

26989

Provincia de Río Negro

Expediente 210. Alcance 3. "Transferencia de Servicios". Con-
testación a las observaciones al Informe Final (Acta del 15/1/82)

Consideraciones generales: (area de obras sanitarias).

Se aprecia que las observaciones se centran en "que no se ha entrado a profundizar cada ítem, aparentemente no se ha podido definir con precisión los alcances del contrato firmado entre el CFI y el experto, cuestión básica de la que surgen por lo tanto distintas apreciaciones sobre la exacta dimensión de las tareas a cargo del experto que exceden manifiestamente del marco convenido.

Sobre este fundamental aspecto, cabe recordar que el experto inició negociaciones con el CFI en su oportunidad en base a una propuesta muy amplia, con metodología y programa de tareas detallado y explícito.



Diversas limitaciones restringieron drásticamente la propuesta original, entre ellas la gran urgencia con que la Provincia de Río Negro necesitaba los servicios de asistencia profesional, dada la inmediatez de las transferencias de los servicios sanitarios y de riego respectivamente.

En virtud de lo expuesto y de acuerdo a lo establecido por la contraparte del experto en aquel entonces, el Dr. Mario Valls, se arribó a un contrato que definía la orientación de la labor de los consultores, a saber:

0
F.331.9
M 26a
IV

- 1.) Evaluar expeditivamente la situación existente en los distritos ex-OSN al momento de la transferencia, en los aspectos técnicos, operativos, financieros y contables;
- 2.) Diagnosticar los problemas más importantes, en especial aquellos que hacen a la administración (management) de los servicios;
- 3.) Elaborar un programa detallado de tareas, es decir destinado precisamente a profundizar a posteriori los distintos aspectos que hacen al mejor funcionamiento de los servicios;
- 4.) Formular recomendaciones básicas iniciales (los llamados cursos de acción), cuyo resumen se ha incluido en las hojas celestes del Informe Final;
- 5.) Asesorar al DPA sobre los temas motivo de este contrato.

En el análisis de la documentación contractual, la Resolución de Contratación del Sr. Secretario General del CFI de fecha 29 de mayo de 1981 refuerza toda duda de interpretación que pueda haber con respecto al contrato en si, ya que determina taxativamente que la contratación del experto es..."para realizar el asesoramiento sobre la transferencia de los servicios de obras sanitarias y riego a la Provincia de Río Negro y proponer las medidas inmediatas para recibirlos y proseguir su prestación con la mayor eficiencia posible..."

Se reconoce que se ha cumplido con dicho asesoramiento, y en base a lo expuesto precedentemente, no queda duda de que no se ha contratado un estudio y proyecto particularizado, con todos sus detalles, fórmulas, planos etc. sino una prestación de asisten-

cia técnica básicamente destinada a asesorar al DPA.

Cabe señalar por último en este análisis general de las observaciones, que las mismas se centran exclusivamente en algunos de los aspectos técnicos, no haciéndose mención del resto de otros aspectos tan importantes como los mismos, a saber aspectos económicos, administrativos, financieros, etc. lo que permite inferir que los mismos conforman al DPA.

Consideraciones a las observaciones según capítulos.

Capítulo 1°: se hace referencia a documentación prometida por OSN y no recibida por el DPA; a este respecto, de las gestiones realizadas por los consultores ante el ente nacional surge que el mismo envió a Río Negro toda la información de que disponía, según las manifestaciones que nos efectuaron los funcionarios responsables, que era evidentemente parcial con respecto a todos y cada uno de los distritos transferidos y en ese sentido debe entenderse lo expresado por el experto.

Para mayor claridad, se ha modificado el texto del último párrafo observado.

Capítulo 2°: sobre el particular nos remitimos a las consideraciones generales.

Capítulo 3°: el ordenamiento que se ha dado al Informe Final respeta fielmente el Plan de Trabajos convenido contractualmente, el que dentro de su generalidad divide etapas con claridad. Paralelamente, el ordenamiento observado en obras sanitarias no ha sido observado en la parte de riego, cuando en ambos casos se ha seguido como puede verse un idéntico ordenamiento, por lo

que entendemos en este punto que debe mantenerse el orden seguido en el Informe citado.

Respecto de la encuesta preparada por los consultores y cuyo valor es reconocido expresamente, se agrega que..."el experto debería haber tratado y profundizado cada item en forma directa con su equipo, ya que el llenado de dichas encuestas puede no haber sido todo lo correcto que se requería".

