

32162

Asistencia Técnica al Instituto de Seguridad Social
de la Provincia de La Pampa

3er. Informe de Avance - correspondiente a la Fase 3
del Plan de Actividades: "Diagnóstico de la Situación"

Lic. José Luis TESORO; Marzo 1987.-



INDICE

0.) Antecedentes, objetivos y contenido del informe	1
1.) Metodología del diagnóstico	2
2.) Diagnóstico de la problemática informativa e informática del ISS	4
2.1.) Caracterización del ISS	5
2.2.) Problemas informativos e informáticos del ISS	9
2.2.1.) Problemas informativos	9
2.2.2.) Problemas informáticos	10
2.3.) Evaluación de la problemática informativa e informática en función de las características del ISS	12
2.4.) Factibilidad técnica y económica de una transición hacia la integración informativa del ISS	14
2.4.1.) Enfoque de integración de datos	15
2.4.2.) Enfoque de extracción de datos	17
2.4.3.) Enfoque de intercambio de datos	18
2.5.) Factibilidad técnica de una transición hacia la concentración de servicios informáticos	21

ANEXOS

ANEXOS

- 1.- Entrevistas y reuniones realizadas en el ISS.
- 2.- Organigrama reducido del ISS (no oficial).
- 3.- Antecedentes normativos del ISS.
- 4.- Normas que establecen la individualidad patrimonial y de recursos de las áreas.
- 5.- Vocabulario Informático: "centralidad del procesamiento", "procesamiento distribuido"; Administración de Empresas, Tomo XVII, pp. 461-463.
- 6.- Cuestionario sobre sistemas de información y servicios informáticos.
- 7.- Respuestas de las áreas sustantivas al cuestionario sobre sistemas de información y servicios informáticos.

0) Antecedentes, objetivos y contenido del informe

En el primer informe del proyecto se presentó una perspectiva general de la problemática informativa e informática del Instituto de Seguridad Social (ISS), así como una reseña de las aplicaciones administrativas y computadorizadas de sus cuatro áreas sustantivas.

En el segundo informe se presentaron los resultados del relevamiento de las aplicaciones administrativas y/o computadorizadas de las áreas sustantivas.

Este tercer informe de avance tiene como objetivo presentar los resultados del proceso de diagnóstico de la problemática informativa e informática del ISS.

El informe trata sobre los siguientes aspectos que componen el diagnóstico: 1) caracterización del ISS desde una perspectiva informativa-informática, 2) problemas informativos e informáticos del ISS, 3) evaluación de la problemática informativa e informática en función de las características del ISS, 4) factibilidad técnica y económica de la transición hacia la integración informativa e informática del ISS.

Como Anexos se presenta el material documental que, junto con la información proveniente de entrevistas, cuestionarios y registros factuales, sustenta las apreciaciones formuladas.

1) Metodología del diagnóstico

El diagnóstico se realizó de acuerdo con la siguiente metodología:

- 1.1.) Durante las fases de aproximación a la institución y la de relevamiento de aplicaciones administrativas y/o computadorizadas, se obtuvieron diversos elementos de juicio para conformar una conceptualización preliminar de la problemática informativa e informática del ISS. Asimismo se realizó un análisis retrospectivo de la estructura normativa y orgánica de la institución, con el objeto de inferir algunos factores organizacionales determinantes de la referida problemática.
- 1.2.) A partir de dicha conceptualización, se esbozó un esquema preliminar (hipotético) de los aspectos problemáticos centrales.
- 1.3.) Para obtener la opinión de los responsables de las áreas sustantivas (sin los inevitables condicionamientos y sesgos de la situación de entrevista), se diseñó un cuestionario con preguntas genéricas, de manera que tales responsables generaran las precisiones de acuerdo con sus propias perspectivas.
- 1.4.) El cuestionario fue distribuido entre los responsables, indicándoles que tenía carácter de guía temática, y solicitándoles que elaboraran las

respectivas respuestas "en borrador", de manera que pudieran ser sistematizadas durante la posterior entrevista.

1.5.) Durante las entrevistas, se solicitó a los responsables que expresaran amplia y exhaustivamente sus puntos de vista. Las respuestas que se indican en los respectivos cuestionarios constituyen una síntesis de las opiniones.

1.6.) A partir de los elementos de juicio previamente disponibles, así como de la información obtenida a través de los cuestionarios y entrevistas, se desarrolló el diagnóstico de la problemática informativa e informática. Dada la diversidad de fuentes de información y la inevitable subjetividad de la interpretación, las apreciaciones formuladas en el diagnóstico son de exclusiva responsabilidad del autor.

2) Diagnóstico de la problemática informativa e informática del ISS

El diagnóstico de la problemática informativa e informática del ISS debe asociarse a una consideración (a grandes rasgos) de las características y peculiaridades de la organización, ya que éstas determinan la naturaleza de tales problemas y condicionan las alternativas y posibilidades de acción.

Es por ello que el diagnóstico se inicia con una caracterización general del ISS planteada en términos de lo establecido en la norma de creación (Ley N° 1170), adoptando para el análisis una perspectiva informativa-informática.

2.1.) Caracterización del ISS

La caracterización del ISS responde a lo establecido en la norma de creación (Ley N° 1170).

El ISS es un organismo descentralizado dependiente del Poder Ejecutivo de la Provincia de La Pampa (Art. 1°) cuyo objetivo fundamental es asegurar la protección integral de los afiliados y familiares a cargo, instrumentando prestaciones que garanticen una adecuada cobertura en lo económico-social y médico-asistencial (Art. 2°).

Entre las características del ISS, se destacan las siguientes:

Autarquía

Tiene autarquía financiera y administrativa, personalidad jurídica y patrimonio propio. Mantiene sus relaciones con el Poder Ejecutivo por intermedio del Ministerio de Bienestar Social (Art. 1°).

Gobierno

El gobierno del ISS es ejercido por un Directorio integrado por un Presidente, un Vicepresidente y seis vocales (Art. 3°).

Control

Cuenta con una Auditoría Interna que realiza el control de gestión y de las operaciones contables, financieras y administrativas que ejecutan las distintas dependencias del Organismo (art. 14°). No resultan aplicables al ISS las leyes de Contabilidad

y del Tribunal de Cuentas de la Provincia (Art. 20°).

La ley dispone que el Poder Ejecutivo fisaclizará mediante auditorías, por lo menos una vez al año, la situación patrimonial, financiera y legal del ISS (Art. 22°).

Alcance de la competencia

Están obligatoriamente comprendidos en las competencias del ISS, aunque la relación de empleo se establece mediante contrato a plazo: a) los funcionarios, empleados y agentes que en forma permanente o transitoria desempeñen cargos en cualquiera de los poderes del Estado Provincial, sus reparticiones u organismos descentralizados o autárquicos; b) los funcionarios, empleados y agentes de las municipalidades y comisiones de fomento pertenecientes a la jurisdicción de la Provincia; c) el personal perteneciente a la Policía de la Provincia; d) el personal comprendido en las disposiciones del Estatuto del Docente de la Provincia (Art. 30°).

Áreas sustantivas con individualidad funcional, patrimonial, presupuestaria y contable

Las áreas sustantivas del ISS, y sus respectivas funciones básicas, son las siguientes:

1) Servicio de Previsión Social (SPS)

La función del SPS es garantizar una adecuada cobertura previsional de los afiliados, a través de la percepción de los aportes previsionales y el pago de las prestaciones jubilatorias.

2) Servicio Médico Previsional (SEMPRE)

La función básica del SEMPRE es garantizar una adecuada cobertura de la atención médica integral a los afiliados, a través de la percepción de los respectivos aportes y el otorgamiento de las prestaciones.

3) Dirección de Seguros

La función básica de la Dirección de Seguros es la organización y administración del autoseguro del personal y de los bienes patrimoniales por parte del Estado Provincial.

4) Dirección de Ayuda Financiera para la Acción Social (DAFAS)

La función básica de la DAFAS es la organización, funcionamiento, explotación, administración y demás actividades inherentes a la Quiniela Pampeana, a la participación de la Provincia en la Lotería del Sur, y a todo juego de azar en vigencia o futuro, explotado o a explotar por el ISS.

Dada la neta diferenciación entre las prestaciones sociales que proveen (jubilatoria, de obra social, seguro, aportes complementarios para la financiación del sistema), la gestión de cada área es prácticamente independiente (desde el punto de vista funcional, operacional e informativo) de la de las restantes.

Las áreas sustantivas del ISS tienen individualidad patrimonial, presupuestaria y contable, preservándose tal separación como una necesidad emergente de la naturaleza y características de los respectivos servicios. Al respecto, la ley establece que a los efectos contables y ju

rídicos, los patrimonios y los recursos de las áreas se registran en forma separada, conservando su individualidad y el respectivo destino que la ley les asigna (Art. 17°).

En los hechos, podría afirmarse que las afinidades entre el SPS, el SEMPRE y la Dirección de Seguros (*) se limitan a los siguientes aspectos: brindan prestaciones sociales, a una población relativamente común de afiliados directos, percibiendo los respectivos aportes (en forma independiente) de agentes de retención relativamente comunes, y recibiendo los datos básicos para su gestión (en forma independiente) a través de algunas fuentes comunes. (Figura 1.-).

Desde una perspectiva informativa e informática, el ISS sería una "aglomeración" (agrupamiento, reunión) de diversos organismos cuasi-independientes bajo un mismo Directorio (compuesto por representantes del Poder Ejecutivo Provincial y de los sectores beneficiarios del sistema) que compatibiliza las respectivas gestiones y que actúa fundamentalmente como interfaz entre las áreas técnicas y las instancias políticas del Poder Ejecutivo Provincial.

(*) La DAFAS tiene una función netamente diferenciada de las restantes y no comparte ninguno de los aspectos afines, por lo que su consideración no resulta pertinente desde una perspectiva de integración informativa. Sólo será contemplada como usuario con relación a la eventual concentración de prestaciones informáticas.

ISS.- FLUJO DE SERVICIOS, APORTES FINANCIEROS E INFORMACION

REFERENCIAS:

