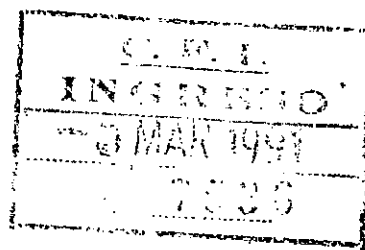


34919



II  
(ef2)

BUENOS AIRES,



SEÑOR SECRETARIO GENERAL DEL CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES


Ing. Juan José CIACERA

S                    /                    D

De mi mayor consideración:

Cumplo en elevar a Ud. el 3er. Informe de Avance correspondiente al Proyecto Atención al Público, que es parte del Programa de Modernización de la Administración Pública de la Pcia. del Neuquén, de acuerdo a lo convenido en el contrato suscripto oportunamente.

Sin otro particular saludo a Ud. muy atentamente.

  
Lic. Horacio L.S. DANE

O/N. 311.1  
632  
II  
(ef2)

PROGRAMA DE MODERNIZACION DE LA ADMINISTRACION PUBLICA

PCIA. Del NEUQUEN

PROYECTO: Atención al Público

ASUNTO: 3er. Informe de Avance.

INTRODUCCION

A continuación se detallan las actividades de revisión y ajuste técnico correspondiente a lo consignado en la Etapa IV del mencionado Proyecto, a saber:

\* Análisis y diagnóstico global:

I.1. Análisis descriptivo cuantitativo de las unidades relevadas (8 UAP)

I.2. Análisis y diagnóstico explicativo de unidades prioritarias a definir ( 8 UAP).

A.-CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS.

-Martes 10 y miércoles 11 de febrero de 1990.-Reunión del CFI, en la sede del COPADE, con el Equipo provincial de relevamiento a los efectos de validar los datos obtenidos de la última UAP incorporada perteneciente al Consejo Provincial de Educación (Mesa General de Entradas y Salidas).; revisión , validación y comparación con las carpetas ya estructuradas.

Unificación de códigos, limpieza de toda la información. Barido general de los datos.

Entrevista con el Secretario de Planificación provincial, Ing. Carlos ROMERO ONETO para informarle acerca de la marcha de las acciones implementadas.

-Martes 5/2/ 1991.-Reunión de los técnicos del CFI con el Equipo Provincial, en el COPADE. En esta oportunidad algunos de los relevadores manifestaron, insistentemente su deseo de continuar trabajando en las etapas siguientes de análisis e interpretación de los datos.

Se evaluó dicha posibilidad habida cuenta del desconocimiento técnico que presentaban. Se acordó el desarrollo de un mini-taller de capacitación metodológica en donde se consensuaron algunas consignas básicas para agrupar la información.

Cabe consignar que los técnicos del CFI ,paralelamente efectúan la interpretación de datos prevista, en razón de su papel de expertos metodológicos.

-Miércoles 6/2/1991.- Reunión del C.F.I. con el Secretario de Planificación Ing.ROMERO ONETO, quien requirió informes sobre las etapas en operación y solicitó colaboración técnica para detectar la opinión del público usuario que concurre a las UAP ya estudiadas. En tal sentido se le informó acerca de las características generales de un estudio de opinión pública en la provincia, cuyo principal objetivo sería obtener información complementaria de la recabada hasta el momento.

El Ing. Romero Oneto demostró sumo interés y conformidad hacia el encuadre conceptual y metodológico delineado, razón por la que los técnicos del Consejo le indicaron que debía cursar la correspondiente demanda técnica a las autoridades del CFI, en virtud de exceder lo convenido originariamente.

-Miércoles 26/2/91.- Reunión del CFI con la Directora de Planificación Administrativa, Sra. Zulema ROUSILLON, en la sede del COPADE.

Reunión con las Supervisoras Lic. Liliana FELICE y Sta. Marta PERIN, quienes manifestaron que las supervisoras Lic. Felice y CHBMTKI habían sido asignadas al equipo responsable del Plan de Modernización Administrativa, quedando el nuevo equipo constituido de la siguiente forma:

- Sta. Marta PERIN (Supervisora)
- Sta. Norma SEIFERT (Rentas)
- Sta. Susana BONFIGLIOLI (MOSP)
- Sra. Aída PEREZ (Salud)
- Sra. Delia ERICART (Instituto)
- Sra. Ester SALINAS (Instituto)

Reunión de trabajo con el equipo provincial. Presentación de cuadros, análisis de los mismos, síntesis de datos.