Al respecto cabe señalar que la encuesta se entregó y explicó personalmente en todos los distritos ex-OSN; en seis de ellos con la presencia del Director de Obras Sanitarias del DPA Ing. Torres y en el restante -San Carlos de Bariloche- sin la presencia del citado funcionario.

Quedó en su oportunidad expresamente convenido que las respues-
tas se iban a centralizar en el DPA Administración Central Viedma- para su recepción, ordenamiento y toma de datos, luego de lo cual se enviarían al experto, cosa que así se hizo.

Salvo algunos aspectos de menor importancia y en el caso de Ci-
polletti (ver más adelante) la omisión sobre las categorías de
personal, el material recibido ha cumplido muy bien con las ne-
cesidades de una evaluación inicial.

En lo que hace al último párrafo de este capítulo, caben las
consideraciones expresadas anteriormente, puesto que el estudio
de una estructura administrativa definida será producto del pro
grama detallado de tareas y siempre a posteriori que el DPA de-
cida en base a las recomendaciones efectuadas que estructura fun
cional dará a los servicios sanitarios y de riego.

En efecto, será muy diferenciada la estructura en caso de seguirse con ambos servicios bajo una sola administración y si como propugnamos, se separan totalmente ambos servicios.

Cuando las observaciones se refieren a que las recomendaciones son muy generales, no tienen para nada en cuenta que las recomendaciones de las hojas azules son resúmenes de análisis particulares que se desarrollan en el texto; en este caso, bajo el rubro "recomendaciones" se establece con precisión una estructura organizativa, con la definición de su filosofía más adecuada y los pasos a dar para estructurarla, en un desarrollo de cuatro páginas, donde se hacen referencias a organigrama, manual de organización, manual de funciones, manual de procedimientos, etc. lo que elimina toda generalización sobre el particular.

No se da la estructura definitiva por las razones expuestas anteriormente, pero se establece la metodología para concretar dicha estructura una vez adoptadas decisiones de gobierno sobre estos aspectos.

Capítulo 4°: se acepta que la enumeración de las tareas del programa es correcta, pero se vuelve a que..."se debería haber tomado cada servicio en particular y desarrollar el programa de acuerdo a la situación en cada uno de ellos, en forma más exhaustiva y pormenorizada".

Esa era la intención y el programa de la propuesta originalmente elevada por el experto al CFI, cuya drástica reducción de todos sus aspectos -obviamente también el de la proporcional retribución- fué efectuada en su oportunidad como se dijera al principio del presente documento.

Capítulo 5º: el primer párrafo hace mención a la determinación de las prioridades de acción, que han sido establecidos en los resúmenes de conclusiones (ver punto 4. al principio de la presente); la expresión de que los ítems 5.2. y 5.3. merecen una mayor profundización merece el acuerdo de quien suscribe la presente, pero ello fuera de los alcances y obligaciones emanadas del contrato vigente.

En el segundo párrafo se dice al principio que..."En líneas generales el experto ha recomendado la ejecución de un plan director para cada servicio, con lo cual se coincide..."; conviene aclarar que el experto no lo ha considerado en "líneas generales" sino como de absoluta importancia y prioridad, ya que al revés de otros distritos conformados desde su origen por el DPA, en los que hemos estudiado el ente provincial recibe una situación heredada, con vicios y defectos de larga data, que deben necesariamente corregirse en el plazo más corto posible por las diversas razones establecidas en el Informe.

Más adelante, en el mismo párrafo, se expresa que..."se debería haber recomendado las acciones y/u obras de ejecución inmediata para hacer frente a la mayor demanda del presente período estival".

Según su mayor o menor criticidad, en el informe de distritos se ha hecho mención a circunstancias de resolución urgente y en particular se habla del período estival en el caso de Viedma, donde se enumeran una serie de falencias sobre la planta de estabilización con las consecuentes recomendaciones, lo que en su oportunidad fué discutido en la misma planta con el Sr. Director

de Obras Sanitarias del DPA, encontrándose presentes el suscripto y su colaborador Ing. Noriega.

En el caso de San Carlos de Bariloche, se expresa que..."el experto cita la existencia de un equipo antiariete sin entrar a opinar si el mismo es apropiado para la instalación, cosa que reviste fundamental importancia por cuanto de él depende, en mayor parte, la seguridad del servicio".