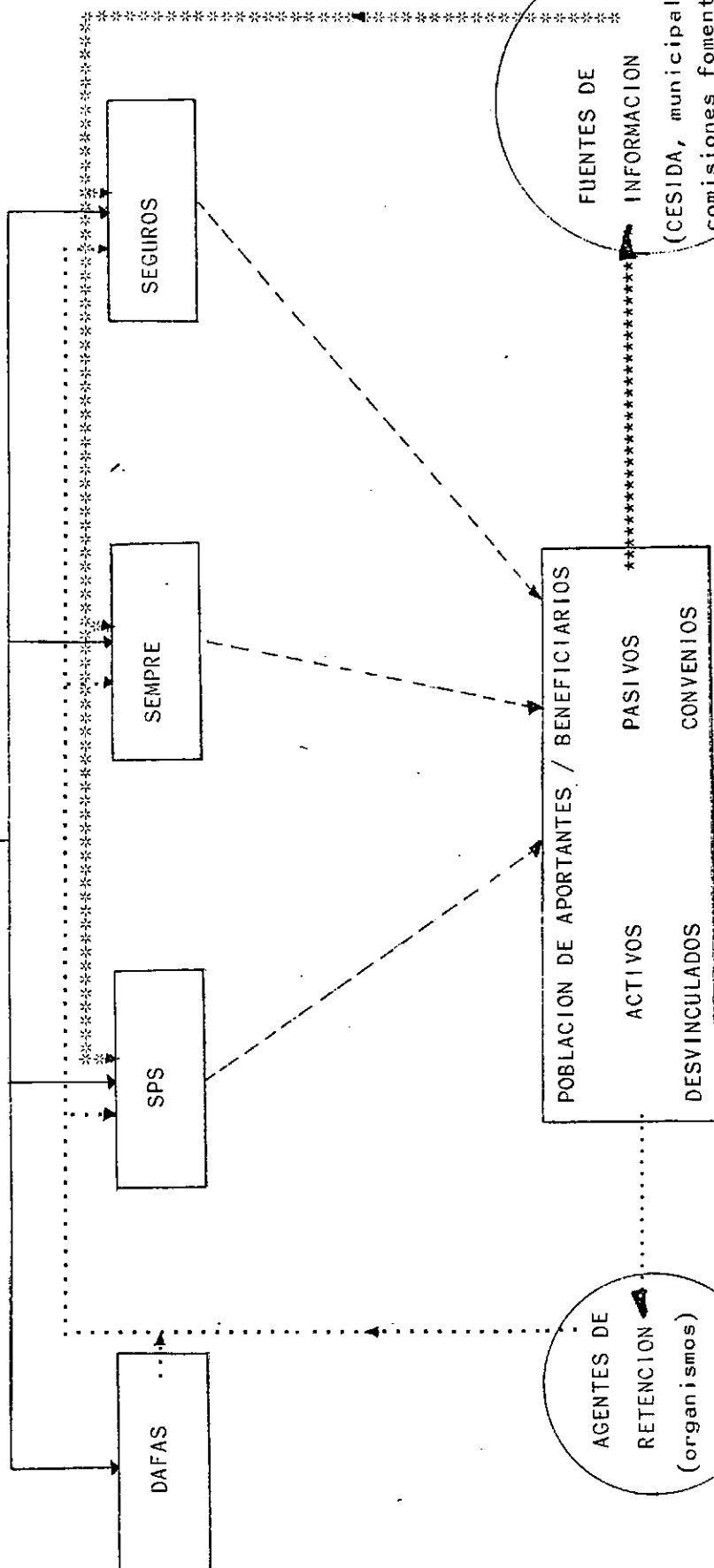
dependencia jerárquica —

flujo de aportes

prestación de servicios — — —

flujo de información *****

I S S
DIRECTORIO



2.2.) Problemas informativos e informáticos del ISS

Para el tratamiento de los problemas informativos e informáticos del ISS, parece conveniente distinguir entre los problemas relacionados con la gestión de datos entre las distintas áreas (problemas informativos) y los relacionados con el procesamiento computadorizado de datos (problemas informáticos).

2.2.1.) Problemas informativos

Debido a la relativa independencia funcional, operacional e informativa de las distintas áreas del ISS, los respectivos sistemas de información se han desarrollado careciendo de un plan rector que los vinculara sinérgicamente.

En la actualidad se destacan los siguientes problemas en la gestión de los datos entre las distintas áreas:

- 1) Las áreas reciben los datos básicos que les conciernen de fuentes eminentemente comunes (CESIDA, municipalidades no computadorizadas y comisiones de fomento), pero en forma separada e independiente, duplicándose la grabación de campos comunes (en el caso de municipalidades y comisiones de fomento) para el ingreso de datos a los respectivos sistemas.

2) Se manifiesta compartimentación y duplicación de datos comunes en los respectivos archivos maestros de afiliados.

3) Entre las distintas áreas no existe un intercambio sistemático de novedades de relevancia común sobre afiliados, lo que implica que si un afiliado no denuncia las novedades en todas ellas, pueden producirse liquidaciones incorrectas, con los problemas derivados de ulteriores correcciones.

Cabe señalar que, por encima de la actual compartimentación informativa y de algún "recelo" entre las áreas, se manifiesta una favorable disposición para encarar una mejora común en la gestión informativa.

2.2.2.) Problemas informáticos

El problema informático de mayor criticidad reside en la contratación de diversos prestadores de servicios de computación por parte de las distintas áreas del ISS, para satisfacer sus respectivas necesidades de procesamiento de datos.

El sistema de procesamiento de datos del ISS puede caracterizarse como eminentemente descentralizado-dividido (ver Administración de Empresas, Tomo VII, pp. 461-463, copia incluida en Anexo), ya que la totalidad de las funciones de procesamiento de las distintas áreas se ejercen sin conexión ni coordinación entre ellas.

Esta característica responde a una modalidad operativa de compartimentación emergente del desarrollo autónomo de las respectivas aplicaciones, debido a su relativa independencia y a la carencia de enfoques integrados que garantizaran su compatibilidad lógica.

Con relación a la eventual concentración de las prestaciones informáticas, se manifiestan diversas actitudes entre las áreas. Algunas manifiestan una favorable disposición, mientras otras estiman que implicaría una relativa subordinación de prioridades y concepciones operacionales, con cierta degradación respecto de las prestaciones que reciben en la actualidad.

2.3.) Evaluación de la problemática informativa e informática en función de las características del ISS

A partir de la caracterización del ISS (2.1.-), puede apreciarse que la actual dispersión y compartimentación de recursos informativos (datos, archivos) e informáticos (prestadores, equipos, programas, soportes) no constituye una anomalía con relación a una supuesta unidad organizacional, sino sólo un síntoma de un fenómeno de compartimentación que afecta a todas las dimensiones de la organización.

A su vez, este fenómeno de compartimentación organizacional no es una arbitrariedad de la gestión, sino la consecuencia de la genealogía y evolución de la organización y sus componentes, en que la compartimentación (individualidad) se ha preservado explícitamente a través de las sucesivas normas y estructuras.

Desde una perspectiva informativa-informática, cabe señalar los siguientes aspectos:

- 1) De acuerdo con la naturaleza de sus funciones, las áreas mantienen rasgos organizacionales, administrativos y culturales propios (estructuras, procedimientos, valores culturales, actitudes, prioridades, criterios de desempeño).
- 2) Las áreas están consustanciadas con su propia gestión, con relativa prescindencia de la de las restantes y de la integridad que orgánicamente las incluye (ISS).

3) Las aplicaciones informáticas de las áreas han sido desarrolladas careciendo de un plan rector que permita el intercambio sistemático de novedades de relevancia común para su actualización simultánea.

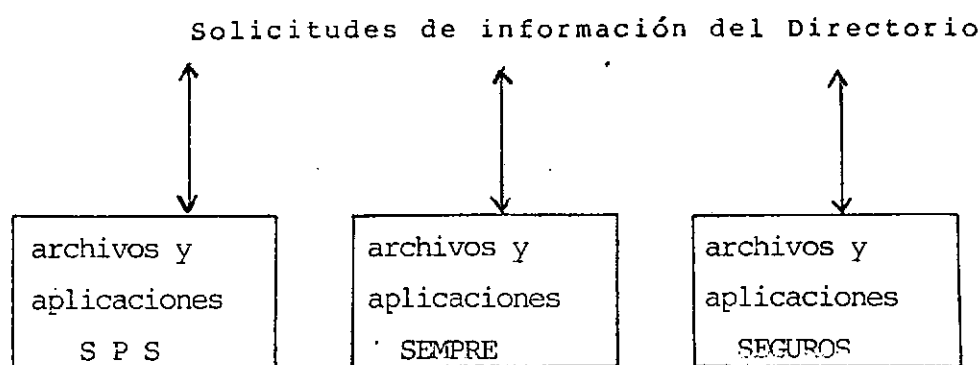
4) Cada área está relativamente satisfecha con las prestaciones informáticas que obtiene en la actualidad. Cabe señalar que en la gestión informática de las áreas no se perciben actualmente deficiencias, falencias o problemas de costos que impongan la necesidad imperiosa de una concentración de prestaciones de procesamiento de datos.

5) Dado que el marco normativo establece la identificación diferenciada del patrimonio y la gestión financiera-contable de las áreas, tales aspectos no serían susceptibles de integración a través de una eventual integración informativo-informática de las áreas.

Dadas las restricciones normativas, estructurales y culturales que se manifiestan en la organización, se aprecia que una paulatina integración informativa y/o informática debería contribuir a "conglomerar" la gestión de los organismos "aglomerados" en el ISS.

2.4.) Factibilidad técnica y económica de una transición hacia la integración informativa del ISS

Dada la relativa independencia funcional, operativa y administrativo-contable de las áreas, la gestión informativa de éstas se ha desarrollado, hasta la actualidad, en forma compartimentada, en función de las propias necesidades operativas y administrativo-contables.



Las estrategias de integración informativa podrían responder a los siguientes enfoques alternativos basados en la identidad del afiliado, que se presentarán en orden de complejidad y costo decreciente:

- 1) enfoque de integración de datos
- 2) enfoque de extracción de datos
- 3) enfoque de intercambio de datos

A continuación se presentan las características de tales enfoques y su respectiva adecuación a las necesidades informativas de las áreas y del nivel ejecutivo del ISS.

2.4.1.) Enfoque de integración de datos

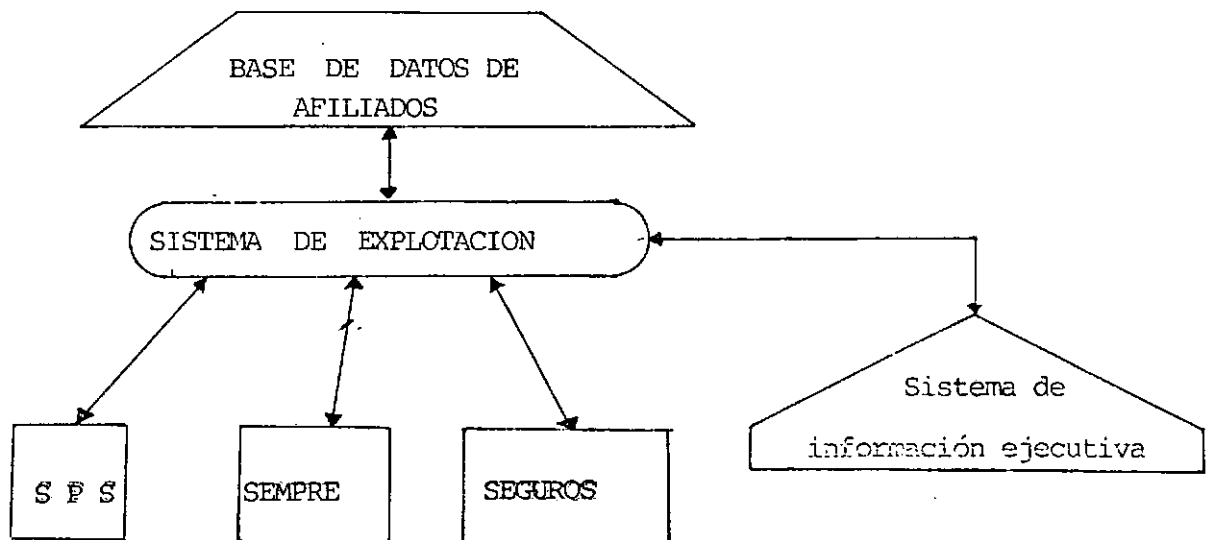
Consiste en la constitución de una base de datos única para toda la organización y en el desarrollo de sistemas para su explotación, con una arquitectura que permita satisfacer tanto las necesidades operativas de todas las áreas como las necesidades de información (para el control de gestión y la adopción de decisiones) del nivel ejecutivo.

A partir de la constitución de la base de datos integrada, los distintos componentes de la organización acceden (a través del sistema de explotación) a datos compartidos, que constituyen el elemento básico de la integración.

La constitución de sistemas con el enfoque de integración de datos requiere la concertación de un único significado para cada dato y sus interrelaciones, así como la utilización de poderosas herramientas para el desarrollo de sistemas (usualmente denominadas "de cuarta generación").

El diseño e implantación de la base de datos de afiliados bajo el enfoque de integración requeriría reemplazar todos los sistemas de aplicación

existentes, ya que bajo este esquema existe una única definición lógica de cada dato que ha de ser compartida por todos los usuarios y aplicaciones.



