad de los profesionales, mecanismos de capacitación, facturación a obras sociales según obra social, año 1.991 y anteriores, según departamento, como así también los motivos que llevaron al COBER a integrarse al IPSEER.

CONSEJO FEDERA DE INVERSIONES (C.F.I)

PROYECTO:

" EVALUACION DEL IMPACTO SOBRE LA DE POBLACION POR LA
DESCENTRALIZACION DEL INSTITUTO DE OBRA SOCIAL
DE LA PROVINCIA DE ENTRE RIOS"

- TERCER INFOME DE AVANCE -

- BUENOS AIRES, 2 DE ENERO DE 1.992 -

EXPERTO: DR ANDRES C. BERDUC.

1-OBJETIVO:

Para esta segunda etapa se habia propuesto el estudio de la utilización de los servicios del IOSPER, revisar y analizar la tendencia de los actores involucrados (Federación Médica, Asociación de Clínicas y Sanatorios, Colegio de Bioquímicos y IOSPER).

En este cuarto mes, el trabajo se ha concentrado en la búsqueda de información en las entidades prestadoras de servicios agrupadas en el IPSE y el IOSPER.

2-ACTIVIDADES DESARROLLADAS.

2.1-IOSEPER:

2.1.1-No se ha podido hasta la fecha, entrevistar a las nuevas autoridades, sin obtener información relacionada con el objetivo de esta segunda etapa (1).

-Procesamiento de datos relacionados con la utilización de servicios en IOSPER.

- (1) El recambio de autoridades en el IOSPER incluye: Presidente, Directorio, Gerencias.

2.2-Secretaría de Salud Pública de la Provincia de Entre Ríos (SSPER).

2.2.1-No se obtuvo información por cambio de autoridades.

2.3-Federación Médica de Entre Ríos (FEMER).

2.3.1-Se solicitó información ligada a la relación IOSPER-FEMER y a los convenios firmados con dicha institución.

2.4-Asociación de Clínicas y Sanatorios de Entre Ríos (ACLER).

2.4.1-Entrevista con autoridades de la ACLER relacionada con: IOSPER, IPSE, formación de precios, expansión de la oferta, tendencias, mercado sanatorial, prepagos.

2.5-Colegio de Bioquímicos de Entre Ríos (COBER).

2.5.1-La búsqueda de información estuvo ligada a: mercado prestador de servicios bioquímicos, precios pactados en el convenio IOSPER-IPSE, relación IOSPER-COBER.

CONSEJO FEDERA DE INVERSIONES (C.F.I)

PROYECTO:

" EVALUACION DEL IMPACTO SOBRE LA DE POBLACION POR LA
DESCENTRALIZACION DEL INSTITUTO DE OBRA SOCIAL
DE LA PROVINCIA DE ENTRE RIOS"

- CUARTO INFOME DE AVANCE -

- BUENOS AIRES, 2 DE FEBRERO DE 1.992 -

EXPERTO: DR ANDRES C. BERDUC.

1-OBJETIVO:

Para esta segunda etapa se habia propuesto el estudio de la utilización de los servicios del IOSPER, revisar y analizar la tendencia de los actores involucrados (Federación Médica, Asociación de Clínicas y Sanatorios, Colegio de Bioquímicos y IOSPER) y el estudio de la comunidad beneficiaria en relación a la imagen de la obra social, participación y necesidades sentidas de la misma.

En este quinto mes, el trabajo se concentró en la búsqueda de información en las entidades prestadoras de servicios agrupadas en el IPSER-IOSPER, y en las entrevistas a beneficiarios de IOSPER.

2-ACTIVIDADES DESARROLLADAS.

2.1-IOSPER:

2.1.1-Entrevista con el Presidente del IOSPER Dr Raúl Barrandegui y con autoridades del instituto. En la misma se explicitó el objetivo de la investigación, y el proyecto aprobado propuesto por las autoridades anteriores, el desarrollo como así también los factores propulsores y retardatarios del mismo.

-Se solicitó información relacionada con Políticas y Estrategias institucionales.

-Entrevistas abiertas y encuestas a beneficiarios en el IOSPER.

2.2-Instituto de Prestaciones de Salud de Entre Ríos (IPSER).

2.2.1-Se solicitó información ligada al funcionamiento del IPSE (entidad que agrupa a las asociaciones profesionales en relación con IOSPER) en su conjunto y al logro de los objetivos propuestos desde su creación.

