

0
U.151
V15

31659

Sistema Federal de Información para
la Planificación y el Desarrollo.

por Adriana Ventura de Cohen
Araggi

1º Informe parcial

Viaje al 1er. Grupo de Provincias : Tucumán- Salta - Jujuy .

Por hallarse cerrado el Aeropuerto de Tucumán el vuelo que debía llegar de Buenos Aires a las 8.00 se vió obligado a desviarse a San Salvador de Jujuy, realizando su arribo a la capital tucumana a las 12,30 horas. Por ese motivo la entrevista que había programado con los Contadores Dionisi y Perdiguero para las 10.00 horas no pudo concretarse. No obstante tuve oportunidad de concertar personalmente con el Contador Perdiguero una nueva cita con él y con Dionisi para las 19.00, y otra entrevista con el responsable de la Biblioteca para el día siguiente a las 8.00.

Entretanto tomé contacto con el Profesor Guillermo Kreibohm, actualmente Director de la Biblioteca Central de la Universidad de Tucumán. De resultas de esta conversación pude tener un panorama parcial del manejo de información en la Provincia. Tucumán se ha caracterizado desde hace años por un particular interés en contar con centros de información organizados. Este objetivo es difícil de llevar a cabo, ya que solo cuenta con 1 bibliotecario graduado, 1 persona a la que le falta aprobar 3 materias de las llamadas culturales para obtener la licenciatura de la UBA, 1 bibliotecario que si bien no posee título oficial, ha estudiado dos años en Estados Unidos (el caso concreto de mi interlocutor) y numerosos bibliotecarios "empíricos". Esta escasez de recursos humanos conlleva a un atraso general de la bibliotecología y a un esfuerzo faraónico para llevar a cabo una política coherente en materia de información

El prof. Kreibohm me transmite que en materia de Planificación y Desarrollo es posible relevar a la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tucumán, ya que este Centro posee aproximadamente 30.000 volúmenes y además la Universidad cuenta con un Instituto de Investigación.

La visita a ese Centro estaba prevista para las 17.00hrs. del mismo lunes 19, pero no pude completar la encuesta porque el Profesor Castro director de la Biblioteca, no se encontraba en horario de trabajo. Comunicándonos telefónicamente con él acordamos una entrevista para el día siguiente al mediodía. A pesar de no reunirme con el prof. Castro tuve oportunidad de conocer las instalaciones muy bien equipadas, observar la atención especializada del personal y el flujo constante de usuarios.

0
U.151
V15
J

El paso siguiente fue consultar en la Biblioteca del Centro Médico repertorios relativos a la actividad bibliográfica en la provincia. De esta búsqueda surgen como bibliotecas especializadas el Centro de Documentación existente en la Secretaría de Planeamiento, la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y como alternativa la de la Legislatura.

A continuación me trasladé al Ministerio de Hacienda donde lamentablemente no pude hallar a los funcionarios Dionisi y Perdiguero por razones ajenas a su voluntad. Con la Secretaria de Dionisi acordamos una nueva entrevista para las 8.00 del día siguiente.

A las 9.00 de ese día tuve una entrevista informativa con el Contador Dionisi de la cual surgen datos muy valiosos a considerar. Uno de ellos es la existencia de la Dirección de Investigaciones Económicas a cargo del Contador Garvich, que no desarrolla ninguna actividad en común con el Centro de Documentación.

Tuve a continuación la oportunidad de mantener una conversación con el Contador Garvich, quien aportó interesantes comentarios que darán lugar a las consideraciones finales.

Posteriormente y acompañada con la Licenciada Blanca Manzur tuvo lugar en el Centro Provincial de Documentación la entrevista donde se completó la encuesta que adjunto.

De su lectura y de apreciaciones personales surge lo siguiente :

El Centro Provincial de Documentación, formado en el año 1970, tuvo un aparente desarrollo ya que no fueron tenidos en cuenta sus objetivos. Fundamentalmente no llegan a él los trabajos elaborados por los técnicos y funcionarios del mismo Ministerio, de tal manera que no se refleja allí la realidad del organismo del que forma parte.