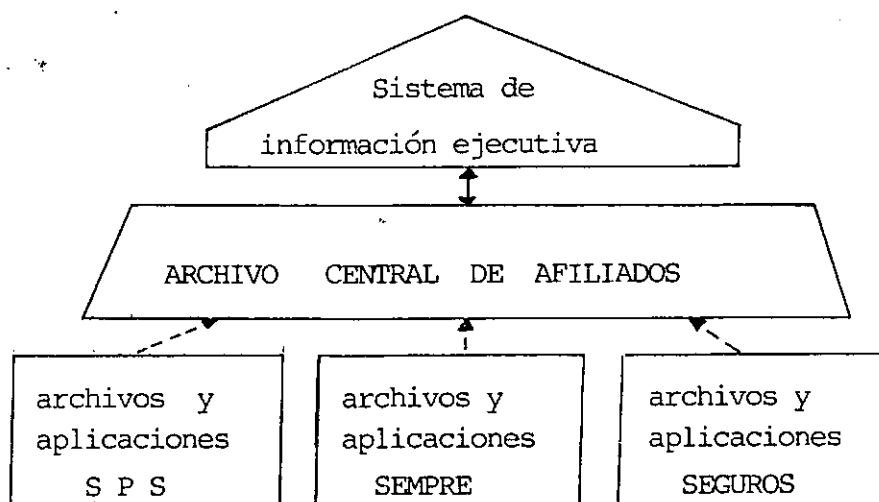
Se interpreta que la magnitud de inversiones, costos, tareas y esfuerzo de toda la organización requeridos para el diseño, desarrollo e implantación del enfoque de integración de datos no se justifican en el caso del ISS, dado que no existe entre las áreas una real necesidad de compartir recíprocamente datos específicos (ya que éstos son peculiares para cada prestación) ni de información combinada por parte del Directorio del ISS.

2.4.2.) Enfoque de extracción de datos

Consiste en conectar la actual estructura de datos y aplicaciones alrededor de la identidad del afiliado, para constituir un "archivo central de afiliados" (superpuesto a los datos y aplicaciones de cada área) que permita adoptar una "visión ejecutiva" de los datos, adicional a la "visión operativa" adoptada por cada área.

A partir de la constitución del "archivo central de afiliados", éste actúa como centralizador de los sistemas de transacciones existentes, extrayendo datos operativos de los mismos para agregarlos alrededor de la identidad de los afiliados.

El concepto de "extracción" se basa en el hecho de que cuando un área requiere un dato que no administra, lo "extrae" del respectivo archivo a través del "archivo central de afiliados".



Dada la magnitud de las tareas requeridas para la creación de un "archivo central de afiliados" que incluya todas las relaciones de los afiliados con el ISS, el proceso de diseño e implantación debería encararse en forma progresiva a través de la definición de estándares adecuados que contemplen las múltiples interrelaciones, así como de una permanente y precisa coordinación informativa entre las áreas.

Aunque las inversiones, costos, tareas y esfuerzo organizacional requeridos para la implantación del enfoque de extracción son significativamente inferiores a los del enfoque de integración, se aprecia que tampoco se justifican en el caso del ISS, dado que no existe en las áreas una real necesidad de acceder a datos específicos de las demás (ya que éstos son peculiares para cada prestación) ni de obtener directamente información agregada por parte del Directorio.

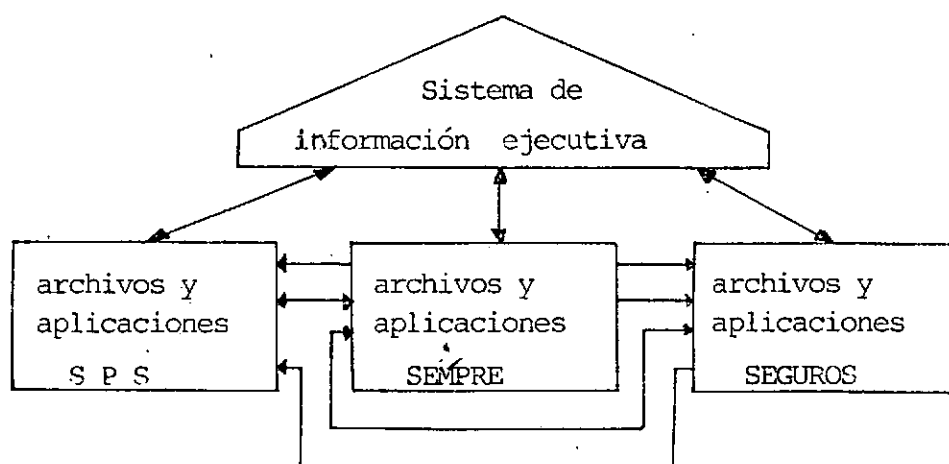
2.4.3.) Enfoque de intercambio de datos

Consiste en la generación de canales de comunicación de novedades de relevancia común (referidas a los afiliados) entre las áreas del ISS.

La implantación de este enfoque no requiere modificación alguna en las actuales aplicaciones de cada área ni la creación de nuevos archivos, sino sólo la concertación de modalidades para el intercambio sistemático de datos de relevancia común.

La actual vigencia de un número identificador único para cada afiliado en las distintas prestaciones puede ser el punto de partida para un intercambio sistemático y fluído de datos entre las áreas, la actualización (virtualmente simultánea) de los respectivos archivos, y la racionalización en el manejo de datos de relevancia común por parte de los componentes del ISS.

Las necesidades informativas del nivel ejecutivo para el control de gestión y la adopción de decisiones se satisfacen a través del suministro de datos sumarios por parte de cada área.



La implantación de este enfoque permitiría mejorar la calidad de los canales de comunicación sistemática entre las áreas, de manera que pudiera avanzarse en la coordinación de tareas comunes (por ejemplo, grabación única de datos para evitar duplicaciones), lo que resultará indispensable en el caso de una transición hacia la concentración de servicios informáticos.

Se aprecia que el enfoque de intercambio de datos provee una vinculación práctica y realista para el manejo de datos, respondiendo satisfactoriamente a las necesidades actuales y previsibles de las áreas sustantivas y del nivel ejecutivo del ISS.

2.5.- Factibilidad técnica de una transición hacia la concentración de servicios informáticos

El sistema de procesamiento de datos del ISS puede caracterizarse como eminentemente descentralizado-dividido, ya que la totalidad de las funciones de procesamiento de las distintas áreas se ejercen actualmente sin conexión ni coordinación entre ellas y a través de distintos prestadores.

El SPS procesa sus aplicaciones con personal propio, compartiendo el uso de la unidad central de un computador IBM/36 (de 256 KB) ubicado en el Centro de Cómputos de la Municipalidad de Santa Rosa, a un costo de A 1.370 por mes. Ingresa datos y realiza consultas y salidas a través de cinco terminales (*) (4 x IBM 5291 y 1 x IBM 3180) y una impresora (IBM 5225), con un costo de alquiler mensual de aproximadamente A 1.000.

Las tareas de computación del SEMPRE están a cargo de la empresa SIX Centro Privado de Computación S.A., con un costo mensual de aproximadamente A 2.600.

La Dirección de Seguros procesa sus aplicaciones a través de la empresa CompuCen S.R.L. (computador Wang 2100), con un costo mensual de aproximadamente A 700.

(*) Se trata de las terminales proyectadas; en la actualidad cuenta con 2xIBM 5291 y 2xIBM 5251.

La DAFAS procesa sus aplicaciones contables a través de la empresa ECO Sociedad de Hecho (computador Wang), con un costo mensual del orden de los A 700.

En síntesis, cada área del ISS ha contratado (después de sucesivas experiencias) una modalidad o prestador de procesamiento de datos que en la actualidad satisface relativamente sus requerimientos informáticos. Con un costo del orden de A 7.000 por mes (sin incluir el costo del personal del Departamento Computación del SPS, que se estima en A 4.350.-por mes), todas las áreas sustantivas del ISS obtienen un servicio informático relativamente acorde con sus exigencias.

Cabe señalar que, de acuerdo con lo manifestado por los respectivos responsables, en la gestión informática de las áreas no se perciben actualmente deficiencias, falencias o problemas que impongan la necesidad imperiosa e inminente de modificar las modalidades vigentes en las prestaciones informáticas.

Existen sí algunas necesidades insatisfechas de procesamiento de datos. La Dirección de Seguros experimenta requerimientos (por ejemplo, la disponibilidad de una terminal) que no han hallado aún respuesta. Por otra parte, cabe esperar que las necesidades informáticas de la DAFAS aumenten sustancialmente en la medida que se contemple la computadorización del juego de Quiniela Pampeana.



Con relación a las actitudes de las áreas respecto de una eventual concentración de prestaciones informáticas, el SPS, la Dirección de Seguros y la DAFAS manifiestan una disposición abiertamente favorable, mientras se perciben ciertas reservas (respecto de su alcance) por parte del SEMPRES.

Las reservas del SEMPRES se fundamentan en los siguientes argumentos:

- 1) El SEMPRES cuenta con un archivo permanentemente actualizado con la totalidad de los datos estimados necesarios sobre su universo de afiliados, y considera que no requiere datos adicionales.
- 2) Para el cumplimiento de la finalidad del SEMPRES es indispensable el pago en tiempo y forma a los prestadores de servicios. El procesamiento de sus prestaciones constituye el aspecto de mayor significación (por su magnitud y complejidad) dentro de los sistemas computadorizados del área.

La grabación de los respectivos comprobantes -aproximadamente 50.000 formularios mensuales- está a cargo del prestador del servicio de computación, que lo realiza (bajo la modalidad de "línea de producción") con probada eficiencia y confiabilidad. No parece razonable la posibilidad de transferir esta tarea a un único prestador, y menos aún de la administración pública (dadas sus notorias limitaciones para ejercer la modalidad requerida), ya que ésto implicaría -entre múltiples erogaciones adicionales- la instalación de

equipos de grabación, asignación de personal específico, notable incremento en los costos y reducción de la eficiencia, pérdida de seguridad en el cumplimiento de los plazos de pago a prestadores, e incremento de la estructura burocrática; todo ello sin beneficios de ninguna índole.

- 3) Considera que resultaría perjudicial que la eventual concentración de servicios informáticos requiriera la afectación de recursos humanos de computación a tareas de conversión de aplicaciones vigentes (adecuación de sistemas y programas, conversión de lenguaje de programación), en desmedro de la implantación de sistemas que están pendientes debido justamente a la carencia de personal especializado.
- 4) Por último, el SEMPRE no considera satisfactorios los resultados de la experiencia de unificación de otros servicios considerados comunes en el ámbito del ISS.

Por estos motivos, el SEMPRE manifiesta que estaría dispuesto a participar en una concentración de prestaciones informáticas, pero exclusivamente si se cumplen las siguientes condiciones:

- 1) Que se le asigne capacidad de procesamiento y almacenamiento en la instalación central y terminales para ejecutar sus aplicaciones en forma totalmente independiente.

- 2) Que, de acuerdo con lo expresado en 1), no se le carguen gastos de estructura ni de personal de computación (analistas, programadores, graboverificadores), sino sólo los gastos correspondientes a las terminales que se le asignen y los resultantes del prorrateo por uso de la unidad central y almacenamiento.
- 3) Que se le garantice la grabación externa de los comprobantes de prestaciones (en la actualidad unos 50.000 por mes), lo que resulta esencial para su gestión.
- 4) Que se le garantice el acceso a la provisión externa de servicios de análisis, programación e implantación de sistemas.

Se aprecia que algunas de las condiciones planteadas por el SEMPRES delinear nitidamente ciertas características (afines a las planteadas por el SPS, la Dirección de Seguros y la DAFAS) que debería reunir la eventual concentración de servicios informáticos del ISS. Entre tales características se destacan las siguientes:

- 1) Todas las áreas desean disponer de capacidad de procesamiento y almacenamiento en la instalación central, así como de terminales para ejecutar sus aplicaciones en forma independiente y no supeditada a eventuales prioridades ajenas (que pudiera experimentar el prestador).
- 2) Con excepción del SPS (que cuenta con personal de

computación propio), todas las áreas desean que se les garantice la provisión externa de servicios de análisis, programación e implantación de sistemas. En los casos de la Dirección de Seguros y de la DAFAS, no parecería razonable (al menos en el mediano plazo) la incorporación de personal especializado, ni resultaría conveniente limitarlas al eventual suministro de tales servicios por parte del prestador de la instalación central.