- Entrevistas abiertas y encuestas a beneficiarios de IOSPER en internación y consultorios profesionales en la ciudad de Paraná.

- Búsqueda de información institucional y de prestaciones del IOSPER.

2.3-Beneficiarios del IOSPER.

2.3.1-Encuestas abiertas y entrevistas a beneficiarios sanos.

- Participación de los mismos.

2.4-Secretaría de Salud Pública de Entre Ríos (SSPER).

2.4.1-Búsqueda de información de mercado prestador de servicios públicos, número y distribución de profesionales médicos en la provincia de Entre Ríos. Tecnología existente.

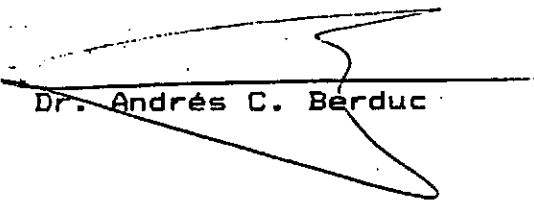
Buenos Aires, 2 de Abril de 1.992

Sr. Secretario General del
Consejo Federal de Inversiones
Ingeniero Juan José Ciacara
S-----/-----D

C. F. I.
INGRESO
2/ABR 1992
Nº 1668

Me dirijo a Ud. con el fin de
hacerle llegar el quinto informe avance del proyecto "Eva-
luación del impacto sobre la salud de la población por la
descentralización del Instituto de Obra Social de la Provin-
cia de Entre Ríos " tal como fuera acordado oportunamente.

Sin mas, saludo a Ud. Atte.


Dr. Andrés C. Berduc

Rtte.: Dr. Andrés C. Berduc - Avda. Santa Fe 2958 - Piso 2
Dpto " E " - Capital Federal

CONSEJO FEDERA DE INVERSIONES (C.F.I)

PROYECTO:

" EVALUACION DEL IMPACTO SOBRE LA DE POBLACION POR LA
DESCENTRALIZACION DEL INSTITUTO DE OBRA SOCIAL
DE LA PROVINCIA DE ENTRE RIOS"

- QUINTO INFOME DE AVANCE -

- BUENOS AIRES, 2 DE ABRIL DE 1.992 -

EXPERTO: DR ANDRES C. BERDUC.

1-OBJETIVO:

Para esta segunda etapa se habia propuesto el estudio de la utilización de los servicios del IOSPER por parte de los beneficiarios, revisar y analizar la tendencia de los actores involucrados (Federación Médica, Asociación de Clínicas y Sanatorios, Colegio de Bioquímicos y el IOSPER) y el estudio de la opinión de la comunidad beneficiaria en relación a la información e imagen de la obra social, concepto de salud y satisfacción del usuario.

En el sexto y septimo mes, el trabajo se concentró en la búsqueda de información en las entidades prestadoras de servicio agrupadas en el IPSE-IOSE, en la encuesta desarrollada a los beneficiarios de IOSPER (ANEXO 1) y en la información institucional no suministrada hasta la fecha solicitada con anterioridad.

2-ACTIVIDADES DESARROLLADAS.

2.1-IOSE:

2.1.1-Entrevista desarrollada con la comisión de seguimiento IOSPER-IPSE, con el objetivo de conocer la operatoria institucional en prestaciones asistenciales, composición de las prácticas globalizadas, número de internaciones clínicas y quirúrgicas. Primeras diez causas de egresos clínicos y quirúrgicos. Personal del IOSPER, número total, distribución por departamento, por categorías, capacitación, sistemas de evaluación, etc. Utilización de medicamentos, número total, los veinte primeros medicamentos utilizados, costos. Entrevista con auditores médicos y bioquímicos. Entrevista a beneficiarios de IOSPER.

2.2-Beneficiarios de IOSPER:

2.2.1-Encuesta desarrollada a los beneficiarios en:
lugares de trabajo, agencias de IOSPER,
establecimientos asistenciales públicos y
privados.
Capacitación del personal y prueba
instrumental de la encuesta.
Los lugares elegidos para el desarrollo de la
misma: Paraná, Gualeguay, C del Uruguay, La
Paz, Concordia.
El número total a encuestar es de 200
beneficiarios.
La encuesta consta de preguntas cerradas y
abiertas.