En el texto correspondiente al servicio de la localidad citada, se efectúa un análisis de la cuestión y se dice que el equipo antiariete estaba destinado por OSN a otro servicio; esto hace que al efectuarse tareas detalladas, deba verificarse en profundidad esta cuestión.

Ahora bien, la seguridad del servicio no depende, en su mayor parte, de este equipo antiariete, sino de la confiabilidad en la alimentación eléctrica a la estación de bombeo, tal como se expresa en el Informe y no parece haber sido apreciado con exactitud.

En efecto, la rotura de la cañería por golpe de ariete -producida en 1973, antes de la instalación del citado equipo- se produce por corte de energía en la alimentación a las bombas, su consiguiente brusca detención, cierre instantáneo de válvulas de retención, reflujo de la columna líquida y demás circunstancias que acompañan a este fenómeno.

Hasta el momento del informe, -había una sola línea de alimentación a los grupos de bombeo, lo que si constituye el cuello de botella en la seguridad del buen funcionamiento de los equipos,

tema que se trata con caracter global en el Informe Final.

Dejando de lado la precisión sobre aspectos de seguridad y volviendo al equipo antiariete, su verificación es una labor de de talle muy compleja, si consideramos que:

- a) No son de aplicación algunos ábacos o fórmulas aproximadas, que se utilizan simplemente para primeras verificaciones de espesor resistente de tuberías, tiempo de cierre mínimo de organismos de cierre, etc.
- b) Por el contrario, para verificar el equipo -que es prácticamen te igual que proyectarlo- deben considerarse los siguientes aspectos básicos:

- . Caudales de pico
- . Diagrama de presiones
- . Velocidades del líquido
- . Temperaturas del líquido
- . Perfil de la tubería
- . Tiempos de cierre previsto para los órganos específicos.

Con todos estos elementos más la utilización de complejos desarrollos matemáticos puede aclararse la cuestión, cuyo cálculo -vg. acueducto Conesa Puerto Madryn proyectado y construido por OSN- motivó en su oportunidad la consulta a un distinguido especialista internacional en la materia.

Todo lo expuesto pretende demostrar que esta labor está a todas luces fuera del alcance de las tareas encomendadas al exper to.

Sin embargo y esto no se colocó en el Informe en homenaje a la

brevedad, pero nos vemos obligados a colocarlo ahora, cuando se recibió en Buenos Aires al 2° Jefe designado por el DPA para San Carlos de Bariloche, Ingeniero Mecánico Horacio Rodríguez, se le recomendó entre otros numerosos aspectos que:

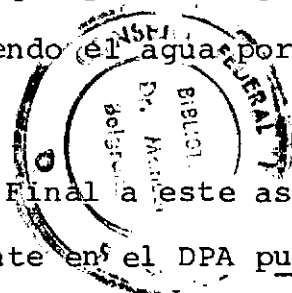
- c) Revisara exhaustivamente el equipo antiarriete, comprobando su buen funcionamiento mecánico, en especial el de los compresores de aire, a efectos de que cumpliera su cometido por lo menos en forma parcial;
- d) Que confirmara con la Cooperativa eléctrica local que provee el fluido al sistema sanitario la absoluta prioridad de este servicio frente a la necesidad de eventuales cortes en la alimentación eléctrica del sistema.

Con lo cual y cuando ello fué posible se dió cumplimiento no sólo a la letra sino también al espíritu del contrato.

Más adelante se expresa que..." no se tiene en cuenta la obra que está ejecutando el DPA para barrios altos, que puede llegar a empalmarse con el servicio existente, proveyendo (el agua por gravedad".

Es tan concreta la mención que hace el Informe Final a este aspecto, que cabe pensar que en el ejemplar obrante en el DPA pudo haber faltado una hoja, a pesar de la revisión previa y del sistema "banding" de armado que impide la pérdida de cualquiera de ellas.

En las "conclusiones" de dicho Informe Final, pertenecientes a Bariloche, se hace mención al futuro radio a servir por el DPA (Plan SNAP) que es precisamente el del abastecimiento a los barrios altos, dentro de otros sistemas, recomendándose la urgente ejecución de un Plan Director que contemple la provisión a to-



dos los sistemas existentes en el área urbanizada -no sólo en el casco céntrico- dada la responsabilidad que al respecto asume el DPA al desaparecer OSN de la jurisdicción.