- 3) Como consecuencia de 1) y 2), puede presumirse que ninguna de las áreas estaría dispuesta a afrontar eventuales "gastos de estructura", sino sólo los correspondientes a las terminales que se les asignen y los resultantes del prorrateo por uso y operación de la unidad central.

Este perfil de características deseables por parte de todas las áreas indica que, en la concentración de prestaciones informáticas, debería contemplarse un esquema compuesto por una central de procesamiento y terminales en las áreas (pantallas e impresoras dimensionadas en función de los respectivos requerimientos), de manera que cada área pudiera satisfacer en forma independiente sus propias necesidades de entrada-salida, consulta y procesamiento.

Dada la magnitud y complejidad de los procesos del SEMPRE, parecería conveniente no modificar en lo inmediato la modalidad de las prestaciones que recibe, pero sí prever sus requerimientos, de manera que pueda incorporarse a la operatoria de un centro único (de

acuerdo con las referidas condiciones) una vez que ésta se haya consolidado en las prestaciones a las demás áreas.

Se aprecia que, en la actualidad, están dadas las condiciones para contemplar la concentración de los servicios de procesamiento del SPS, de la Dirección de Seguros y de la DAFAS

Aunque éstas áreas necesitan fundamentalmente colectar, mantener, acceder y procesar sus "propios" datos, la concentración del procesamiento permitiría establecer algunos procesos unificados en función de requerimientos comunes.

Asimismo, se aprecia que la Dirección de Seguros y la DAFAS podrían disponer de una base de aplicaciones (adaptables conceptualmente a sus requerimientos) ya desarrolladas por el SEMPRE y el SPS (por ejemplo; contabilidad y bienes patrimoniales).

Por otra parte, será necesario adecuar las respectivas aplicaciones en función de las características de la instalación central que se seleccione, así como homogenizar los lenguajes de programación. En la actualidad, las aplicaciones del SPS y del SEMPRE están codificadas en RPG, mientras que las de la Dirección de Seguros y la DAFAS están en Basic.

Estos y otros aspectos serán contemplados en el estudio de factibilidad técnico-económica de las alternativas de procesamiento, que se presentará en el próximo informe de avance.

A N E X O S

- 1.- Entrevistas y reuniones realizadas en el ISS.
- 2.- Organigrama reducido del ISS (no oficial).
- 3.- Antecedentes normativos del ISS.
- 4.- Normas que establecen la individualidad patrimonial y de recursos de las áreas.
- 5.- Vocabulario Informático: "centralidad del procesamiento", "procesamiento distribuido"; Administración de Empresas, TomoXVII, pp. 461-463.
- 6.- Cuestionario sobre sistemas de información y servicios informáticos.
- 7.- Respuestas de las áreas sustantivas al cuestionario sobre sistemas de información y servicios informáticos.

ANEXO 1.--

Entrevistas y reuniones realizadas en el ISS

Durante la comisión se realizaron entrevistas y reuniones con las siguientes autoridades y funcionarios del ISS.

Presidencia del ISS

Cont. Miguel A. Tavella - Presidente del ISS

Servicio de Previsión Social (SPS)

Sr. Carlos Yorio - Gerente General y Gerente Previsional del
SPS

Cont. María A. Barberena de García - titular de la Gerencia
Contable y Financiera del SPS.

Cont. Monasterio - titular de la Subgerencia Contable del
SPS

Servicio Médico Previsional (SEMPRE)

Cont. Lucía Ros de Tavella - titular de la Gerencia Contable
y Financiera del SEMPRE

Dirección de Seguros

Cont. Julio C. Torres - titular de la Gerencia General de Se-
guros

Cont. Antonio D. Sapegno - titular de la Gerencia de la Direc-
ción de Seguros

Auditoría Interna

Cont. Pedro A. Eizaguirre - Auditor principal de la Auditoría
Interna

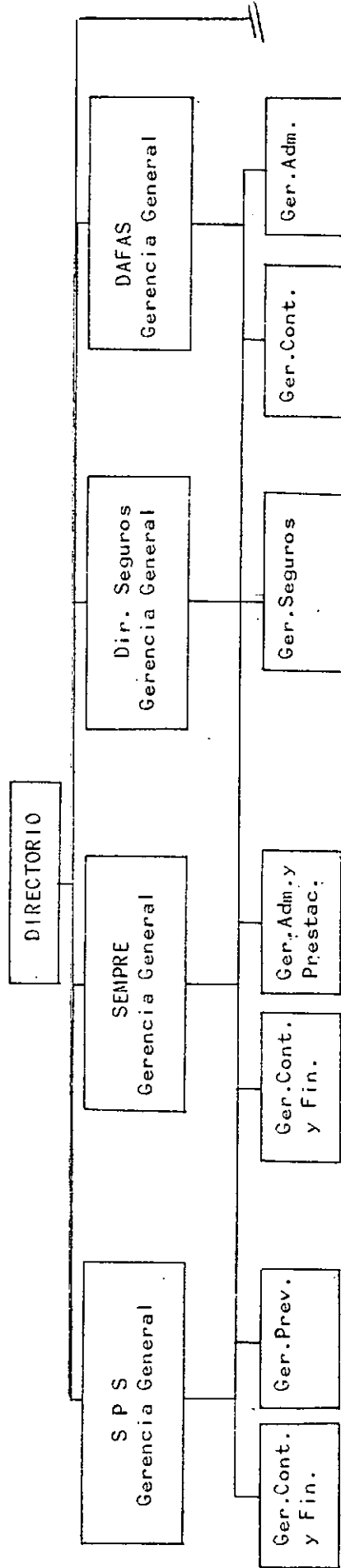
Dirección de Ayuda Financiera para la Acción Social (DAFAS)

Sr. Roman Armayor - Gerente Administrativo y de
Comercialización de la DAFAS.

Sr. Adrian A. Peppino - Jefe del Departamento Contable
de la DAFAS.

Sr. José R. Sosa - Jefe del Departamento Lotería.

ANEXO 2.- ORGANIGRAMA REDUCIDO DEL ISS - AREAS SUSTANTIVAS (*)



(*) Versión no oficial exclusiva a los fines del proyecto.

ANEXO 3.- ANTECEDENTES NORMATIVOS DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL (Versión no oficial elaborada durante el relevamiento)

Ley 87/54	Crea la Caja de Previsión Social.
Decreto 2268/54	Reglamenta la Ley 87/54.
Decreto 163/69	Reduce del 10% al 8% los aportes del personal y del 14% al 12% el aporte patronal para la previsión, aportándose al SEMPRES el 2% y 3% respectivamente.
Decreto Ley 503/69	Establece la orgánica del SEMPRES.
Decreto Ley 512/69	Deroga la Ley 87/54 y crea el Instituto de Previsión Social.
Decreto 1315/69	Reglamenta el Decreto Ley 503/69.
Decreto 2242/69	Incorpora al SEMPRES al Instituto de Previsión Social.
Decreto 1106/70	Reglamenta el Decreto Ley 512/69.
Decreto Ley 638/72	Establece nueva orgánica del SEMPRES. Deroga el Decreto Ley 503/69.
Decreto Ley 666/73	La Dirección de Seguros pasa a depender del Instituto de Previsión Social.
Decreto Ley 683/73	Exceptúa al Instituto de Previsión Social del control del Tribunal de Cuentas.
Decreto 791/73	Reglamenta el Decreto Ley 638/73
Ley 651/75	Establece el Seguro de Vida obligatorio.

Decreto 96/75	Establece el aporte patronal al seguro de vida
Decreto 3553/75	Reglamenta la Ley 651/75
Decreto 12/76	Establece la intervención del Instituto de Previsión Social
Ley 762/76	Crea el fondo de reserva para la reparación de bienes del Estado (automotores)
Ley 1053/81	En cumplimiento de la Ley Nacional 2293, suprime la contribución patronal.
Ley 1170/82	Establece la orgánica del Instituto de Seguridad Social y deroga las orgánicas anteriores.
Decreto 74/83	Reglamenta la Ley 1170.
Ley 808/84	Oficializa la Quiniela en la Provincia. Asigna al ISS la administración.
Ley 814/84	Dispone la participación de la Provincia en la Lotería del Sur. Asigna al ISS la administración.

ANEXO 4.-



PROVINCIA DE LA PAMPA

LEY Nº 1170

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL

LEY Nº 1170 — REESTRUCTURANDO EL SISTEMA LEGAL DEL INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL QUE SE DENOMINARA EN LO SUCESIVO INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LA PROVINCIA DE LA PAMPA.—

SANTA ROSA, 9 de Diciembre de 1982.

VISTO:

Lo actuado en el expediente nº 6798/81, Registro del Instituto de Previsión Social, la autorización otorgada por Resolución nº 517/82 del señor Ministro del Interior y el Decreto Nacional nº 877/80, en ejercicio de las facultades legislativas conferidas por la Junta Militar;

EL GOBERNADOR DE LA PROVINCIA DE LA PAMPA

SANCIONA Y PROMULGA CON FUERZA DE LEY:

TITULO I

DE LA INSTITUCION

CAPITULO I

De la naturaleza jurídica y objetivos

Artículo 1º.— Reestructúrase el sistema legal del Instituto de Previsión Social, que se denominará en la sucesivo INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LA PROVINCIA DE LA PAMPA. Tendrá autarquía financiera y administrativa, personería jurídica y patrimonio propio y se registrá por la presente ley y demás disposiciones que la complementen. Sus relaciones con el Poder Ejecutivo las mantendrá por intermedio del Ministro de Bienestar Social.

Artículo 2º.— El I.S.S. tendrá como objetivo fundamental asegurar la protección integral del afiliado y familiares a cargo instrumentando prestaciones que garanticen una adecuada cobertura en lo económico-social y médico-asistencial.

CAPITULO II

Del Gobierno y Administración

Artículo 3º. — El gobierno del I.S.S. será ejercido por un Directorio que estará integrado por un Presidente, un Vicepresidente y seis Vocales, nombrados todos por el Poder Ejecutivo. El Presidente el Vicepresidente y dos Vocales representarán al Gobierno de la Provincia y los cuatro restantes Vocales: uno al personal de la Administración Pública Provincial y Comunal en actividad; uno al personal de la Administración Pública Provincial y Comunal jubilado; uno al personal docente en actividad y jubilado y uno al personal policial en actividad y en retiro. Los mismos serán designados de la terna, de la cual surgirán también los Vocales suplentes, que presenten los representados de conformidad a los procedimientos que establezca la reglamentación respectiva.

Artículo 4º.— Los integrantes del Directo

rio, que podrán ser reelectos, durarán cuatro años en sus funciones, a excepción de tres de los Vocales que durarán dos, a cuyo efecto en la sesión constitutiva se hará el sorteo correspondiente.

Artículo 5º.— Los integrantes del Directorio deberán ser argentinos, tener no menos de 25 años de edad, 2 años como mínimo de residencia en la Provincia inmediatamente anteriores a su designación y poseer reconocidas condiciones de moralidad.

En el caso de los cuatro últimos Vocales mencionados en el artículo 3º, deberán ser afiliados o beneficiarios del I.S.S.

No podrán ser integrantes del Directorio:

- a) Quienes estén bajo proceso o hayan sido condenados por los delitos previstos en los Títulos VI a XII del Libro Segundo del Código Penal;
- b) quienes están inhabilitados para el desempeño de funciones públicas;
- c) quienes hayan sido exonerados de la Administración Pública Nacional, Provincial o Municipal;
- d) los condenados por cualquier delito doloso;
- e) los fallidos, los concursados y los inhabilitados para el uso de cuentas bancarias o el libramiento de cheques, hasta 5 años después de su rehabilitación.

Artículo 6º.— El Directorio podrá sesionar con la asistencia del Presidente y/o Vicepresidente y cuatro Vocales. Adoptará sus resoluciones por simple mayoría de votos de los presentes. En caso de empate, el Presidente tendrá doble voto. Los integrantes del Directorio responderán, en forma personal y solidaria, por los actos del Directorio por ellos aprobados.