Taller de validación de la información tabulada (Se adjuntan cuadros

en Anexo I). Revisión de la conceptualización metodológica.  
Refuerzo de conceptos básicos. Unificación de criterios de análisis. Entrega de material didáctico para guía.  
Verificación de la consistencia de los datos. Recategorización y reducción de cuadros.

- Miércoles 27/2/91.-Visitas "in-situ".


Con el fin de completar el conocimiento de la realidad estructural y funcional de las UAP, los técnicos del CFI gestionaron y efectuaron las visitas personales a las UAP que no habían manifestado invitación o que se incorporaron posteriormente:

- Consejo Provincial de Educación: Mesa General de Entradas y Salidas ( Jefe: Sr. Juan Luis Pereyra).
- Dirección Pcial. de Minoridad, Familia y la Mujer: Sector Admisión. (Sra. Vilma Lepas y Sra. Norma Ramírez).
- Secretaría General de la Gobernación: Mesa General de Entradas. (Sra. Gulfrida Díaz).

Entrevista con el Secretario del COPADE Ing. ROMERO ONETO. Los técnicos del CFI informaron al Secretario acerca de las etapas técnicas concluidas, a su requerimiento le fueron descriptos pequeños cuadros de situación de las unidades estudiadas más atípicas (por ejemplo Comisaría Primera, Hospital del Neuquén), exponiendo las características más salientes del trabajo efectuado, así como de algunas de las conclusiones mas generales y algunas propuestas de mejoramiento.

El Ing. ROMERO ONETO prestó gran interés a lo expuesto, solicitando la pronta implementación de acciones de capacitación de los recursos humanos asignados a estas UAP.

El Equipo del CFI expresó su conformidad y agradecimiento a todo el equipo provincial por el esmero y dedicación demostrado durante el desarrollo del trabajo, ante lo que el Secretario solicitó que sería oportuno que el CFI hiciera llegar este reconocimiento al Equipo Provincial, al señor Gobernador, de tal manera que cada empleado del equipo reciba la nota en su legajo, vía jerárquica.



# ANEXO I

\*\*\*\*\* CODIGO DE UNIDADES \*\*\*\*\*

COD.	NOMBRE DE LA UNIDAD
1	MESA GRAL ENTR. SAL.Y ARCH. OB.PUBL.
2	SECRETARIA GRAL Gbcion
3	ESTADISTICAS Htal Pcial Nqn
4	INMOBILIARIO RENTAS
5	COMISARIA PRIMERA
6	SECTOR ADMISION MINORIDAD Y Flla
7	CONTROL DE NORMAS I.S.S.N.
8	MESA Gral ENTRADAS Y SALIDAS C.P.E.

\*\*\* ACTIVIDADES COMUNES EN LAS UNIDADES \*\*\*\*

ACTIVIDADES	TOTAL	UNIDADES DE ATENCION AL PUBLICO							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	8	X	X	X	X	X	X	X	X
2	0								
3	1							X	
4	8	X	X	X	X	X	X	X	X
5	7	X	X	X	X	X	X	X	
6	6	X	X		X	X	X	X	
7	6	X		X	X	X	X	X	
8	3				X	X		X	
9	0								
10	2		X		X				
11	2	X			X				
12	3	X		X		X			
13	0								
14	0								
OTRAS ACT.	1			X					
TOTAL	47	7	5	6	8	7	5	7	2

\*\* CANTIDAD DE USUARIOS/HORA/NUMERO TOTAL DE AGENTES Y /AG.ATENC.DIRECT. \*\*

COD.	N* TOTAL DE AGENTES	TOTAL A.D.	TOTAL A.I.	CANT. HORAS	USUARIOS DEMAND.		N* DE USUR./H/ TOTAL AGENTES	N* DE USUR./H/ AGENTES A.D.
1	9	9	9	7,0	600	600	0,43	0,43
2	9	3	6	14,5	150	150	0,05	0,16
3	4	4	1	6,5	15.000	+15.000	26,22	26,22
4	10	7	3	5,0	3.140	3.140	2,85	4,08
5	18	6	12	8,5	3.000	4.000	0,89	2,67
6	1	1	0	7,0	2.000	2.000	12,99	12,99
7	6	3	3	12,0	14.073	14.073	8,88	17,77
8	10	2	8	6,0	1.000	1.000	0,76	3,79