Al considerar la segunda parte de este capítulo, se expresa que se encuentra "la misma tónica de todo el trabajo, es decir la narrativa de los hechos existentes en cada distrito y la propuesta en las recomendaciones de una estructura que se puede decir ideal a la cual debe tender el organismo, pero no se entra a considerar los pasos para ir modificando paulatinamente la existente."

En cuanto al término "narrativa" el experto considera que se refiere a que el informe está escrito en prosa y que narrar significa relatar los hechos que se constatan, lo cual conforma alguna de las tareas encomendadas.

Igual "tónica narrativa" se ha impreso a la parte de riego del Informe Final, que no ha merecido observaciones.

En cuanto a..."los pasos a dar..." nos remitimos a lo explicado anteriormente, respondiendo a una observación prácticamente similar a esta.

Luego se expresa que..."el diagrama de clasificación del personal por categorías está errado".

Como no se especifica el error, hemos confrontado los informes sobre este tema contenidos en las encuestas y los mismos se han volcado fielmente para todas las localidades; salvedad hecha de Cipolletti, donde por falta de información específica se agrupó el total de agentes (32) en el renglón correspondiente a la categoría XV, al sólo efecto de su inserción en el cuadro, habién

dose omitido la aclaración correspondiente.

Ahora adjuntamos la hoja del cuadro donde se salva la omisión, abriéndose una llave que comprende las categorías XIC a XVIII, en promedio, dejandose aclarado que esta omisión no invalida las apreciaciones hechas en el Informe sobre el particular.

En lo que hace al punto 5.4., se expresa que el punto no se trata a nivel amplio, lo que se ha contestado anteriormente.

Por último, se hace referencia a que el experto ha incurrido en una falta de información, al referirse al tamaño de los distritos administrados por la Provincia.

Releído el Informe en la alternativa 1, se expresa que en casi todos los casos, es decir no en todos, se trata de servicios que se prestan a localidades pequeñas, de las cuales el suscripto ha realizado hace algunos años los siguientes proyectos de abastecimiento de agua potable:

Valcheta

Los Berros

Cona Niyeu

Los Menucos

Sierra Colorada

Ramos Mexía

Ing. Jacobacci

Norquinco

Comallo

Catriel (en colaboración, incluyendo cloacas)

San Antonio Oeste (Acueducto)

San Antonio Oeste - Sierra Grande (anteproyecto acueducto)

Alto Valle del Río Negro (Estudio previo acueducto)

El suscripto modifica el párrafo cuestionado, efectuando la lis
ta anterior al sólo efecto de refutar -muy cordialmente- la aseve
ración de falta de información sobre un tema que le es muy ca
ro, por haber colaborado desde el inicio en la formulación de un
ambicioso y efectivo plan, con el que se satisficieron las nece
sidades de agua potable de prácticamente todas las localidades
de Río Negro.

Y es que además la apreciación sobre el tamaño de los servicios
tiene escasa importancia, porque el mérito del DPA descansa en
realidad en cuatro aspectos esenciales:

. Operar servicios muy alejados entre sí, del centro de opera-
ciones (Viedma) y de discreta rentabilidad.

. Mantener un bajo número de personal en la conducción de los
servicios.

. Implementar y mantener el servicio medido, cuando en la mayor
parte del país todavía se aplica el sistema de "canilla libre";
una excepción notable también es la Dirección de Ob ras Sanitari
as de Buenos Aires (DOSBA).

. Cortar el servicio en caso de incumplimiento de pago reitera-
do.

Esos méritos, que son la base del actual nivel de eficiencia
que se le reconoce al DPA, deben cuidarse ante el brusco e importa
nte agregado de nuevos servicios ex-OSN, de tal forma que los
serios problemas heredados en los mismos no repercuten el mejor
desarrollo del Departamento, todo lo cual ha sido expresamente
mencionado en el Informe.



Consideraciones a las observaciones particulares.

Respecto de las dotaciones, cabe señalar que todos los datos han sido extraídos de la información disponible -básicamente las Memorias anuales de cada distrito facilitadas por OSN- así como de la inspección ocular de las características de los equipos de bombeo y los datos expresados por los responsables de cada distrito.

En particular, las dotaciones correspondientes a Allen y Viedma se consideran usuales para el régimen de "canilla libre" adoptado por OSN, donde no se aforan caudales en ninguna etapa de los servicios y en donde, como en la ciudad de Mendoza, se han comprobado dotaciones cercanas a los 1000 litros/hab/día, lo que motivó en su oportunidad a OSN a disponer la instalación de medidores.