Artículo 7º.— En caso de ausencia, impedimento, excusación o vacancia del cargo, las funciones del Presidente serán ejercidas por el Vicepresidente. Mientras ello no ocurra, éste ejercerá las funciones de Vocal.

Si las causales señaladas se dieran en ambos cargos, ocupará transitoriamente la Presidencia el Vocal gubernamental de mayor edad, hasta el reintegro de cualquiera de los nombrados o hasta que el Poder Ejecutivo proceda a la pertinente cobertura, en el caso de vacancia de cargo.

Los Vocales serán subrogados por sus respectivos suplentes.

Las subrogancias previstas en este artículo se cumplirán en forma automática.

Artículo 8º.— Los integrantes del Directorio serán removidos por el Poder Ejecutivo en cualquier momento.

Artículo 9º.— La remuneración del Presidente la fijará el presupuesto del I.S.S., no pudiendo exceder a la de Ministro del Poder Ejecutivo. El cargo de Presidente será incompatible con el desempeño de otro cargo en la Administración Pública Nacional, Provincial o Municipal, salvo el ejercicio de la docencia.

El vicepresidente y los Vocales se desempeñarán en forma honoraria y sólo podrán percibir la suma mensual que fija dicho presu-

finalidad y
contrataciones

ales y espe-

horarios ex-

asistencias

poner san-

del I.S.S.

del statu-

rios para la

asistencia-

condicione

ad con or-

acuerdo que

de esta ley

profesiona

s prestado

n arreglo a

rios adm

edidas qu

considera-

unión que

marcha del

los inciso

legadas en

cto se de-

o General

carrera,

Directorio

an el I.S

ciones del

de la Se-

ara el co-

de la Se-

asegurar

ad de los

ser some-

rio o del

ificación.

al de su

s asuntos

a que las

- g) colaborar con el Presidente en la solución de los problemas de su competencia;
- h) preparar el Orden del Día de las sesiones de Directorio, reuniendo previamente, en forma ordenada, la documentación y antecedentes de los asuntos a tratarse;
- i) legalizar con su firma las resoluciones emanadas del Directorio o Presidencia;
- j) preparar y difundir publicaciones, estudios, informes y estadísticas de temas relacionados con el I.S.S.;
- k) ejercer la conducción del personal de la Secretaría y atender todo lo relacionado con el personal del I.S.S. y los servicios generales, de acuerdo con las pautas y directivas que se le fijen;
- l) asistir al Directorio en las sesiones y redactar las actas correspondientes;
- m) cumplimentar los demás deberes que le imponga el Directorio, el Presidente o la reglamentación.-

CAPITULO IV

De la Auditoria Interna

Artículo 14.— El I.S.S. contará con una Auditoria Interna, que realizará el control de gestión y de las operaciones contables, financieras y administrativas que efectúen las distintas dependencias del Organismo.-

Los Auditores serán personal jerarquizado de carrera, con título profesional de Contador Público o Abogado.-

El I.S.S. determinará la organización, integración y número de componentes de la mencionada Auditoria.

Artículo 15.— Son funciones de la Auditoria Interna:

- a) Proponer la estructura orgánica de la Auditoria;
- b) proponer la implantación de sistemas y procedimientos acordes a la naturaleza de importancia de las operaciones;
- c) proponer la incorporación de procesos de información modernos e idóneos;
- d) elaborar y poner en ejecución cursogramas estableciendo circuitos de comprobantes y niveles de responsabilidad para cada una de las operaciones que diariamente se realizan;
- e) efectuar controles contables, financieros, administrativos y de legitimidad, adoptando las medidas tendientes a lograr su máxima eficiencia y seguridad;
- f) verificar el cumplimiento de las políticas, planes y procedimientos vigentes o que se establezcan;
- g) evaluar la exactitud de la información contable, estadística y administrativa que se prepare en el Organismo;
- h) auditar anualmente el Estado de Situación Patrimonial, el Estado de Resultados y el Inventario de Bienes de Uso;
- i) prestar toda la colaboración que requiera la Auditoria Externa de que trata el artículo 22;
- j) cumplimentar los demás deberes que le imponga el Directorio, el Presidente o la reglamentación.-

CAPITULO V

De las áreas básicas

Artículo 16.— Para el cumplimiento del objetivo fijado en el artículo 2º, el I.S.S. contará con las siguientes áreas:

Servicio de Previsión Social.-

Servicio Médico Previsional.-

Cada uno de estos servicios se regirá por las disposiciones comunes de esta ley y en lo particular por las normas insertas en los Títulos II y III de la misma.

CAPITULO VI

De las normas comunes

Artículo 17.— El patrimonio del I.S.S. estará constituido por el capital del Instituto de Previsión Social y el capital del Servicio Médico Previsional existentes a la fecha de vigencia de esta ley, y por los recursos con que se financia el presente sistema.

A los efectos contables y jurídicos los patrimonios concurrentes y los citados recursos seguirán registrándose en forma separada, conservando su individualidad y el respectivo destino que esta ley les asigne.

Las disponibilidades excedentes deberán mantenerse invertidas, previa resolución del Directorio, en:

- a) Operaciones de préstamos a sus afiliados, con garantías hipotecarias, prendarias o personales. A los fines del otorgamiento de los préstamos citados los afiliados deberán computar como mínimo un (1) año de aportes jubilatorios al I.S.S.;
- b) operaciones con bancos nacionales, provinciales, municipales, mixtos y/o privados que aseguren los siguientes requisitos básicos:
 - 1) Plazo fijo de inversión;
 - 2) Interés fijo o de mínimo asegurado;
 - 3) garantía de responsabilidad perfectamente establecida;
- c) títulos de renta nacional o que tengan garantía subsidiaria de la Nación o valores financieros emitidos por la Provincia;
- d) otras inversiones en actividades rentables, siempre que se relacionen con planes oficiales de desarrollo socio-económico.

Sobre la base de estudios económico-financieros, las inversiones contempladas en este artículo deberán efectuarse en condiciones óptimas de seguridad, rentabilidad y liquidez, en concordancia con los fines específicos del I.S.S. y observando simultáneamente el interés social de la comunidad.

Artículo 18.— Las sumas que correspondan al I.S.S. por cualquier concepto, deberán ser depositadas en el Banco de La Pampa o en la tesorería del Organismo, por las reparaciones liquidadoras, dentro de los quince (15) días corridos de efectuado el pago de los sueldos. Tales entes remitirán al I.S.S., dentro del mismo plazo, el respectivo comprobante con una copia fiel de la planilla de liquidación de haberes, bajo la responsabilidad personal de quienes deban cumplir esta obligación.

El presente artículo alcanza también a todos los agentes, ex-agentes, personas y enti-

Ley N.º 6661 - Creando la Dirección de Seguros

Santa Rosa, 9 de Marzo de 1973

VISTO:

La autorización del Gobierno Nacional concedida por Decreto 717/71, art. 1º, inc. 10 y la Política Nacional n.º 90 y en ejercicio de las facultades legislativas que la confiere el artículo 9º del Estatuto de la Revolución Argentina;

EL GOBERNADOR DE LA PROVINCIA DE LA PAMPA SANCIONA Y PROMULGA CON FUERZA DE LEY:

Artículo 1º.— Créase la Dirección de Seguros, que dependerá del Instituto de Previsión Social de la Provincia de La Pampa.

Artículo 2º.— La Dirección de Seguros tendrá su domicilio legal y su sede central en la ciudad de Santa Rosa, pudiendo establecer sucursales, agencias o representaciones en cualquier lugar del país.

Artículo 3º.— La Dirección de Seguros tendrá por finalidad:

- a) contratar toda clase de seguros y reaseguros activos o pasivos;
- b) realizar inversiones que se complementen con su actividad aseguradora;
- c) asesorar al Estado Provincial en la materia de su competencia;
- d) promover el perfeccionamiento de la actividad aseguradora en su técnica y en su finalidad;
- e) programar, reglamentar y administrar seguros sociales.

Artículo 4º.— Deberán contratarse con la Dirección de Seguros:

- a) los seguros que tomen la Provincia, sus reparticiones autárquicas, los bancos provinciales, oficiales o mixtos y las empresas donde la Provincia tenga participación mayoritaria de capital. Entre estos seguros se incluyen los colectivos y por sellos para el personal de las mencionadas reparticiones;
- b) los seguros que deban tomar las empresas que contraten o subcontraten la locación o sublocación de obras o servicios públicos provinciales;
- c) los seguros que exijan la Provincia, sus reparticiones autárquicas y los bancos provinciales, oficiales o mixtos, para la concesión de créditos o avales.

Las reparticiones antes mencionadas actuarán cuando proceda, como agentes de retención por el pago de los premios de las pólizas de los seguros cuya contratación exijan.

Serán personalmente responsables las autoridades que intervengan en un acto violatorio de alguna de las disposiciones contenidas en este artículo.

Artículo 5º.— Fijase en la suma de Diez Millones de Pesos (\$ 10.000.000,00) el capital de la Dirección de Seguros. El Instituto de Previsión Social de la Provincia de La Pampa afectará, del patrimonio instituido por la Ley n.º 512 y con destino exclusivo a la actividad aseguradora, sus disponibilidades y bienes hasta la integración del capital establecido.

Artículo 6º.— Las operaciones de la Dirección de Seguros estarán garantizadas con su capital mencionado en el artículo anterior, su fondo de reserva y el patrimonio del Instituto de Previsión Social.

Artículo 7º.— Las utilidades líquidas y realizadas de cada ejercicio, previa deducción de las reservas legales y facultativas y de los incrementos de capital que impongan las necesidades operativas de la Dirección de Seguros en cada ejercicio, se destinarán a incrementar los recursos de la Ley 512.

Artículo 8º.— Para los fines de esta ley y con exclusión de las establecidas en la Ley n.º 512, el Director General del Instituto de Previsión Social tendrá las siguientes atribuciones:

a) aprobar el Presupuesto de Gastos e Inversiones y el Cálculo de Recursos de la Dirección de Seguros, e informarlo al Poder Ejecutivo por intermedio del Ministerio de Bienestar Social;

b) Aprobar la Memoria, el Balance General, la Cuenta de Gastos y Recursos y el Cuadro de Distribución de Utilidades de la Dirección de Seguros, e informarlo al Poder Ejecutivo por intermedio del Ministerio de Bienestar Social;

c) determinar las políticas generales de la Dirección de Seguros, conforme a las normas emanadas de la Superintendencia de Seguros de la Nación;

d) controlar y evaluar, mediante auditoría, las actividades de la Dirección de Seguros;

e) designar, controlar, sancionar y remover al Director de Seguros;

f) a propuesta del Director de Seguros:

1) crear o suprimir sucursales, agencias o representaciones;

2) nombrar, promover, remover y sancionar, con suspensión de más de un mes, al personal de la Dirección de Seguros con ajuste a las disposiciones que a tal efecto dicte;

3) contratar locaciones de obras;

4) considerar y, en su caso, aprobar el régimen orgánico funcional de la Dirección de Seguros;

5) realizar actos dispositivos respecto de bienes inmuebles;

6) contratar reaseguros y aprobar la cobertura de nuevos riesgos;

- g) reglamentar la presente ley;
- h) ejecutar todos los demás actos que sean necesarios para la realización de los fines objetivos de la Dirección de Seguros.