Existe un cierto prejuicio entre los técnicos y funcionarios en enviar sus trabajos a la Biblioteca. Se manifestaron algunos inconvenientes, ninguno de ellos insalvable. Por ejemplo, los expertos se preguntan si luego de entregado el material a la biblioteca podrán seguir consultándolo. También expresaron que el honorario de la biblioteca no es compatible con el de ellos. Hay un concepto casi generalizado que desvaloriza el crédito que debería tener el Centro de Documentación. En realidad tienen la idea de una biblioteca personalizada, sujeta a vaivenes políticos y no de un Centro de Información de Información con una estructura estable y con futuro.

Pero a su vez el Centro de Documentación se halla en estos momentos sin dirección, ya que la Lic. Manzur (hasta fines de abril a cargo de la Jefatura) se encuentra cumpliendo funciones en la Dirección de Planeamiento.

El Centro funciona solamente con dos personas que llevan a cabo tareas técnicas, administrativas y de referencia. No cuenta con nadie que desarrolle tareas de conducción, no posee presupuesto y tampoco hay un mecanismo que garantice la llegada al Centro del material generado en la Institución .

No obstante esto han conseguido tener al día el ingreso de libros y publicaciones periódicas, y el soporte bibliográfico es sólido ya que procesan con técnicas solventes y los mecanismos son dominados por las dos personas mencionadas. Además poseen óptimas relaciones con otros Centros de Información provincial.

Por los datos obtenidos, este Centro necesitaría para entrar en el circuito provincial de información:

- 1) Elaborar un reglamento interno de Biblioteca que garantice el uso y la permanencia en ella de las Publicaciones.
- 2) Contar fundamentalmente con el reconocimiento de los funcionarios que deben instrumentar un sistema fluido por el cual llegue al Centro en forma cotidiana el material generado por la Institución.
- 3) Trabajar estrechamente vinculado con la Dirección de Investigación.
- 4) Tener al frente un profesional con sólidos conocimientos y que sea capaz de inyectar a las personas que trabajen con él un criterio de auténtica vocación de servicio que les sirva para reconocer la diferencia que existe entre la legítima tarea de información con una programación a largo plazo , y la coyuntura establecida con fines no muy definidos.

A continuación tuvo lugar en la Universidad la entrevista prevista con los profesores Kreibohm y Castro. Luego de una breve charla sobre los alcances de la encuesta les dejé el texto que será remitido por Correo.

Seguidamente me trasladé a la Dirección de Estadística donde debía entrevistarme (por sugerencia de la Lic. Manzur) con la Sra. Mercedes Pistán. Por haber llegado fuera del horario de atención no hallé a la persona citada por lo que resolví entrevistarme posteriormente con el Secretario de la Dirección, Sr. Barrionuevo. Con él completé, posteriormente los datos institucionales de la encuesta. Decidí, entonces dejar en manos de la Lic. Manzur el texto completo de la encuesta para que ella, junto con la Sra. Pirán completaran el resto. La Biblioteca de la Dirección de Estadística cubre perfectamente las funciones de otorgar información contando con una base bibliotecológica organizada.

Durante mi permanencia en la capital de Tucumán he tenido oportunidad de conocer y mantener una conversación informal con el Ingeniero Ernesto Aguirre, ex-Secretario de Planeamiento, quien me manifestó su con -

trariedad por no haber podido llevar a cabo el proyecto instrumentado por él durante su gestión, para el que había contado oportunamente con el apoyo del CFI. Expresó su dolor por haberse visto obligado a ofrecer toda su experiencia a la actividad privada (caso Hidronor) o a un organismo internacional (caso N.U.) cuando está plenamente convencido de que es el CFI el que debe tener en sus manos el manejo de la información provincial.

No obstante una serie de circunstancias que lo han contrariado quiere expresar por mi intermedio que sigue ofreciendo al CFI el proyecto del que el organismo tiene conocimiento, manifestando su convencimiento que la estructura por él expuesta se mantiene intacta y que en Tucumán existen los medios y las personas para ponerla en funcionamiento.

En la mañana del miércoles 21 de mayo tomé contacto telefónico con el Secretario de Planeamiento de Salta Licenciado Leopoldo Van Cawlaert, con el objeto de obtener una entrevista que me fue concedida para las 12,30 del mismo día. Allí fui recibida por la Licenciada Graciela de Cid quien, a pesar de no tener vinculación alguna con la unidad de información, contestó la encuesta.