En lo que hace a Bariloche, se observa que:

.La disponibilidad hídrica de la fuente es del orden de los 1000 m³/hora.

.Las cuatro bombas grandes (una en reserva) pueden bombear ese caudal, sin contar las dos pequeñas de 80 m³/hora cada una de capacidad.

.El valor de dotación deducido en las observaciones (1167 l/hab/día) sale de dividir el caudal promedio diario (aprox. 18.000 m³/día) por 15.400 habitantes.

.La cifra de 15.400 habitantes corresponde a la población estable estimándose que la misma puede alcanzar a triplicarse en la temporada turística, tal como sucede en Mar del Plata.

.En esa inteligencia, la dotación llega a un orden más usual (aproximadamente 390 l/hab/día).

De cualquier forma, y tal como se expresará en las conclusiones, es filosofía decidida desde hace muchos años en el DPA instalar servicio medido en los nuevos distritos a su cargo, habiendo el suscripto asesorado al Departamento en la formulación de un Pliego de Condiciones para provisión y colocación de medidores en Viedma.

Coincidimos plenamente con el DPA que la utilización del servicio medido es la mejor forma de administrar las instalaciones, corrigiendo despilfarros no sólo atribuibles a los usuarios sino también a las redes e instalaciones del servicios.

En lo que atañe a las lagunas de estabilización de Allen, la aseveración de su incorrecto funcionamiento deviene, como expresa el Informe, de la apreciación del olor séptico del líquido cloacal, tanto a su ingreso como al egreso de la citada laguna.

Esa apreciación fué realizada no sólo por el suscripto, sino también por el Director de Obras Sanitarias del DPA y del Gerente del distrito Allen, quienes se encontraban presentes al momento de la visita al lugar.

El problema viene de larga data y se refleja en las Memorias de OSN, quienes consideran que el líquido cloacal se arroja al curso receptor sin tratamiento, ante la ineficacia de la depuración disponible.

Un análisis técnico de funcionamiento tal como se expresa en las observaciones, involucraría el desarrollo de las siguientes ta-

reas, en una enumeración no taxativa:

.Caudales de líquido crudo ingresante

.Picos horario, diario, mensual

.Características del líquido crudo (DBO) (SS)

.Estado físico de la laguna (sedimento, profundidad útil y conveniente, características de los ingresos y egresos de líquido, tipo de terreno, fitoplancton, grado y tipo de vegetación acuática, nivel y periodicidad de limpieza, eficacia y programa de mantenimiento).

.Capacidad de autodepuración del curso receptor (Caudales en creciente y estiaje, oxígeno disuelto, velocidades de la corriente, cortes de la corriente por limpieza en caso de usarse canales de riego)

.Condiciones meteorológicas locales (vientos, grado de insolación, cantidad y concentración de días nublados)

.Aspectos económicos (necesidad de terreno, valor y uso de la tierra en la zona)

.Verificación de las dimensiones y eficiencia de la laguna en DBO y SS, en función de los datos investigados.

Consideramos que en este caso se repite el problema de alcance que se analizó con respecto al equipo "antigolpe de ariete" anteriormente.

En el caso de Cinco Saltos, en ningún punto del texto se dice que una cañería de 250 mm de diámetro se encuentra colmada en su capacidad con solamente un caudal de 20 m³/hora.

Lo que se ha expresado es que los datos de la estación elevadora establecen que existen dos equipos de bombeo de 10 m³/hora cada

uno, lo que es evidentemente un error y se detecta y especifica como tal.

En otro párrafo del Informe, se amplía la cuestión al decirse que la llegada observada del líquido crudo a la cámara de rejillas permitía formarse una primera aproximación de caudal ingresante bien superior al dato erróneo de los antecedentes analizados.

A renglón seguido, se establece que la cañería de descarga de 250 mm se encuentra colmada en su capacidad (hidráulica).

Ahora bien, de haber circulado un caudal de 20 m³/hora, a una velocidad de 0,11 m/seg., la cañería no estaría colmada sino muy probablemente obstruida, ya que dicho valor se encuentra muy por debajo del límite crítico para la velocidad de autolimpieza que es del orden de los 0,40 m/seg.