Artículo 89.— La Dirección de Seguros estará a cargo de un Director, que se desempeñará como Gerente, con las siguientes atribuciones:

- a) proyectar y elevar al Director General del Instituto de Previsión Social, dentro del último trimestre de cada año, el Presupuesto de Gastos e Inversiones y el Cálculo de Recursos de la Dirección de Seguros;
- b) elevar al Director General del Instituto de Previsión Social, dentro del primer trimestre de cada año, la Memoria, el Balance General, la Cuenta de Gastos y Recursos y el Cuadro de Distribución de Utilidades de la Dirección de Seguros correspondientes al ejercicio anterior;
- c) ejecutar las políticas que fije el Director General del Instituto de Previsión Social;
- d) preservar el cumplimiento de las normas y exigencias de la Superintendencia de Seguros de la Nación;
- e) disponer de los créditos presupuestarios de la Dirección de Seguros, para el cumplimiento de sus fines;
- f) contratar seguros y proceder al cumplimiento de las obligaciones emergentes;
- g) contratar locaciones de servicios;
- h) promover o contestar acciones judiciales o administrativas, a cuyo efecto podrá designar asesores o apoderados generales o especiales;
- i) transar o comprometer en árbitros o en amigables componedores;
- j) disponer licencias, rotaciones y sanciones disciplinarias, con suspensión de hasta un mes, al personal de su dependencia, conforme a la reglamentación que a tal efecto dicte el Director General del Instituto de Previsión Social;
- k) realizar actos dispositivos respecto de bienes muebles;
- l) elevar al Director General del Instituto de Previsión Social las propuestas detalladas en el inciso f) del artículo 89;
- m) ejercer en general todos aquellos actos de

administración que resulten necesarios para el cumplimiento de las finalidades de la presente ley.

Artículo 10.— La actividad aseguradora e inversora de la Dirección de Seguros, así como sus transacciones conexas, quedan exentas de todo impuesto, tasa o contribución provincial. Quedan exentos además, todos los inmuebles propiedad de la Dirección de Seguros.

Artículo 119.— La Dirección organizará su propio sistema contable, el que deberá ajustarse a las normas impuestas por la Superintendencia de Seguros de la Nación y a las modalidades de empresa para actuar en el campo asegurador con agilidad, eficacia y oportunidad, no siendo de aplicación las disposiciones contenidas en las Leyes de Contabilidad y del Tribunal de Cuentas de la Provincia.

Artículo 129.— El Poder Ejecutivo podrá ejercer, mediante auditoría, la fiscalización legal, económica, financiera, patrimonial, contable y de las Cuentas Generales del ejercicio de la Dirección de Seguros, de acuerdo a la reglamentación que a tal efecto se dicte.

Artículo 13.— La Dirección de Seguros podrá, a los efectos del cumplimiento de la presente ley, contratar con otros entes aseguradores oficiales la cobertura de riesgos, hasta tanto tenga cumplimentada sus funciones legales, técnicas y administrativas para la explotación en forma directa.

Artículo 149.— Las Municipalidades y Comisiones

de Fomento podrán adherir, por un plazo mínimo de diez (10) años al régimen establecido en la presente ley.

Artículo 169.— La presente ley será refrendada por el Jefe de la Administración.

Artículo 169.— La presente ley será refrendada por todos los señores Ministros Secretarios de Estado en

Acuerdo General.

Artículo 179.— Dése al Registro Oficial y al Boletín Oficial, comuníquese, publíquese y archívese.

TRAPAGLIA — Héctor Mario Vega - Roberto Oscar Vassia - Rubén Enrique Gómez Luna - Oscar Carlos Di Libcia

ANEXO 5

INFORMATICA

RAUL H. SAROKA

JOSE L. TESORO

I. VOCABULARIO INFORMATICO

CENTRALIDAD DEL PROCESAMIENTO

Se denomina centralidad del procesamiento al grado de centralización de las funciones y de los recursos de procesamiento de datos dentro de una organización.

El rango de la variable centralidad del procesamiento está dado por un continuo que tiene como extremos (teóricos) la total centralización y la total descentralización.

Se dice que en una organización el sistema de procesamiento es *centralizado* cuando las funciones de procesamiento están a cargo y dependen fundamentalmente de una instalación central, aun cuando ésta pueda estar conectada a terminales con funciones de entrada y salida de datos.

En una organización, el sistema de procesamiento es *descentralizado* cuando alguna de las funciones de procesamiento se hallan desconcentradas y delegadas en distintas unidades, con el propósito de satisfacer necesidades locales (geográficas) o sectoriales, o de evitar la sobrecarga de la instalación central.

A su vez, el *procesamiento descentralizado* puede ser *distribuido* o *dividido*.

Un sistema *descentralizado* puede calificarse como *distribuido* cuando algunas de las funciones de procesamiento se ejercen en unidades dispersas conectadas, en función de las necesidades locales, sectoriales o funciones de procesamiento y los requerimientos de la integración general.

Un sistema *descentralizado* puede calificarse como *dividido* cuando algunas de las funciones de procesamiento se ejercen en unidades dispersas sin conexión ni coordinación entre ellas.

Esta característica puede responder a una modalidad operativa explícita, o bien implícita, debido a la carencia de enfoques integrados o de compatibilidad física o lógica.

Castellano

Inglés

<p>Centralidad del procesamiento Procesamiento centralizado Procesamiento [descentralizado, disperso] Procesamiento distribuido Procesamiento [compartimentado, dividido, particionado, repartido]</p>	<p>Processing centrality Centralized processing [Decentralized, dispersed] processing Distributed data processing; DDP [Apportioned, divided, partitioned] processing</p>
--	---

PROCESAMIENTO DISTRIBUIDO

El concepto de procesamiento distribuido denota un sistema de procesamiento descentralizado de datos en que algunas de las funciones de procesamiento se ejercen en nodos dispersos conectados, en función de las necesidades locales, sectoriales o funcionales de procesamiento y los requerimientos de la integración general.

Las características del procesamiento distribuido son: multiplicidad de recursos físicos y lógicos dinámicamente asignables, dispersión geográfica de los componentes y una red que los conecta, un sistema operativo que unifica e integra el control, transparencia del sistema respecto del usuario y autonomía cooperativa de los distintos componentes para la coordinación e integración general.

Estas características requieren la definición y el tratamiento coordinado de las aplicaciones, de la arquitectura física y lógica, de las normas de diseño, programación, control, documentación, comunicación y bases de datos.

La distribución del procesamiento puede responder a distintos criterios, por ejemplo: por función de procesamiento (entrada de datos, consultas, procesamiento en lotes, comunicación de datos), geográfica (brindando capacidad de procesamiento a las localizaciones que la requieran), por tipo de aplicación (brindando equipos y facilidades lógicas especializadas). En la práctica frecuentemente se combinan distintos tipos de criterios en modelos mixtos.

Los sistemas de procesamiento distribuido pueden adoptar distintas configuraciones, cuyas diferencias radican en la forma en que se interconectan los computadores de diversos niveles (centrales y satélites). Las configuraciones más comunes son: *estrella* (o *araña*), *anillo* (o *lazo*), *árbol* (o *jerárquica*).

Se denomina *estrella* a una configuración en que el nodo central está conectado en todos los nodos periféricos, pero los nodos periféricos no están conectados entre sí, sino solamente con el nodo central del que dependen. El nodo central es el punto focal de todo el proceso; todas las comunicaciones se dirigen hacia o a través de él. La mayor desventaja de la red *estrella* reside en su vulnerabilidad ante una falla del nodo central; mientras éste permanezca no operable, queda cancelada la capacidad interactiva de la red distribuida.

Se denomina *anillo* a una configuración en la que cada nodo está conectado con nodos adyacentes. Cuando un nodo falla, la red puede continuar funcionando a través de los restantes nodos.

Se denomina *árbol* a una configuración en que existen nodos (centrales y periféricos) de distintos niveles jerárquicos. Los nodos de menor nivel proporcionan a los respectivos usuarios los servicios (locales o sectoriales) de procesamiento de datos. Los nodos del nivel inmediato superior supervisan a los del nivel inferior, manejando actividades de comunicaciones y la interacción de los sistemas subordinados. Estos, a su vez, son supervisados por los nodos de superior nivel y así sucesivamente hasta llegar al nodo más alto que controla todo el sistema.

Castellano Inglés

Anillo; lazo Arbol Base de datos distribuida [Criterios, pautas] de distribución Estrella; araña Nodo Procesamiento distribuido	Ring; loop Tree Distributed data base Distribution [criteria, patterns] Star; spider Node Distributed data processing; DDP
---	--

ALMACENAMIENTO VIRTUAL

El concepto de almacenamiento virtual denota la utilización conjunta de posibilidades del soporte físico y del soporte lógico, para obtener la expansión aparente del almacenamiento central de un computador.

Esta expansión aparente de la capacidad de almacenamiento central se obtiene mediante el intercambio de partes (*páginas*) entre el almacenamiento central y el almacenamiento auxiliar de acceso directo en que residen normalmente.

Dado que el almacenamiento central gestiona dinámicamente las *páginas*, sólo es necesario ubicar en él las secciones de programas que se están utilizando en un determinado momento, lo que reduce la necesidad de almacenamiento real de los programas.

La capacidad del almacenamiento virtual está limitada por el esquema de direccionamiento del sistema y por la cantidad de almacenamiento auxiliar disponible a tal efecto, más que por la capacidad del almacenamiento central.

En un sistema de almacenamiento virtual, una página es un bloque de longitud fija que tiene una dirección virtual y que puede ser trasferido entre el almacenamiento real y el auxiliar, asumiendo distintas direcciones reales cuando se ubica en el almacenamiento real.

Castellano Inglés

[Almacenamiento, memoria] real [Almacenamiento, memoria] virtual Página	Real [memory, storage] Virtual [memory, storage]; VM Page
---	---

PROYECTO DE ASISTENCIA TECNICA ISS-CFI

CUESTIONARIO SOBRE SISTEMAS DE INFORMACION
Y SERVICIOS INFORMATICOS

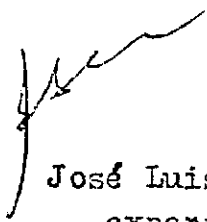
El proyecto de asistencia técnica concertado entre el ISS y el CFI tiene como objetivo evaluar la factibilidad técnico-económica de constituir un sistema de información integrado que satisfaga los requerimientos informativos actuales y potenciales de todas las áreas del ISS.

Finalizado ya el relevamiento de las aplicaciones de las áreas sustantivas, en la actualidad se está abordando la fase de diagnóstico de los actuales sistemas de información.

El presente cuestionario tiene como propósito sistematizar las apreciaciones de los responsables de las áreas sustantivas del ISS con relación a los siguientes aspectos:

- 1.- Problemas de los actuales sistemas de información y servicios informáticos.
- 2.- Posibilidades y problemas de un sistema de información integrado para el ISS.
- 3.- Posibilidades y problemas de la integración de servicios informáticos.

El cuestionario tiene carácter de guía temática. Se apreciará que los responsables de elaboren las respectivas respuestas en borrador, de manera que puedan ser sistematizadas durante la entrevista del día a las hs.


José Luis Tesoro
experto CFI

1.- Problemas de los actuales sistemas de información y servicios informáticos

1.1.- ¿ Cuáles son los principales problemas que percibe en los actuales sistemas de información de las áreas sustantivas del ISS ?



1.2.- ¿ Cuáles son los principales problemas que percibe en los actuales servicios informáticos recibidos por las áreas sustantivas del ISS ?

1.3.- ¿ Cuáles son los principales problemas que percibe con motivo de la actual carencia de integración de los sistemas de información y servicios informáticos entre las áreas sustantivas del ISS ?

2.- Posibilidades y problemas de un sistema integrado de información del ISS

Suponiendo que pudiera lograrse la constitución de un sistema integrado de información para el ISS (basado, por ejemplo, en la conformación de "bases de datos" comunes de afiliados y de agentes de retención que permitieran la actualización simultánea de los datos):

2.1.- ¿ Cuáles serían los principales beneficios de tal integración para el

2.2.- ¿ Cuáles serían los principales beneficios de tal integración para el ISS como totalidad, para los afiliados y para los agentes de retención?