De ella surge que no existe la menor estructura armada, ni personal, ni reglamento, ni sistema alguno de procesamiento. A pesar de estas circunstancias, tan adversas el Centro cuenta con los trabajos generados por el organismo, ya que existe dentro de la Secretaría una verdadera conciencia del vacío que existe con respecto a información. Es evidente la voluntad de tener centralizados los trabajos efectuados por ellos mismos, sin ningún tipo de celo personal ni profesional.

Al incorporarse a la conversación el Licenciado Van Cawlaert reconoce que se halla la Sección en inferioridad de condiciones con respecto a información, pero que es imposible pensar en afectar una sola persona de su administración a tareas de biblioteca, ya que al estar las vacantes congeladas apenas si puede cubrir la ejecución de las tareas en curso.

Durante la tarde tuve oportunidad de conocer la llamada Hemeroteca de la Facultad de Ciencias Económicas, Jurídicas y Sociales de la UNSA. Allí me entrevisté con el Decano de la misma Dr. Luis Orce, quien ofreció la estructura existente en la Universidad para cualquier proyecto de información a nivel regional o nacional. Informó además, sobre la reciente creación del Instituto de Desarrollo Regional, del cual adjunto la Resolución de creación. Aclaró, además, que la Facultad posee excelentes relaciones con los organismos provinciales (especialmente con Planeamiento), con los que es factible realizar convenios. El estado de la Hemeroteca, tal como se desprende de la encuesta, es muy bueno.

Al día siguiente tomé contacto con la Secretaría de Industria. Allí se cuenta con una Biblioteca rica en material específico, pero sin ningún tipo de organización. El manejo de la información depende de la memoria de los técnicos y de los funcionarios. No se pudo concretar la encuesta porque la persona responsable debió retirarse antes de hora debido a la huelga decretada por el transporte automotor. La conversación siguió con el Jefe de Proyectos; en esa oportunidad se habló de la necesidad de tener centralizada la información que se genera en la provincia, pero que la realidad económica impide la realización de cualquier proyecto. La encuesta fue posteriormente remitida por Correo por el Bibliotecario Juan Perez Saiz.

Es evidente que en la Provincia está formada una conciencia a favor de tener centralizada la información debidamente procesada para que se halle en condiciones de ser utilizada por la generalidad del público. Existe para el tratamiento de la documentación un espíritu generoso y de auténtico desprendimiento. Esta circunstancia, unida a que se ha creado durante 1985 la Escuela Superior de Bibliotecología (que permitirá que no exista en la provincia ninguna dependencia en materia de capacitación en ese ámbito) pone a Salta en condiciones favorables para tener a mediano plazo una unidad de información sobre el desarrollo provincial.

Al día siguiente, en San Salvador de Jujuy fui recibida por el Secretario Técnico de la Gobernación, Arquitecto Roberto Villegas, quien me manifestó su contrariedad por no poder llevar a cabo una política de información por falta de recursos no solo humanos, sino también edilicios.

A continuación entrevisté a la Licenciada Alicia Caramés de Hyon. Ella expresó la preocupación de todo el sector por no poder tener toda la información económica centralizada. Poseen, en el mismo recinto que ocupa la Secretaría técnica una estantería, un fichero vertical y un armario destinado a guardar el material bibliográfico en general. Tal como surge de la encuesta no existe un lugar específico para la atención de usuarios. La realidad nos dice que el problema del espacio físico es altamente preocupante. A pesar de ello el personal cumple más que satisfactoriamente con la misión de otorgar información. Esta tarea se realiza sin ningún tipo de recelo. Además existe en el personal técnico de la Secretaría un alto concepto de la información, a punto tal que al percibir la falta de publicaciones y de estadísticas básicas, se abocó a la tarea de elaborar un trabajo que se llama "Síntesis socioeconómica" que contribuirá, sin duda, al conocimiento del estado integral de la provincia.

En horas de la tarde me trasladé a la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de Jujuy, con el objeto de conocer la existencia de otros centros de información en la provincia.

Allí fui recibida por profesores de la carrera de Bibliotecología. La Sra. Mercedes de Salvatierra me informa acerca de un diagnóstico efectuado por ella en los organismos dependientes de la Gobernación que dá a conocer la situación de la información en esas oficinas. Considerándolo un dato utilísimos a aportar al panorama general de la provincia, se lo solicité a fin de incorporarlo a este Informe.