En lo que hace a las reflexiones del último párrafo de las observaciones particulares y tal como se deduce de lo expresado en distintos puntos del Informe Final, se recomienda con carácter de urgente -es decir para el corto plazo- la adopción de una serie de medidas y fundamentalmente el estudio de Planes Directores para cada localidad, única forma de ordenar y hacer más eficiente la prestación de un servicio que por razones totalmente ajenas al DPA, han sido recibidos con numerosas deficiencias y limitaciones.

Conclusiones:

El análisis y contestación de las observaciones se ha extendido más allá de los deseos de los consultores y a su pesar.

Pero ello es así, si como resultado de las evaluaciones y refle

xiones vertidos en muchas de las reuniones mantenidas con funcionarios del CFI, se acepta que el que nos ocupa se trata de un contrato atípico, cuyos defectos y virtudes servirán para perfeccionar contratos futuros sobre un tema de previsible demanda por parte de las Provincias, en la inteligencia que se trata de prestaciones de asistencia y asesoramiento sobre servicios en operaciones.

El suscripto considera que los comentarios referidos tanto a riesgo como a servicios sanitarios no ponen en tela de juicio la estructura general del Informe y que en el segundo caso se considera necesario una profundización particularizada, que en general debería volcarse como se dijo en la formulación de Planes Directores.

El suscripto estima haber satisfecho la razonable duda sobre el alcance de sus tareas, admitiendo plenamente la inquietud de la Provincia que, tal como se deduce de lo expuesto y los antecedentes de la negociación con el CFI, deberá ser evacuada en un trabajo pormenorizado a realizar a posteriori y fuera del presente contrato, pero dentro del menor tiempo posible.

En virtud de lo expuesto, se solicita del Consejo Federal de Inversiones para que, dentro del marco de las disposiciones y alcances del contrato, se sirva dar aprobación al Informe Final, a sus efectos.

Por último, se desea ratificar como hasta el presente la plena disposición de los consultores para con el DPA y el CFI sobre el trabajo efectuado lo mismo que para eventuales futuras tareas,

en la comprensión que se trata para todas las partes de vencer un verdadero desafío tendiente a lograr la optimización de servicios públicos vitales muchas veces peligrosamente descuidados.

estructura pública de los sistemas, edificios, depósitos, terrenos, equipos, maquinarias y demás elementos necesarios para la administración, operación y mantenimiento de los servicios. .

De acuerdo a información obtenida por los consultores en OSN, este ente nacional ha enviado a la Provincia toda la documentación de que disponía sobre los distritos transferidos en el momento de su traspaso, pudiéndose constatar que la misma era de carácter parcial.

CLASIFICACION DEL PERSONAL DE LOS DISTRITOS EN CATEGORIAS.

*						
Categoría	Viedma	Gral Roca	Cipo- lletti F.Oro	Allen	Cinco Saltos	Barilo che
XXII		1				1
XXI		1		1	1	2
XX		5		2	3	3
XIX		2				
XVIII		2	} 32	1		4
XVII	1	6			2	6
XVI		21		8	12	13
XV	1	6		4	6	4
XIV	2			3		
XIII y me nores	38				1	
Total	42	44	32	19	25	33
N° de cuen tas de agua	5810	9086	7907	3422	3352	3617
Cuentas p/agente	138	206	247	180	134	109

* Omitió información diferenciada.

Análisis de la alternativa 1.

Aquí, la Provincia a través del DPA se hace cargo de la totalidad de la operación de los sistemas, desde la captación hasta la distribución de agua y recolección de líquidos cloacales, incluyendo obviamente el cobro del servicio a cada usuario.

El DPA se encuentra actualmente en una situación similar, al operar distritos contruidos y financiados conforme el plan del Servicio Nacional de Agua Potable como por ejemplo Los Menucos, Ing. Jacobacci, Ramos Mexía así como la localidad de San Antonio Oeste, esta última fuera del plan citado.

El DPA tiene bajo su responsabilidad numerosos distritos de tamaños pequeños y medianos, muy separados geográficamente entre sí, lo que dificulta su administración.

La inclusión de los siete distritos ex-OSN dentro de la responsabilidad del DPA ha determinado aumentar en más del doble la cantidad de usuarios a servir en forma directa, lo que en un plazo más o menos breve puede obligar a aumentar significativamente el plantel de personal del Departamento, lo que podría afectar el buen nivel de eficacia operativa y economía en que se desenvuelve el mismo.