2.3.- ¿ Cuáles serían los principales problemas que implicaría tal integración para el

3.- Posibilidades y problemas de la integración de servicios informáticos

Suponiendo que pudiera lograrse la constitución de un servicio integrado de prestaciones informáticas para el ISS (basado, por ejemplo, en un sistema de procesamiento distribuido -con una instalación central y terminales en las áreas- en que cada área pudiera satisfacer sus propias necesidades de entrada-salida y procesamiento):

3.1.- ¿ Cuáles serían los principales beneficios de tal integración para el

3.2.- ¿ Cuáles serían los principales problemas de tal integración para el

3.3.- En caso de resultar conveniente la integración de servicios informáticos del ISS: ¿ Cuáles serían las ventajas y desventajas técnicas, económicas y operacionales de las siguientes alternativas para la instalación central ? :

3.3.1.- Prestador privado

3.3.2.- CESIDA

3.3.3.- Instalación propia del ISS

3.3.1.- Prestador privado

	ventajas	desventajas
<u>aspectos</u>		
técnicos		
económicos		
operacionales		

3.3.2.- CESIDA

	ventajas	desventajas
<u>aspectos</u>		
técnicos		
económicos		
operacionales		

3.3.3.- Instalación propia del ISS

	ventajas	desventajas
<u>aspectos</u>		
técnicos		
económicos		
operacionales		

7.1.- RESPUESTA DEL SERVICIO DE PREVISION SOCIAL (SPS)

1.- Problemas de los actuales sistemas de información y servicios informáticos

Se responde solo por el Servicio de Previsión Social por desconocer las restantes áreas.-

1.1.- ¿ Cuáles son los principales problemas que percibe en los actuales sistemas de información de las áreas sustantivas del ISS ?

Entiendo que existe un solo pero gran problema que es el no haber logrado obtener en término, las historias de remuneraciones y aportes de afiliados. Tampoco es totalmente confiable el sistema pues se han detectado problemas que se han ido solucionando para el futuro pero que han quedado sin solucionar los pasados. Ejemplo:

Las complementarias manuales anteriores a 1.985 que no se pasan al Departamento Computación para su correspondiente grabación. A partir de 1.985 se solucionó con el control de la reserva para este sistema con las planillas rendidas por los agentes de retención.

Otros problemas se detectan después de hacerse los listados y consecuentemente es engorrosa su corrección, aparte del costo de la nueva emisión. Esto último evidencia un ineficiente control previo de la información.

1.2.- ¿ Cuáles son los principales problemas que percibe en los actuales servicios informáticos recibidos por las áreas sustantivas del ISS ?

El servicio es recibido del Departamento Computación dependiente de esta Gerencia y el principal problema que ha tenido fue el alejamiento de agentes capacitados y su reemplazo, luego de transcurrido largo tiempo, por personal sin conocimientos mínimos de computación. Esto produjo atrasos en los sistemas que no se necesitan en forma urgente.-

1.3.- ¿ Cuáles son los principales problemas que percibe con motivo de la actual carencia de integración de los sistemas de información y servicios informáticos entre las áreas sustantivas del ISS ?

Los problemas ocasionados por la carencia de integración de los sistemas de información y servicios informáticos entre las áreas

del Instituto de Seguridad Social son, por ejemplo:

a) Un jubilado ingresa al organismo a informar que ha fallecido su esposa. Alguien lo asesora y va al SEMPRE. Allí lo dan de baja y el jubilado se va a la casa. Al tiempo, el S.P.S. le formula un cargo por que no avisó que su esposa había fallecido y lo percibido como asignación familiar por esposa se actualiza y se le descuenta de la jubilación. Cuando consulta y se le informa el motivo del descuento nos dice que avisó. Hechas las consultas al SEMPRE, se corrobora que vino a avisar; sólo que parcialmente. Si bien es cierto que un beneficiario debe controlar su recibo de haberes y tendría que haberse dado cuenta que le seguíamos abonando asignación por esposa, también es cierto que la mayoría de ellos no controla más que el líquido.

b) En la información que se obtiene de las municipalidades entiendo debemos estar haciendo tareas similares ya que todos grabamos a partir de las planillas de sueldo, los datos que necesitamos. Tal vez ésto pueda hacerse de una sola vez y cada organismo tomar los datos que necesite.

En resumen, falta una intercomunicación de información entre las distintas áreas del Instituto de Seguridad Social.

Jos

Manuel

2.- Posibilidades y problemas de un sistema integrado de información del ISS

Suponiendo que pudiera lograrse la constitución de un sistema integrado de información para el ISS (basado, por ejemplo, en la conformación de "bases de datos" comunes de afiliados y de agentes de retención que permitieran la actualización simultánea de los datos):

(*)

2.1.- ¿Cuáles serían los principales beneficios de tal integración para el SPS ?

Se entiende que teóricamente sería el óptimo pero se duda de la concreción práctica por falta de personal capacitado para hacerlo y al tiempo que demandaría.-

2.2.- ¿Cuáles serían los principales beneficios de tal integración para el ISS como totalidad, para los afiliados y para los agentes de retención?

Se eliminarían los problemas apuntados en 1.3.-

2.3.- ¿Cuáles serían los principales problemas que implicaría tal integración para el SPS ?

Se desconocen.-

(uc)

J/monat

3.- Posibilidades y problemas de la integración de servicios informáticos

Suponiendo que pudiera lograrse la constitución de un servicio integrado de prestaciones informáticas para el ISS (basado, por ejemplo, en un sistema de procesamiento distribuido -con una instalación central y terminales en las áreas- en que cada área pudiera satisfacer sus propias necesidades de entrada-salida y procesamiento):

3.1.- ¿ Cuáles serían los principales beneficios de tal integración para el SPS ?

Presumiblemente sería de menor costo, por compartirlos.-

3.2.- ¿ Cuáles serían los principales problemas de tal integración para el SPS ?

Se entiende no existirían si se difieren previamente los derechos y obligaciones de cada área.-

3.3.- En caso de resultar conveniente la integración de servicios informáticos del ISS: ¿ Cuáles serían las ventajas y desventajas técnicas, económicas y operacionales de las siguientes alternativas para la instalación central ? :

3.3.1.- Prestador privado

3.3.2.- CESIDA

3.3.3.- Instalación propia del ISS

3.3.1.- Prestador privado

aspectos	ventajas	desventajas
técnicos	Teóricamente se podría exigir en cumplimiento y calidad de prestaciones.	No existe competencia por existir un solo prestador. Por ello se depende.
económicos		
operacionales		Se trabaja cerca del límite de saturación.

3.3.2.- CESIDA

aspectos	ventajas	desventajas
técnicos		Posibles prioridades de las autoridades de las cuales depende.
económicos		
operacionales	Se contaría con acceso directo a datos que hoy se obtienen por diskette.	Por ser de una filosofía muy diferente se requeriría adiestramiento especial de todo el personal.

3.3.3.- Instalación propia del ISS

aspectos	ventajas	desventajas
técnicos	Independencia.-	
económicos		
operacionales		

Gravé J/sonat

7.2.- RESPUESTA DEL SERVICIO MEDICO PREVISIONAL (SEMPRE)

1.- Problemas de los actuales sistemas de información y servicios informáticos

1.1.- ¿ Cuáles son los principales problemas que percibe en los actuales sistemas de información de las áreas sustantivas del ISS ?

El SEMPRE no tiene necesidades de información proveniente de otras áreas del I.S.S. sin satisfacer.-

1.2.- ¿ Cuáles son los principales problemas que percibe en los actuales servicios informáticos recibidos por las áreas sustantivas del ISS ?

Se carece de elementos para fundamentar una opinión respecto del resto de las áreas.

En lo que a SEMPRE respecta lograda la prevista - instalación de terminales y la implementación de los procesos de prestaciones faltantes, se dispondrá de un servicio informático acorde a los actuales requerimientos.

No obstante es dable esperar que las necesidades actuales de capacidad de archivo y proceso y de terminales, con el transcurso del tiempo se vean incrementados.-

1.3.- ¿ Cuáles son los principales problemas que percibe con motivo de la actual carencia de integración de los sistemas de información y servicios informáticos entre las áreas sustantivas del ISS ?

Gr. LUCIA ROS, de TAVELLA
GERENTE CONTABLE Y FINANCIERO
SEMPRE

No se vislumbran problemas respecto a la aludida --
carencia de integración de sistemas de información.

Respecto a la integración de servicios informativos
sólo es razonable dar una opinión luego del análisis, eva--
luación y valuación de los cursos de acción factibles.

Cont.hoja 3

2.2.---resultado de un proceso posterior motivado en --
requerimientos específicos de la autoridad máxima del Orga--
nismo.-

3.3. Modalidad mixta. Procesamiento interno con gra--
bación y análisis y programación externas.

Si el procesamiento interno ha de resultar del uso-
de una Unidad Central de Procesamiento (C.P.U.) proceden-
te del sector privado, perteneciente al CESIDA o de una ins-
talación propia del I.S.S. corresponde a una decisión de ni-
vel superior.-

Posibilidades y problemas de un sistema integrado de información del ISS

Suponiendo que pudiera lograrse la constitución de un sistema integrado de información para el ISS (basado, por ejemplo, en la conformación de "bases de datos" comunes de afiliados y de agentes de retención que permitieran la actualización simultánea de los datos):

2.1.- ¿Cuáles serían los principales beneficios de tal integración para el SEMPRES?

No se vislumbran beneficios para el SEMPRES.-

2.2.- ¿Cuáles serían los principales beneficios de tal integración para el ISS como totalidad, para los afiliados y para los agentes de retención?

Se tienen reservas sobre la factibilidad funcional de tal integración.

Si bien parte del universo afiliatorio es común el proceso de la información responde a objetivos distintos y --- prestaciones diferentes.

Resulta más razonable pensar que, computarizada la información de cada área, la integración sea --- APARTE, HOJA 2.

2.3.- ¿Cuáles serían los principales problemas que implicaría tal integración para el SEMPRES?

Todos los que implique adecuar el sistema vigente a una nueva modalidad operativa y administrativa.

2.- Posibilidades y problemas de la integración de servicios informáticos

Suponiendo que pudiera lograrse la constitución de un servicio integrado de prestaciones informáticas para el ISS (basado, por ejemplo, en un sistema de procesamiento distribuido -con una instalación central y terminales en las áreas- en que cada área pudiera satisfacer sus propias necesidades de entrada-salida y procesamiento):

3.1.- ¿Cuáles serían los principales beneficios de tal integración para el SEMPRE ?

Si la integración diera como resultado una disminución en los costos, no originara estructura burocrática y mejorara los servicios existentes en cada una de las áreas, los beneficios serían indiscutibles.

Se tienen reservas respecto a tal posibilidad.-

3.2.- ¿Cuáles serían los principales problemas de tal integración para el SEMPRE ?

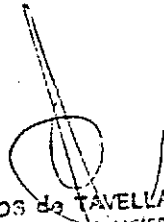
Contratar la grabación de los comprobantes y la programación e implementación de los sistemas sin la realización de los procesos es decir dividir el actual servicio contratado pasando a ejecutar parte del mismo por cuenta del organismo se estima que ha de incrementar los costos, desconociéndose si la empresa que actualmente presta el servicio accedería a tal modalidad o en su defecto si existirían en el medio empresas que pudieran realizar la grabación de comprobantes.-

3.3.- En caso de resultar conveniente la integración de servicios informáticos del ISS: ¿Cuáles serían las ventajas y desventajas técnicas, económicas y operacionales de las siguientes alternativas para la instalación central ? :

3.3.1.- Prestador privado

3.3.2.- CESIDA

3.3.3.- Instalación propia del ISS


Cr. LUCIA ROS de TAVELLA
GERENTE CONTABLE Y FINANCIERO
S E M P R E

7.3.- RESPUESTA DE LA DIRECCION DE SEGUROS

1.- Problemas de los actuales sistemas de información y servicios informáticos

1.1.- ¿ Cuáles son los principales problemas que percibe en los actuales sistemas de información de las áreas sustantivas del ISS ?

Hay redundancia en el manejo de los datos. Estos se introducen en más de una oportunidad con diferentes finalidades acarreando, consecuentemente, las demoras y pérdidas de tiempo cuando las cifras finales son controladas.