\*\*\*

## NUMERO DE ACTIVIDADES POR CADA AGENTE DE LA U.A.P.

\*\*\*\*

COD.	NOMBRE DE LA UNIDAD	N*			N* DE
		TOTAL DE AGENTES	N*TRAMIT.	N*ACTIV.	ACTIV. / AGENTES
1	MESA GRAL ENTR. SAL.Y ARCH. OB.PUBL.	9	9	7	0,78
2	SECRETARIA GRAL Gbcion	9	4	5	0,56
3	ESTADISTICAS Htal Pcial Nqn	4	5	10	2,50
4	INMOBILIARIO RENTAS	10	15	8	0,80
5	COMISARIA PRIMERA	18	7	7	0,39
6	SECTOR ADMISION MINORIDAD Y Fila	1	4	5	5,00
7	CONTROL DE NORMAS I.S.S.N.	6	7	7	1,17
8	MESA Gral ENTRADAS Y SALIDAS C.P.E.	10	5	2	0,20



COD.	NOMBRE DE LA UNIDAD	CRITERIO MEDIDA	CRIT.	1 DIRECTA					2 INDIRECTA					TOTAL	FUGA
				COND	1RES	15UP	10P	TOTAL	COND	2RES	25UP	20P	TOTAL		
5	COMISARIA PRIMERA	21	1	SI	SI	SI		1						3.00	
		21	1	SI	SI	SI		1						5.00	
		21	1	SI	SI	SI		1						7.00	
		18	1	SI			SI	1						7.00	
		18	1	SI			SI	1						2.00	
		18	1	SI			SI	1						1.00	
		11	1									SI	1	8.00	
		11	1									SI	1	5.00	
		11	1									SI	1	1.00	
		18	1									SI	1	2.50	
		24	1									SI	1	2.00	
		24	1									SI	1	1.50	
		24	1									SI	1	1.50	
		24	1									SI	1	2.00	
		23	1									SI	1	3.00	
		21	1									SI	1	3.00	
		21	1									SI	1	1.00	
		21	1									SI	1	0.50	
5	COMISARIA PRIMERA	19	18	6	3	3	3	6				12	12	2.40	
6	SECTOR ADMISION MINORIDAD Y Fila	19	1				1	1					0	2.00	
7	CONTROL DE NORMAS I.S.S.N.	17	1				SI	1						5.00	
		16	1				SI	1						4.00	
		12	1				SI	1						3.00	
		21	1							SI		SI	1	1.50	
		21	1							SI		SI	1	10.00	
		23	1							SI	SI	SI	1	3.00	
7	CONTROL DE NORMAS I.S.S.N.	18	6				3	3				3	3	4.40	
8	MESA GRAL ENTRADAS Y SALIDAS C.F.E.	22	1	SI				1						10.00	
		13	1				SI	1						1.00	
		21	1									SI	1	10.00	
		19	1									SI	1	6.00	
		19	1									SI	1	6.00	
		18	1									SI	1	5.00	
		18	1									SI	1	8.00	
		17	1									SI	1	0.50	
		16	1									SI	1	5.00	
		10	1									SI	1	1.00	
8	MESA GRAL ENTRADAS Y SALIDAS C.F.E.	17.3	10	1	0	0	1	2				8	8	5.20	

EN	TIQUEADO	DISP.	CAPACIT. FORM INF.	CAPACIT. AMBIENT. TRMIT. (* )	PRUT.	TRMIT. NACTIV.	CRANT. HORAS	USURRIOS DEMAND.
18.00			SI SI	3	SI	7	7	8.5
18.00								
19.00								
16.00								
17.00								
16.00								
8.00								
6.00								
1.50								
6.00								
17.00								
17.00								
17.00								
14.00								
13.00								
10.00								
10.00								
11.73	5.0	SI SI	3	SI	7	7	8.5	3,000 4,000
4.00		SI	0	SI	4	5	7	2,000 2,000
5.00		SI	5	SI				
4.00								
3.00								
19.00								
18.00								
15.00								
10.67	6.8	SI	5	SI	7	7	12	14,073 14,073
24.00		SI	2	SI	5	2	6	1,000 1,000
1.00								
14.00								
6.00								
6.00								
10.00								
16.00								
0.00								
6.00								
9.00								
9.2	6.9	SI	2	SI	5	2	6	1,000 1,000

COD.	NOMBRE DE LA UNIDAD	CATEG. MEDIA	CANT.	1 DIRECTA						2 INDIRECTA						TOTAL	FUNCION
				ATENCION													
				COND 1ASES						COND 2ASES							
				15UP 10P						25UP 20P							
				TOTAL						TOTAL							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI						SI							
				SI													

[illegible]