También me pusieron al tanto de la existencia de distintos centros jujeños donde se podría hallar información específica. Estos son:

- 1) La biblioteca del Banco de Jujuy; actualmente cerrada, pero con valioso material
- 2) La Legislatura
- 3) El Archivo provincial.

Debido a que yo volvía en pocas horas a Buenos Aires, acepté el ofrecimiento de la Sra. de Salvatierra para enviarme a vuelta de Correo los formularios con los datos de las tres encuestas.

Viaje al 2do. Grupo de Provincias : Misiones - Entre Rios.

En la mañana del lunes dos de junio, en la ciudad de Posadas llevé a cabo la entrevista y la resolución de la encuesta de la Subsecretaría de Planeamiento con la Bibliotecaria del Centro de Documentación e Información Sra. María Elena del Pilar Alcaraz, a cargo del mismo desde abril de 1986.

Este Centro, tal como es posible apreciar observando la encuesta, se halla en óptimas condiciones de solucionar cualquier requerimiento de información sobre Misiones. Las tareas allí desarrolladas exceden largamente las que en apariencia se podrían desarrollar en un centro provincial.

A iniciativa de la Sra. Alcaraz se ha confeccionado la bibliografía que anexo, que incluye toda la información sobre planificación y desarrollo misionero actualizada. Con el criterio de que cuanto más se conozca la actividad de la provincia, más posibilidades tendrá de desarrollarse en todos los ámbitos (no sólo en el bibliotecológico), la Directora del Centro presentó un proyecto para que, en una versión de fotocopias reducidas, se pueda enviar 1 ejemplar de esta bibliografía a cada secretaría de planeamiento del país.

En este centro se elabora periódicamente un "Boletín de Contenidos". También ha publicado una primera y una segunda "Guía de Bibliotecas, Centros de Documentación y Archivos de la Provincia de Misiones", donde figuran censadas 59 unidades de información misioneras.

El Centro está integrado al recientemente formado "Sistema de Información Forestal de Misiones" (INFORMI), que tiene entre sus objetivos

generales hacer circular entre las instituciones gubernamentales y privadas , información forestal.

En el estado actual del centro la única falencia hallada es la escasez de personal profesional. Para seguir su camino ascendente y poder llevar a cabo las tareas programadas para el futuro, es menester que la Sra. Alcaraz cuente con el apoyo de colegas.

Hay varios bibliotecarios dentro de la administración pública misionera que se encuentran actualmente afectados a tareas administrativas. O sea que para superar este inconveniente es necesario solamente un cambio interno que además posibilitaría la mejor captación de agentes capacitados.

Anexo a la encuesta :

1 Organigrama funcional

1 Ej. Bibliografía de Publicaciones de la Subsecretaría de Planeamiento.

1 Ej. Segunda Guía de Bibliotecas, Centros de Documentación y Archivos de la Provincia de Misiones

1 Ej. Boletín de contenidos

Información varia sobre el INFORMI

Luego de la visita a este Centro me entrevisté con la Sra. Horianski, a cargo de la Biblioteca de la Legislatura. Allí me interioricé acerca de las características de esta Institución. Ella cuenta con el material actualizado que precisa el legislador para estudiar, pero la Legislatura cuenta con la Dirección de Información Legislativa, que es la que tiene entre sus funciones mantener el registro provincial de leyes, supervisar sistemáticamente los procesos de catalogación y referencia a fin de asegurar su confiabilidad y rápida respuesta al sistema y mantener actualizado el archivo.

Cumple ésta y las demás funciones con mucha eficacia. Además edita un Boletín Informativo que es una síntesis mensual de comentarios y noticias, constituido en una guía práctica de la legislación provincial, nacional y de otras provincias.

Concluida mi visita a Posadas, durante el día miércoles 4 me trasladé a la ciudad de Paraná.

Una vez allí me entrevisté durante la mañana del jueves 5 con la Prof. Dora Scheinberg, Directora del Centro de Información y Capacitación en Administración Pública.

Este Centro, de reciente creación, tiene una biblioteca en plena etapa de organización, donde aún falta decidir cuales van a ser los sistemas de procesamiento de la información. Sin duda alguna va a crecer y será una unidad perfectamente organizada ya que cuenta con el aval de la Dirección que valora toda la tarea referida a la bibliotecología y a la documentación.