1.2.- ¿ Cuáles son los principales problemas que percibe en los actuales servicios informáticos recibidos por las áreas sustantivas del ISS ?

El actual servicio se caracteriza por la confiabilidad y oportunidad en el cumplimiento en las tareas normales comprometidas. Sin embargo, presenta ciertos problemas. Entre ellos se destacan los siguientes:

- a) Falta de adaptación a los requerimientos del área.
- b) El manejo manual de los datos para su posterior transcripción y procesamiento, provoca demoras que tornan a la información como inoportuna, además de requerir tediosos controles para lograr confiabilidad.

1.3.- ¿ Cuáles son los principales problemas que percibe con motivo de la actual carencia de integración de los sistemas de información y servicios informáticos entre las áreas sustantivas del ISS ?

No existen problemas significativos, con excepción de la carencia de simultaneidad en alguna actualización de datos, de interés común, en relación con los afiliados.

2.- Posibilidades y problemas de un sistema integrado de información del ISS

Suponiendo que pudiera lograrse la constitución de un sistema integrado de información para el ISS (basado, por ejemplo, en la conformación de "bases de datos" comunes de afiliados y de agentes de retención que permitieran la actualización simultánea de los datos):

2.1.- ¿Cuáles serían los principales beneficios de tal integración para la Dirección de Seguros ?

Ninguno, excepto la intercomunicación que podría lograrse a través de modalidades, mucho más simples que la integración informativa.

La Dirección de Seguros se vería beneficiada con la posibilidad de insertarse en la explotación del "diskette" del CESIDA, extrayendo los datos que son pertinentes y evitando, de esa manera, un manejo manual de los mismos. (**)

2.2.- ¿Cuáles serían los principales beneficios de tal integración para el ISS como totalidad, para los afiliados y para los agentes de retención?

Tomando como base la posibilidad de intercomunicación, referida en 2.1., los beneficios serían:

a) para los agentes de retención, se traduciría en una economía de costos en material y tiempo.

b) para los afiliados, o beneficiarios de éstos, la posibilidad de no tener demoras o inconvenientes en la tramitación de siniestros u otro tipo de gestiones.

2.3.- ¿Cuáles serían los principales problemas que implicaría tal integración para la Dirección de Seguros ?

Bajo las condiciones apuntadas, ninguno.

(**) - 2.1. (continuación).

Por otra parte, si una de las áreas del I.S.S. tomara a su cargo la transcripción a diskette de la totalidad de datos relevantes, provenientes de las planillas de haberes de aquellos agentes de retención que no provean datos en idénticas condiciones que lo hace el CESIDA, se obtendrían los mismos beneficios apuntados precedentemente.

3.- Posibilidades y problemas de la integración de servicios informáticos

Suponiendo que pudiera lograrse la constitución de un servicio integrado de prestaciones informáticas para el ISS (basado, por ejemplo, en un sistema de procesamiento distribuido -con una instalación central y terminales en las áreas- en que cada área pudiera satisfacer sus propias necesidades de entrada-salida y procesamiento):

3.1.- ¿ Cuáles serían los principales beneficios de tal integración para la Dirección de Seguros ?

A través de esta integración, la Dirección de Seguros se beneficiaría mediante el acceso a terminales para el manejo propio de los datos, ampliando de ese modo la posibilidades de procesamiento y generación de nuevas aplicaciones que, en la actualidad, no se realizan por la rigidez del servicio, debidas a sus limitaciones técnicas y por la economización de costos.

3.2.- ¿ Cuáles serían los principales problemas de tal integración para la Dirección de Seguros ?

El principal problema radica en que no se cuenta con personal capacitado para el manejo de una terminal. No obstante, hay personal disponible para su capacitación.

3.3.- En caso de resultar conveniente la integración de servicios informáticos del ISS: ¿ Cuáles serían las ventajas y desventajas técnicas, económicas y operacionales de las siguientes alternativas para la instalación central ? :

3.3.1.- Prestador privado

3.3.2.- CESIDA

3.3.3.- Instalación propia del ISS

3.3.1. - Prestador privado.

a) Aspectos técnicos:

La contratación de los servicios a un ente privado implica obtener ventajas en las amplias posibilidades de mayores procesamientos, generación de nuevas aplicaciones y de contar con equipos más avanzados en tecnología. Esto último, en la medida en que exista competencia o, en su defecto, que el objetivo sea brindar mayor eficiencia y reducir costos.

b) Aspectos económicos:

Si no existieran prestadores alternativos, se corre con el riesgo de enfrentar precios impuestos, lo que se transforman en mayores costos y, consecuentemente, en una desventaja económica.

No obstante, la competencia no asegura menores costos y mejores servicios, pues el constante cambio de prestadores trae aparejado un costo adicional: la implantación del sistema.

c) Aspectos operacionales:

Si el prestador cuenta con equipos que posibiliten la colocación de terminales, en cada área del I.S.S., se cuenta con muchas ventajas operativas que redundarán en la obtención de información confiable y oportuna. Asimismo, en los entes privados es posible encontrar con personal capacitado en todos los niveles, generalmente bien remunerados, lo que se traduce en un mejor apoyo operativo y técnico.

Como desventaja pueden apuntarse la posibilidad de quedar relegados ante un cliente significativo (institución bancaria, v.gr.), que suelen tener prioridades en la prestación de servicios.

3.3.2. - CESIDA:

a) Aspectos técnicos:

La calidad del personal y de los equipos que dispone el CESIDA, le confieren un crédito como para ofrecer un buen apoyo técnico, mayores posibilidades de nuevos procesamientos y aplicaciones.

Tiene como desventaja la obligatoriedad de asistir, prioritariamente, a los Organismos del Estado Provincial, lo que le impide, en cierta forma, dedicar su tiempo a otros entes.

b) Aspectos económicos:

En función de la información que se maneja en esta Dirección, es posible inferir que posee las mejores ventajas económicas, pues al tener una función asignada, si se cuenta con capacidad y tiempo disponible, cualquier ingreso que se obtenga por alquilar parte de ociosidad le permite reducir costos y, al tratarse de un ente oficial -como lo es el I.S.S.- se podrían lograr ventajas económicas.

c) Aspectos operativos:

Aquí cabe reiterar lo expresado en el último párrafo del inciso a) -Aspectos técnicos-. Además, puede sumarse como desventaja su naturaleza: es un órgano oficial y sujeto a los vaivenes que afectan al Estado. Cuando las remuneraciones no son buenas, desmoralizan al personal, se resiente el servicio y, consecuentemente, resalta la prioridad de atender la Administración Central.

3.3.2. CESIDA

Aspectos técnicos:

Ventajas - 1) Calidad del personal ocupado
2) Calidad del equipo de computación
3) Calidad de procesamientos

Desventajas - 1) Sujeción de la marcha del sistema a los vaivenes políticos
2) Por la dimensión, menor flexibilidad del equipo
3) Prioridades con organismos del PEPROVINCIAL
4) Limitaciones por aplicación de normas del sector público y disposiciones gremiales
5) Soporte lógico menos eficiente/problemas para generarlo

Aspectos económicos:

Ventajas - 1) Presumiblemente precio inferior al privado

Desventajas - 1) Tendencia creciente al sobredimensionamiento de la planta de personal
2) Incremento de costos por burocratización de procedimientos

Aspectos operacionales:

Ventajas - no se preveen

Desventajas - Falta de control estricto sobre la operatoria (conformación de listas de espera)

No se respetarían prioridades emergentes, o casos de urgencia

3.3.3. INSTALACION PROPIA DEL I.S.S.

Aspectos Técnicos:

Ventajas - Dimensionamiento a la medida de sus propias necesidades

Desventajas - Esfuerzo inicial para la formación del personal

Burocratización del sistema por ausencia de premios y castigos

Previsible tendencia a "dejarse estar"

Aspectos Económicos:

Ventajas - no se preveen

Desventajas - Imposibilidad de establecer los costos del servicio

Obtención de precios mas convenientes en el sector privado, por responder estos a costos y en base a la confrontación de ofertas

Aspectos operacionales:

Ventajas - Ubicación física del equipo

Dependencia funcional directa

Celeridad en la respuesta a demandas específicas

Desventajas - Necesidad de un equipo importante de personal especializado (analistas, programadores, operadores, etc.

Dificultades en la actualización permanente del personal

Dificultades para el reemplazo y relevo inmediato y urgente de personal especializado

Escasa consideración de obsolescencia en equipos y software

7.4.- RESPUESTAS DE LA DIRECCION DE AYUDA FINANCIERA PARA LA ACCION SOCIAL (DAFAS)

1.- Problemas de los actuales sistemas de información y servicios informáticos

1.1.- ¿ Cuáles son los principales problemas que percibe en los actuales sistemas de información de las áreas sustantivas del ISS ?

No se cuenta con la suficiente información como para emitir opinión al respecto.

1.2.- ¿ Cuáles son los principales problemas que percibe en los actuales servicios informáticos recibidos por las áreas sustantivas del ISS ?

El problema radica en la diversidad de prestadores con la correspondiente diversidad de enfoques.

1.3.- ¿ Cuáles son los principales problemas que percibe con motivo de la actual carencia de integración de los sistemas de información y servicios informáticos entre las áreas sustantivas del ISS ?

La diversidad de enfoques,

ATG

1. Posibilidades y problemas de un sistema integrado de
información del ISS

Suponiendo que pudiera lograrse la constitución de un sistema integrado de información para el ISS (basado, por ejemplo, en la conformación de "bases de datos" comunes de afiliados y de agentes de retención que permitieran la actualización simultánea de los datos):

2.1.- ¿ Cuáles serían los principales beneficios de tal integración para la DAFAS ?

Para la DAFAS no sería pertinente tal base de datos, ya que su gestión es totalmente diferenciada.

2.2.- ¿Cuáles serían los principales beneficios de tal integración para el ISS como totalidad?

~~XX~~

Por no ser pertinente, no se emite opinión al respecto.

2.3.- ¿Cuáles serían los principales problemas que implicaría tal integración para la DAFAS ?

No habría problema, ya que su gestión es totalmente diferenciada.

RA

3.- Posibilidades y problemas de la integración de servicios informáticos

Suponiendo que pudiera lograrse la constitución de un servicio integrado de prestaciones informáticas para el ISS (basado, por ejemplo, en un sistema de procesamiento distribuido -con una instalación central y terminales en las áreas- en que cada área pudiera satisfacer sus propias necesidades de entrada-salida y procesamiento):

3.1.- ¿ Cuáles serían los principales beneficios de tal integración para la DAFAS ?

- . mayores posibilidades en el procesamiento de datos.
- . posibilidad de contar con terminales propias.

3.2.- ¿ Cuáles serían los principales problemas de tal integración para la DAFAS ?

- . no se perciben problemas, siempre que el procesamiento de la DAFAS pueda ser independiente.

3.3.- En caso de resultar conveniente la integración de servicios informáticos del ISS: ¿ Cuáles serían las ventajas y desventajas técnicas, económicas y operacionales de las siguientes alternativas para la instalación central ? :

3.3.1.- Prestador privado

3.3.2.- CESIDA

3.3.3.- Instalación propia del ISS

EXPEDIENTE N°

Agregado N°

1442

67/ABR 1987

FECHA

BUENOS AIRES, 6 de abril de 1987.-

Señor Secretario General
Consejo Federal de Inversiones

Ing. Juan José Ciáccera

S / D

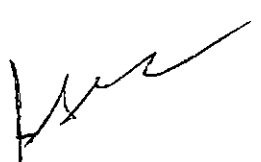
Ref.: Asistencia Técnica al Instituto de Seguridad
Social de La Pampa.- 3er. informe de avance.-

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted con relación
al proyecto de asistencia técnica al Instituto de Seguridad
Social de la Provincia de La Pampa.

Al respecto, acompaño a la presente cuatro ejemplares del tercer informe de avance referido al proyecto.

Lo saludo muy atentamente.


José Luis Tesoro