3-OBJETIVOS Y ETAPAS DE LA ENCUESTA

3.1-Objetivo:

Conocer la opinión de los beneficiarios de
IOSPER relacionados con:

- información que reciben los beneficiario
de IOSPER y a través de que medios la
obtienen; su opinión y aportes.
- De los servicios médico-asistenciales
públicos y privados.
- Condicionantes de la accesibilidad.
- Consumo de medicamentos y utilización del
Formulario Terapéutico Provincial.
- La atención al público que brinda IOSPER.
- Cobertura y la factibilidad de un
incremento en los aportes.
- Concepto de salud.
- Propuestas.

3.2-Etapas de la encuesta:

- Diseño de la encuesta.
- Ensayo de los procedimientos de acopio de
datos.

- Adiestramiento del personal encargado de recoger los datos.
- Acopio de datos.
- Tratamiento y análisis de los datos.
- Interpretación e informe preliminar.

ANEXO 1

N* de encuesta:.....
Apellido y nombre del encuestador.....
Localidad donde se aplica la encuesta.....
.....

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO:

Edad:.....Sexo: M() F() Ocupación.....
Nombre:.....
Afiliado: titular () obligatorio ()
 adherente () voluntario ()
Lugar de trabajo.....
Función.....

ARBOL DE BENEFICIARIOS (segun sexo, edad y parentesco)

INFORMACION GENERAL SOBRE EL IOSPER

- 1) Recibe información general sobre el IOSPER?
SI () NO () NO SABE () NO CONTESTA ()
- 2) A travez de que medio se informa acerca de IOSPER
Radio () Diarios () TV () Consulta al IOSPER ()
Comentarios de otros () Folletos () No se entera ()
No se informa ()
- 3) (Si contesta que a travez de algun medio) La información
recibida es:
SUFICIENTE () INSUFICIENTE () NO SABE () NO CONTESTA ()
- 4) Que tipo de información considera Ud. que necesita recibir?..
.....
.....
.....
.....

SERVICIOS ASISTENCIALES

- 5) Utilizó Ud. o algun miembro de su familia y/o adherente, algun
servicio asistencial del IOSPER durante 1991?
SI () NO () NO SABE () NO CONTESTA ()
(si contesta no pasar a la pregunta 9)

6) a) Quien/es se atendio/ron?

b) Donde se efectuó la atención?

7) Cuantas veces en el ultimo año?

8) Si contesto SI la pregunta 5 indique servicios utilizados y la opinion que lo merecieron:

	BUENO	REGULAR	MALO	NO SABE	NO CONTESTA
ANALISIS CLINICOS
CONSULTORIO MEDICO
INTERNACION
ODONTOLOGIA
RADIOLOGIA
T.SICOLOGICOS
T.SIQUIIATRICOS
OTROS (cual)

9) Porque no utilizo los servicios del IOSPER?

NO NECESITO ()

NECESITO Y NO PUDO ()

CORTE DE SERVICIOS ()

DISTANCIA ()

PROBLEMAS ECONOMICOS ()

OTROS (cuales) ()

10) Como resolvió el problema?

HOSPITAL ()

CLINICA PRIVADA ()

NO LO RESOLVIO ()

CURANDERA ()

OTROS(cuales) ()

MEDICAMENTOS

11) Conoce los beneficios del Formulario Terapéutico Provincial?

SI ()

NO ()

NO SABE ()

NO CONTESTA ()

12) Consume comunmente medicamentos?

SI ()

NO ()

13) (Si contesta SI en la preguntata 12) Los medicamentos recetados por su médico, estan incluidos en el Formulario Terapéutico Provincial?

SIEMPRE () ALGUNAS VECES () NUNCA () NO SABE () NO CONTESTA(

ATENCION AL PUBLICO

14) Que opinion le merece la atención al público en IOSPER?
MUY BUENA () BUENA () REGULAR () MALA () NO SABE ()

15) (Si contesta la pregunta 14) Donde?

INFORMACION GENERAL

16) Está adherido a algun servicio Médico pre-pago?
SI () NO () CUAL.....

17) Considera Ud. apropiada la relación entre los aportes que Ud. efectua y los servicios que lo brinda el IOSPER?
SI () NO () NO SABE () NO CONTESTA ()

18) Estaría Ud. dispuesto a aportar más a fin de que el IOSPER lo brinde mayores servicios?
SI () NO () NO SABE () NO CONTESTA ()

CONCEPCION DE SALUD ENFERMEDAD

19) Que es la salud para Ud.?

20) Que propuesta le haría Ud. al IOSPER?