En la actualidad cuenta con el escaso material que ha utilizado a lo largo de estos dos años, desde su creación, pero la Profesora Dora Scheinberg ha expresado que si por una decisión superior la información económica entrerriana llegara a pasar al CECAP, allí recibiría el tratamiento profesional que merece.

Por la tarde tuvo lugar en la sede del Archivo General de Entre Rios la entrevista y resolución de la encuesta con la profesora Elsa Bertozzi.

Este Archivo tiene, entre sus numerosas funciones la de reunir y organizar técnicamente la documentación histórica y administrativa de la Provincia, el acervo gráfico y sónico de la misma, como así también toda otra documentación pública o semipública que le sea entregada en custodia.

Este Archivo, de 105 años de vida, está considerado como un ejemplo en su género en toda Latinoamérica. Su organización es excelente y su estructura orgánica permite el desarrollo de múltiples funciones que exceden a veces el marco exclusivamente del Archivo.

En el transcurso de una conversación en este Organismo tomé conocimiento de la existencia de cierto material sobre planificación que no tendría en este momento un destino fijo.

Al conocer la existencia de una Biblioteca en la Subsecretaría de Planeamiento, me entrevisté en una de sus dependencias (calle Santa Fé 244), con el Sr. Horacio Domingo Suarez, director de Seguimiento y Evaluación. Este funcionario manifestó que debido a las múltiples mudanzas y al escaso espacio físico, el fondo bibliográfico se ha visto desmembrado. Parte del material (que incluye algunos trabajos sobre Entre Rios), se halla en su despacho, ubicado en una estantería y dos armarios. De este acervo se ha confeccionado un catálogo clasificado por C.D.U. Actualmente no se llevan registros de los préstamos y su crecimiento es limitado.

Pero el grueso del material se halla en otra de las Direcciones de la Subsecretaría, en la Dirección de Planificación y Coordinación, pero no en sus oficinas sino en un galpón, sin tener demasiado conocimiento del estado físico en que se encuentra ni del control que se ejerce sobre él.

El Sr. Suarez expresa que un pedido formal del CFI ante las autoridades podría revitalizar el tema de información en la provincia, ya que sobre él, en alguna ocasión se había planificado.

Admite, no obstante la carencia total de comodidades edilicias para el desarrollo de tareas de atención y referencia, expresando que si existe en la provincia un organismo capaz de hacerse cargo del material, éste podría ser derivado.

El cuadro de situación de Entre Rios en materia de información es algo especial. El material retrospectivo tiene su asiento y tratamiento en el Archivo General. Pero la bibliografía en curso aún no tiene un sitio donde sea tratada deferentemente. Quizás el mejor depositario sea un organismo con una estructura armónica, perfiles definidos y reales posibilidades de crecimiento; condiciones cubiertas en la actualidad por el CECAP.

ESTADO DE SITUACION DE LAS UNIDADES DE INFORMACION PROVINCIALES

PROVINCIA	Unidad de información	Recepción de documentos de la institución	Tipo de organización	Recursos humanos	Area de usuarios	Presupuesto propio	RECOMENDACIONES
ENTRE RIOS	Centro de información y capacitación en Administración Pública.	SI	Bibliotecológica	1 Bibl.	SI	Está previsto para el futuro	
	Dirección del Archivo General de Entre Ríos	SI	Archivística	10	SI	SI	
JUJUY	Secretaría Técnica de la Gobernación - Dirección de planeamiento ecoy soc.	SI	Ninguna	—	NO	NO	
MISIONES	Centro de Documentación e Información de la Subsecretaría de Planeamiento.	SI	Bibliotecológica	2 Bibl. 6 Adm.	SI	NO	
	Dirección de Información Parlamentaria de la Cámara de Representantes	SI	Archivística	1 Dir. 4 Adm.	SI	NO	
SALTA	Facultad Ciencias Económicas, jurídicas y sociales UNSA	SI	Bibliotecológica Computacional	2 Adm.	SI	NO	
	Centro de Documentación de la Secretaría de Planeamiento	SI	Ninguna	—	SI	NO	
	Biblioteca de la Dirección de Industria	SI	Ninguna	1 Téc-Adm	SI	NO	
TUCUMAN	Centro Provincial de Documentación de la Secretaría de Planeamiento	NO	Bibliotecológica	2 Adm.	SI	NO	